BOOKING HOLDINGS



《行為準則》



「從我開始，我們每個人都有責任遵守行為準則。它隨時隨地適用於我們所有人。」

我們的行為準則，我們的承諾

致我們的全球團隊：

我們共同領導著無與倫比的全球企業，每天都與數百萬人的生活息息相關。我們的使命是**讓每個人都能更輕鬆地體驗世界**，但如果我們無法帶著使命感達成目標，並忠於我們的價值觀，那就沒什麼意義了。

我們的價值觀就是賦予我們使命感的原則。透過我們對於建立多元包容文化的承諾，我們實踐我們的價值觀，主張*多元性造就我們的優勢*。我們為旗下眾多品牌能聘用來自 70 多個國家 / 地區的員工而感到驕傲，而且我們相信這樣的多元性正是讓本公司與旗下品牌獨一無二的主要因素之一。我們致力於傾聽、學習和創造出一個沒有偏見和歧視的工作環境。**這一切都是基於我們對「*絕對誠信*」之價值觀的集體承諾，它讓我們團結一致，並融入我們的一切行動。**它不只體現在我們的價值觀中，還體現在我們的行為準則中，要求我們對自己的行為和決策負責。

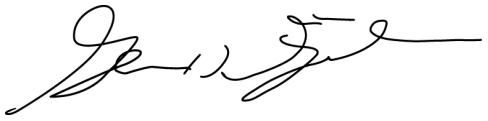
我們的行為準則不只是指引我們的法律和道德標準。這是一份盟約，是您、我和我們的社群之間的協議。我們的行為準則會告訴您本公司和您的同事應當有怎樣的行為，以及本公司、您的同事和我對您的期望。

從我開始，我們每個人都有責任遵守行為準則。它隨時隨地適用於我們所有人。

請您仔細閱讀，確保您瞭解我對身為員工的您有何要求。如果您對我們對行為準則的承諾有任何疑問，請隨時向您的主管、合規長、道德大使或甚至是我提問。

如果您看到不對的事，或是您有疑問，您就會**勇於直言**，這對我非常重要。我們承諾提供您能維護信任與透明度的安全環境。我們絕不允許對任何出於善意而提出疑慮的員工所展開的報復行為。

感謝您的奉獻、辛勞，並持續致力於培養高誠信文化，堅守我們的座右銘與標語：*正確的結果，正確的方式*。



Glenn Fogel
總裁兼執行長

我們的價值觀



適合每個人的各種體驗。
我們相信，藉由讓每個人都能更輕鬆地體驗世界，我們盡到了讓人類更進步的職責。



堅持不懈的創新。
我們永遠不應滿足於現狀，我們的每一天都應該從這個問題開始：今天我們要如何創新？



多元性造就我們的優勢。
我們絕對致力於提倡多元的思想、人才和經驗。



絕對的誠信。
我們始終致力於做對的事，並以誠信和負責的態度追求成功。



總和大於個體。
我們的優勢來自於人員，而我們的成敗取決於我們能否團結一致，成功地實踐使命，讓每個人都能更輕鬆地體驗世界。

THE
RIGHT RESULTS
THE RIGHT WAY

Booking Holdings 是全球首屈一指的線上旅遊和相關服務供應商，透過六個主要的消費者導向品牌，為超過 220 個國家和地區的消費者和當地合作夥伴提供服務：Booking.com、Priceline、Agoda、Rentalcars.com、KAYAK 和 OpenTable。Booking Holdings 整體在歐洲、北美、南美、亞太地區、中東和非洲等地，以超過 40 種語言營運。

目錄

簡介 5
舉報與調查 9
工作場所尊重 13
環境、社會和治理 (ESG) 17
反賄賂與反貪污 21
財務誠信與報告 24
餽贈與利益衝突 29
公平競爭與反壟斷 34
國際貿易 36
內線交易 38
隱私權與資料安全 40
公司資產保護 42
公平交易 45
社交媒體與大眾傳播 47
結論 49

關於行為準則中所選照片的注意事項：我們選擇這些休息頁照片是因為它們呈現出人們在某些我們提供服務的絕美地點，享受住宿、飛行、餐廳預約和租車時的模樣。



簡介

在費茲探索各式各樣的色彩、圖案、氣味、景象和故事。
#bazaarmorocco #marketplacefinds

費茲，摩洛哥

行為準則的宗旨

我們致力於以合乎道德和法律的方式經營業務，並持續實踐我們的標語：*正確的結果，正確的方式。*

本行為準則 (下稱「準則」) 概述在幾個重要領域中規範我們全球業務的法律、道德和法規要求及政策。同樣地，本準則也包含如何舉報可能的違規行為之相關資訊，或如何在需要時取得額外的指引。

本準則的目的不是要涵蓋您可能會遇到的所有問題或情況。而是作為基本指南，應配合公司更詳細的政策和您的員工手冊。如果您不確定如何處理特定情況，**請在採取行動之前先詢問**，並與您的主管或本準則中所述的其中一項資源談談。

本準則的適用範圍

請務必閱讀本準則並遵守其原則。本準則適用於與任何 Booking Holdings 旗下品牌公司合作、為其效力，或作為代理的每一個人。這包括 Booking.com、KAYAK、Priceline、Agoda、OpenTable 和其各個子公司 (它們可能會個別或統稱為「公司」或「Booking Holdings」)。本公司的所有董事、主管和員工，無論身在何處，都必須熟悉本準則，並遵守其規定的適用原則和程序。

我們的義務

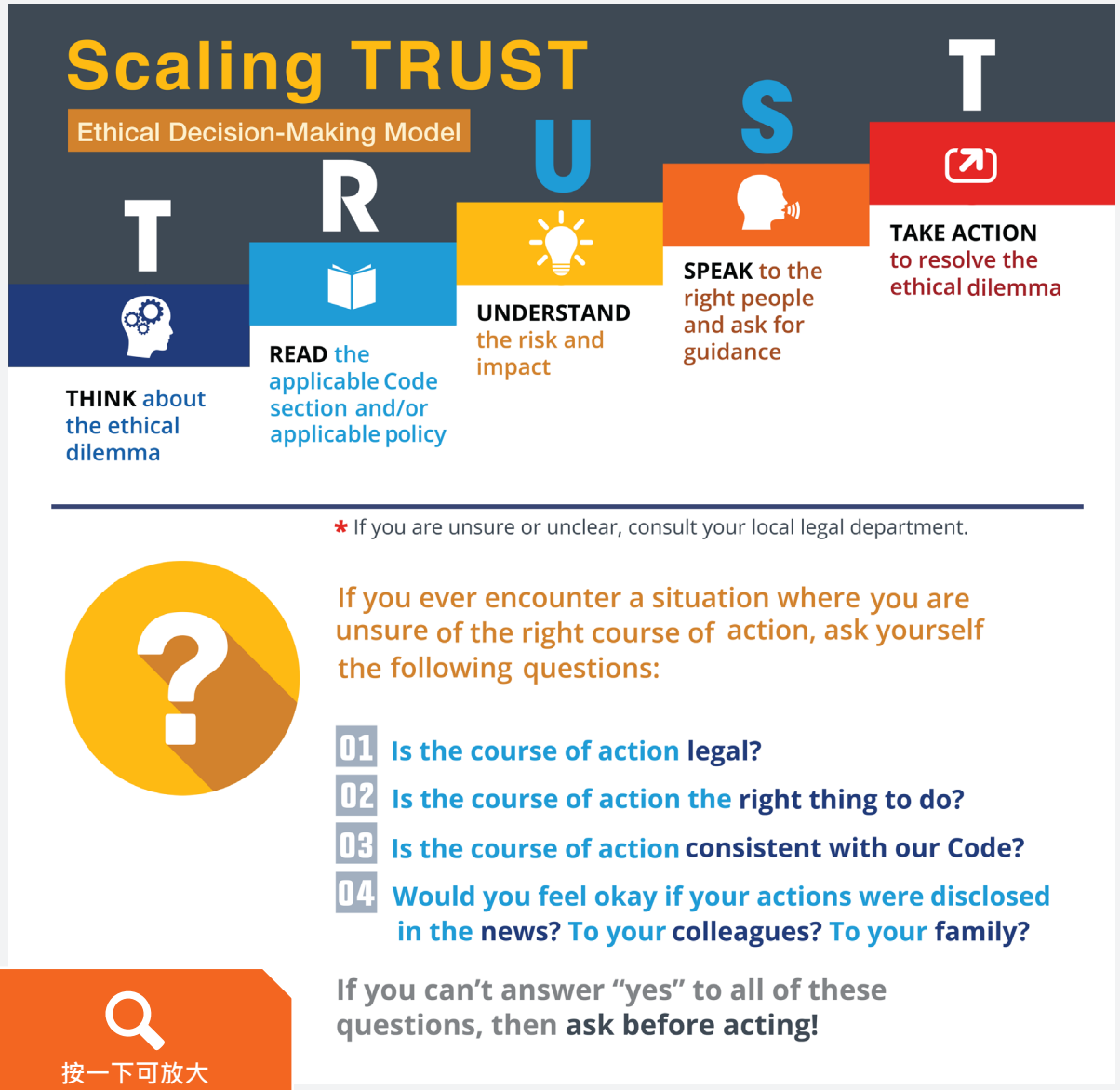
我們是一家全球性公司，致力於在我們經營業務的每個國家或地區遵守一切適用的法律。我們不接受透過非法或不道德的手段取得成果。**我們期望您不要做任何事情來損害我們對誠信的承諾，我們寧可失去業務也不願以不當的手段獲利。**

董事會採用本準則以確保：

- 誠實且道德的行為，包括公平交易以及用合乎道德的方式處理利益衝突
- 遵守適用的法律、政府規定和法規
- 遏止不法情事



THE RIGHT RESULTS THE RIGHT WAY



適用哪一種法律？

我們在全球 220 多個國家和地區開展業務。因此，我們的營運必須遵守許多國家、省、州和市政府，以及歐盟等組織的法律。

電子商務的跨境性質，會對瞭解這些法律如何適用於我們的營運和業務帶來重大挑戰。本準則及其他政策中提及的法律，以及美國和其他我們有業務往來的國家的法律，反映出我們確實是一家同時受許多不同法律規範的全球性公司。在某些情況下，兩個或多個國家的適用法律之間可能會發生衝突。當您遇到或懷疑有此類衝突時，請務必諮詢合規與道德長或法務部門以尋求指引。

回覆政府的詢問

我們偶爾會收到負責執行法律的政府機關的詢問。**我們會基於合作和透明化的精神，針對政府適當且合法的索取資訊要求，予以立即準確的誠實回應。**若有政府機關與您聯絡，請務必立即聯絡合規長或法務部門。

您的品牌公司可能有特定的政策，針對網站造訪、**拂曉突襲**，或政府機關索取資訊等情況做出規定。請務必熟悉並理解這些政策。



THE RIGHT RESULTS THE RIGHT WAY

我們的道德義務，因為員工必須：

- 瞭解本準則的原則
- 做出符合本準則的決策
- 注意並遵守我們 / 您所在司法管轄區的法律和規定
- **舉報**任何不符合本準則的違規事項或行為

一旦有任何疑慮，**先問過再行動！**

...請務必及時完成您的線上及實地合規訓練！這是我們對於「*正確的結果，正確的方式*」所做出的承諾很重要的一環。

經理要承擔額外的責任：

- 透過以身作則和指導的方式，促進下屬遵循本準則
- 培養、創造並獎勵負責與誠信的文化
- 監督您的下屬是否符合本準則
- 以一貫的標準落實本準則
- 確保您的部門或團隊均落實和執行適當的合規控管措施
- 鼓勵員工出於善意誠實**舉報**問題
- 確保公司的零容忍立場，嚴格禁止對善意**舉報**的舉報人進行報復



舉報與調查

交新朋友！#discoveregypt #vagabondlife

吉沙，埃及

舉報與調查

如果您發現任何違反或似乎違反本準則或任何適用法律、法規或公司政策的情事，您有責任立即**舉報**問題。

即使您不清楚所有細節，立即舉報仍然非常重要，這樣適當的人員才能調查問題，發掘事實，並判定是否確實違規。迅速舉報不但有助於防止進一步的違規行為，更有助於保存證據，保護我們的員工、主管、董事及公司，以免有任何進一步的不當行為。只要您合理相信真的發生違規情事，您這麼做就是正確的。**我們採取零容忍立場，嚴格禁止對善意舉報的舉報人進行報復。**

基於「善意」提出申訴，意味著對於所聲稱的事件抱持誠實且真誠的信念。

我們建立了幾種**舉報**問題的方式，讓您可以自行選擇最讓您感到自在的方式。無論您選擇哪一種，您的問題都會被敏感和嚴肅地對待。此外，本公司也會盡力視情況許可，以及/或適用法律的規定，以相同程度的保密和保護措施處理所有舉報。

無論您身在何處，如果您對會計、內部控管、稽核事宜、財務記錄保留、銀行或金融犯罪、賄賂及貪污或反壟斷與競爭等有任何疑慮，您可以直接通知全球合規與道德長或內部稽核部門，只要利用合規**專線：BKNGHelpline.com**，通知 Booking Holdings 董事會的稽核委員會，或是您願意讓他代表您呈報此問題的任何人士。如果您想向稽核委員會提出申訴，請參閱**稽核委員會的申訴處理程序**。

資源

如果您對本準則有任何疑問，或想**舉報**有關商業行為的疑慮，您可以聯絡下列任何資源：

- 您的經理或主管
- 您當地的人力資源代表
- 您當地的法務部門
- 您當地的合規與道德長
- 全球合規與道德長
- 法務長
- 合規專線：**bknghelpline.com**

合規專線

合規專線是以網路為基礎並可透過電話聯繫的安全獨立資源，可針對不當行為或道德不當行為提出疑慮。



我們的合規專線提供：

- 秘密舉報及保持匿名的選擇
- 12 種語言的電話 (免付費) 和網路舉報選項
- 24 小時全年無休
- 能夠進一步追蹤您的疑慮，即使您選擇保持匿名亦然

在當地法律許可的情況下，您可以透過合規專線匿名**舉報**您的疑慮。然而請記住，在某些情況下，公司可能難以或無法全面調查匿名舉報。因此，我們鼓勵您公開身分，並向您保證本公司將盡力視情況許可，以及/或適用法律的規定，以相同程度的保密措施處理舉報。

舉報問題之後會發生什麼事？

我們會嚴肅看待實際或疑似不當行為的舉報。若公司收到舉報，我們會以保密的方式立即做出回應。

我們會評估每個舉報，以判定適當的解決策略。如果需要展開調查，我們會以保密、徹底和客觀的方式來進行。每位員工都有義務配合公司調查並協助回答相關問題。



若公司判定發生不當行為，將會採取適當的紀律處分和預防行動，情節重大者甚至可能終止聘僱。若發生刑事或其他嚴重違反法律的情況，本公司也可能會通知相關的政府機關。此外，全球合規與道德長會定期向高階管理層與董事會的稽核委員會報告所有重大的行為準則調查與最終決議，包括所採取的紀律處分。

資源

我們的道德大使是協助建立道德與合規議題認知的同事，負責推廣我們的行為準則、政策與價值觀，並且為想要進一步瞭解公司合規與道德政策的人提供資源。

若您決定利用本準則中詳列的舉報資源，我們的道德大使可以指引您提出問題並**舉報**任何疑慮。

如果您有興趣在您的服務地點或部門擔任道德大使，請與您的品牌公司合規長討論，進一步瞭解此計畫並確認您是否符合資格。

我們的禁止報復立場

舉報任何不當行為的員工為公司提供了重要服務，本公司絕不容許對善意提出疑慮的任何人，做出負面的聘僱決定 (包括隔離、解職、降職、停職、失去福利、威脅、騷擾或歧視)。



每家品牌公司都會採取行動，保護善意舉報人免遭報復，且會對做出報復的任何人士採取適當的紀律處分。相反地，任何不真誠的舉報都可能導致紀律處分，情節嚴重者甚至可能遭到解僱。

基於「善意」提出申訴，意味著對於所聲稱的事件抱持誠實且真誠的信念。



工作場所尊重

「我可能沒有去到我原本想去的地方，但我想我已經來到我想要的所在了。」
#roadtrippin #letsgopeakdistrict #getaway

探索峰區國家公園，英國

多元化與包容

我們的員工是我們最大的資產和優勢，我們重視每位員工對我們的成功所做出的貢獻。我們在 70 多個國家設有營運據點，因此為了符合本公司與業務的全球性質，我們致力於以符合當地文化與商業習俗的方式工作，只要不違反本準則與適用的法律要求即可。

我們的多元人力透過獨特的思想、觀點、才能和價值觀，造就了我們的成功。我們堅信工作環境應該讓所有人員都有平等的機會，並得到尊重和尊嚴。

聘僱是以個人的能力為基礎，藉由分享他們獨特的思想、觀點、才能和價值觀來幫助我們獲得成功。我們瞭解員工擁有多元的經驗與背景，因此我們努力建立同樣多元化和全球化的工作團隊，並期望員工能接受支持包容性文化、工作環境與社會的常規。本公司支持並遵守規範本公司聘僱行為的所有法律和規定，我們也禁止任何類型的非法歧視。

> 我們的多元人力透過獨特的思想、觀點、才能和價值觀，造就了我們的成功。我們堅信工作環境應該讓所有人員都有平等的機會，並得到尊重和尊嚴。

THE RIGHT RESULTS THE RIGHT WAY

我們絕對沒有非法的歧視。我們評估所有員工和潛在員工的依據是優缺點和能力資格，絕對不是個體特質，例如：

- 種族
- 膚色
- 宗教
- 生理性別
- 性取向
- 社會性別、性別認同、性別表達
- 國籍
- 年齡
- 婚姻狀況
- 懷孕、生產和相關醫療情況
- 身心障礙
- 兵役、軍隊關係和退伍軍人身份
- 本公司政策或法律可能保護的任何特質

職場行為、騷擾及霸凌

我們所有的員工都有權利在安全且受到尊重的環境中工作。我們期望所有員工都尊重這項權利，行為舉止合乎專業。我們不容忍侮辱、傷人、威脅或辱罵他人的言論。所有員工都應體認並尊重全體同仁多元的觀點、信念和價值觀，並且不應針對與工作環境無關的敏感議題，例如政治或宗教，表達或轉達意見，否則會對工作環境造成負面影響，或是干擾您或您的同事執行工作的能力。

本公司禁止任何威脅、霸凌或任何類型的非法騷擾，包括情緒、身體或性騷擾。

性騷擾包括不受歡迎的性挑逗、未經同意的性關注、要求或請求性服務、性暗示，或其他令人反感、帶有性意味的口頭或肢體行為。任何人都有可能被性騷擾，無論其性別、性別認同、性取向或任何其他個體或個人特質。

> 性騷擾包括不受歡迎的性挑逗、未經同意的性關注、要求或請求性服務、性暗示，或其他令人反感、帶有性意味的口頭或肢體行為。

當您感覺自己被騷擾或歧視，或發現有這類行為時，應立即聯絡您當地的主管、合規與道德部門人員或當地的人力資源代表，讓公司能立即採取矯正行動。請記住，我們絕不容忍對善意提出騷擾或歧視疑慮或申訴的任何人進行任何報復。如需更多有關本主題的資訊，請參閱您的員工手冊。

對員工的尊重包括我們致力於打造不受人類及環境危害的安全工作場所。如果您對自身健康或職場安全有任何疑慮，請立即聯絡您的主管。

THE RIGHT RESULTS THE RIGHT WAY

以合乎尊重、尊嚴和禮貌的態度對待他人。以下行為均視為騷擾：

- 對工作場所來說具有冒犯性或不適當的言論或笑話
- 霸凌
- 令人反感的身體接觸或手勢
- 營造出充滿敵意或令人生畏的工作環境，包括可能會促使員工做出不適當的工作行為以便「融入」群體
- 任何類型的言語或肢體威脅
- 對工作場所來說並不適當的露骨、貶抑的圖片或文字
- 性挑逗或性服務要求
- 針對種族或族群的污衊之詞

特別注意：

我們將**「騷擾」**定義為違反當事人意願的言語、非言語或肢體行為，且該行為的目的或效果會侵犯當事人的尊嚴，特別是當它創造出帶有威脅性、敵意，會貶低、侮辱或冒犯人的環境時。

「工作場所霸凌」意指透過報復性、殘忍、惡意或侮辱性的攻擊行為，來危及個人或特定群體。

傷害合法商業利益的其他行為

因為我們尊重員工的隱私權，所以我們通常不會特別關心任何人在工作之外和私人時間所做的事情，除非其嚴重程度會影響員工的工作能力，對工作環境造成負面影響，或威脅我們的聲譽及其他合法商業利益。

這方面的問題通常都涉及社交媒體。當然，您可以在自己的時間、運用自己的設備，在社交媒體上自由發言和行動，但請注意，如果您的行動或行為對公司、我們的工作環境、公司聲譽或是您的工作能力造成負面影響，公司保留採取行動的權利。

如果您對此領域有任何疑問，請參閱我們的社交媒體政策，並與您的主管、合規與道德長以及/或人力資源主管討論。

工作場所安全

我們不容忍濫用藥物或酒精。在藥物或酒精的影響下工作，或是濫用處方藥物，可能會為您和周遭的人帶來不安全的工作環境。若有員工擔心同事可能在其工作範圍內濫用藥物或酒精，或目睹此類濫用情況，應聯絡其主管或人力資源代表。請同時參閱您品牌公司的藥物與酒精政策或**員工手冊**以取得進一步指引。

我們禁止在工作場所有任何暴力與威脅的行為。禁止在本公司場所內持有武器，包括刀具和槍械。如果公司判定員工有暴力行為，或其行為具有威脅性或不適當，公司將會採取適當的紀律處分，並可能聯繫相關執法機構。

我們每個人也都必須熟悉並遵守任何危機管理或業務連續性計畫的所有要求，並做好準備以因應工作環境和工作條件的變化。

若有任何可能危及員工的健康與安全或危及工作場所的行為或活動，請立即向您當地的主管**舉報**。

如果您覺得自己或其他人有立即的危險，請致電當地主管機關或緊急服務。



環境、社會和治理 (ESG)

大自然永遠讓人驚嘆不已。#neverstopexploring #alaskaadventure

向阿拉斯加的霍爾蓋特冰河獻出飛吻

環境、社會和治理 (ESG)

Booking Holdings 致力於確保現在和未來都能擁有值得體驗的世界。我們的環境、社會和治理 (ESG) 計畫、流程和原則，展現出我們持續著重成為永續且合乎道德的全球企業。

永續營運

永續經營我們的業務，是我們永續發展策略的基礎支柱。我們對旅遊供應商合作夥伴設有高期望，並根據相同標準經營我們的業務。這包括減少我們的營運足跡，以及有效率地管理無法避免的影響。我們會持續推動業務邁向淨零碳足跡，且致力於每年減少溫室氣體、廢棄物及供應鏈排放量。Booking Holdings 透過共同合作以及在社群中運用我們的經驗，以永續且負責的方式營運。藉由我們的全球觸角，我們可以參與數百項當地計畫，並大規模提升對我們社群的正面影響。

Booking Holdings 以時間、知識和資金支援當地計畫，藉此回饋我們的社群。如此一來，我們就能與社群建立更穩固的關係、吸引員工參與，並激勵旅客創造正面的改變。

我們的環境管理方法是我們抱負的基石：確保維持值得體驗的世界。我們持續優先減少能源、溫室氣體排放量與廢棄物，並與員工一同參與我們的環保計畫。

永續旅行

永續旅行可提升邊緣化社群的能力、開拓視野、保留文化傳統、讓我們的旅遊生態系統煥然一新，並讓地球、其上的居民、社群、棲息地和野生生物能夠在現在及未來蓬勃發展。透過產品創新、旅遊供應商合作夥伴的支援以及產業合作，Booking Holdings 和我們的品牌致力於讓全球數百萬名客戶能更輕鬆地享受永續旅行。

身為一家公司，Booking Holdings 相信自身有責任協助確保世界維持在值得體驗的狀態，並提倡更為永續的旅遊產業。Booking Holdings 將心力集中於兩個關鍵領域，這些關鍵領域需仰賴彼此才能獲致成功：

- 協助提升公司合作夥伴的永續性，進而增加永續旅行服務的數量；以及
- 支援公司客戶做出永續性的選擇。

人權

我們致力於尊重與促進我們經營業務所在之處的人權。身為全球頂尖的線上旅遊公司之一，我們致力於避免侵害他人權利，努力解決所涉事務對人權造成的不良影響，以便尊重利害關係人的人權。我們尊重與促進人權的承諾是以國際認可的標準和原則為基礎，包括聯合國的商業和人權指導原則。

我們致力於幫助人們克服旅遊障礙。我們相信，旅遊可以協助人們互動，進一步瞭解不同的文化和生活方式，從而讓人類發揮出最好的一面。它也為旅客造訪的當地社區帶來經濟及社會利益。我們相信這些理想極其重要，它們構成一種強大的使命，成為我們仰望的北極星，影響和指引我們在這個領域的一切行動和決策。因此，在遵守所有適用法律的同時，在最根本的層面上，我們認為我們所能做出的最重大也最正面的人權影響，就是讓每個人都能更輕鬆地體驗世界。若想進一步瞭解我們對尊重與促進人權的承諾，請參閱我們的**人權宣言**。

> 我們相信，旅遊可以協助人們互動，進一步瞭解不同的文化和生活方式，從而讓人類發揮出最好的一面。



治理

我們強大的企業治理和道德決策，有助於我們為彼此、社群和周遭的世界，以正確的方式找出正確的解決方案。我們所做的每一件事都融入了合規與道德，以協助我們實現使命：讓每個人都能更輕鬆地體驗世界。

Booking Holdings 的企業治理實務與政策所提供的架構，可用於履行我們對股東的責任，並成為良好的企業管理人。我們致力於秉持誠信與責任營運，並遵守適用的法規。

我們的價值觀指引我們每個層級的行動。我們的願景是擁有同級最佳的合規與道德計畫，並以包容與誠信文化為特色，此文化對我們業務的永續成長不但大有貢獻，更符合公司無所不在的合規與道德標語：「正確的結果，正確的方式」。

管理網路安全、隱私與資料保護風險是我們責任的關鍵所在。我們投資人員、流程與技術，以保護客戶、合作夥伴與員工的個人資料。

照顧我們的人員

我們的員工促使我們成功，並且是達成我們使命的基礎，即讓每個人都能更輕鬆地體驗世界。我們持續著眼於員工參與度、福祉、多元化與包容性、人才管理，以及獎勵與肯定人才，力求打造出可賦予權力與具包容性的工作環境。

從彈性 / 混合式工作模式到參與度計畫，我們推動的活動和政策旨在凝聚我們的人員，並支援國際員工。雖然我們的品牌與人才管理之間為獨立運作，但我們會運用最佳實務並從彼此身上學習。

我們的企業使命鼓勵採用理解、接納及歡迎的方式來拓展視野、認識新的人與文化、擁有新的體驗、增進知識並成長茁壯，進而讚賞我們生活的世界。

員工的健康、安全及福祉是最重要的。福祉不只是心理健康，而在 Booking Holdings，我們包容性方法亦認知到福祉會因身分和背景而有所不同。

Booking Holdings 是充滿熱情好學者的社群，我們所維護的文化不但以技能為中心，更會分享知識，藉此鼓勵終身學習。我們相信在我們對社會責任的承諾中。投資人員是關鍵要素。

我們相信在我們對社會責任的承諾中。投資人員是關鍵要素。

反賄賂與反貪污



來吧，光！#northernlightsiceland #nightskychasers

北極光，冰島

禁止賄賂

我們對任何形式的賄賂或貪污採**零容忍**政策。

我們在世界各地執行業務，並且受到法律規範，嚴格禁止提議、提供或授權任何種類的賄賂。其中許多法律進一步禁止您收取與執行業務相關的賄賂 (或回扣)。這些法律也禁止任何第三方代表本公司賄賂他人。我們致力於遵守所有適用的國際法律，包括美國《海外反腐敗法》(FCPA) 和英國《反賄賂法》，並制定了**全球反賄賂與反腐敗政策**，為您提供進一步的指引，陳述我們對全體員工和第三方的期望。然而，您應參考下列原則：

給予及提供不當款項：任何員工均不得為了獲得或保留業務，或獲得影響力、有利待遇或任何給公司的好處，而提供或授權任何有價物品給政府官員或私人方 (例如廠商、供應商、承包商、客戶或代表)。這包括提供或提議疏通費 (有時稱為「加速費」或「通融費」) 以確保例行性的政府行動或加速官方行動。雖然這類付款在某些地方可能是慣例，但在大多數國家均屬違法行為，而且一律違反我們的政策。

這項禁令不僅限於付款給政府官員，也包括付款給與我們有業務往來的私人企業代表。

「政府官員」是指代表任何外國政府、機關、部門、主管機關或機構，以官方身分行事的任何人。這個名詞的定義鬆散，也包括國家、州或地方政府員工、政治職位的候選人、政黨、黨官員、國營企業或國有企業 (包括國籍航空或政府擁有的飯店) 員工，以及準公共或國際性非政府組織 (例如聯合國和紅十字會) 的員工/代表。

要求及收受不當款項：公司員工也禁止不當收受或要求第三方 (例如廠商、供應商、承包商或客戶代表) 提供任何有價物。禁止直接或間接做出這種行為。

員工不會因拒絕支付賄賂而遭到訓斥，無論這對我們的營收、銷售量或其他業務面向有何負面影響。賄賂和貪污的代價與衍生的損害遠遠超過任何已知的短期利益。

違反反賄賂法律，包括 FCPA 和英國反賄賂法，是非常嚴重的行為，可能會給公司、董事、主管和個別員工帶來刑事和民事處罰。這些處罰可能包括鉅額罰款和入獄服刑。

> 我們對任何形式的賄賂或貪污採零容忍政策。

準確的帳簿與紀錄

所有員工都必須及時且合理地將所有付款和其他考量詳細地記錄在其品牌公司的帳簿、紀錄和帳戶中。不得基於任何目的設立未揭露或未記錄的帳戶。禁止在帳簿與記錄中輸入虛假、有誤導性、不完整、不準確或偽造的資料。員工不得使用個人資金來達成本公司及其他公司政策所禁止的事項。



與第三方代理人的往來

反賄賂法禁止本公司雇用第三方代理人代表本公司支付貪污款項。反賄賂法律將此類行為視為犯法，不僅是在公司對此類行為實際知情的情況下，還包括可合理推斷公司知情或應該要知道存在此類款項的情況。

因此，我們每一位第三方代理人都必須瞭解，他們嚴格禁止代表我們支付或收受任何賄賂 (包括疏通費)。因此，本公司所有代表本公司的第三方代理人都必須經過審查，接受審慎查核，並明白本公司期望他們遵守相關的反賄賂法律。請與您當地的合規與道德長合作，確保我們的第三方代理人有經過審查。

「第三方代理人」一詞包括代表我們行事的任何實體或個人，包括代理商 (例如報關行/房地產仲介)、承包商、顧問、企業服務公司、薪資提供者、廣告代理商和法律事務所。

由於此領域的法律複雜，若有任何問題或疑慮，請參閱**全球反賄賂與反腐敗政策**以及/或聯絡您當地的合規與道德長。

財務誠信與報告



我體驗過最夢幻的活動！#lanternfestival #upliftingmoments

天燈節，泰國清邁

職場詐欺

我們的商業成功有賴於誠實透明的營運。

我們都必須致力於防範詐欺，並在詐欺發生時立即發現，好讓本公司能迅速做出補救，將任何不良後果降至最低。

詐欺意指涉及不誠實與欺騙的行為，意圖獲得金錢或個人私利，或是其他不公平的優勢。詐欺可能包括蓄意扭曲財務報表、盜用公款、竊取或濫用公司資產，或浮報開銷等。本公司有提供訓練和資源，說明詐欺的後果，預防詐欺的方法，以及舉報疑似詐欺的正確程序。我們也有內部控管措施和流程，以察覺企業的詐欺風險。如果您對詐欺或詐騙防範有任何疑問，請諮詢您的主管或聯絡我們的舉報管道。

> 我們都必須致力於防範詐欺，並在詐欺發生時立即發現，好讓本公司能迅速做出補救，將任何不良後果降至最低。

財務報告、揭露及內部控管

身為在那斯達克公開上市的公司，我們必須提供關於本公司的公開揭露資訊，包括財務資訊在內。我們必須向大眾準確報告公司的財務和其他相關資訊。若未能遵守，可能會使公司背負責任，在某些情況下，公司的主管、董事或員工也會背負責任，並可能會導致投資人、分析師及其他人對公司失去信心。

我們的公開聲明，包括我們的新聞稿和公開申報文件，不應包含任何不正確或誤導的資訊。提交給美國證券交易委員會 (SEC) 的必要申報文件，必須及時完成，並完全符合 SEC 的規定。



我們必須確保本公司維持適當的內部控管系統，並遵照普遍接受的會計原則 (GAAP) 或其他適用的當地或法定原則，及時處理我們的交易。我們負責設計與遵守內部控管系統，以提供合理保證：

- 每項交易均已正確記錄，並經管理階層適當授權
- 公司資產受到適當保護，且僅以符合管理階層授權的方式使用
- 每筆交易的記錄方式，都足以讓公司對其資產與負債進行充分的考量，並根據適當的會計標準來準備財務報表

每位公司員工都有責任確保我們的帳簿與記錄正確無誤，我們的內部控管系統有效、沒有被刻意規避。為符合此要求，所有公司員工都必須取得充分的文件記錄，證明其所涉及的交易。偽造、誤導或不正確的帳簿與記錄都違反法律規定，可能導致高額罰款，甚至入獄服刑。

THE RIGHT RESULTS THE RIGHT WAY

如果您被要求準備、提交或核准無法正確反映交易內容的合約、付款憑證或任何其他公司文件或記錄，您應拒絕這麼做，並立即透過「舉報與調查」中所列出的管道**舉報**此行為。

同樣地，您絕對不能要求第三方 (包括廠商、供應商、顧問或其他第三方) 提交無法正確反映交易內容的記錄。

如果您懷疑他人可能有意或無意破壞或規避我們的內部控管，我們鼓勵您提出任何疑慮。請記住，我們絕不容忍對善意提出疑慮的員工採取任何報復行為。



參與揭露事務的董事、主管及員工必須承擔額外的責任

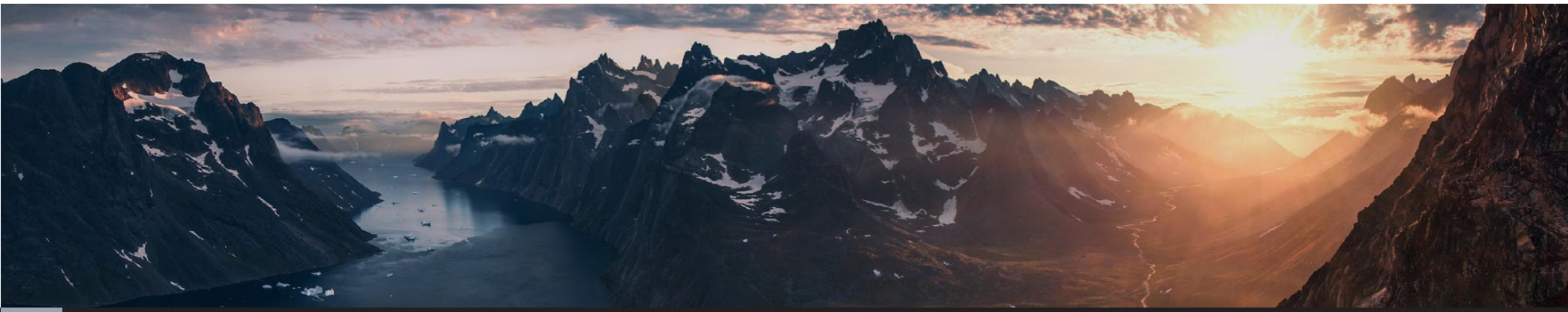
此外，參與公司揭露流程的每位董事、主管或員工都必須熟悉並遵守公司的揭露管控和程序，還有涉及其負責領域的所有財務報告內部管控。

對於 SEC 申報文件或本公司任何其他財務相關的公開通訊，擁有直接權力或監督權力的人士，應採取所有適當步驟，以確保進行充分、公平、準確、及時且易於理解的揭露，包括諮詢其他公司主管。

參與公司揭露流程的每位董事、主管或員工都必須：

- 熟悉適用於公司以及公司業務和財務運營的揭露要求
- 絕對不要蓄意向他人 (包括本公司的獨立稽核人員、政府主管機關和自律組織) 錯誤呈現或導致他人錯誤呈現有關本公司的事實
- 妥善檢視並審慎分析提出的揭露資訊是否準確且完整 (或在適當情況下將此工作委派給他人)





金融犯罪、逃稅與洗錢

我們致力遵守所有適用的法律、規定和法規，以對抗所有形式的金融犯罪，包括逃稅和洗錢。逃稅是指向稅務主管機關隱瞞收入或資訊，而未支付稅金或蓄意漏稅。洗錢是指隱瞞非法資金或使其看似合法的過程。除了履行我們自己的稅務義務之外，我們絕對不能協助另一方逃稅。如果我們知道合作夥伴、供應商或廠商做出錯誤聲明，或是向稅務主管機關隱瞞收入、收益或資產，但我們未能防範，就可能產生這種情況。我們必須採取相關措施，確保我們只與聲譽良好的廠商、供應商、承包商、客戶進行業務往來，且他們僅涉及合法商業活動，資金來源合法。**我們絕對不可從事任何可能隱藏非法行為的交易，或是會掩蓋所涉及收益或資產之不良本質的交易。**若您懷疑我們所涉及的交易可能會牽涉到任何形式的金融犯罪，請立即聯絡您的法務部門或合規與道德長。

> 我們必須採取相關措施，確保我們只與聲譽良好的廠商、供應商、承包商、客戶進行業務往來，且他們僅涉及合法商業活動，資金來源合法。

THE RIGHT RESULTS THE RIGHT WAY

對以下這類的付款或付款要求要特別警覺：

- 使用貨幣不在發票、合約或將執行服務之司法管轄區所指明的範圍內
- 款項是支付給或來自與業務無明顯關聯的其他國家
- 現金或等值物品
- 款項是支付給或來自沒有參與交易的人士
- 款項是支付給或來自非正常交易往來帳戶
- 包含多張支票或匯款
- 您發現有超額支付
- 涉及未知或不必要的中間人，除非您清楚瞭解他們的角色
- 不必要的複雜，或是沒有明顯的合法業務目的
- 涉及高風險國家或交易對手
- 沒有明確列出服務內容的發票明細

如果您遇到這些警訊，您應該向您的主管或法務部門**舉報問題**。

一旦有任何疑慮，**先問過再行動！**



餽贈與利益衝突

在日本的街道上尋找天堂。#sightseeingtokyo #backpackingjapan

觀光・日本

禮物和娛樂招待

贈送與接受商務禮品或娛樂招待是一種強化業務關係的慣例行為，在某些限制之下，它算是合法且可接受的商業實務做法。

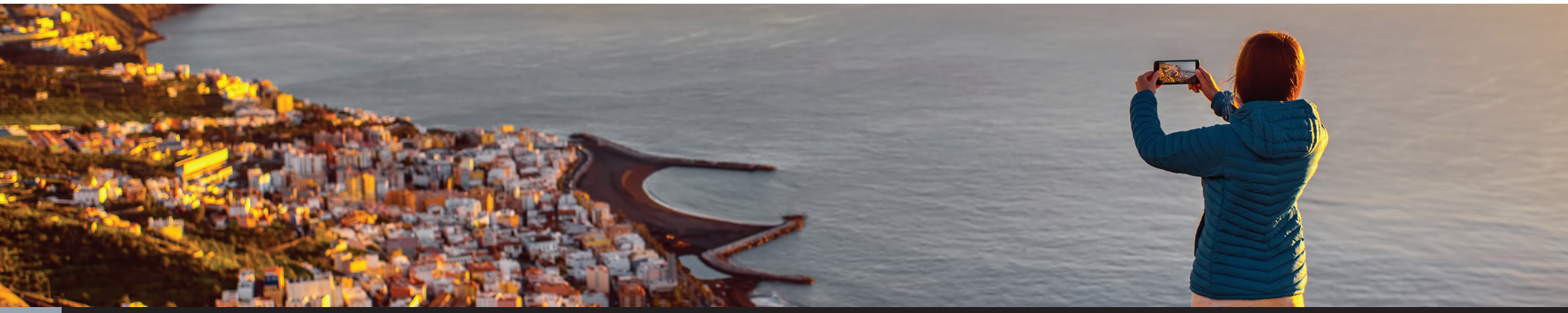
然而，禮物和娛樂招待絕對不能破壞本公司業務關係的誠信。

與政府官員進行業務往來時要特別注意。雖然提供禮物和娛樂招待給任何一方都可能會引發問題，但當涉及政府官員時，風險尤為重大。未經法務部門事先書面許可，不得在與政府或政府官員的互動中，提議或提供任何禮物或娛樂招待。此外，任何禮物或娛樂招待都必須嚴格遵守**《全球反賄賂與反腐敗政策》**，以及您品牌公司的**禮物和娛樂招待政策**。

一般而言，根據本公司的政策，公司員工可以為了與供應商及其他非政府人士的業務關係，而給予或接受適當的業務禮物或娛樂招待；然而，所有這類禮物或娛樂招待都必須符合下列標準：

- 必須合法，並符合一般接受的商業實務慣例
- 切勿重複或過度頻繁使用同一來源，這會形成固定模式
- 禮物只能具有微薄價值 - 少於 100 美元或等值的外幣
- 不能看起來像是賄賂或回扣，或似乎意圖影響或獎勵特定的決策或行動
- 不得在您所涉及的合約協商期間或續約前的三個月內提供
- 不可以是現金或等值現金、禮品卡、禮券 (價值超過 50 美元) 或類似物品
- 必須適當，如果被公開揭露的話不會讓公司出醜

這個關於禮物和娛樂招待的一般聲明有例外情況及注意事項。如需進一步的資訊、指引及限制，請參閱您的**禮物和娛樂招待政策**。



利益衝突

身為員工，我們有責任隨時以公司的最佳利益行事。此職責包括避免實際和被視為存在的利益衝突，每當我們的個人、社會或財務利益會影響、或甚至是看似會影響本公司的利益時，就會產生利益衝突。無論您是員工、主管或董事，您都有責任隨時以公司的最佳利益行事。以下是一些潛在利益衝突的常見範例：

在外兼職

在外兼職可能會妨害您以公司最佳利益行事的能力，或是降低您的生產力，特別是當第二份工作是為競爭對手服務，或是工作時間與您公司的工作時間重疊時。

在外兼職不只適用於傳統的第二份工作，也可以指自雇、自己開業或新創公司，以及可在正常工作時間以內或以外執行的專業或諮詢服務。將公司資源 (包括在工作時間內的時間) 用於非公司業務會違反公司政策。

如果您正在考慮可能產生衝突的第二份外部工作，請根據您品牌公司的程序填寫利益衝突揭露表格。

業務機會

員工、主管和董事不得透過企業財產、資訊或職位而獲得商業機會 (或將其導向第三方)，除非公司已先獲得這個機會並決定放棄。一般而言，您不得利用企業財產、資訊或職位謀取個人利益，以及與公司競爭。

有時很難在個人與公司的機會之間劃清界線，在某些活動中，個人與公司的機會可能會同時存在。在不完全是為了公司的利益而利用公司財產、資訊或您在公司擔任的職位前，請先諮詢您的主管。

外部關係及財務利益

您必須確保您的私人關係、活動和財務利益不會與您依據公司最佳利益行事的義務相互衝突。

員工不能對 Booking Holdings 的競爭對手或供應商持有重大財務利益。

重大財務利益是指具有下列特色的財務利益：

- 會干擾你執行工作和職責的能力
- 與公司的利益相衝突
- 會影響你以公司的最佳利益行事的能力
- 可能會破壞公司的業務或聲譽

如果您認為您可能對 Booking Holdings 的供應商或競爭對手持有重大的財務利益，您必須填寫「利益衝突揭露表格」。如果您對「重大財務利益」構成要素有任何疑問，請聯絡您的合規與道德長。

此外，員工不得擔任提供商品或服務給本公司或與本公司競爭的任何組織 (或任何類似主管機關或機構) 的管理或監督董事會之一員，除非獲得全球合規與道德長或法務長的批准。

家庭和個人關係

您必須避免家庭或個人關係與您隨時以公司最佳利益行事的義務發生衝突，或看似發生衝突。特定的個人關係可能會：

- 干擾員工的獨立判斷
- 製造出員工士氣問題
- 導致利益衝突或甚至是性騷擾的指控
- 製造出不恰當的觀感
- 導致偏袒或裙帶關係

本公司期望員工負起個人責任，確保自己不會參與會對工作場所造成破壞或負面影響的關係。

身為員工，您**不得**直接或間接參與任何直屬管理，亦不能審查或影響任何與您有個人關係之個人的聘僱狀態、在職評估、薪資或福利，或任何其他工作條件。

特別注意

在本準則中，「個人關係」是指超越專業關係的關係。個人關係包括：

- 家庭或親屬關係 (兄弟姊妹、父母/子女、丈夫/妻子、實質配偶、伴侶、堂表親、姪子和外甥、姪女和外甥女、阿姨和姑姑、叔伯舅舅、祖父母和外祖父母、孫子孫女，或任何姻親，例如小叔或嫂嫂)
- 浪漫關係和/或性關係
- 其他親密的個人友誼或關係

您不得參與或試圖影響任何與您的家人、朋友和近親有關的公司業務決策。公司在廠商、供應商、業務合作夥伴的選擇以及所有聘僱決定方面，依據的都是候選人的資格，而非基於任何家庭關係或個人關係。

員工不得因其在公司的職位而和與其有個人關係的任何人進行公司業務交易，並從中獲得任何不當利益。

若一名員工對另一人的聘僱條件具有影響力或控制權，則他們之間的浪漫關係或性關係是不恰當的。這樣的關係即使是出於雙方合意，最終也可能會導致工作場所發生衝突或困難，進而影響 Booking Holdings 的合法利益。若此類關係目前存在或正在發展中，必須加以揭露。

可影響或控制對方之聘僱條件的主管或員工，有義務向部門主管或高一層級的行政人員、人力資源部門或合規部門 (根據您品牌公司的程序而定)，揭露他們之間的關係。我們鼓勵該關係中的另一名員工向高一個層級的行政人員、人力資源部門或合規部門 (根據您品牌公司的程序而定) 揭露此關係。

雖然合意的浪漫關係或性關係中的兩位員工都各自有揭露的責任，但主管未能呈報此類關係，將被視為在管理工作場所上嚴重失職，有可能會被採取適當的紀律處分。

有關此主題的進一步指示，請參閱**職場上的個人關係政策**。

THE RIGHT RESULTS THE RIGHT WAY

員工必須避免個人利益會與公司的最佳利益相衝突的關係、投資和機會。如果您發現您因為有相互衝突的個人利益，而難以代表公司做出公平且公正的業務決策，應立即諮詢您的主管、人力資源部門成員及/或合規與道德長，以處理此情況。

最後，請務必瞭解由於情勢的改變，先前並未出現利益衝突的情況之後可能會有利益衝突。您有義務提出可能構成實質或潛在利益衝突的任何情況，或甚至是看起來有利益衝突的情況。

如果您發現可能構成利益衝突的情況，請根據您的品牌公司程序填寫**利益衝突揭露表格**。在許多情況下，衝突可以透過簡單的步驟和/或控管措施解決或減輕。

政治和慈善活動

員工可自由參與政治活動及慈善活動。然而，除非您參與的是公司贊助或公司授權的活動，否則您必須在自己的時間和資源下進行。將公司財產、設備或時間用於個人活動是不當的行為。此外，員工必須以私人公民身分參與政治或慈善活動，而非作為其雇主的代表。

公司可能會從事與公司利益相關的公共政策事務，且可能會在獲得董事會或其指派者的批准下，依法律和我們的內部政策提供政治獻金和慈善捐款。

我們遵守所有遊說法，並可能讓員工或遊說專家代表我們與政府官員合作。本公司禁止在沒有公司法務長特別授權的情況下，代表 Booking Holdings 參與任何遊說活動。

公平競爭與反壟斷



海底一萬哩！#underthesea #familyvacay #familyfun

英屬維京群島維爾京戈爾達島

公平競爭與反壟斷

我們相信誠實與公平的競爭對我們的客戶和其他市場參與者有益，並且讓我們每個人都能展現最好的一面，包括我們的競爭對手。**我們致力於公平與誠實地在市場上競爭。**

我們的業務活動在全球大多數國家均受到競爭法的規範。這些法律旨在禁止不合理地限制或妨礙競爭的活動，以促進公平競爭。競爭法適用於我們業務的許多層面，包括銷售、行銷、採購、締約、合併及收購。這些法律明確禁止或限制下列反競爭協議或約定：

- 固定、協調或控制價格
- 協助串通投標或圍標
- 限制與其他市場參與者的競爭
- 與競爭對手分享有關價格、利潤或利潤率的資訊
- 劃分或分配市場、地域或客戶
- 與競爭對手交換或分享有關價格的任何未公開資訊，或任何其他競爭資訊

儘管這些競爭法的精神直接明瞭，它們在特定情況下的應用可能相當複雜。在包括美國和歐盟在內的許多司法管轄區，違反競爭法可能導致嚴厲的民事處罰和損害賠償，以及罰款和刑事訴訟中個人的徒刑。若您對反壟斷法與競爭法在特定情況下的適用方式有任何疑問，請參閱我們的**全球競爭政策與準則**，並在採取行動前諮詢您的法務部門。





國際貿易

出發！#railwayheart #stazione #trainspotting

羅馬特米尼車站，義大利

國際貿易

由於 Booking Holdings 業務的國際性質，我們受我們營運所在國家的法律和習俗規範。因此，我們有責任瞭解並遵守這些國家的所有適用法律。如果當地法律似乎與本準則中的原則衝突，或與您或您的品牌公司總部所在地之國家的法律相衝突，請立即聯絡您當地的法務部門。

受限制的國家/地區和相關人士

我們承諾遵守適用的禁運與貿易制裁，包括美國、歐盟、聯合國、荷蘭、新加坡與英國 (或其他適用法律) 所維持的限制。這些法律禁止與受限制的國家、政府、企業和個人進行交易。

根據這些法律，我們與廠商、供應商及其他業務夥伴和客戶之間的關係可能會產生問題。我們針對受到制裁的不同國家/地區內允許的活動，有相關的內部準則。如需關於此領域的進一步指引，您應諮詢法務部門、全球合規與道德長，或全球制裁政策。

進口、出口和抵制

若您的職務涉及跨國傳送或接收資訊科技設備、軟體、促銷材料或其他設備等貨物，您有義務認識並瞭解適用的進出口法律 (特別是在軍商兩用/軍用品方面)。這些法律適用於 Booking Holdings 旗下品牌公司內部和彼此之間的移轉，以及與第三方 (例如廠商、授權人和供應商) 之間的移轉。違反出口管制或進口法律的公司和個人，可能會受到嚴重的民事和/或刑事處罰。如果您對進出口事宜有任何疑問，請聯絡您的法務部門或合規與道德部門。

您也必須避免同意參與針對特定國家、政府、企業和個人的非法抵制或未經批准的抵制。如果被要求參與或同意抵制，請聯絡您的法務部門或全球合規與道德長。

THE RIGHT RESULTS THE RIGHT WAY

違反任何貿易限制可能會導致嚴厲的民事處罰和損害賠償，涉及的員工、主管和董事可能會承受罰款和刑事訴訟中的徒刑。

國際貿易法律複雜且難以駕馭。若您任職於處理上述事項的部門，在作出可能違反規範國際業務的國際法律或美國法律的決策之前，請務必先諮詢法務部門。

一旦有任何疑慮，**先問過再行動！**



內線交易

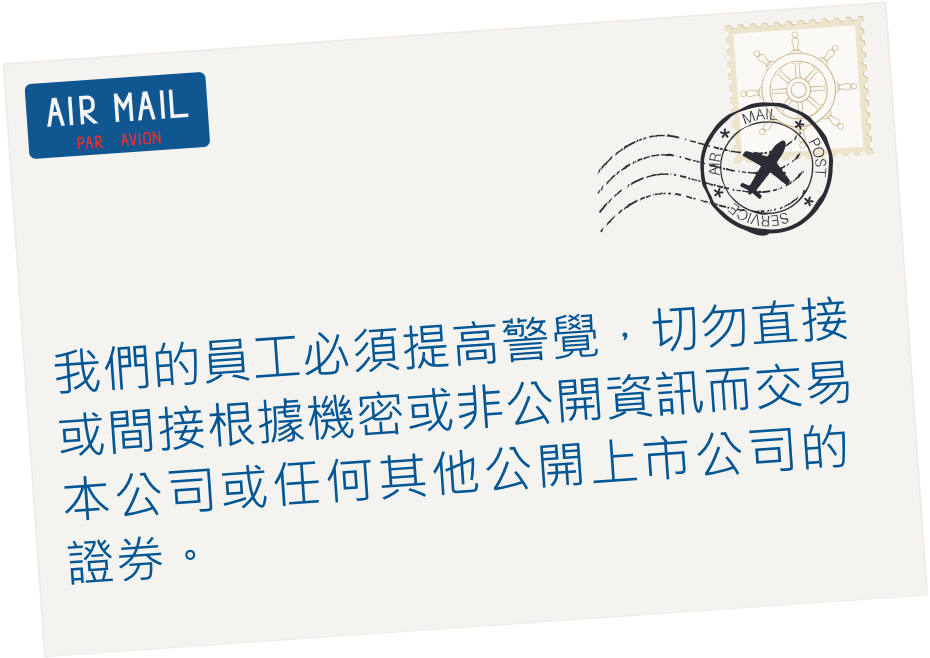
最想待的地方 #dogsleddingadventure #alaskamalamute #winterwonderland

狗拉雪橇，加拿大

內線交易

我們嚴格禁止內線交易。內線交易法禁止個人在掌握該公司的重大非公開資訊時，買賣該公司的證券或以其他方式獲利。法律也禁止向他人揭露重大非公開資訊（「通風報信」），隨後此人進行交易或從該揭露訊息中獲利。通風報信包括在擁有重大非公開資訊的情況下，向他人建議進行交易，即使並未揭露其持有的非公開資訊亦然。

我們的員工必須提高警覺，切勿直接或間接根據機密或非公開資訊而交易 Booking Holdings 或任何其他公開上市公司的證券。此外，除非獲得授權，否則切勿揭露或以其他方式傳達您所持有的機密公司資訊。



重大資訊包括可能對證券價格具有重大影響或可能造成重大影響的資訊。如果一個理性自然人很有可能會認為某項資訊對於投資決定來說很重要，那麼它也會被視為重大資訊，包括：

- 價格敏感資訊
- 商業敏感資訊
- 競爭敏感資訊
- 尚未公布的財務結果
- 重大的新合約或失去的合約
- 管理階層的重大變化
- 政府調查 (包括拂曉突襲)
- 尚在進行中的重大訴訟或重大庭外和解
- 可能的合併、收購或撤資
- 重要的新產品或服務

此領域的違法風險極高，可能導致高額罰款和刑期，以及公司懲處 (可能包括解職)。若您對此領域有任何疑問，請諮詢您的法務部門，並在購買或出售 Booking Holdings 證券前，一律參閱內線交易政策。



隱私權與資料安全

今天心情不錯。#cafeparisien #sundaymorningmood

咖啡館，巴黎

隱私權與資料安全

我們收集並處理數百萬筆客戶個人資訊，包括姓名、信用卡資訊、電子郵件地址及旅遊行程。我們的客戶向我們提供他們的個人資訊，期望我們能妥善保護其免於濫用及/或未經授權的處理。因此，本公司在收集、處理與經手客戶、同事及第三方的個人資訊時，會遵守適用的隱私權與資料安全法律，以及我們自己的**保護個人資料政策**與**資料安全政策**。

員工必須隨時對託付給他們的所有個人資訊保持隱私、安全和機密性，除非獲得授權或法律強制規定才能揭露。此外，員工必須：

- 僅收集特定業務活動所需的資料
- 僅基於合法業務目的存取個人資訊
- 以安全的方式儲存及處置個人資訊和其他敏感資料
- 僅能將個人資訊傳輸給 (在可能有風險時透過加密方式安全傳輸) 授權方，且對方有義務僅將其用於指定用途並保護其機密性
- 若有任何可能的資料事件或安全風險，要立即通報品牌隱私權主管

我們的隱私原則

1. **透明化。**我們對資料實務秉持透明化態度。
2. **融入隱私權。**我們全程將隱私權納入產品中。
3. **控制。**我們讓個人擁有控制能力，讓他們可以選擇並存取自己的資訊。
4. **保全。**我們保護個人資料。
5. **用途。**我們只會收集我們所需的資料，並根據我們的揭露資料實務使用個人資料來處理您的資料。
6. **責任。**我們會對個人資料負責，並採取正確的行動。

保護員工的個人資訊

我們做出有意與協調性的努力，維護員工個人資訊的隱私和安全。

有權接觸或會處理同事個人資訊的員工，有責任適當地處理該個人資訊，並根據我們自己的隱私權與資料安全政策採取所有合理的預防措施，以維護其機密性。

若您對此主題有任何疑問，或想要回報任何潛在的資料安全事件，請參閱您品牌公司的**資料安全政策**，或聯絡您的主管、法務部門及/或資訊安全長。



公司資產保護

歡慶每一天！#carnival #colorfullife #carnivalbrasiliero

嘉年華，巴西

公司資產保護

所有員工、主管和董事均應保護公司資產，並確保其使用效率。公司資產包括辦公室用品、設備 (筆記型電腦、手機等)、通訊系統與車輛、專屬資訊、財務資源，以及公司檔案、記錄與文件等。

實體資產

員工應以負責任的態度使用公司資產，並避免浪費、濫用或竊取公司財產。雖然本公司資產僅供合法商業用途，但本公司一般允許員工在合理且有限的個人情況下使用電子資源，包括電話、電腦、網際網路連線、語音信箱和電子郵件。

某些部門和國家/地區的據點可能會針對個人對公司資源的使用實施更嚴格的政策，因此請洽詢您的主管或部門主管。

如果您的部門允許有限的個人用途，應當簡短且偶爾為之，且不得干擾您對公司的工作或責任。

根據適用法律的限制，本公司保留監控及存取透過本公司系統進行之員工通訊的權利。

專屬資訊

我們保護公司資產的義務包括保護公司的專屬資訊。其中包括所有智慧財產，例如軟體程式碼、專利、商業機密、商業計劃、版權和商標。

專屬公司資訊極度機密，未經授權或不當發布可能會對我們未來的成功造成負面影響。若未取得法務部門的適當授權和保密協議，您絕對不可揭露專屬資訊。即使您已不在本公司任職，您仍有義務維持本公司專屬資訊的機密性。

特別注意

若未取得法務部門的適當授權和保密協議，您絕對不可揭露專屬資訊。

尊重他人的智慧財產

我們將尊重第三方的智慧財產權，並且不會故意侵犯或不當使用他人的智慧財產。

在大多數情況下，如果我們想要使用他人或公司的智慧財產，我們必須購買或取得使用授權。您有責任判斷我們是否擁有或有權使用您想使用的任何智慧財產。若您不確定，請諮詢您的法務部門。

如果我們擁有使用其他公司或個人之智慧財產的許可，您必須遵守該授權的任何限制以及擁有者提供的任何使用準則或其他限制。

紀錄管理

我們每個人都有責任建立並維護正確的業務記錄和通訊。本公司根據組織內建立的記錄做出重要的業務決策，因此它們的準確性非常重要。業務記錄的常見範例包括：

- 費用報告
- 發票
- 時間記錄
- 財務報告
- 人事檔案
- 商業計劃
- 合約
- 客戶清單

所有記錄均應根據您品牌公司的記錄保留政策進行維護和銷毀。切勿銷毀記錄以隱瞞可能的不當行為或妨礙調查。

若因為訴訟或調查而必須保留，您必須暫停任何相關文件的刪除作業，並在針對與法定保留相關的任何業務記錄採取銷毀動作之前，先諮詢您的法務部門。

若您對於公司記錄的適當處理與銷毀有任何疑問，請諮詢您的主管或法務部門。





公平交易

花了一點時間才抵達這裡，但這趟旅程值回票價。#seasideview #naturewalk

在海灘上漫步，瑞典

公平交易

我們不會透過非法或不道德的商業實務做法尋求競爭優勢。我們致力於與客戶、服務供應商、供應商、競爭對手及其他品牌公司員工公平交易。我們不應透過操縱、欺騙、隱瞞、濫用特權資訊或虛偽陳述重大事實等手段，取得不當優勢。

我們對客戶的聲譽奠基於互相尊重，以及我們致力於提供真誠且透明的服務資訊。我們確保在廣告、行銷和其他促銷素材中的資訊永遠正確，而且永遠不會造成誤導或有欺騙性。

瞭解競爭對手是很好的商業實務做法，但必須根據新聞報導和產業調查等公開資訊來公平地進行，而且一律遵守美國和海外的所有法律和規範。非公開的競爭資訊可能包括競爭對手的產品、服務、市場、定價、商業機密或商業計劃的相關資訊。

我們也可能透過購買資訊或取得使用授權，從他人處 (除非他們被禁止分享該資訊) 適當地取得競爭資訊。

絕對不可尋求或使用：

- 透過不道德方式取得的資訊，包括竊聽，或非預期收到的第三方電子郵件
- 他人的專屬資訊
- 透過交換報酬、聘僱考量、禮物或任何其他有價物品而取得的資訊
- 向新進員工取得關於前雇主的非公開資訊
- 包含可能受商業機密法律保護之技術或工程資料的資訊





社交媒體與大眾傳播

機場的送往迎來。#travelgram #airportlife

家人・機場

社交媒體

員工在網路上任何地方張貼公司相關評論時，必須運用合理的判斷力，包括部落格、社交媒體，以及 Facebook 和 LinkedIn 等公開的社交網站。一般而言，除非您是公司的官方發言人，否則您不應撰寫部落格或張貼有關公司事務的文章。如果您有權發表意見，應保持良好的品味，且不應包含粗俗、有貶低意味或令人尷尬的內容。貼文不得揭露專屬或機密資訊，例如公司績效、商業計劃、定價等。

個人用途

因為我們尊重員工的隱私權，所以我們通常不會特別關心任何人在工作之外所做的事情，除非其嚴重程度會影響員工的績效，或威脅我們的聲譽及合法商業利益。



當您參與提及 Booking Holdings 或您的品牌公司的線上對話，以及使用公司設備或透過公司網路張貼文章時，您應特別留意。請注意，在網路上公然採取違背公司利益的立場可能會導致衝突，並可能招致懲處。

雖然我們都有權表達自己的觀點和意見，但是對於您在網路上張貼的公開言論，您應自行負責。根據適用法律，本公司可能會監控社交媒體及其他網站，以確保貼文不會對公司造成嚴重影響或損害其聲譽。

若想取得進一步的詳細資料，或如果您對此主題有任何疑問，請參閱**社交媒體政策**。

與公眾、投資人和媒體間的通訊

我們已指定為公司發言和代表公司發言的特定發言人，未經授權的員工必須避免進行這類行為。如遇到任何詢問、媒體問題和採訪或演講等要求，請立即洽詢您品牌公司的公關團隊或法務部門。如需更多詳細資料，請參閱我們的**企業通訊政策與指南**。



結論

成功的一日觀光！#belgiumtrip #livetotravel

比利時咖啡館



我們必須攜手合作，促進合乎道德與法律的行為，並確保我們永遠能達到以下目標：*正確的結果，正確的方式*。為此，我們務必要努力遵守本準則的條文和精神。請務必記得：

- 參閱可用的公司資源，例如您的**員工手冊**和其他**政策**
- 立即**舉報**疑似違法和違反準則的行為
- 鼓勵同仁承諾秉持高道德標準
- ***一旦有任何疑慮，先問過再行動！***

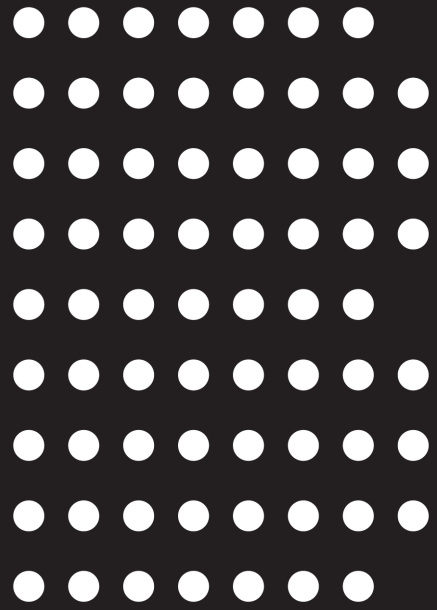
免責/與其他政策衝突

在某些罕見及無法預見的情況下，可能必須對本準則的條款做出例外處理。在這些有限的情況下，只有董事會可以免除本準則的某項條款。本公司將立即依法律要求揭露任何此類免除情況。

若本準則之條款與其他公司政策 (包括您的員工手冊) 所含條款之間有所衝突，則以本準則所包含之條款與原則為準。發生任何此類衝突時，您的法務部門及/或當地的合規與道德長有權在初次發生時，對本準則如何適用於該情況做出主要詮釋，事後必須經過全球合規與道德長及/或法務長的審查。準則的最終詮釋權歸 Booking Holdings 的董事會所有。

本準則不提供第三方任何合約權利或其他權利。在本公司認為適當以及遵守適用法律的情況下，本準則之條款可隨時進行修訂、補充、變更或修改。

本行為準則最近一次的更新時間為 2023 年 3 月 3 日。



BOOKING HOLDINGS