BOOKING HOLDINGS

行動規範

私たちの行動規範、私たちのコミットメント

世界中のチーム、パートナー、関係者の皆様へ

私たちの事業は、毎日何百万人もの人々の生活を向上させる素晴らしいグローバルビジネスです。私たちの使命は「**誰もが世界を体験しやすくする**」ことであり、私たちは私たちの価値観に忠実であり続けることでそれを達成することに尽力しています。かつてない速さで変化する技術と規制の環境において、当社はイノベーションと持続可能な成長を追求し続けており、その価値観が私たちの指針となっています。

私たちの価値観は私たちに目的を与えてくれます。当社は、お客様に最高のサービスを提供するために最新の技術進歩を活用するという取り組みを通じて、「**絶え間ない革新**」という価値観を体現しています。次の旅行を予約する場合も、当社のプラットフォームでディナーの予約をする場合も、当社がお客様の声に耳を傾け、学び、常に革新を続け、すべての予約体験を素晴らしいものにし、責任ある持続可能な方法でそれを実現するよう努めていることをお客様に信頼していただけます。**これはすべて、私たちを結びつけ、私たちのすべての活動に織り込まれている絆 である「絶対的な誠実さ」という価値観に対する私たちの共通の取り組みの一環です。**この取り組みは当社の行動規範に体現されており、自らの行動と決定に責任を持つことが求められています。

当社の規範は、法的および倫理的基準に関する単なるガイドラインではありません。それは協定であり、あなたと私、そして私たちのコミュニティの間の合意です。当社の行動規範は、会社や一緒に働く人々（同僚、パートナー、関係者一同）に何を期待できるかを定めており、また、会社、一緒に働く人々、そして私があなたに何を期待しているかを定めています。私たち一人一人は、この規範を遵守する責任を個人的に負っています。それは私たち全員に当てはまり、いつでも当てはまります。私があなたに何を求めているのか理解するために、注意深く読んでください。規範に対する当社の取り組みについてご質問がある場合は、遠慮なく問い合わせてください。

何かおかしい点を見つけた場合や教示が必要な場合は、声を上げることが私や当社のリーダーシップ チーム全体にとって重要です。当社は、信頼と透明性を促進する安全な環境を提供することをお約束します。当社は、誠意を持って懸念を表明した人に対する報復を容認しません。

誠実さと包括性の文化を育み、一貫して正しい結果を、正しい方法で*提供し続けることへの献身、努力、継続的な取り組みに感謝します。*

グレン・フォーゲル
社長兼最高経営責任者

私たちの価値観

あらゆる人に、あらゆる種類の体験を。

私たちは、誰もが世界を体験しやすくすることで、人類をより良くするための役割を果たしていると信じています。

絶え間ない革新。

私たちは現状に決して満足してはならず、毎日を「今日をどのように革新するのか」という問いから始めるべきです。

多様性は私たちに強さを与えます。

当社は多様なアイデア、人材、経験に全力で取り組んでいます。

絶対的な誠実さ。

当社は常に誠実さと責任感を持って正しいことを行い、成功を収めるよう努めます。

私たち全体は 私たち部分の合計よりも大きな価値があります。

当社の強みは人材にあり、当社の成功は、誰もが世界をより快適に体験できるようにするという使命を達成するために、1 つのチームとして協力できるかどうかにかかっています。

正しい結果を正しい方法で

Booking Holdings は、オンライン旅行および関連サービスを提供する世界有数の プロバイダーであり、5 つの主要な消費者向けブランドを通じて、230 を超える国と地域の消費者と 現地パートナーにサービスを提供しています。Booking.com、Priceline、Agoda、KAYAK、OpenTable。Booking Holdings は、ヨーロッパ、北米、南米、アジア太平洋地域、中東 、アフリカで合計 40 以上の言語で事業を展開しています。

目次

はじめに 5
声を上げることと調査 9
職場での尊重 13
環境・社会・ガバナンス (ESG) 17
贈収賄および汚職防止 20
財務の健全性と報告 23
贈答品、接待、利益相反 28
公正競争と独占禁止法 33
制裁と輸出規制 35
インサイダー取引 37
プライバシーとデータセキュリティ 39
会社の資産の保護 41
公正な取引 44
ソーシャル メディアとパブリック コミュニケーション 46
結論 48

コード内の写真の選択に関する注意:休憩ページの写真は、宿泊施設、航空券、レストランの予約、レンタカーの手配を行っている、感動的な場所を体験している人々を特集しているため選ばれたものです。

導入

フェズで、あらゆる色彩、模様、匂い、光景、物語を発見しましょう。
#bazaarmorocco #marketplacefinds

フェズ、モロッコ

行動規範の目的

当社は、倫理的かつ合法的にそし *「正しい結果を、正しい方法で*達成するという当社のスローガンを反映した方法で事業を行うことに尽力しています。

この行動規範（以下「規範」）は、当社のグローバルビジネスを規定する法的、倫理的、規制上の要件とポリシーを要約したものです。同様に、この規範には、懸念事項を表明して共有する方法や、必要に応じて追加のガイダンスを取得する方法に関する情報も含まれています。

この規範は、あなたが直面する可能性のあるあらゆる問題や状況を網羅することを意図したものではありません。むしろ、これは当社のより詳細な**ポリシ**ーと併せてガイドとなることを目的としています。特定の状況への対処方法がわからない場合は、**行動する前に質問してください**。また、上司またはこの規範に記載されている**リソース**のいずれかに相談してください。

規約の適用範囲

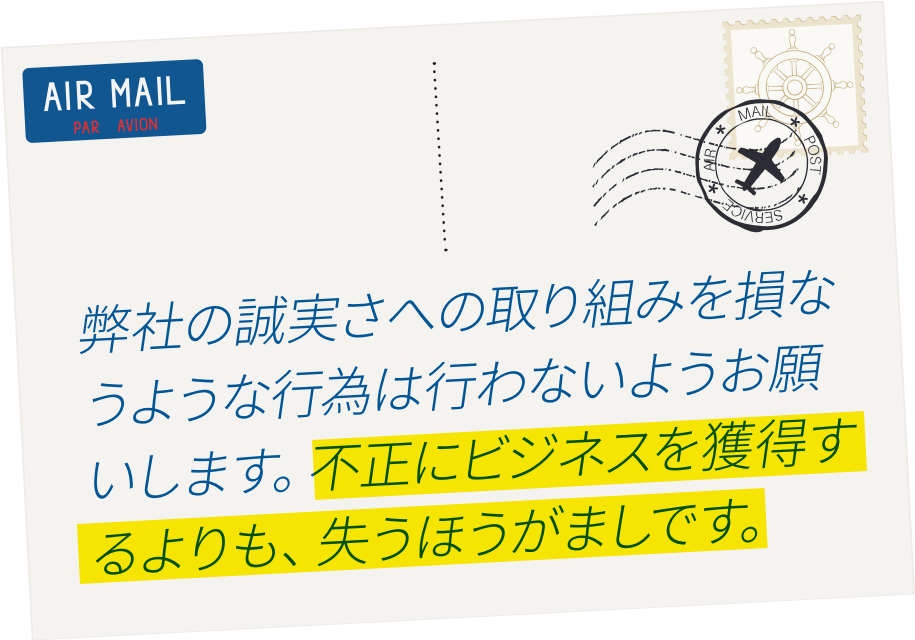
規範を読み、その原則を遵守することが重要です。当社の規範は、Booking Holdings または Booking Holdings のブランド企業と共に、またはそれらのために、あるいはそれらの代理として働くすべての人に適用されます。これには、Booking.com、KAYAK、Priceline、Agoda、OpenTable、およびそれぞれの子会社（それぞれ個別に、総称して「会社」または「Booking Holdings」と呼ばれる場合があります）が含まれます。当社の取締役、役員、従業員は、所在地を問わず、本規範を熟知し、本規範に定められた適用可能な原則と手順を遵守することが求められます。さらに、当社に製品やts サービスを提供する第三者向けには、サプライヤー行動規を定めています。

私たちの義務

当社は、事業を展開するすべての国において適用されるすべての法律を遵守して事業を運営することに尽力しているグローバル企業です。違法または非倫理的な手段で成果を達成することは容認されません。**私たちは、誠実さに対する私たちの取り組みを損なうようなことは一切行わないことを期待しています。不正にビジネスを獲得するよりも、失うほうがましです。**

取締役会は、以下の事項を確実にするためにこの規範を採択しました。

- 誠実かつ倫理的な行動
- 適用される法律および政府の規則および規制の遵守
- 不正行為の抑止



正しい結果を正しい方法で

* 不確か、または不明な点がある場合は、最寄りの法務部門にご相談ください。

正しい行動方針がわからない状況に遭遇した場合は、次の質問を自分にしてください。

01 この行動方針は合法でしょうか?

02 この行動方針は正しいのでしょうか?

03 行動方針は当方の規範に準拠していますか?

04 あなたの行動がニュースで暴露されても、あなたは大丈夫だと感じますか?同僚ならどうですか?ご家族には?

これらの質問すべてに「はい」と答えられない場合は、行動する前に質問してください。

クリックして拡大

どの法律が適用されますか?

当社は世界230以上の国と地域で事業を展開しています。その結果、当社の事業は多くの管轄区域および組織の法律の対象となります。

電子商取引の国境を越えた性質は、これらの法律が当社の業務やビジネスにどのように適用されるかを理解するための重要な課題をもたらします。この規範およびその他のポリシーでの言及、および当社が事業を展開している国の法律は、当社がまさに多くの異なる法律によって同時に規制されているグローバル企業であるという現実を反映しています。場合によっては、2 か国以上の適用法が矛盾することがあります。このような利益相反に遭遇したり、その疑いがある場合には、コンプライアンスおよび倫理担当役員または法務部門に相談して教示を受けることが特に重要です。

政府の問い合わせへの対応

法律の執行を担当する政府機関から問い合わせを受けることがあります。**当社は、協力と透明性の精神に基づき、政府からの適切かつ正当な情報提供の要請に誠実、迅速かつ正確に対応します。**政府機関から連絡があった場合は、コンプライアンスおよび倫理担当者または法務部に直ちに連絡することが重要です。

Booking Holdings またはブランド会社には、現地訪問、夜間捜査、政府機関からの情報要求などに関する特定のポリシーがある場合があります。これらのポリシーを必ず知って理解してください。

正しい結果を正しい方法で

従業員としての私たちの倫理的義務は次のとおりです。

- **規範の原則を理解する**
- **規範に沿った決定を下す**
- **当社またはお客様が事業を行っている管轄区域の法律および規制を認識し、遵守します。**
- **違反の可能性や規範に反する行為について懸念を表明します**

不明な点がある場合は、行動する前に問い合わせてください。

...そしてオンラインおよび対面のコンプライアンス トレーニングをタイムリーに完了するのはあなたの責任です。これらは、*正しい結果を、正しい方法で得る*という当社の取り組みの重要な部分です。

マネージャーには以下の追加の責任があります。

- **直属の部下に対し、模範を示し、指示することで、規範の遵守を推進する。**
- **直属の部下やその他の関係者から指摘された懸念事項を報告する**
- **説明責任と誠実さの文化を育み、生み出し、報いる**
- **チームの規範遵守状況を監視する**
- **規範を一貫して施行する**
- **適切なコンプライアンス管理が部門またはチームに実装され、運用されていることを確認します**
- **従業員が誠意を持って懸念を表明し共有することを奨励します**
- **誠意を持って懸念を表明した者に対する報復を禁止する当社のゼロトレランス姿勢が遵守され、厳格に実施されることを確実にします**

声を上げて調査する

新しい友達を作ろう！#discoveregypt #vagabondlife

ギザ、エジプト

声を上げて調査する

本規範または適用される法律、規制、または会社のポリシーに違反する、または違反していると思われる事項に気付いた場合は、直ちに声を上げて懸念を表明する責任があります。

すべての詳細がわからない場合でも、適切な担当者が問題を調査し、事実を明らかにし、違反が実際に発生したかどうかを判断できるように、迅速に懸念を表明することが重要です。迅速に懸念を表明することは、さらなる違反を防ぐのに役立つだけでなく、証拠を保存し、従業員、役員、取締役、および会社をさらなる不正行為から保護するのにも役立ちます。規範または適用される法律、規制、または会社のポリシーに違反したと合理的に信じる限り、あなたは正しいことを行っています。**当社は、誠意を持って懸念を表明する人々に対する報復を禁止するゼロトレランスの姿勢をとっています。**「誠意を持って」懸念を表明するということは、申し立てられた問題に関して正直かつ誠実な信念を持っていることを意味します。

私たちは、皆様がご自身にとって最も快適な手段を選択できるよう、声を上げて懸念を表明するためのさまざまな方法を確立しています。どちらのオプションを選択しても、懸念事項を真剣に受け止め、丁寧に対応します。さらに、当社は、状況が許す限り、および/または適用法に準拠する限り、すべての懸念事項を同等の機密性と保護をもって取り扱うよう努めます。

会計、内部会計管理、監査事項に関して監査委員会に苦情を申し立てたい場合は、「監査委員会ヘルプライン苦情処理手順を参照してください。

声を上げるためのリソース

本規範について質問がある場合、またはビジネス行動に関する懸念事項を提起したい場合は、次のいずれかの連絡先にお問い合わせください。

- **あなたの上司または監督者**
- **人事担当者**
- **法務部門**
- **コンプライアンスおよび倫理部門**
- **ブッキング・ホールディングスのコンプライアンス・倫理部門およびグループ最高コンプライアンス・倫理責任者**
- **Booking Holdingsの法務部と顧問弁護士**
- **コンプライアンス ヘルプライン: bknghelpline.com**

コンプライアンスヘルプライン

コンプライアンス ヘルプラインは、不正行為や倫理違反に関する懸念を表明するための、Web ベースおよび電話対応の、安全で独立した (外部で運営される) リソースです。

当社のコンプライアンス ヘルプラインでは以下を提供しています。

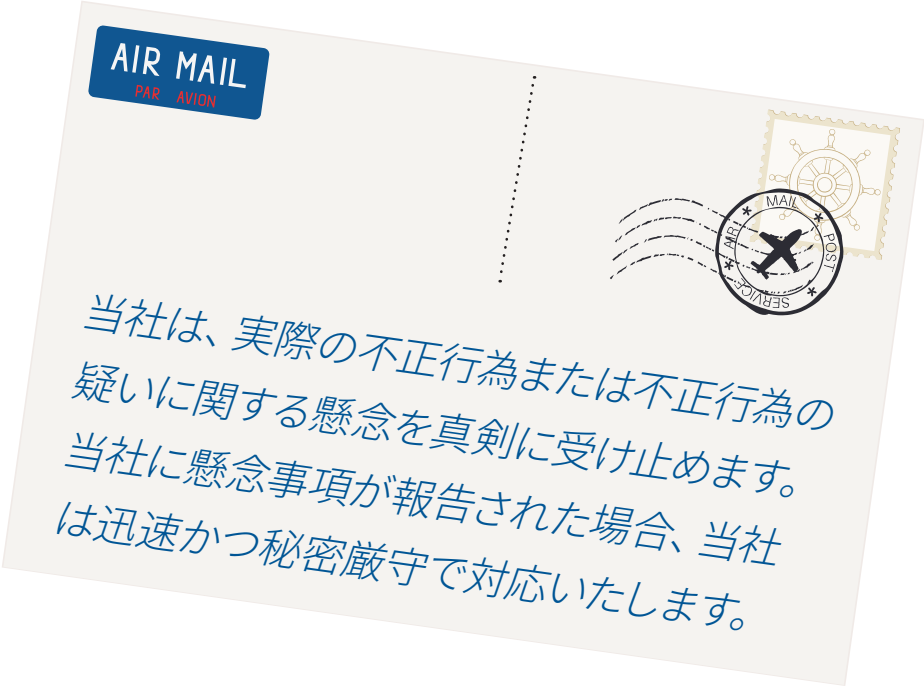
- 機密事項の報告と匿名性の選択
- 12 言語での電話 (無料) および Web ベースのレポート オプション
- 24時間365日アクセス可能
- 匿名を希望する場合でも、懸念事項をフォローアップできます。

現地の法律で許可されている場合、コンプライアンス ヘルプラインを通じて匿名で懸念事項を報告することができます。ただし、必要に応じて直接ご連絡できるよう、連絡先情報を共有するようにしてください。お客様がご自身の個人情報を当社と共有していただける場合、当社は状況が許す限り、および/または適用法に準拠する限り、懸念事項を同等の機密性で取り扱うよう努めます。

懸念を表明した後はどうなるのでしょうか?

当社は、実際の不正行為または不正行為の疑いに関する懸念を真剣に受け止めます。当社に懸念事項が報告された場合、当社は速やかに、かつ秘密厳守で対応します。各レポートを評価して適切な解決策を決定します。調査が必要な場合、当社は機密性を保ち、徹底的かつ客観的な方法で調査を実施します。各従業員は、会社の調査に協力し、その調査を支援する義務があります。

当社が不正行為があったと判断した場合、解雇を含む適切な懲戒および予防措置を講じます。刑事事件やその他の重大な法律違反があった場合、当社は適切な政府当局に通報することもあります。さらに、グループの最高コンプライアンスおよび倫理責任者は、懲戒処分を含むすべての重要な規範調査と最終決定を上級管理職および取締役会の監査委員会に定期的に報告します。



リソース

当社の倫理アンバサダーは、倫理とコンプライアンスの問題に関する意識を高め、当社の規範、ポリシー、価値観を推進し、当社のコンプライアンスと倫理についてさらに学びたい人々のためのリソースとして機能する同僚の従業員です。

当社の倫理アンバサダーは、質問の仕方や懸念事項の提起方法についてアドバイスを提供できます。所属の所在地または部署で、倫理アンバサダーになることに興味がある場合は、コンプライアンスおよび倫理担当役員に連絡してプログラムの詳細を確認し、資格があるかどうかを確認してください。

報復しない姿勢

不正行為の懸念を提起する従業員は会社にとって重要な役割を果たすものであり、会社は誠意を持って懸念を提起した者に対して不利な雇用決定（離職、解雇、降格、停職、福利厚生の喪失、脅迫、嫌がらせ、差別を含む）という形での報復を容認しません。

Booking Holdings およびすべてのブランド企業は、善意で懸念を表明した者を報復から保護するために行動し、彼らに対して報復する者に対して適切な懲戒処分を講じます。逆に、悪意による懸念を提起した場合は、解雇を含む懲戒処分の対象となる可能性があります。

職場での尊重

「自分が行こうとしていた場所には行けなかったかもしれないが、結局は自分が行こうとしていた場所にたどり着いたと思う。」
#roadtrippin #letsgopeakdistrict #getaway

イギリス、ピークディストリクト国立公園でのダイビング

多様性と包括

当社の人材は最大の資産であり強みであり、当社は成功への貢献に対してすべての従業員を大切に思っています。当社は 70 か国以上で従業員を雇用しており、当社および事業のグローバルな性質に鑑み、本規範および適用される法的要件に反しない限り、現地の文化やビジネス慣習に沿った方法で業務を行うよう努めています。

当社の従業員の多様性は、ユニークなアイデア、視点、才能、価値観を通じて、当社の成功に貢献しています。私たちは、すべての個人が平等な機会を持ち、尊敬と尊厳を持って扱われる職場環境を強く信じています。

雇用は、アイデア、視点、才能、価値観のユニークな組み合わせを共有することで当社の成功に貢献する個人の能力に基づいています。当社は、従業員が多様な経験と背景を持っていることを認識し、同様に多様でグローバルな労働力の創出を目指しており、従業員が包括的な文化、職場、社会を支える規範を受け入れることを期待しています。当社は、雇用慣行を規定するすべての法律および規制を支持し、遵守し、いかなる種類の不法な差別も禁止します。

当社の従業員の多様性は、ユニークなアイデア、視点、才能、価値観を通じて、当社の成功に貢献しています。
私たちは、すべての個人が平等な機会を持ち、尊敬と尊厳を持って扱われる職場環境を強く信じています。

正しい結果を正しい方法で

当社は不法な差別をしません。当社は、すべての従業員および採用候補者を、その功績と資格に基づいて評価します。
次のような個人的な特徴に基づいて評価することはありません。

- **人種、民族、肌の色**
- **宗教**
- **セックス**
- **性的指向**
- **性別、性自認、性表現**
- **国籍**
- **国籍、移民ステータス、市民権、または祖先**
- **年**
- **配偶者の有無**
- **妊娠、出産、および関連する病状**
- **障害**
- **兵役、軍所属、退役軍人としての地位**
- **当社のポリシーまたは法律によって保護される可能性のあるその他の特性**

職場での行為、嫌がらせ、いじめ

私たちは皆、尊重され、安全で安心できる環境で働く権利を持っています。当社は、すべての従業員がこの権利を尊重し、プロフェッショナルとして行動することを期待しています。侮辱的、傷つける、脅迫的、または 虐待的なコメントの使用は容認されません。私たちは、同僚全員の視点、信念、価値観の多様性を認識し、尊重し、政治や宗教など職場に関係のない、職場に悪影響を与える、またはあなたや同僚の職務遂行能力を妨げるようなデリケートな話題について、意見を表明したり伝えたりすることを控えるべきです。

当社は、精神的、身体的、性的嫌がらせを含むあらゆる種類の脅迫、いじめ、違法な嫌がらせを禁止します。セクシャルハラスメントには、望まない性的誘い、求められていない性的関心、性的行為の要求または要請、性的ほのめかし、またはその他の望まない性的言語的または身体的行為が含まれます。セクシャルハラスメントは、性別、性自認、性的指向、その他の個人的または個人的な特徴に関係なく、誰に対しても向けられる可能性があります。

セクハラには、望まない性的誘い、一方的な性的関心、性的行為の要求または要請、性的ほのめかし、またはその他の望まない性的言語的または身体的行為が含まれます。

嫌がらせや差別を受けたと感じた場合、またはそのような行為を目撃した場合は、会社が速やかに是正措置を講じることができるよう、直ちに上司、コンプライアンス・倫理部門、または人事部門に連絡してください。当社は、誠意を持って嫌がらせや差別の懸念を表明した人に対する報復を容認しないことに留意してください。このトピックの詳細については、グローバルハラスメントおよび差別防止ポリシーを参照してください。

正しい結果を正しい方法で

他人を尊敬、尊厳、礼儀を持って扱います。
嫌がらせとみなされる可能性のある行為には次のようなものがあります。

- 攻撃的または不適切なコメントやジョーク
- いじめ
- 歓迎されない身体的接触またはジェスチャー
- 敵対的または威圧的な職場環境を作り出すこと。 これには、従業員が「適応」するために不適切な業務慣行に従事するよう駆り立てられるような環境も含まれます。
- あらゆる種類の口頭または身体的な脅迫
- 職場にふさわしくない、露骨で侮辱的な画像や文章性的誘いまたは性的行為の要求
- 人種や民族に関する中傷

メモを取る

私たちは、「ハラスメント」 を、特に威圧的、敵対的、品位を傷つける、屈辱を与える、または不快な環境を作り出す場合、人の尊厳を侵害する目的または結果を伴う、あらゆる形態の望ましくない言語的、非言語的、または身体的行為と定義します。

「いじめ」とは、個人または従業員グループを弱体化させるために、復讐心、残酷さ、悪意、または屈辱を与える試みによる攻撃的な行為を意味します。

職場の安全

従業員の尊重には、人的および環境的危険のない安全な職場環境への取り組みが含まれます。私たちは薬物やアルコールの乱用を容認しません。薬物やアルコールの影響下で働いたり、処方薬を乱用したりすると、あなた自身や周囲の人々にとって危険な労働環境が生じる可能性があります。同僚が職務の範囲内で薬物やアルコールを乱用しているのではないかと懸念する人、またはそのような乱用を目撃した人は、上司または人事担当者に連絡してください。このトピックに関する詳細なガイダンスについては、**会社のポリシー**も参照してください。

当社は職場におけるあらゆる暴力行為および脅迫行為を禁止します。ナイフや銃器を含む武器の所持は、会社の敷地内では禁止されています。従業員が暴力行為を行ったり、脅迫的または不適切な行動をとったと当社が判断した場合、適切な懲戒処分が取られ、適切な法執行機関に連絡する場合があります。

また、あらゆる危機管理や事業継続計画の要件を熟知し、遵守し、職場や労働条件に関する変化する状況に適応する準備も整えておかなければなりません。

従業員や職場の健康や安全を危険にさらすような行動や活動に関する懸念があれば、直ちに報告してください。

自分または他の人が差し迫った危険にさらされていると思われる場合は、地元の当局または緊急サービスに電話してください。

環境・社会・ガバナンス（ESG）

自然の驚異に驚かされっぱなし#neverstopexploring #alaskaadventure

アラスカのホルゲート氷河にキスを送る

環境、社会、ガバナンス（ESG）

Booking Holdings は、現在そして将来において体験する価値のある世界を実現することに尽力しています。当社の環境、社会、ガバナンスに関する取り組み、プロセス、原則は、持続可能で倫理的なグローバル企業であることに当社が継続的に重点を置いていることを示しています。

持続可能な運営

持続可能な形で自社の事業を運営することは、当社の**持続可能性戦略の基本的な柱です**。当社は旅行プロバイダーのパートナーに対して高い期待を抱き、同じ基準に従って事業を運営しています。これには、業務上のフットプリントを削減し、避けられない影響を効率的に管理することが含まれます。当社は、排出量のネットゼロ・カーボンフットプリントに向けて事業を推進し続けます。Booking Holdings は、コミュニティ内での協力と経験の活用を通じて、より持続可能かつ責任ある運営を目指しています。私たちの世界的な展開力を活用することで、何百もの地域イニシアチブに参加し、地域社会に大規模なプラスの影響を与えることができます。

より持続可能な旅行の選択肢

より多くの**持続可能な旅行**の選択肢は、疎外されたコミュニティに力を与え、視野を広げ、文化遺産を保護し、旅行エコシステムを活性化させ、地球、そしてそこに住む人々、コミュニティ、生息地、野生生物が今日そして将来にわたって繁栄できることを確実にすることができます。製品の革新、旅行プロバイダーのパートナーのサポート、業界のコラボレーションを通じて、Booking Holdings と当社のブランドは、世界中の何百万人ものお客様に、より持続可能な旅行の選択肢を提供することに取り組んでいます。

企業として、Booking Holdings は、世界が体験する価値のあるものであり続けるよう保証し、より持続可能な旅行業界を促進する責任があると考えています。したがって、Booking Holdings の重点分野の一部は次のとおりです。

- パートナーがより持続可能なものになるよう支援することで、持続可能な旅行の提供数が増加します。
- お客様がより持続可能な選択を行えるようサポートします。

人権

私たちが人権に対して及ぼすことができる最大かつ最も前向きな影響は、すべての人にとって世界をより容易に体験できるようにすることだと私たちは信じています。私たちは、旅行は人々が交流し、異なる文化や生活様式をより深く理解するのを助けることで、人間性を最大限に引き出すことができると信じています。また、旅行者が訪れる地域社会に経済的利益と社会的利益の両方をもたらします。

当社は、事業を展開するあらゆる場所において人権を尊重し、促進し、適用されるすべての法律を遵守することに尽力しています。人権を尊重し促進するという当社の取り組みは、国際的に認められた基準と原則（**国連（UN）のビジネスと人権に関する指導原則を含む）に基づいています**。 当社は、従業員、ビジネス パートナー、および顧客がこの取り組みを共有し、旅行業界が世界中で人権を尊重し、促進できるよう支援することを期待しています。

世界有数のオンライン旅行会社として、当社は他者の権利を侵害しないように努め、人権への悪影響に対処することで、ステークホルダーの人権を尊重します。当社は、事業およびバリューチェーン全体にわたって顕著な人権リスクと機会を優先し、リスク軽減および改善戦略の策定に努めています。

人権の尊重と促進におけるあなたの役割

私たちは、皆様がビジネス活動を通じて人権に悪影響を及ぼすことや加担することを避け、行動や仕事において人権尊重を体現することを期待しています。

下記のように声を上げてください 報復を恐れることなく、人権に関する懸念事項を、コンプライアンス ヘルプラインを含む「発言と調査」セクションに記載されているo リソースに報告してください。

下記のように認識してください。あなたのプロジェクトやビジネス関係が、たとえ意図せずとも、人々の人権にどのような影響を与える可能性があるか考えてみてください。

下記のように手を差し伸べてください。上司に相談し、人権チーム（コンプライアンスおよび倫理部門の一部）に専門家のアドバイスを求めてください。チームは、人権に対する潜在的な悪影響を評価、防止、軽減、または是正するお手伝いをします。

下記のことに責任を持ってください。1 つのチームとして協力し、人権リスクに対処して積極的に防止します。

人権を尊重し、促進するという当社の取り組みについて詳しくは、人権に関する声明をご覧ください。

ガバナンス

当社の強力なコーポレートガバナンスと倫理的な意思決定は、私たち自身、地域社会、そして私たちを取り巻く世界にとって適切な解決策を適切な方法で見つけるのに役立ちます。私たちは、すべての活動にコンプライアンスと倫理を組み込むことで、「誰もが世界をより快適に体験できるようにする」という使命を達成しています。

Booking Holdings のコーポレートガバナンスの実践とポリシーは、株主に対する義務を果たし、良き企業管理者として機能するために使用する枠組みを提供します。当社は、誠実、正直、説明責任を持ち、適用される規制を遵守して事業を運営することに尽力しています。

私たちの価値観は、あらゆるレベルで私たちの行動を導きます。当社のビジョンは、包括的で誠実な文化を特徴とするクラス最高のコンプライアンスおよび倫理プログラムを確立し、当社のビジネスの持続的な成長に目に見える形で貢献し、当社の普遍的なコンプライアンスおよび倫理のキャッチフレーズである*「正しい結果を、正しい方法で」に沿って事業を行うことです。*

従業員のケア

当社の従業員は当社の成功を推進し、誰もが世界をより快適に体験できるようにするという当社の使命を果たす上で重要な役割を果たしています。当社は、従業員のエンゲージメント、幸福、多様性と包括性、人材管理、そしてその才能に対する報酬と認識に継続的に重点を置くことで、エンパワーメントと包括性のある職場環境の構築に努めています。

フレキシブル/ハイブリッドな労働モデルからエンゲージメント プログラムまで、当社では社員を結集し、国際的な労働力をサポートすることを目的とした活動やポリシーを推進しています。

私たちのビジネスミッションは、理解、受容、歓迎の姿勢を奨励し、視野を広げ、新しい人々や文化に出会い、新しい経験をし、知識を増やし、私たちが住む世界への感謝を深めることです。

従業員の健康、安全、幸福は最も重要です。幸福とは単なる心の健康ではありません。Booking Holdings では、包括的なアプローチにより、幸福はアイデンティティや背景によって異なることを認識しています。

Booking Holdings は熱心な学習者のコミュニティであり、生涯学習を奨励するためにスキル中心で知識を共有する文化を維持しています。私たちは、人材への投資が社会的責任を果たす上で重要な要素であると信じています。

> **私たちは、人材への投資が社会的責任を果たす上で重要な要素であると信じています。**

贈収賄防止と汚職

明かりをつけよう！#northernlightsiceland #nightskychasers

オーロラ、アイスランド

贈収賄および汚職の禁止

当社は、いかなる形態の賄賂や汚職に対しても**一切容認しません**。

当社は世界中で事業を展開しており、米国を含むすべての適用可能な国際法の遵守に努めています。海外腐敗行為防止法 (FCPA) と英国賄賂防止法。これらの法律は、当社の事業遂行に関連して、いかなる種類の賄賂またはキックバックも提供、授与、許可、要求、または受領することを厳しく禁止しています。これらの法律では、第三者が会社に代わって賄賂を贈ることも禁止されています。当社では、すべての従業員および第三者に対する期待についてさらに詳しいガイダンスを提供するために、**グローバル贈収賄および汚職防止ポリシー**を策定しました。ただし、次の原則がガイドとして役立つはずです。

不適切な支払いの提供および提供についてビジネスの獲得や維持、または会社への影響力、優遇措置、その他の利益を得る目的で、政府関係者または民間関係者（ベンダー、サプライヤー、請負業者、顧客、代理人など）に、価値のあるもの（現金、贈り物、接待、もてなし、好意など）を提供、贈与、または許可することはできません。これには、日常的な政府の措置を確保または促進するための支払いである促進支払い（「迅速化」支払いと呼ばれることもあります）が含まれます。こうした種類の支払いは一部の地域では慣習となっているかもしれませんが、ほとんどの国では違法であり、当社のポリシーに常に反します。

当社はいかなる形態の賄賂や汚職も一切容認しません。

「政府関係者」には以下の者が含まれます。

- 国、 州、地方自治体の機関、部署、規制当局を代表して公務を行う人物（国会議員、警察官、税務当局、 税関検査官など）
- 国営または政府所有または管理の企業（国営航空会社、政府所有のホテルなど）の従業員
- 政治職、政党、代表者の候補者
- 準公的国際機関（例：国連、赤十字、FIFA委員会、世界銀行）の従業員または代表者

不適切な支払いの要求と受け取りについてまた、ベンダー、サプライヤー、請負業者、クライアントの代表者などの第三者に賄賂を要求したり受け取ったりすることも禁止されています。直接的または間接的に行うことは禁止されています。

贈収賄防止法違反は非常に重大であり、当社およびその取締役、役員、および個々の従業員に対して刑事および民事上の罰金や処罰が科せられる可能性があります。これらの罰則には、関係者に対する懲役刑が含まれる場合があります。

賄賂の支払いや受け取りを拒否したことで、収益、売上、または当社の事業のその他の側面に悪影響があったとしても、懲戒処分を受けることはありません。賄賂や汚職のコストと有害な影響は、短期的に考えられる利益をはるかに上回ります。

正確な帳簿と記録

当社の帳簿および記録は、取引をタイムリーかつ合理的な詳細さで正確かつ公正に反映する必要があります。当社の帳簿および記録に虚偽、誤解を招く、不完全、不正確、または人為的な記載をすることは禁止されています。いかなる目的であっても、未公開または未記録の口座を開設することはできません。また、関与する取引を裏付ける十分な文書を取得する必要があります。また、本ポリシーおよび他の会社ポリシーで禁止されている行為を行うために個人資金を使用することもできません。

会社の帳簿および記録に虚偽、誤解を招く、不完全、不正確、または人為的な記載をすることは禁止されています。

メモを取る

「帳簿および記録」とは、会社が所有または使用している、あるいは会社の資産、事業、または取引が反映されている、あらゆる種類の帳簿および記録、元帳、従業員記録、顧客リスト、ファイル、通信、およびその他の記録（書面、電子形式、またはその他の形式を問わない）を意味します。

「帳簿と記録」の一般的な例としては、次のようなものがあります。

- 経費報告書
- 請求書
- 時間記録
- 財務報告
- 人事ファイル
- ビジネスプラン
- 契約
- 顧客リスト

サードパーティエージェントとの取引

贈収賄防止法により、当社に代わって不正な支払いを行うために第三者の代理人を雇うことは禁止されています。当社が当該支払いが行われることを知っていた、または知っているべきであったと合理的に判断できる場合、当社は当該支払いに対して責任を負う場合があります。

したがって、当社の各第三者代理店は、当社に代わって賄賂（便宜供与の支払いを含む）を支払ったり受け取ったりすることが固く禁じられていることを理解することが不可欠です。そのため、当社に代わって行動する当社のすべての第三者代理人は、審査を受け、デューデリジェンスを受け、関連する贈収賄防止法に従うという当社の期待を認識している必要があります。コンプライアンスおよび倫理担当者と協力して、サードパーティエージェントが適切に審査されていることを確認してください。

「第三者代理人」という用語には、代理人、請負業者、コンサルタント、企業サービス会社、給与計算業者、広告代理店、法律事務所など、当社に代わって行動するあらゆる団体または個人が含まれます。

この分野の法律は複雑なため、ご質問やご不明な点がある場合は、**グローバル贈収賄防止 および汚職防止ポリシーを参照するか、コンプライアンスおよび倫理部門に問い合わせてください。**

財務の健全性と報告

今まで経験した中で最もマジカルなイベント！#lanternfestival #upliftingmoments

イーペンフェスティバル、チェンマイ、タイ

職場での詐欺

当社のビジネスの成功は、誠実かつ透明な運営にかかっています。私たち全員が不正行為を防止し、不正行為が発生した場合には速やかに検出することに尽力し、会社が状況を迅速に改善し、悪影響を最小限に抑えられるようにしなければなりません。

詐欺とは、金銭的利益や個人的な利益、またはその他の不当な利益を得ることを目的とした不正かつ欺瞞的な行為を指します。不正行為には、財務諸表の意図的な歪曲から、会社の資産の横領、盗難または不正使用、あるいは経費の誇張まで、さまざまなものがあります。当社は、詐欺の結果、詐欺を防止する方法、詐欺の疑いを報告するための正しい手順に関するトレーニングとリソースを提供します。当社では、事業に対する詐欺リスクを検出するための内部統制とプロセスも備えています。詐欺行為や詐欺行為防止についてご質問がある場合は、マネージャーにお問い合わせいただくか、弊社の報告チャネルのいずれかにお問い合わせください。

私たち全員が不正行為を防止し、不正行為が発生した場合には速やかに検出することに尽力し、会社が状況を迅速に改善し、悪影響を最小限に抑えられるようにしなければなりません。

財務報告、開示、および内部統制

当社は上場企業であるため、財務情報を含む会社に関する情報を公開することが義務付けられています。当社のプレスリリースや公的書類を含む公的声明には、不正確な情報や誤解を招くような情報は含まれません。米国への必要な提出書類証券取引委員会 (SEC) は、SEC の要件に完全かつタイムリーに準拠している必要があります。

当社に関する財務情報やその他の情報を一般の方々に正確に報告することが重要です。これを怠ると、当社、および場合によっては当社の役員、取締役、または従業員が責任を負うことになり、投資家、アナリスト、その他の人々から当社への信頼を失う結果となる可能性があります。

私たち全員は、会社が適切かつ効果的な内部統制システムを維持し、そのような統制が回避されず、一般に認められた会計原則 (GAAP) またはその他の適用可能な現地または法定原則に従って取引が適時に処理されることを確実にしなければなりません。当社は、以下の事項について合理的な保証を提供するために設計された内部統制システムを考案し、遵守する責任を負います。

- 各取引は適切に記録され、経営陣によって適切に承認されています。
- 会社の資産は適切に保護され、経営陣の承認に従った方法でのみ使用されます。
- 各取引は、 当社が資産および負債を計上し、適切な会計基準に従って財務諸表を作成できる十分な方法で記録されます。

正しい結果を正しい方法で

取引の内容を正確に反映していない契約書、支払い、バウチャー、またはその他の会社の文書や記録の作成、提出、承認を求められた場合は、それを拒否し、当社の発言リソースのいずれかを通じて直ちにこの行為を報告してください。

同様に、第三者 (ベンダー、サプライヤー、コンサルタントを含む) に、取引の内容を正確に反映していない記録の提出を要求してはなりません。

他者が不注意または故意に当社の内部統制を破壊または回避している疑いがある場合は、懸念事項をお知らせください。

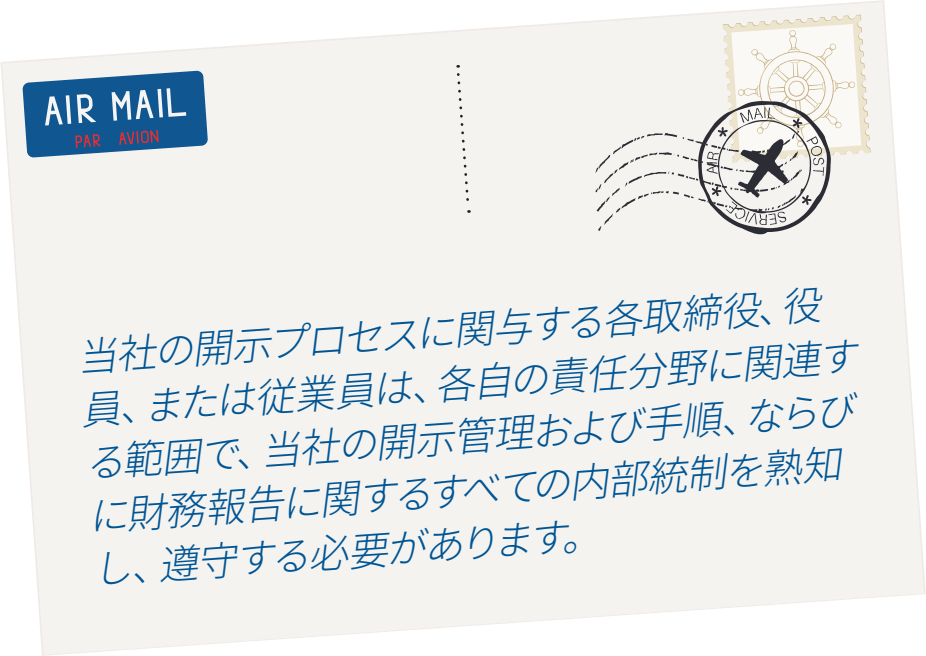
開示事項に関与する取締役、役員、および従業員の追加責任

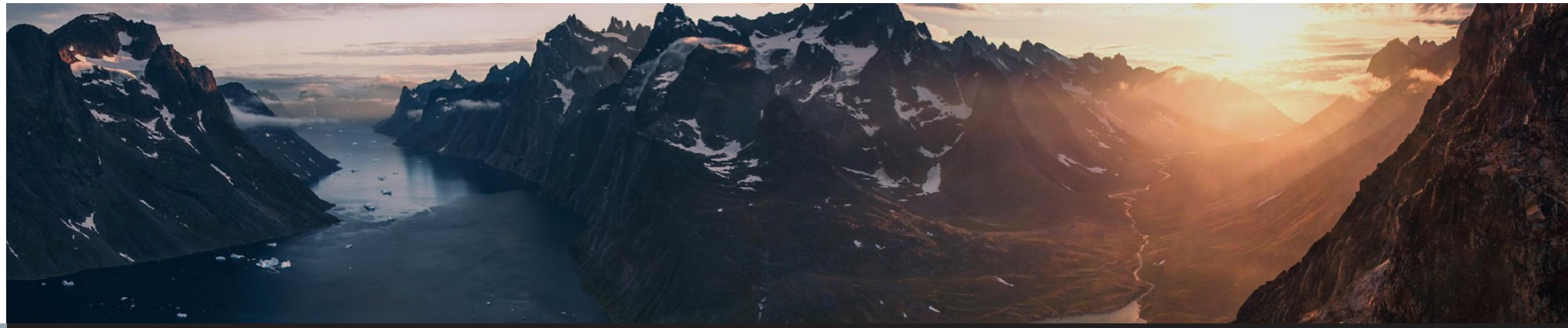
さらに、当社の開示プロセスに関与する各取締役、役員、または従業員は、各自の責任分野に関連する範囲で、当社の開示管理および手順、ならびに財務報告に関するすべての内部統制を熟知し、遵守する必要があります。

SEC 提出書類、または 当社のその他の公開財務コミュニケーションに関して直接権限または監督権限を持つ各人は、他の当社役員と協議するなど、すべての適切な措置を講じて、完全、公正、正確、適時かつ理解しやすい開示を確実に行う必要があります。

当社の開示プロセスに関与する各取締役、役員、または従業員は、次の義務を負います。

- 当社に適用される開示要件、ならびに当社の事業および財務運営に適用される開示要件に精通します。
- 会社の独立監査人、政府規制当局、自主規制団体を含む他者に対し、会社に関する事実を 故意に虚偽に伝えたり、他者に虚偽を伝えさせたりしません。
- 提案された開示内容の正確性と完全性を適切に確認し、批判的に分析します（または、適切な場合は、このタスクを他の人に委任します）。





金融犯罪、脱税、マネーロンダリング、テロ資金供与

当社は、脱税、マネーロンダリング、テロ資金供与など、あらゆる形態の金融犯罪と闘うために適用されるすべての法律、規則、規制を遵守することに尽力しています。**脱税**とは、税務当局から収入や情報を隠蔽して税金を支払わない、または故意に過少納税することです。**マネーロンダリング**とは、違法な資金を隠蔽したり、合法的な資金であるかのように見せかけたりすることを指します。**テロ資金供与**とは、特定のテロリストに資金や財政支援を提供するために、違法または合法的な手段で得た資金を調達、保管、または移動する活動を指します。

当社は、正当な資金源から得た資金を使用して合法的な事業活動に携わる評判の良いベンダー、サプライヤー、請負業者、顧客、クライアントとのみ取引を行うよう、措置を講じる必要があります。**当社は、違法行為や関連する収益や資産の汚染された性質を隠蔽するように見えるような方法で構成された取引や活動に決して関与してはなりません。**

私たちは自らの納税義務を果たすだけでなく、他者の脱税を決して助長してはなりません。これは、パートナー、サプライヤー、ベンダーが虚偽の申告をしたり、税務当局から収入、利益、資産を隠したりしていることを当社が知っていたにもかかわらず、それを防止できなかった場合に発生する可能性があります。当社が関与する取引または活動が何らかの金融犯罪に関係している可能性があると疑われる場合は、直ちに法務部またはコンプライアンスおよび倫理担当者にご連絡ください。

当社は、正当な資金源から得た資金を使用して合法的な事業活動に携わる評判の良いベンダー、サプライヤー、請負業者、顧客、クライアントとのみ取引を行うよう、措置を講じる必要があります。

正しい結果を正しい方法で

次のような支払いを実行または要求する試みには注意してください。

- **請求書、契約書、またはサービスが実行される管轄区域で指定された通貨以外の通貨**
- **事業と明らかに関係のない他の国との間で**
- **現金または現金同等物**
- **取引の当事者ではない人との間で**
- **通常の取引関係口座以外の口座への送金または口座からの送金**
- **複数の小切手または手形**
- **過払いがあることを認識した場合**
- **役割が明確でない限り、不明または不必要な仲介者を関与させること**
- **不必要な複雑さや、明らかな正当なビジネス目的がない**
- **高リスクの国や取引相手が関与している**
- **提供されたサービスを明確に記載した明細付きの請求書がなければ、**

これらの危険信号に遭遇した場合、または疑わしい取引や活動に関して懸念がある場合は、上司、法務部、またはコンプライアンスおよび倫理担当者に問題を報告する必要があります。

不明な点がある場合は、行動する前に問い合わせてください。

贈答品、接待、利益相反

日本の街角で楽園を見つける。#sightseeingtokyo #backpackingjapan

観光、日本

贈り物と接待

ビジネス上の贈り物や接待の授受は、ビジネス関係を強化するための慣習的な方法であり、一定の制限はあるものの、合法かつ許容されるビジネス慣行です。ただし、贈り物や接待によって、ビジネス上の判断力や会社のビジネス関係の健全性が損なわれることは決してあってはなりません。

一般的に、サプライヤーやその他の非政府関係者との業務に関連して、適切なビジネス上の贈答品や接待を授受することは許可されていますが、そのような贈答品や接待はすべて以下の基準を満たす必要があります。

ギフト

以下の条件を満たしていれば、会社とビジネス関係にある、またはビジネス関係を希望する個人または団体から贈り物を贈ったり受け取ったりすることができます: (i) 上司の承認を得ていること、および (ii) 贈り物が以下の基準を満たしていること。

- 合法的、慣習的、名目上（つまり、100 米ドルまたは同等の外貨未満）、かつ頻度が低い（つまり、1 つのソースから過度に頻繁に発生せず、パターンを形成しない）ものであること。
- 賄賂やキックバックのように見えず、 **当社のグローバル賄賂・腐敗防止ポリシー に準拠していること**。
- 契約交渉中、または契約更新前の 3 か月以内に提供/付与されない。
- 現金または現金同等物ではない。
- 50 米ドル（または同等の外貨）以上の価値があるギフト カード/商品券ではありません。

エンターテインメント

以下の条件を満たしていれば、会社とビジネス関係にある、またはビジネス関係を求めている個人または団体から接待を提供したり、接待を受け取ったりすることができます: (i) 上司の承認を得ていること、および (ii) 接待が以下の基準を満たしていること。

- サプライヤーまたはベンダーが出席していること。
- 接待は一般的なビジネス慣行に準拠しており、頻度は低い。
- 当該接待は、意思決定や行動に影響を与えたり、報酬を与えたりするための支払いであると合理的に解釈することはできません。

政府関係者と取引をするときは注意してください。いかなる相手に対しても贈り物や接待を提供することは問題を引き起こす可能性がありますが、政府関係者が関与している場合は特にリスクが重大になります。コンプライアンスおよび倫理部門からの事前の書面による承認なしに、政府または政府関係者との交流に関連して、いかなる贈り物や接待も申し出たり、提供したり、受け取ったりしてはなりません。

詳しい情報、ガイダンス、例外については、ブランドの**贈り物と接待に関するポリシーを参照してください**。

利益相反

私たち全員には、個人的、社会的、または経済的利益が会社の利益を妨害する、あるいは妨害するように見える場合に生じる利益相反を回避する責任があります。

認識された、潜在的な、または実際の利益相反が存在すると思われる状況に遭遇した場合、または何かが潜在的または実際の利益相反を構成するかどうかについて疑問がある場合は、ブランドの**利益相反開示フォームに記入する必要があります**。詳しい情報、定義、ガイダンスについては、当社の **利益相反ポリシを参照してください**。

潜在的な利益相反の一般的な例を以下に示します。

社外勤務およびその他の個人的活動

原則として、会社での職務を客観的かつ有能に遂行する能力を妨げる可能性がある場合は、社外勤務を行うことはできません。副業やその他の個人的な活動は、特に副業が会社の競合会社やサプライヤーである場合、または勤務時間が勤務時間と重なる場合には、会社の利益のために行動する能力を損なったり、生産性を低下させたりする可能性があります。

副業は、従来の副業だけに適用されるのではなく、自営業、事業の所有または起業、専門サービス、顧問サービス、コンサルティングサービス、通常の勤務時間中または勤務時間外に実行できるギグも指します。

企業の機会

企業の財産、情報、または地位を個人的な利益のために使用したり、会社と競合したりすることは禁止されています。企業の資産、情報、または地位を利用して発見されたビジネス チャンスは、そのチャンスを開示し、ブランドのコンプライアンスおよび倫理部門から書面による承認を受けない限り、利用したり、第三者に誘導したりすることはできません。

個人的な機会と会社の機会の境界線を引くことが難しい場合があり、特定の活動では個人的な機会と会社の機会の両方が存在する場合があります。会社を利用する前に上司に相談してください

あなたの財産、情報、または会社における地位を、会社の利益のみを目的としない方法で利用すること。

社外役員またはその他の関係

社外取締役としての役職、またはその他の個人的な関係や活動が、会社の最善の利益のために行動するという義務と矛盾しないようにする必要があります。ブランドの**利益相反開示フォーム**に記入して開示し、グループの最高コンプライアンスおよび倫理責任者から書面による承認を受けない限り、会社に商品またはサービスを提供する組織（ビジネスパートナーを含む）または会社と競合する組織の管理、諮問、または監査の取締役会（または同様の機関または組織）に所属することはできません。

競合他社またはサプライヤーに対する重要な経済的利益

ブランドの利益相反開示フォームに記入して開示し、グループの最高コンプライアンスおよび倫理責任者から書面による承認を受けない限り、会社の競合他社またはサプライヤーに対して重大な金銭的利益を保持することはできません。

競合他社またはサプライヤーに対する重大な経済的利益とは、次のようなものです。

- **競合他社またはサプライヤーに対する直接的な金銭的利益は、次のとおりです。（1）上場企業の場合、当該持分は10万ドル（USD）以上の価値があるか、非上場企業の場合、当該企業の総資本の1%以上を占める、または（2）当該投資により、現在、競合他社またはサプライヤーに対する支配権を行使する能力を有している。**
- **これには、投資信託や管理口座への投資など、投資の決定が影響を与えることができない第三者によって処理される間接的な金融所有権は含まれません。**

重大な金銭的利益を構成するものについてご質問がある場合は、コンプライアンスおよび倫理担当者にお問い合わせください。

家族と個人的な関係

従業員関係

家族関係や個人的な関係が、会社の最善の利益のために行動するという義務と矛盾する、または矛盾しているように見える状況は避けなければなりません。特定の個人的な関係では、次のことが可能になります。

- 従業員の自主的な判断を妨害する
- 従業員の士気の問題を引き起こす
- 利益相反やセクハラの申し立てにつながる
- 不正行為の印象を与える
- えこひいきや縁故主義につながる

当社では、職場を混乱させたり、悪影響を与えたりするような関係に陥らないよう、従業員が個人的な責任を負うことを期待しています。

家族や個人的な関係のある人があなたの指揮命令系統内にいる場合、またはどちらかが他の人の雇用状況、給与、福利厚生、業績評価、またはその他の労働条件を確認したり影響を与えたりする能力を持っている場合は、利益相反となります。

この基準を満たす恋愛関係や性的関係は、たとえ合意に基づくものであっても、最終的には職場での対立や困難を引き起こし、会社の正当な利益に影響を及ぼす可能性があります。そのような関係が現在存在するか、または発展している場合は、それを開示する必要があります。

関係する従業員はそれぞれ個別に開示の責任を負いますが、上司が自身の関係を報告しなかった場合は、管理上の重大な過失とみなされ、適切な懲戒処分の根拠となります。

メモを取る

「家族」は次のように定義されます

- **血縁関係の有無にかかわらず、出生、養子縁組、結婚、同棲、またはシビルユニオンによる親戚（配偶者、子供、親、兄弟、いとこ、甥/姪、叔母/叔父、祖父母、または孫）、および現在あなたの直系世帯のメンバー。**

「個人的な関係」は次のように定義されます

- **恋愛関係および/または性的関係、または**
- **従業員の客観性に影響を与えるレベルに達する、または影響を与えるように見えるその他の親しい個人的な友人関係または関係（例：家主/借家人などの金銭関係、仕事以外で信頼できる友人や定期的に交流する親しい友人など）。**

サプライヤーおよび競合他社との関係

また、あなたの家族や個人的な関係のある人がサプライヤーや競合他社に勤務している、またはサプライヤーや競合他社から利益を得ている場合、サプライヤーや競合他社に関連するビジネス上の決定に参加したり、影響を与えようとしたり、個人的な利益を得たりすることも利益相反となります。

当社は、家族関係や個人的な関係ではなく、候補者の資格に基づいて、すべてのベンダー、サプライヤー、ビジネス パートナーを選択し、すべての雇用決定を行います。

最後に、状況が変化すると、以前は利益相反が生じなかった状況でも、後になって利益相反が生じる可能性があることを理解することが重要です。新たな利益相反が発生した場合、または以前に開示された利益相反に関して変更があった場合は、常に開示フォームを提出する義務があります。

正しい結果を正しい方法で

個人的な利益が会社の最善の利益と相反する関係、投資、機会を避けなければなりません。個人的な利益相反のため、会社を代表して公正かつ公平なビジネス上の決定を下すことが困難であると判断した場合、または利益相反が生じる可能性のある状況に気付いた場合は、ブランドの 利益相反開示 フォーム.にご記入ください。**多くの場合、競合は簡単な手順や制御によって解決または軽減できます。**

政治活動および慈善活動

あなたは政治活動や慈善活動に自由に参加できます。ただし、会社が後援または承認した活動に参加する場合を除き、自分の時間とリソースを使用して活動を行う必要があります。会社の財産、設備、または時間を個人的な活動に使用することは不適切です。さらに、あなたは会社の代表としてではなく、個人として政治活動や慈善活動に参加する必要があります。

当社は、当社の利益に関係する公共政策の問題に取り組むことができ、また、取締役会またはその代理人の承認を得て、法律および社内規定で認められる範囲で政治寄付や慈善寄付を行うことができます。

当社はすべてのロビー活動に関する法律を遵守しており、当社に代わって政府関係者と協力する従業員またはプロのロビイストを雇用する場合があります。Booking Holdings の法務顧問からの特別な許可なしに、会社を代表してロビー活動に参加することは禁止されています。

公正な競争と独占禁止法

海底1万マイル！#underthesea #familyvacay #familyfun

ヴァージン ゴルダ島、イギリス領ヴァージン諸島

公正な競争と独占禁止

当社は、正直かつ公正な競争がお客様や他の市場参加者にとって有益であり、競合他社を含めた当社各自の能力を最大限に引き出すものであると信じています。**当社は市場において公正かつ誠実に競争することに尽力しています。**

当社の事業活動は、世界中のほとんどの国で競争法の対象となります。これらの法律は、競争を不当に制限または阻害する行為を禁止することにより、公正な競争を促進することを目的としています。競争法は、販売、マーケティング、調達、契約、合併および買収など、当社の事業の多くの側面に適用されます。
これらの法律は、具体的には次のような反競争的な協定
や取り決めを禁止または制限しています。価格を固定、調整、または制御する

- 談合入札や談合入札を助長する
- 他の市場参加者との競争を制限する
- 市場、地域、顧客を分割または割り当てる
- 価格、利益、利益率、またはその他の競争上の情報に関する未公開情報を競合他社と交換または共有する

これらの競争法の精神は単純明快ですが、特定の状況への適用は非常に複雑になる可能性があります。米国やEUを含む多くの法域では、競争法に違反すると、多額の民事罰や損害賠償金が科せられるほか、刑事訴訟では罰金や懲役刑が科せられる可能性があります。独占禁止法および競争法が特定の状況にどのように適用されるかについてご質問がある場合は、弊社の**グローバル競争法ポリシーおよびガイドライン**を参照し、行動を起こす前に法務部門にアドバイスを求めてください。

制裁と輸出規制

アンディアモ！#railwayheart #stazione #trainspotting

ローマ テルミニ駅、イタリア

制裁および制限地域 および当事者

当社は、米国、EU、国連、オランダ、シンガポール、英国（またはその他の適用法）が維持する制限を含む、適用される禁輸措置および経済制裁を遵守することに尽力しています。これらの法律は、制限された地域、政府、企業、個人との取引を禁止しています。

これらの法律の下では、ベンダー、サプライヤー、その他のビジネス パートナーや顧客との関係において問題が発生する可能性があります。当社は、制裁対象となるさまざまな国で許可される活動に関する社内ガイドラインを維持しています。この分野に関する詳細なガイダンスについては、法務部門またはコンプライアンスおよび倫理部門、または当社の**制裁および輸出 管理ポリシー**に相談してください。

輸入、輸出、ボイコット

職務に、情報技術機器、ソフトウェア、販促資料、その他の機器などの商品を国境を越えて送ったり受け取ったりすることが含まれる場合、適用される輸出入法（特に軍民両用物品に関して）を学習し、理解する義務があります。これらの法律は、Booking Holdings のブランド企業内およびブランド企業間での移転、ならびにベンダー、ライセンサー、サプライヤーなどの第三者との移転に適用されます。この分野に関する詳細なガイダンスについては、法務部門またはコンプライアンス・倫理部門、あるいは当社の**制裁および輸出管理ポリシー**に相談してください。

また、特定の国、政府、企業、個人に対する違法または無許可のボイコットに参加することに同意することも避けてください。ボイコットへの参加または同意を求められた場合は、法務部門またはコンプライアンス・倫理部門に連絡してください。

正しい結果を正しい方法で

制裁措置または輸出管理制限に違反すると、関与した従業員、役員、取締役に対して、厳しい民事罰や損害賠償金の対象となるほか、刑事訴訟において罰金や懲役刑が科せられる可能性があります。

制裁および輸出管理法は複雑で、対処が難しい場合があります。これらの問題を扱う部門で働いている場合は、国際ビジネスを規制する適用法に違反する可能性のある決定を行う前に、法務部門またはコンプライアンスおよび倫理部門に相談する必要があります。

不明な点がある場合は、行動する前に問い合わせてください。

インサイダー取引

他に行きたい場所はありません #winterwonderland
カナダ

インサイダー取引

当社はインサイダー取引を固く禁止します。インサイダー取引法は、企業の内部関係者が、その企業に関する重要な非公開情報を保有しながら、その企業の証券を購入または売却することを禁止しています。また、法律では、重要な非公開情報を他人に開示すること（「ティッピング」）も禁止しており、その情報は取引やその他利益の源泉となります。ティッピングには、重要なblic in非公開情報を持っているにもかかわらず、その基礎となる重要な非公開情報が開示されていない場合でも、他の人に取引を勧めることが含まれます。

注意を払い、非公開情報に基づいて Booking Holdings の証券を直接的または間接的に取引しないでください。さらに、許可がない限り、あなたが所有している会社の機密情報を決して開示しないでください。

重要な情報には、証券の価格に重大な影響を及ぼす可能性がある、または及ぼす可能性のある情報が含まれます。情報は、次のような場合にも重要となります。合理的な人が投資判断を行う際に重要と考える可能性が高い場合。

- 価格に敏感な情報
- ビジネス上の機密情報
- 競争上重要な情報
- 未発表の決算
- 重要な新規契約または失効契約
- 経営上の大きな変化
- 政府の捜査（夜明け前の捜索を含む）
- 係争中の重大な訴訟または重大な法的和解
- 潜在的な合併、買収、または売却
- 重要な新製品または新サービス

この分野でのリスクは大きく、遵守しない場合は多額の罰金や懲役、さらには従業員の懲戒処分（解雇を含む）につながる可能性があります。この分野に関して質問がある場合は法務部門に相談し、Booking Holdings の証券を購入または売却する前に、必ず当社の **インサイダー取引ポリシー** 参照してください。

プライバシーと データセキュリティ

今日はいい気分です。#cafeparisien #sundaymorningmood

カフェ、パリ

プライバシーとデータセキュリティ

当社は、名前、クレジットカード情報、電子メール アドレス、旅行日程など、数百万件に及ぶ顧客の個人データを収集し、処理します。お客様は、当社がその個人情報を不正使用や不正な処理から適切に保護することを期待して当社に個人情報を提供します。したがって、当社は、顧客、同僚、第三者の個人データを収集、処理、取り扱う際に、適用されるプライバシーおよびデータセキュリティ法、および当社独自の**個人データ保護ポリシー** および**データセキュリティポリシー**に従います。

開示が許可されている場合、または法的に義務付けられている場合を除き、委託されたすべての個人データのプライバシー、セキュリティ、および機密性を常に維持する必要があります。さらに、次のことも行う必要があります。

- 特定のビジネス活動に必要なデータのみを収集する
- 正当なビジネス目的にのみ個人データにアクセスする
- 個人データやその他の機密データを安全な方法で保存および廃棄する
- 個人データを安全に、かつ許可された関係者にのみ送信します。許可された関係者は、個人データを本来の目的にのみ使用し、機密性を保護する義務を負います。
- あらゆるデータインシデントやセキュリティリスクの可能性を、情報セキュリティ担当者に速やかに報告してください。

当社のプライバシー原則

1. **透明性。** 当社はデータの取り扱いについて透明を保っています。
2. **埋め込まれたプライバシー.。** 当社では、最初から最後までプライバシーを製品に組み込んでいます。
3. **コントロール。** 当社は個人に情報の管理権限を与え、個人が自身の情報について選択権とアクセス権を持つようにしています。
4. **セキュリティ。** 当社は個人データを保護します。
5. **目的。** 当社は、必要なものだけを収集し、開示されたデータ慣行に従って個人データを処理します。
6. **説明責任。** 当社は個人データに対して責任を持ち、適切な対応をします。

従業員の個人情報の保護

当社は、従業員の個人データのプライバシーとセキュリティを維持するために、意図的かつ一貫した努力を行っています。

同僚の個人データにアクセスしたり、それを扱う従業員は、そのデータを適切に取り扱い、当社のプライバシーおよびデータ セキュリティ ポリシーに従って機密性を保持するためにあらゆる合理的な予防措置を講じる責任があります。

このトピックに関して質問がある場合は、該当する Booking Holdings またはブランドの **データ セキュリティ ポリシー**を参照するか、マネージャー、プライバシー担当者、および/または情報セキュリティ担当者に問い合わせください。

会社の資産の保護

毎日お祝い！#carnival #colorfullife #carnivalbrasiliero
カーニバル、ブラジル

会社の資産の保護

会社の資産を保護し、その効率的な使用を確保する必要があります。会社の資産には、事務用品、機器 （ノートパソコン、携帯電話など）、通信システム、車両などのリソースのほか、専有情報、財務リソース、会社のファイル、記録、文書などが含まれます。

物理的資産

会社の資産は責任を持って使用し、会社の資産の浪費、誤用、盗難を避けてください。会社の資産は正当な業務目的のみに使用されますが、会社では通常、電話、コンピューター、インターネット接続、ボイスメール、電子メールなどの電子リソースを従業員が合理的かつ限定的に個人的に使用することを許可しています。

特定の部門や国では、会社のリソースを個人的に使用することに関して、より厳しい制限ポリシーが適用される場合がありますので、マネージャーまたは部門長に確認してください。あなたの部署で限定的な個人使用が許可される場合は、その使用は短時間かつ偶発的に行われるものでなければならず、あなたの仕事や会社に対する責任に支障をきたしてはなりません。

適用法の制限に従い、当社は、当社のシステムを通じて行われた従業員のコミュニケーションを監視し、アクセスする権利を留保します。

機密情報および専有情報

会社の資産を保護するという当社の義務には、ソフトウェア コード、特許、企業秘密、事業計画、著作権、商標などの知的財産、およびその他の会社の機密情報や専有情報の保護が含まれます。

この情報の不正または不適切な公開は、当社の将来の成功に悪影響を及ぼす可能性があります。したがって、必要に応じて、法務部門からの適切な許可と秘密保持契約なしに、そのような情報を決して開示しないでください。
これらの会社資産の機密性を保持する義務は、会社での雇用が終了した後も継続します。

メモを取る

この情報の不正または不適切な公開は、当社の将来の成功に悪影響を及ぼす可能性があります。したがって、必要に応じて、法務部門からの適切な許可と秘密保持契約なしに、そのような情報を決して開示しないでください。

他者の知的財産の尊重

当社は、第三者の知的財産権を尊重し、故意に他者の知的財産権を侵害したり、不当に使用したりしません。

多くの場合、他者または企業の知的財産（インターネット上で利用可能な画像やコンテンツを含む）を使用する場合は、それを購入するか、使用ライセンスを取得する必要があります。お客様が使用したい知的財産を当社が所有しているか、または使用する権利を有しているかどうかを判断するのはお客様の責任です。不明な場合は、法務部門にお問い合わせください。

当社が他社または個人の知的財産（オープンソース ライセンスを含む）を使用するライセンスを保有している場合、当社はライセンスに含まれる制限、および所有者が提供する使用ガイドラインやその他の制限に従わなければなりません。質問がある場合は法務部門にご相談ください。

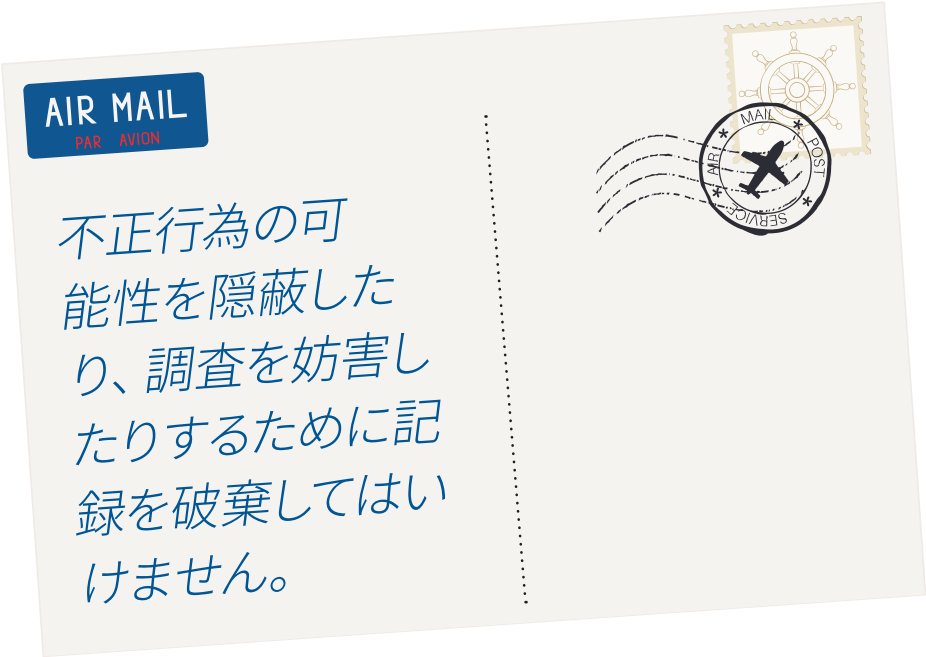
記録管理

私たち一人ひとりには、正確な業務記録とコミュニケーションを作成し、維持する責任があります。当社は、組織全体で作成された記録に基づいて重要なビジネス上の意思決定を行っており、その正確性は極めて重要です。

すべての記録は、当社の記録保管ポリシーに従って保管および破棄する必要があります。不正行為の可能性を隠蔽したり、調査を妨害したりするために記録を破棄してはいけません。

訴訟または調査に関連する文書保留通知を受け取った場合は、保留通知の指示に従って関連文書の削除を一時停止し、法的保留に関連するビジネス記録に関する破棄措置を講じる前に法務部門に相談する必要があります。

会社の記録の適切な取り扱いと廃棄について質問がある場合は、上司または法務部門に相談してください。



公正な取引

ここに来るまでに少し時間がかかりましたが、行く価値はありました。#seasideview #naturewalk

スウェーデンのビーチを歩く

公正な取引

当社は、違法または非倫理的なビジネス慣行を通じて競争上の優位性を追求しません。当社は、顧客、サービスプロバイダー、サプライヤー、競合他社、およびその他の当社従業員に対して公正な対応をするよう努めます。私たちは、操作、欺瞞、隠蔽、特権情報の乱用、重要な事実の虚偽表示などを通じて、誰かを不当に利用してはなりません。

お客様からの当社の評判は、相互尊重と、当社が提供するサービスに関する真実かつ透明性のある情報を提供するという当社の取り組みに基づいています。当社は、広告、マーケティング、その他の販促資料に含まれる情報が正確であり、誤解を招くものや虚偽のものでないことを保証します。

競合他社について知ることは、ニュース報道や業界調査などの公開情報に基づいて公正に行われなければならず、常にすべての法律や規制を遵守する必要があります。非公開の競争情報には、競合他社の製品、サービス、市場、価格、企業秘密、事業計画に関する情報が含まれる場合があります。業務の過程でどのような情報を求めたり使用したりするかについて質問がある場合は、法務部門にご相談ください。

次の点に注意してください。

- **盗聴や第三者からの電子メールや第三者に関する電子メールの意図しない受信など、非倫理的な手段で取得された情報**
- **報酬、雇用条件、贈り物、またはその他の価値のあるものと引き換えに取得した情報**
- **新規採用者から得た元雇用主に関する非公開情報**

ソーシャル メディアとパブリック コミュニケーション

空港での挨拶と別れ。#travelgram #airportlife
家族、空港

ソーシャルメディア

会社に影響を及ぼす可能性のある内容をインターネット上のどこに投稿する場合でも、健全な判断力と常識を働かせなければなりません。 すべての投稿は品位のあるものでなければならず、会社に恥をかかせたり、評判を落としたりするようなものであってはなりません。また、投稿では、会社の業績、事業計画、価格設定などの専有情報や機密情報を開示してはなりません。一般的に、あなたが会社の公式スポークスパーソンでない限り、会社の業績、評判、その他のビジネス上の利益を含む会社に関する事柄について投稿しないでください。

個人使用

当社は従業員のプライバシーの権利を尊重しているため、職場、他の従業員、または職務遂行能力に悪影響を及ぼしたり、当社の評判や正当な事業利益を脅かしたりしない限り、通常、仕事以外での従業員の行動には関心を持ちません。あなたが投稿した内容が、会社またはその評判に潜在的に影響を及ぼす可能性がある場合、最終的にはあなたが責任を負うことになります。個人的なソーシャル メディアの使用にあたっては、健全な判断力と常識を働かせて適切に使用してください。

詳細については、**またはこのトピックについてご質問がある場合は、グローバル ソーシャル メディア ポリシーとガイドライン**を参照してください。

一般市民、投資家、メディアとのコミュニケーション

上場企業として、当社は戦略的目標に沿って、規制当局が定める基準に準拠した、調整された一貫した方法でコミュニケーションを行う必要があります。その結果、当社では、ブッキング・ホールディングス・コミュニケーション部門またはブランド・コミュニケーション部門の指導の下、当社を代表して発言する特定のスポークスマンを任命しており、権限のない従業員は発言を控えなければなりません。すべての公開コミュニケーションのリクエスト（外部講演、メディアの問い合わせ、インタビューのリクエストを含む）および規制当局、当局、パートナー、ベンダー、その他の第三者からのリクエストは、直ちに当社のコミュニケーション チームまたは法務部に報告する必要があります。詳細については、当社の**グローバル コミュニケーション ポリシーとガイドライン**を参照してください。

結論

充実した観光の一日でした！#belgiumtrip #livetotravel
カフェ、ベルギー

私たちは皆、倫理的かつ合法的な行動を促進し、常に*「正しい結果を、正しい方法で」達成できるよう協力しなければなりません。*そのためには、この規範の文言と精神の両方を遵守するよう努めなければなりません。常に次の点に注意してください。

- その他の**会社のポリシー**などの利用可能な会社のリソースを参照してください
- この規範または適用される法律、規制、または会社の方針に違反する疑いがあることに気付いた場合は、声を上げて直ちに懸念を表明してください。
- 同僚に高い倫理基準を守るよう奨励する
- ***疑問がある場合は、行動する前に質問してください。***

権利放棄/他のポリシーとの矛盾

まれに、この規約の規定に例外を設けなければならない状況が発生する場合があります。これらの限定された状況では、Booking Holdings のグループ最高コンプライアンスおよび倫理責任者が免除を許可する場合があります。ただし、Booking Holdings の指名された執行役員の 1 人に対しては、取締役会のみが本規範の規定を免除することができます。当社は、法律で義務付けられている通り、かかる権利放棄を速やかに開示します。

本規範の規定と他の会社方針に含まれる規定との間に矛盾がある場合には、本規範に含まれる規定および原則が優先されます。こうした矛盾が生じた場合、まずはグループ最高コンプライアンス・倫理責任者および/またはBooking Holdings法務顧問の審査を受け、各自のコンプライアンス・倫理部門および/または法務部門に、特定の状況に本規範がどのように適用されるかを解釈する最優先的な権限が与えられます。本規範の解釈に関する最終的な権限は、Booking Holdings の取締役会にあります。

この規約は、契約上またはその他の方法で第三者にいかなる権利も付与するものではありません。本規範の規定は、当社が適切と判断した場合、適用法に従っていつでも改訂、補足、変更または修正されることがあります。

この行動規範は 2024 年 10 月 17 日に最終更新されました。

BOOKING HOLDINGS