

BOOKING HOLDINGS

B. P. Q. K. O.

Кодекс поведения





**«Каждый из нас, начиная с
меня, несет личную
ответственность за
соблюдение кодекса. Правила
кодекса всегда
распространяются на каждого
из нас».**

НАШ КОДЕКС, НАШИ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Уважаемая международная команда!

Мы все являемся частью невероятной компании глобального характера, которая ежедневно затрагивает жизни миллионов людей. Наша миссия — **помогать людям открывать для себя мир**, но она потеряет свое значение, если мы не будем реализовывать ее целенаправленно и в соответствии с нашими ценностями.

Наши ценности — это принципы, которые формируют нашу цель. Благодаря нашему стремлению к формированию разнообразной и инклюзивной культуры мы воплощаем в жизнь нашу ценность «Разнообразие придает нам силу». Мы гордимся тем, что в нашей компании работают сотрудники из 70 стран по всему миру, и считаем, что такое разнообразие играет главную роль в поддержании уникальности нашей компании и брендов. Мы стремимся слушать, учиться и создавать рабочую среду, в которой нет места предубеждениям и дискриминации. **Все это является частью нашей коллективной приверженности абсолютной добросовестности, ценности, которая связывает нас и прослеживается во всех наших действиях.** Эта связь воплощается не только в наших ценностях, но и в кодексе, согласно которому мы обязаны нести ответственность за наши действия и решения.

Наш кодекс — это больше, чем просто руководство по нашим правовым и этическим стандартам. Это своего рода договор — соглашение, заключенное между вами, мной и нашим сообществом. В нашем кодексе содержится информация о том, что вы можете ожидать от компании и коллег, а также о том, что компания, ваши коллеги и я ждем от вас.

Каждый из нас, начиная с меня, несет личную ответственность за соблюдение кодекса. Правила кодекса всегда распространяются на каждого из нас.

Я призываю вас внимательно прочесть его и убедиться, что вы понимаете, о чём я прошу вас как сотрудника. При возникновении вопросов о нашей приверженности кодексу обязательно обратитесь к своему менеджеру, к инспектору по вопросам соблюдения нормативно-правового соответствия, к представителю по вопросам этики или даже ко мне.

Для меня крайне важно, чтобы вы **открыто говорили** о возможных нарушениях и задавали вопросы. Мы обязуемся создать для вас безопасную рабочую среду, в которой поддерживается доверие и прозрачность. Мы не допускаем применения ответных мер по отношению к тем, кто добросовестно сообщает о нарушениях.

Благодарим вас за преданность компании, усердную работу и постоянное стремление поддерживать культуру добросовестности и соблюдать наш девиз и слоган: **достижение правильных результатов посредством правильных решений.**

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Гленн Фогель".

Гленн Фогель
Президент и генеральный директор

НАШИ ЦЕННОСТИ



РАЗНОГО РОДА ОПЫТ ДЛЯ КАЖДОГО.

Мы верим, что, помогая людям открывать мир, мы вносим свой вклад в то, чтобы сделать человечество лучше.



НЕУСТАННОЕ ВНЕДРЕНИЕ ИННОВАЦИЙ.

Мы не должны довольствоваться существующим положением дел и каждый день должны начинать с вопроса: что нового мы собираемся сделать сегодня?



РАЗНООБРАЗИЕ ПРИДАЕТ НАМ СИЛУ.

Мы абсолютно открыты разнообразным идеям, людям и опыту.



АБСОЛЮТНАЯ ДОБРОСОВЕСТНОСТЬ.

Мы всегда стремимся поступать правильно и добиваться успеха честным и ответственным путем.



ВМЕСТЕ МЫ НЕЧТО БОЛЬШЕЕ, ЧЕМ ПРОСТО СУММА СОСТАВЛЯЮЩИХ.

Наша сила — в наших людях, а успех зависит от нашей способности работать, как одна команда, чтобы преуспеть в нашей миссии помогать людям открывать для себя мир.

THE RIGHT RESULTS THE RIGHT WAY

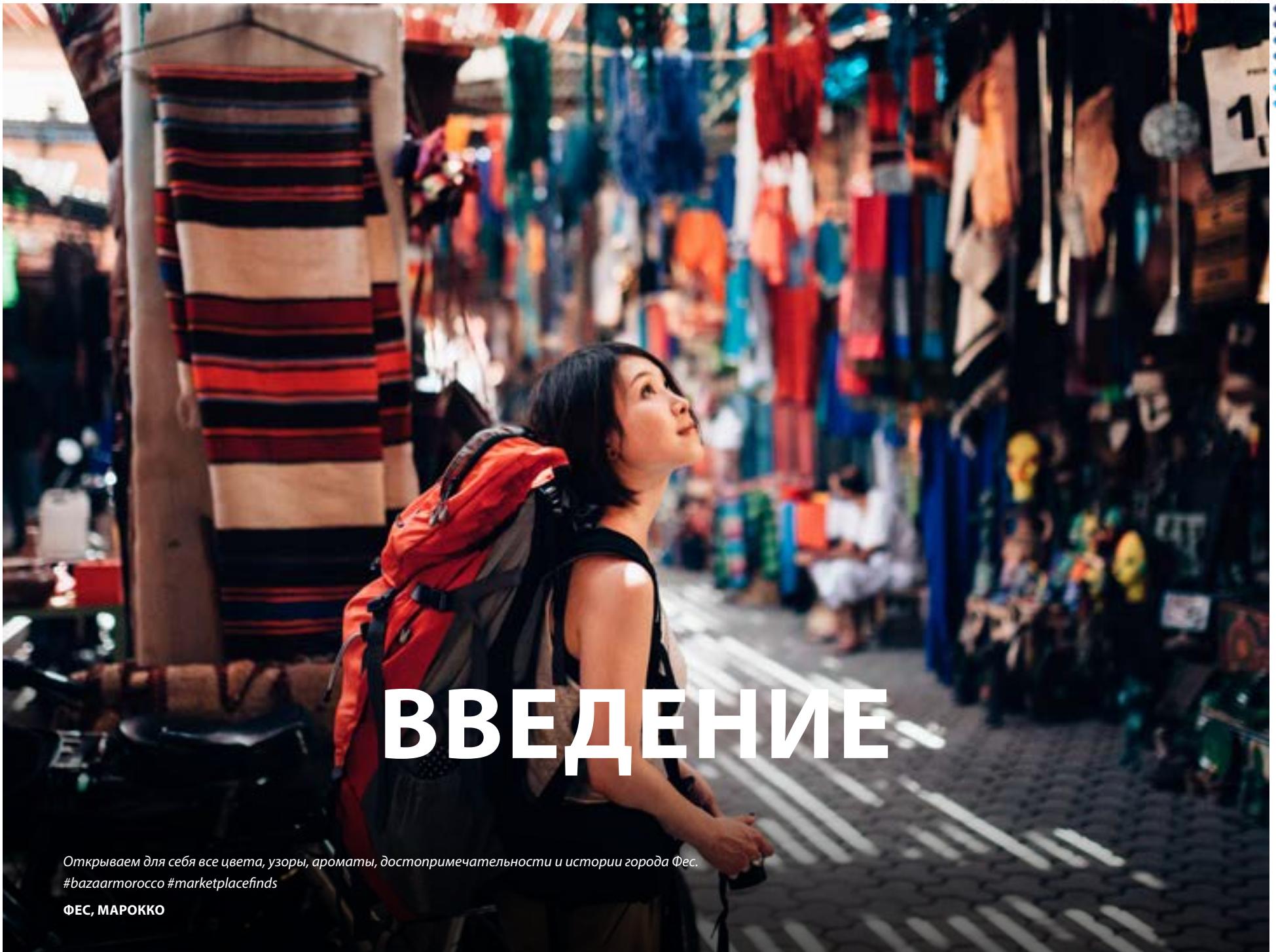
Booking Holdings — это ведущий мировой поставщик онлайн-услуг, связанных с путешествиями, которые предоставляются клиентам и местным партнерам в более чем 220 странах и регионах посредством шести основных брендов: Booking.com, Priceline, Agoda, Rentalcars.com, KAYAK и OpenTable. В совокупности компания Booking Holdings ведет деятельность на более чем 40 языках в странах Европы, Северной и Южной Америки, Азиатско-Тихоокеанского региона, Ближнего Востока и Африки.



СОДЕРЖАНИЕ

Введение	5
Заявления и расследования.....	9
Уважительные отношения на рабочем месте	13
Корпоративное управление, социальная и экологическая ответственность (ESG)	17
Борьба со взяточничеством и коррупцией.....	21
Финансовая безупречность и отчетность	24
Подарки и конфликты интересов	29
Честная конкуренция и антимонопольное право.....	34
Международная торговля.....	36
Инсайдерская торговля.....	38
Конфиденциальность и защита данных.....	40
Защита активов компании	42
Добросовестное ведение сделок	45
Социальные сетевые службы и связи с общественностью	47
Заключение	49

Примечание о выборе фотографий для кодекса: мы выбрали именно эти фотографии для страниц между разделами, так как на них изображены люди, включая наших сотрудников, открывавшие для себя некоторые из впечатляющих мест, в которых мы предоставляем услуги размещения, авиаперелетов, бронирования в ресторанах и проката автомобилей.



ВВЕДЕНИЕ

Открываем для себя все цвета, узоры, ароматы, достопримечательности и истории города Фес.

#bazaarmorocco #marketplacefinds

ФЕС, МАРОККО

НАЗНАЧЕНИЕ НАШЕГО КОДЕКСА ПОВЕДЕНИЯ

Мы стремимся вести бизнес, соблюдая этические и правовые нормы и способствуя нашей миссии по достижению *правильных результатов посредством правильных решений*.

Этот кодекс поведения (кодекс) обобщает правовые, этические и нормативные требования и политики, которыми регулируется наша международная деятельность в нескольких важных сферах. Кроме того, в этом кодексе содержится информация о том, как сообщить о возможных нарушениях или получить дополнительные указания при необходимости.

Кодекс не претендует на описание каждой проблемы или ситуации, с которой вы можете столкнуться. Его цель — предоставить вам руководство наряду с более подробными политиками компании и вашей памяткой сотрудника. Если у вас возникнут сомнения по поводу того, как поступить в определенной ситуации, **задайте вопрос, прежде чем действовать**, и обратитесь к своему менеджеру или представителю одного из отделов, упомянутых в этом кодексе.

СФЕРА ПРИМЕНЕНИЯ НАШЕГО КОДЕКСА

Вам необходимо прочесть кодекс и соблюдать его принципы. Правила нашего кодекса распространяются на каждого человека, работающего в компаниях, с компаниями или от имени компаний, которые входят в состав Booking Holdings. К ним относятся Booking.com, KAYAK, Priceline, Agoda, OpenTable, а также все их дочерние компании (каждая из которых отдельно и совместно может именоваться «компания» или «Booking Holdings»). Все директора, должностные лица и сотрудники компании, где бы она ни находилась, должны ознакомиться с кодексом и следовать применимым принципам и процедурам, установленным в нем.

НАШИ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Мы являемся международной компанией, которая стремится работать в соответствии со всеми применимыми законами той страны, в которой мы ведем бизнес. Достижение результатов незаконным или неэтичным путем неприемлемо. **Мы ожидаем, что своими действиями вы не будете компрометировать наше стремление к добросовестности — мы предпочтем потерю дохода его нечестному приобретению.**

Совет директоров принял этот кодекс в указанных далее целях.

- Поддержание честного и этичного поведения, включая добросовестное ведение сделок и этичное разрешение конфликтов интересов
- Соблюдение применимых законов и принятых государством норм и правил
- Предотвращение правонарушений.

AIR MAIL
PAR AVION



Мы ожидаем, что своими действиями вы не будете компрометировать наше стремление к добросовестности — мы предпочтем потерю дохода его нечестному приобретению.

THE RIGHT RESULTS THE RIGHT WAY

Scaling TRUST

Ethical Decision-Making Model



THINK about
the ethical
dilemma



READ the
applicable Code
section and/or
applicable policy



UNDERSTAND
the risk and
impact



SPEAK to the
right people
and ask for
guidance



TAKE ACTION
to resolve the
ethical dilemma

* If you are unsure or unclear, consult your local legal department.



If you ever encounter a situation where you are
unsure of the right course of action, ask yourself
the following questions:

- 01 Is the course of action legal?
- 02 Is the course of action the right thing to do?
- 03 Is the course of action consistent with our Code?
- 04 Would you feel okay if your actions were disclosed
in the news? To your colleagues? To your family?

If you can't answer "yes" to all of these
questions, then ask before acting!



ЩЕЛКНИТЕ, ЧТОБЫ
УВЕЛИЧИТЬ

КАКОЙ ЗАКОН ПРИМЕНЯЕТСЯ?

Мы ведем бизнес более чем в 220 странах и регионах по всему миру. Ввиду этого наши действия подчиняются законам многих стран, провинций, штатов и муниципалитетов, а также таких организаций, как Европейский союз.

Межгосударственный характер интернет-коммерции ставит важную задачу: определить, как эти законы могут применяться к нашей деятельности и нашему бизнесу. В этом кодексе и в других политиках компаний, представляющих бренд, упоминаются законы США и других стран, где мы ведем бизнес, и это свидетельствует о том, что мы действительно являемся международной компанией, которая руководствуется множеством разных законов одновременно. В некоторых случаях между применимыми законами двух или более стран могут возникать противоречия. Если вы столкнетесь с таким противоречием или у вас возникнут подозрения о нем, очень важно обратиться за указаниями к инспектору по вопросам соблюдения этики и нормативно-правового соответствия или в юридический отдел.

ОТВЕТЫ НА ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ЗАПРОСЫ

Время от времени мы получаем запросы от правительственные органов, ответственных за соблюдение законов. **На все надлежащие и законные государственные запросы о предоставлении информации мы незамедлительно предоставляем точную и правдивую информацию, руководствуясь принципом сотрудничества и прозрачности.** Если к вам обратился правительственный орган, вам необходимо немедленно обратиться к инспектору по вопросам соблюдения нормативно-правового соответствия или в юридический отдел.

В вашей компании, представляющей бренд, могут действовать особые политики относительно посещения предприятий, [обысков без предварительного уведомления](#) или запросов о предоставлении информации от правительенных органов. Вы должны знать и понимать эти политики.



THE RIGHT RESULTS THE RIGHT WAY

Ниже перечислены этические обязанности сотрудников.

- Знать принципы кодекса.
- Принимать решения в соответствии с кодексом.
- Знать законы и нормы, действующие на территории, где ведется наша и ваша деятельность, и следовать им.
- Сообщать о любых нарушениях или действиях, противоречащих кодексу.

Если сомневаетесь, задайте вопрос, прежде чем действовать!

Мы просим вас всегда своевременно проходить курсы по вопросам нормативно-правового соответствия (проводимые как онлайн, так и очно)! Они являются важным аспектом, позволяющим нам придерживаться девиза *Достижение правильных результатов посредством правильных решений*.

Менеджеры имеют дополнительные обязанности, перечисленные ниже.

- Способствовать соблюдению кодекса прямыми подчиненными: как посредством личного примера, так и указаний по соблюдению.
- Поддерживать, внедрять и поощрять культуру ответственности и добросовестности.
- Следить за соблюдением Кодекса вашими подчиненными.
- Последовательно применять правила кодекса.
- Обеспечить внедрение и использование соответствующих средств контроля за соблюдением нормативно-правовых требований в вашем отделе или команде.
- Призывать сотрудников добросовестно сообщать о возникающих проблемах.
- Следить за тем, чтобы соблюдалась и неукоснительно выполнялась политика компании относительно недопущения ответных мер в адрес добросовестных информаторов.



ЗАЯВЛЕНИЯ И РАССЛЕДОВАНИЯ

Новые друзья! #discoveregypt #vagabondlife

ГИЗА, ЕГИПЕТ

ЗАЯВЛЕНИЯ И РАССЛЕДОВАНИЯ

Если вы узнали о чем-либо, что явно или неявно нарушает этот кодекс или любые применимые законы, нормы или политики компании, вы обязаны немедленно [сообщить](#) о данной ситуации.

Даже если вы не владеете всеми сведениями, оперативность сообщений крайне важна для того, чтобы соответствующие сотрудники могли изучить возникшую проблему, раскрыть все факты и определить, действительно ли произошло нарушение. Своевременное сообщение не только помогает предотвратить любые дальнейшие нарушения, но также позволяет сохранить доказательства и защитить наших сотрудников, должностных лиц, директоров и компанию в целом от любых дальнейших правонарушений. Если у вас есть основания полагать, что произошло нарушение, вы поступаете правильно. **Мы придерживаемся позиции недопущения ответных мер в адрес добросовестных информаторов.**

Добросовестное заявление означает, что вы имеете честную и искреннюю убежденность относительно предполагаемой ситуации.

Мы установили несколько способов [сообщения](#) о проблемах, чтобы вы могли выбрать наиболее удобный для себя вариант. Какой бы способ вы ни выбрали, к затронутому вами вопросу отнесутся с деликатностью и серьезностью. Кроме того, компания будет прилагать усилия, чтобы обрабатывать все заявления с равной степенью конфиденциальности и безопасности, насколько позволяет ситуация и (или) в соответствии с применимым законодательством.

Независимо от вашего местоположения, если у вас есть опасения относительно деятельности бухгалтерии, отдела внутреннего контроля, аудиторских операций, финансового учета, банковских или финансовых преступлений, взяточничества и коррупции, а также антимонопольного права и конкуренции, вы можете сообщить об этом непосредственно международному инспектору по вопросам соблюдения этики и нормативно-правового соответствия или в отдел внутреннего аудита, воспользовавшись [горячей линией по вопросам нормативно-правового соответствия: BKNGHelpline.com](#), обратиться в аудиторский комитет совета директоров Booking Holdings или к любому сотруднику, с которым вам удобнее говорить и который передаст проблему на рассмотрение от вашего имени. Если вы хотите направить жалобу в аудиторский комитет, ознакомьтесь с [процедурами оформления жалоб для аудиторского комитета](#).

РЕСУРСЫ

Если у вас есть вопрос по кодексу или вы хотите [сообщить](#) о любой проблеме, связанной с деловым поведением, вы можете связаться с одним из следующих ресурсов:

- ваш менеджер или руководитель;
- местные представители отдела кадров;
- местный юридический отдел;
- местный инспектор по вопросам соблюдения этики и нормативно-правового соответствия;
- международный инспектор по вопросам соблюдения этики и нормативно-правового соответствия;
- директор по правовым вопросам;
- горячая линия по вопросам нормативно-правового соответствия: bknghelpline.com



ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ ПО ВОПРОСАМ НОРМАТИВНО-ПРАВОВОГО СООТВЕТСТВИЯ

Горячая линия по вопросам нормативно-правового соответствия — это безопасный и независимый онлайн-ресурс с возможностью телефонных звонков, которым можно воспользоваться для поднятия вопросов о правонарушениях или нарушении этических норм.



Наша горячая линия по вопросам нормативно-правового соответствия предлагает следующие возможности:

- Конфиденциальность заявлений и сохранение анонимности по желанию
- Подача заявлений по телефону (бесплатно) и через Интернет на 12 языках
- Круглосуточная доступность семь дней в неделю
- Возможность отслеживания результатов заявления, даже если вы предпочли сохранить анонимность

Если позволяет местное законодательство, вы можете [сообщать](#) о своих подозрениях анонимно, используя горячую линию по вопросам нормативно-правового соответствия. Однако помните, что при некоторых обстоятельствах для компании может быть трудно или невозможно тщательно расследовать заявления, сделанные анонимно. Поэтому мы призываем вас не скрывать свою личность и обещаем, что компания сделает все возможное, чтобы обрабатывать заявления, сохраняя конфиденциальность настолько, насколько позволяет ситуация в соответствии с применимым законодательством.

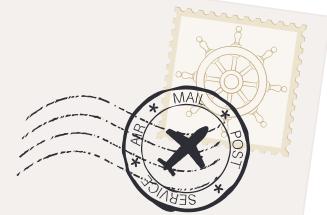
ЧТО ПРОИЗОЙДЕТ ПОСЛЕ ТОГО, КАК Я СДЕЛАЮ ЗАЯВЛЕНИЕ?

Мы серьезно относимся к сообщениям о фактических или предполагаемых нарушениях. Когда компания получает сообщения о нарушениях, мы действуем быстро и конфиденциально.

Мы оцениваем каждый отчет, чтобы определить соответствующую стратегию решения проблемы. Если необходимо провести расследование, мы проводим разбирательства в конфиденциальном и объективном порядке с максимальной тщательностью. Каждый сотрудник обязан сотрудничать с расследованием компании и помогать в проведении разбирательства.

AIR MAIL
PAR AVION

Мы серьезно относимся к сообщениям о фактических или предполагаемых нарушениях. Когда компания получает сообщения о нарушениях, мы действуем быстро и конфиденциально.



Если компания определит, что произошло нарушение, мы будем принимать соответствующие дисциплинарные и профилактические меры вплоть до увольнения. В случае уголовных или других серьезных нарушений закона компания может также уведомить об этом соответствующие государственные органы. Кроме того, международный инспектор по вопросам соблюдения этики и нормативно-правового соответствия периодически сообщает высшему руководству и аудиторскому комитету совета директоров обо всех важных расследованиях по вопросам кодекса и об окончательных решениях, в том числе о принятых дисциплинарных взысканиях.

РЕСУРСЫ

Наши представители по вопросам этики — это сотрудники компании, которые помогают повысить осведомленность о проблемах, связанных с этикой и нормативно-правовым соответствием, а также продвигать наш кодекс, наши политики и ценности. Они поддерживают тех, кто хочет узнать больше о нормативно-правовом соответствии и этических нормах в Компании.

Наши представители по вопросам этики могут предоставить рекомендации о том, как задать вопрос или сообщить о любых проблемах, если вы решите воспользоваться ресурсами, которые описаны в этом кодексе.

Если вы заинтересованы в том, чтобы стать представителем по вопросам этики в своем регионе или отделе, обратитесь к инспектору по вопросам нормативно-правового соответствия вашей компании, представляющей бренд, чтобы узнать подробности об этой программе и понять, имеете ли вы право стать представителем по вопросам этики.

НАША ПОЛИТИКА ОТНОСИТЕЛЬНО НЕДОПУЩЕНИЯ ОТВЕТНЫХ МЕР

Сотрудники, сообщающие о нарушениях, оказывают компании большую услугу, поэтому компания не допустит ответных мер в форме неблагоприятных решений в сфере занятости (включая увольнение, понижение в должности, временное отстранение от должности, потерю пособий, угрозы, преследование или дискриминацию) по отношению к вам за добросовестное сообщение о проблеме.



Каждая компания, представляющая бренд, обязуется защищать добросовестных информаторов от ответных мер и принимать соответствующие дисциплинарные взыскания против инициаторов подобных действий. И наоборот, любые недобросовестные заявления могут привести к дисциплинарным взысканиям вплоть до увольнения.

Добросовестное заявление означает, что вы имеете честную и искреннюю убежденность относительно предполагаемой ситуации.



УВАЖИТЕЛЬНЫЕ ОТНОШЕНИЯ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ

«Возможно, я не добрался туда, куда собирался, но, кажется, я пришел туда, где должен быть». #roadtrippin #letsgopeakdistrict #getaway

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПАРК ПИК-ДИСТРИКТ, АНГЛИЯ

МНОГООБРАЗИЕ И ИНКЛЮЗИВНОСТЬ

Наши люди — это главный актив и основа силы нашей компании, и мы высоко ценим вклад каждого сотрудника в наш успех. Мы ведем деятельность более чем в 70 странах, и в соответствии с глобальным характером нашей компании и нашей деятельности мы стремимся работать, соблюдая нормы региональной культуры и деловые традиции в той мере, в которой они не противоречат данному кодексу и действующим требованиям закона.

Многообразие нашего трудового коллектива способствует нашему успеху благодаря уникальным идеям, точкам зрения, талантам и ценностям. Мы всеми силами поддерживаем рабочую атмосферу, где все обладают равными возможностями, относятся друг к другу с уважением и ценят достоинство друг друга.

Работа в компании основана на способности отдельных сотрудников вносить свой вклад в наш успех, делясь своим уникальным сочетанием идей, точек зрения, талантов и ценностей. Осознавая, что наши сотрудники имеют разнообразный опыт, мы стремимся к созданию разнообразного и глобального коллектива, и мы ожидаем, что наши сотрудники будут применять нормы, которые поддерживают инклюзивную культуру, рабочую среду и общество. Компания поддерживает и соблюдает все законы и нормы, которые определяют наши принципы трудоустройства, поэтому мы запрещаем неправомерные дискриминирующие действия любого рода.

Многообразие нашего трудового коллектива способствует нашему успеху благодаря уникальным идеям, точкам зрения, талантам и ценностям. Мы всеми силами поддерживаем рабочую атмосферу, где все обладают равными возможностями, относятся друг к другу с уважением и ценят достоинство друг друга.

THE RIGHT RESULTS THE RIGHT WAY

Мы не допускаем незаконной дискриминации. Мы оцениваем всех нынешних и потенциальных сотрудников на основании их достоинств и квалификации и никогда — на основании их индивидуальных характеристик, таких как:

- раса;
- цвет кожи;
- вероисповедание;
- пол;
- сексуальная ориентация;
- гендер, гендерная идентичность, гендерное самовыражение;
- национальное происхождение;
- возраст;
- семейное положение;
- беременность, роды и соответствующие медицинские состояния;
- ограниченные возможности;
- военная служба, членство в военных организациях, статус ветерана;
- любые характеристики, которые могут быть защищены политикой нашей компании или законом.

ПОВЕДЕНИЕ, ПРЕСЛЕДОВАНИЕ И ИЗДЕВАТЕЛЬСТВО НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ

Все наши сотрудники имеют право работать в такой среде, где они чувствуют себя в безопасности, уважаемыми и защищенными. Мы ожидаем, что все сотрудники будут уважать это право и вести себя профессионально. Мы не допускаем использования обидных, задевающих, угрожающих или оскорбительных комментариев. Все сотрудники должны осознавать и уважать многообразие точек зрения, убеждений и ценностей всех наших коллег, а также должны воздерживаться от выражения или пересказывания мнений по деликатным темам (таким, как политика или религия), которые не относятся к рабочему процессу, отрицательно влияют на рабочую атмосферу либо мешают вам или вашим коллегам выполнять свою работу.

Компания запрещает любые угрозы, запугивание и неправомерное домогательство в любой форме, в том числе эмоциональное, физическое или сексуальное преследование.

Под сексуальным преследованием понимаются нежелательные знаки внимания сексуального характера, требования или просьбы об услугах сексуального характера, намеки с сексуальным подтекстом или другое нежелательное верbalное или физическое поведение сексуального характера. Сексуальное преследование может быть направлено на любое лицо, независимо от пола, гендерной самоидентификации, сексуальной ориентации или других личных характеристик.

Под сексуальным преследованием понимаются нежелательные знаки внимания сексуального характера, требования или просьбы об услугах сексуального характера, намеки с сексуальным подтекстом или другое нежелательное вербальное или физическое поведение сексуального характера.

Если вы чувствуете, что вас притесняют или дискриминируют, или если вы наблюдаете такое поведение, вы должны немедленно обратиться к своему менеджеру, сотруднику отдела по вопросам соблюдения этики и нормативно-правового соответствия или местному представителю отдела кадров, чтобы компания могла оперативно принять корректирующие меры. Помните, что мы не допустим каких-либо ответных мер в адрес лиц, добросовестно заявивших или подавших жалобу о фактах преследования или дискриминации. Чтобы получить дополнительную информацию по этой теме, ознакомьтесь с [памяткой сотрудника](#).

Уважение к сотрудникам подразумевает наше стремление создать безопасную рабочую обстановку, свободную от угроз как со стороны людей, так и со стороны окружающей среды. Если у вас возникнут опасения относительно своего здоровья или безопасности на работе, сразу же обратитесь к своему менеджеру.

THE RIGHT RESULTS THE RIGHT WAY

В общении с людьми проявляйте уважение, цените достоинство и будьте вежливы. Примеры действий, которые могут быть расценены как преследования, включают:

- оскорбительные или неуместные комментарии либо шутки на рабочем месте;
- издевательство;
- нежелательный физический контакт или жесты;
- создание враждебной или запугивающей рабочей атмосферы, в том числе такой, в которой сотрудники вынуждены участвовать в некорректных действиях, чтобы «не выделяться» из коллектива;
- словесные или физические угрозы в любой форме;
- сексуально откровенные, неуважительные изображения или тексты, неуместные на рабочем месте;
- знаки внимания сексуального характера или просьбы об услугах сексуального характера;
- оскорблении на расовой или этнической почве.

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!

Мы определяем «преследование» как любую форму нежелательного вербального, невербального или физического воздействия, целью или следствием которого является нарушение уважения к достоинству человека, в частности при создании запугивающей, враждебной, унизительной, оскорбительной или уничижительной среды.

«Издевательство на рабочем месте» означает оскорбительное поведение посредством мстительных, жестоких, злонамеренных или унизительных действий с целью навредить отдельному человеку или группе сотрудников.

ДРУГОЕ ПОВЕДЕНИЕ, КОТОРОЕ МОЖЕТ НАНЕСТИ УЩЕРБ ЗАКОННЫМ ДЕЛОВЫМ ИНТЕРЕСАМ

Поскольку мы уважаем право наших сотрудников на неприкосновенность частной жизни, мы, как правило, не проявляем интереса к тому, что кто-либо делает за пределами рабочего места и в свое свободное время, если это не ухудшает их способность выполнять свою работу, не оказывается негативно на рабочей среде и не угрожает нашей репутации и другим законным деловым интересам.

Проблемы в этой области часто возникают в социальных сетевых службах. Разумеется, вы можете свободно говорить и делать то, что считаете нужным, в социальных сетевых службах, в свободное от работы время и с использованием собственного оборудования, но помните, что компания оставляет за собой право принимать меры в случае негативного влияния ваших действий или поведения на компанию, нашу рабочую среду, нашу репутацию, или вашу способность выполнять свою работу.

Если у вас возникли вопросы по этой теме, обратитесь к нашей политике о социальных сетевых службах, к своему менеджеру, сотруднику отдела по вопросам соблюдения этики и нормативно-правового соответствия и/или к руководителю отдела кадров.

ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ

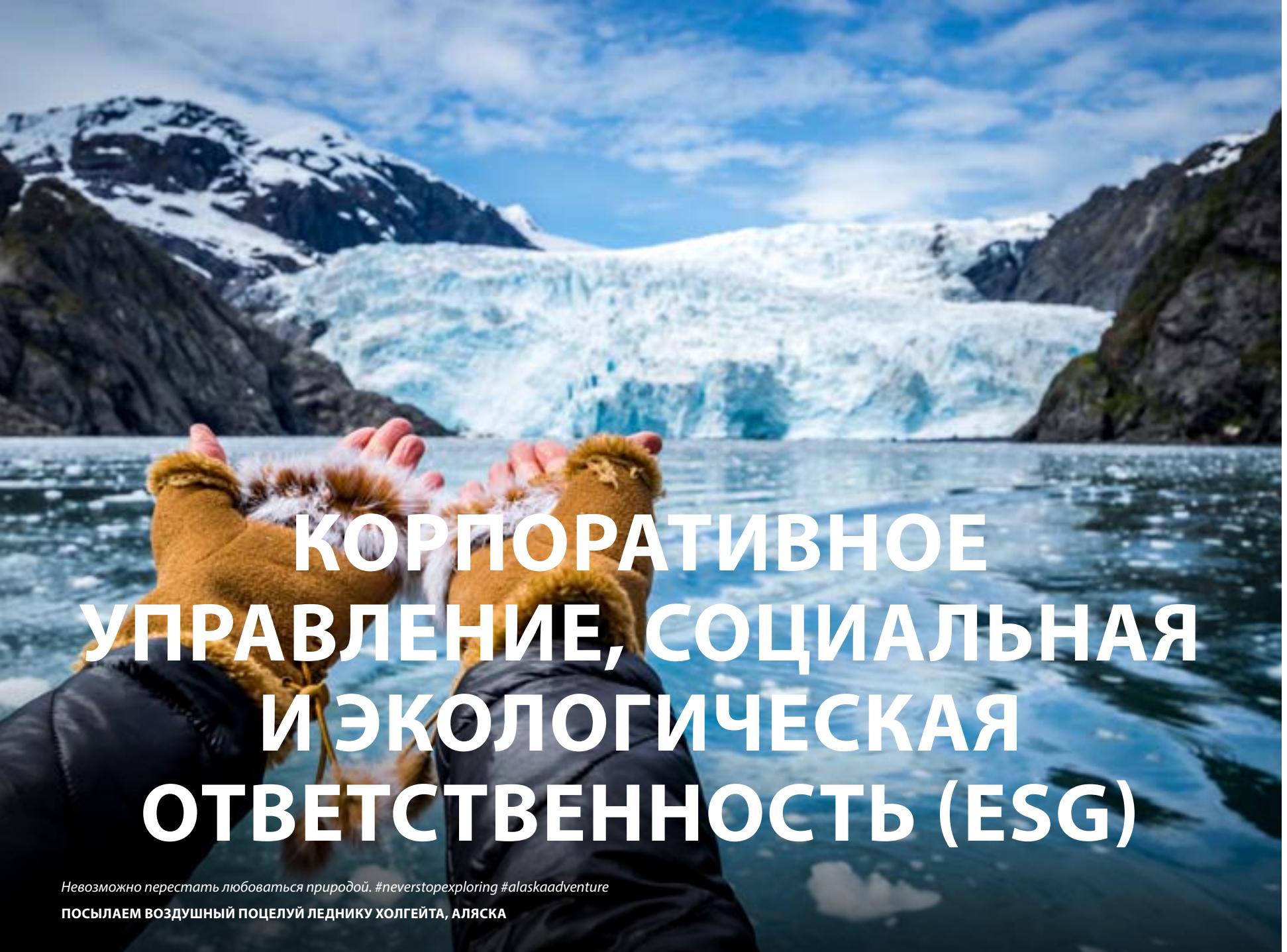
Мы не допускаем ненадлежащего употребления наркотиков или алкоголя. Работа под воздействием наркотиков и алкоголя, а также злоупотребление лекарственными препаратами может создать небезопасные рабочие условия для вас и окружающих вас людей. Сотрудники, которые замечают или подозревают, что их коллега может принимать наркотики или злоупотреблять алкоголем при выполнении рабочих обязанностей, должны обратиться к своему менеджеру или представителю отдела кадров. Дальнейшие указания также см. в политике вашего бренда в отношении наркотиков и алкоголя или в [памятке сотрудника](#).

Мы запрещаем любые акты насилия и угрожающее поведение на рабочем месте. На объектах компании запрещено носить с собой оружие, включая ножи и огнестрельное оружие. Если компания определит, что сотрудник совершил акт насилия либо вел себя угрожающим или ненадлежащим образом, будут приняты необходимые дисциплинарные взыскания, и об этом могут быть оповещены соответствующие правоохранительные органы.

Мы должны знать и соблюдать все требования любого плана по управлению в кризисных ситуациях или обеспечению непрерывности бизнеса и быть готовы адаптироваться к изменяющимся обстоятельствам, касающимся нашего рабочего места и условий труда.

Немедленно [сообщайте](#) своему менеджеру о любом поведении или действиях, которые ставят под угрозу здоровье сотрудников или нарушают безопасность на рабочем месте.

Если вы полагаете, что вы или кто-то другой находится в непосредственной опасности, вам следует обратиться к местным органам власти или в службу экстренной помощи.



КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ, СОЦИАЛЬНАЯ И ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ (ESG)

Невозможно перестать любоваться природой. #neverstopexploring #alaskaadventure

ПОСЫЛАЕМ ВОЗДУШНЫЙ ПОЦЕЛУЙ ЛЕДНИКУ ХОЛГЕЙТА, АЛЯСКА

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ, СОЦИАЛЬНАЯ И ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ (ESG)

Компания Booking Holdings стремится сохранить красоту окружающего мира сегодня и в будущем. Наши инициативы, процессы и принципы корпоративного управления, социальной и экологической ответственности свидетельствуют о том, что мы постоянно прилагаем усилия, чтобы оставаться экологически устойчивой и этичной глобальной компанией.

ЭКОЛОГИЧЕСКИ УСТОЙЧИВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Экологическая устойчивость нашей деятельности — это основополагающий принцип нашей стратегии устойчивого развития. Мы предъявляем высокие требования к нашим партнерам в сфере предоставления туристических услуг и осуществляем свою деятельность в соответствии с теми же критериями. Это включает в себя снижение воздействия нашей деятельности на окружающую среду и эффективное управление воздействием, которого нельзя избежать. Мы продолжим стремиться к достижению нулевого углеродного следа и обязуемся ежегодно сокращать выбросы парниковых газов, объемы отходов и выбросов в наших цепочках поставок. Booking Holdings ведет экологически устойчивую и ответственную деятельность, сотрудничая с нашими сообществами и позволяя им воспользоваться накопленным нами опытом. Благодаря своему глобальному охвату мы можем принять участие в сотнях местных инициатив и существенно увеличить позитивное воздействие на наши сообщества.

Booking Holdings поддерживает сообщества, вкладывая в местные инициативы свое время, знания и деньги. Таким образом мы укрепляем отношения с сообществами, повышаем вовлеченность сотрудников и вдохновляем путешественников, помогая им внести свой позитивный вклад.

Мы стремимся к рациональному использованию природных ресурсов, чтобы сохранить красоту окружающего мира. Наш неизменный приоритет — сокращение энергопотребления, выбросов парниковых газов и объема отходов, а также привлечение сотрудников к участию в наших экологических инициативах.

ЭКОЛОГИЧЕСКИ УСТОЙЧИВЫЙ ПОДХОД К ПУТЕШЕСТВИЯМ

Экологически устойчивый подход к путешествиям может способствовать развитию маргинализированных сообществ, расширению возможностей, сохранению культурного наследия и восстановлению нашей экосистемы путешествий, при этом обеспечивая процветание нашей планеты, ее жителей, сообществ и дикой природы сегодня и в будущем. Благодаря инновационным продуктам, поддержке партнеров в сфере предоставления туристических услуг и сотрудничеству в отрасли Booking Holdings и все наши бренды стремятся помочь миллионам клиентов по всему миру с легкостью следовать экологически устойчивому подходу к путешествиям.

Компания Booking Holdings принимает на себя ответственность за сохранение красоты окружающего мира и продвижение экологически устойчивого подхода в туристической отрасли. Booking Holdings сосредоточивает свои усилия на двух ключевых областях, которые зависят друг от друга в достижении успеха:

- поддержка партнеров компаний в повышении экологической устойчивости, что, в свою очередь, расширяет возможности для экологически устойчивых путешествий; и
- поддержка клиентов компаний, выбирающих экологически устойчивые варианты.

ПРАВА ЧЕЛОВЕКА

Мы обязуемся уважать и поддерживать права человека, где бы мы ни вели свою деятельность. Являясь одной из ведущих мировых компаний в области онлайн-путешествий, мы уважаем права человека и стремимся избежать нарушения прав других лиц и работать над устранением негативных последствий для прав всех людей, с которыми мы работаем. Наше стремление к уважению и поддержке прав человека основано на международных стандартах и принципах, включая руководящие принципы ООН в отношении прав человека и бизнеса.

Мы стараемся дать людям возможность преодолеть препятствия, связанные с путешествиями. Мы считаем, что путешествия позволяют людям проявить себя с лучшей стороны, помогая им взаимодействовать и лучше понимать различные культуры и образы жизни. Кроме того, путешествия предоставляют как экономические, так и социальные преимущества для сообществ, которые посещают путешественники. Мы считаем, что эти идеалы крайне важны и представляют собой существенную цель, которую мы можем использовать для принятия решений и руководства нашими действиями в этой области. Поэтому, соблюдая все применимые законы, на фундаментальном уровне мы считаем, что самое значительное и положительное влияние на права человека, которое мы можем оказать, — это сделать знакомство с миром проще для всех. Чтобы узнать больше о наших обязательствах по уважению и поддержке прав человека, ознакомьтесь с нашим

[Заявлением о правах человека.](#)

Мы считаем, что путешествия позволяют людям проявить себя с лучшей стороны, помогая им взаимодействовать и лучше понимать различные культуры и образы жизни.



Мы стремимся вести бизнес в соответствии с принципами добросовестности, честности и подотчетности, а также соблюдать применимые нормативные требования.

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Наша надежная система [корпоративного управления](#) и этичный подход к принятию решений помогают нам действовать правильно в интересах друг друга, наших сообществ и всего мира. Мы внедряем принципы этики и нормативно-правового соответствия во все, что мы делаем, чтобы успешно выполнять свою миссию: помогать людям открывать для себя мир.

Политики и методы корпоративного управления Booking Holdings формируют систему, которая помогает нам выполнять свои обязанности перед акционерами и действовать эффективно на уровне компании. Мы стремимся вести бизнес в соответствии с принципами добросовестности, честности и подотчетности, а также соблюдать применимые нормативные требования.

Наши ценности служат ориентиром для наших действий на всех уровнях. Наша цель — создать лучшую в своем классе программу по соблюдению нормативных требований и этике, основанную на корпоративной культуре инклюзивности и добросовестности, которая в значительной мере способствует устойчивому росту нашего бизнеса и соответствует общепринятым девизам компании в отношении нормативно-правового соответствия и этики — «Достижение правильных результатов посредством правильных решений».

Управление рисками кибербезопасности, конфиденциальности и защиты данных является одной из ключевых сфер нашей ответственности. Мы инвестируем в людей, процессы и технологии для защиты персональных данных наших клиентов, партнеров и сотрудников.

ЗАБОТА О НАШИХ СОТРУДНИКАХ

Наши сотрудники обеспечивают успех компании и играют ключевую роль в реализации нашей миссии — помогать людям открывать для себя мир. Мы стремимся создать вдохновляющую и инклюзивную рабочую среду, уделяя особое внимание вовлеченности и благополучию сотрудников, многообразию и инклюзивности, управлению кадровым потенциалом, а также вознаграждению и признанию наших сотрудников.

Мы используем разные методы, от гибких/гибридных рабочих моделей до программ повышения вовлеченности, для организации мероприятий и реализации политик, предназначенных для объединения сотрудников и обеспечения поддержки нашего международного коллектива. Наши бренды действуют независимо в вопросах управления кадровым потенциалом, однако мы используем рекомендуемые практики и учимся друг у друга.

Миссия нашего бизнеса подчеркивает важность понимания, принятия и гостеприимства для того, чтобы мы могли расширять горизонты, знакомиться с новыми людьми и культурами, получать новые впечатления, повышать уровень знаний и расти, чтобы ценить мир, в котором мы живем.

Здоровье, безопасность и благополучие наших сотрудников имеют первостепенное значение. Благополучие — это больше, чем просто психическое здоровье, и инклюзивный подход Booking Holdings признает, что благополучие выглядит по-разному для каждого из нас, исходя из личного опыта и особенностей.

Booking Holdings — это сообщество увлеченных ценителей новых знаний, и мы поддерживаем культуру обмена знаниями и навыками, чтобы стимулировать непрерывное обучение.

Мы считаем, что инвестирование в развитие сотрудников — это ключевой элемент нашей социальной ответственности.

Мы считаем, что инвестирование в развитие сотрудников — это ключевой элемент нашей социальной ответственности.

БОРЬБА СО ВЗЯТОЧНИЧЕСТВОМ И КОРРУПЦИЕЙ



Да будет свет! #northernlightsiceland #nightskychasers

СЕВЕРНОЕ СИЯНИЕ, ИСЛАНДИЯ

ЗАПРЕТ ВЗЯТОЧНИЧЕСТВА

Мы **не допускаем** никаких форм взяточничества и коррупции.

Мы ведем бизнес во всем мире и подчиняемся ряду законов, которые строго запрещают предлагать, давать или разрешать взятки в любом виде. Многие из этих законов также запрещают вам принимать взятки (или откаты) в связи с ведением нашего бизнеса. Эти требования также относятся к третьим лицам, которые оказывают услуги от имени компании. Мы стремимся соблюдать все применимые международные законы, включая Закон США о коррупции за рубежом (FCPA) и Закон Великобритании о взяточничестве, и мы разработали [**международную политику по борьбе со взяточничеством и коррупцией**](#), чтобы предоставить вам дальнейшие указания относительно наших ожиданий для всех сотрудников и третьих лиц. Тем не менее, следующие принципы должны служить вам в качестве главного ориентира.

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ И ПРЕДЛОЖЕНИЕ НЕПРАВОМЕРНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ. Сотрудникам запрещено предоставлять, предлагать или разрешать давать что-либо ценное государственным служащим или частным лицам (например, продавцам, поставщикам, подрядчикам, клиентам или представителям) с целью получения или сохранения деловых возможностей либо приобретения влияния, благоприятного отношения или любого другого преимущества для компании. Сюда входит предоставление или предложение стимулирующих платежей (иногда называемых «выплатами для ускорения» или «подмасливанием») для выполнения стандартных государственных процедур или ускорения официальных действий. Несмотря на то, что в некоторых странах эти виды платежей являются общепринятыми, они являются незаконными в большинстве стран и всегда противоречат нашей политике.

Этот запрет распространяется не только на выплаты государственным служащим, но также относится к выплатам представителям частных коммерческих предприятий, с которыми мы ведем бизнес.

Государственный служащий — это любое лицо, действующее в официальном порядке от имени любого иностранного правительства, ведомства, министерства, регулятивного или административного органа. Этот термин имеет широкое определение и также включает национальных, государственных или местных правительственные служащих, кандидатов на политические должности, политические партии, партийных чиновников, сотрудников правительственных или государственных предприятий (в том числе национальных авиакомпаний или отелей в государственной собственности), а также сотрудников и представителей квазигосударственных или международных неправительственных организаций, таких как ООН и Красный Крест.

ТРЕБОВАНИЕ И ПОЛУЧЕНИЕ НЕПРАВОМЕРНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ. Сотрудникам компании также запрещено неправомерно получать или запрашивать что-либо ценное от третьих сторон: продавцов, поставщиков, подрядчиков или представителей клиентов. Это запрещено делать как напрямую, так и косвенно.

Ни одному сотруднику не будет сделан выговор за отказ дать взятку, независимо от возможного негативного влияния на доходы, продажи или другие аспекты нашего бизнеса. Издержки и вредные последствия взяточничества и коррупции значительно перевешивают любые возможные краткосрочные выгоды.

Нарушения законов о борьбе со взяточничеством, включая Закон США о коррупции за рубежом и Закон Великобритании о взяточничестве, являются очень серьезными и могут привести к уголовным и административным санкциям для компании, ее директоров, должностных лиц и отдельных сотрудников. Эти санкции могут включать значительные штрафы и тюремное заключение для причастных лиц.

У нас не допускаются какие-либо формы взяточничества и коррупции.

ТОЧНОЕ ВЕДЕНИЕ БУХГАЛТЕРСКИХ КНИГ И ЗАПИСЕЙ

Все сотрудники своевременно и достаточно подробно фиксировать платежи и другие виды расходов в бухгалтерских книгах, записях и отчетах их компании, представляющей бренд. Запрещено открывать какие-либо скрытые или незарегистрированные счета для каких-либо целей. Ложные, вводящие в заблуждение, неполные, неточные или фиктивные данные в бухгалтерских книгах и записях не допускаются. Сотрудники не могут использовать личные средства для выполнения тех действий, которые в остальных случаях запрещены этой и другими политиками компании.



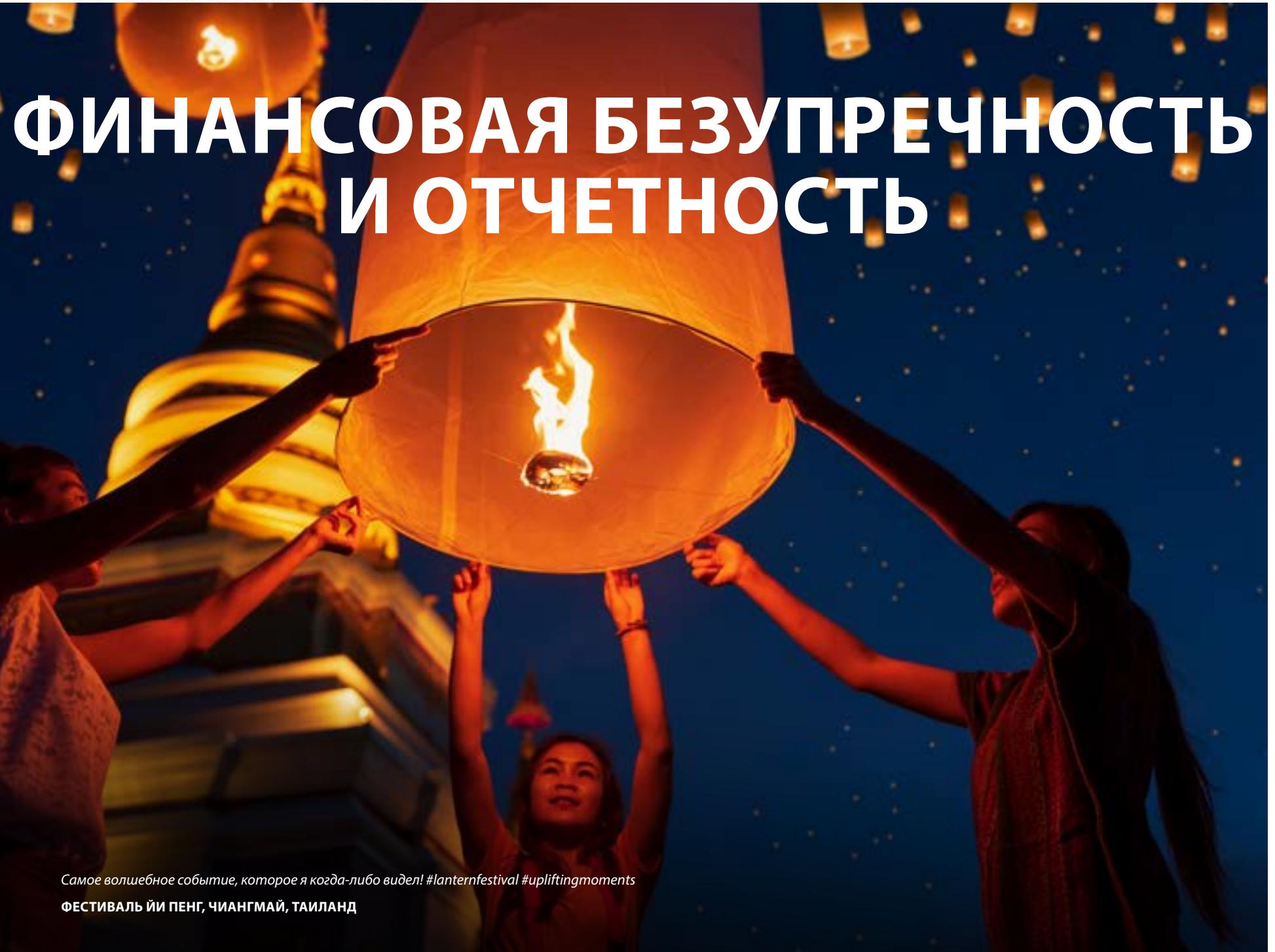
РАБОТА С НЕЗАВИСИМЫМИ АГЕНТАМИ

Согласно законам о борьбе со взяточничеством, компании запрещено нанимать независимых агентов, чтобы они совершали платежи с целью подкупа от нашего имени. Законы о борьбе со взяточничеством объявляют такое поведение вне закона не только в случаях, когда компания на самом деле знала о подобном поведении, но и при таких обстоятельствах, когда можно сделать небезосновательный вывод, что компания могла или должна была знать о подобных платежах.

Поэтому крайне важно, чтобы каждый из наших независимых агентов понимал, что им строго запрещено давать или принимать взятки (включая стимулирующие платежи) от нашего имени. В связи с этим все независимые агенты компании, которые действуют от нашего имени, должны проверяться, проходить комплексную проверку и иметь четкое представление о том, что компания ожидает, что они будут соблюдать соответствующие законы о борьбе со взяточничеством. Сотрудничайте с местным инспектором по вопросам соблюдения этики и нормативно-правового соответствия, чтобы убедиться в том, что наши независимые агенты прошли проверку.

Термин «независимые агенты» включает всех юридических и физических лиц, которые действуют от нашего имени, в том числе агентов (например, таможенных агентов и агентов по недвижимости), подрядчиков, консультантов, корпоративные обслуживающие компании, поставщиков заработной платы, рекламные агентства и юридические фирмы.

Законы в этой области являются достаточно сложными, поэтому при возникновении вопросов или опасений просмотрите [международную политику по борьбе со взяточничеством и коррупцией](#) и/или обратитесь к местному инспектору по вопросам соблюдения этики и нормативно-правового соответствия.



Самое волшебное событие, которое я когда-либо видел! #lanternfestival #upliftingmoments

ФЕСТИВАЛЬ ЙИ ПЕНГ, ЧИАНГМАЙ, ТАИЛАНД

МОШЕННИЧЕСТВО НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ

Успех нашего бизнеса зависит от честных и прозрачных операций.

Мы все должны стремиться предотвращать мошенничество и выявлять его как можно скорее, чтобы компания могла быстро устраниć ситуацию и минимизировать любые неблагоприятные последствия.

Мошенничество — это действия, связанные с обманом, которые направлены на получение финансовых или личных выгод или других неправомерных преимуществ. Мошенничество может быть связано с намеренным искажением финансовых отчетов, хищением, кражей или злоупотреблением активами компании либо завышением расходов. Компания проводит обучение и предоставляет ресурсы по последствиям мошенничества, способам предотвращения мошенничества и правильным процедурам сообщения о подозрении на мошенничество. Кроме того, мы располагаем внутренними средствами контроля и процессами для выявления рисков мошенничества в нашем бизнесе. Если у вас возникли вопросы о предотвращении мошенничества или случаях мошенничества, обратитесь к своему менеджеру или по одному из наших каналов сообщения о нарушениях.

Мы все должны стремиться предотвращать мошенничество и выявлять его как можно скорее, чтобы компания могла быстро устраниć ситуацию и минимизировать любые неблагоприятные последствия.

ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ, РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ И СИСТЕМА ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ

Как публичная компания, зарегистрированная на бирже NASDAQ, мы обязаны осуществлять публичное раскрытие информации о компании, включая финансовую информацию. Нам необходимо точно сообщать общественности финансовую и другую информацию о компании. Ответственность за невыполнение этого требования может понести компания, а в некоторых случаях также должностные лица, директора или сотрудники компании. Также это может привести к потере доверия к компании со стороны инвесторов, аналитиков и других лиц.

Наши публичные заявления, в том числе наши пресс-релизы и сведения, предоставляемые в государственные органы, не должны содержать недостоверную или вводящую в заблуждение информацию. Предоставление необходимых сведений в Комиссию по ценным бумагам и биржам США (SEC) должно быть полным, своевременным и полностью отвечать требованиям SEC.



Мы все должны гарантировать, что компания поддерживает удовлетворяющую требованиям систему внутреннего контроля и что наши операции обрабатываются своевременно и в соответствии с общепринятыми принципами бухгалтерского учета или другими применимыми местными или законодательными принципами. Мы ответственны за разработку и соблюдение системы внутреннего контроля, которая призвана обеспечивать достаточную уверенность в перечисленных ниже пунктах.

- Все операции надлежащим образом зафиксированы и должным образом санкционированы руководством.
- Активы компании должным образом защищены и используются только в соответствии с разрешением руководства.
- Все операции фиксируются таким образом, чтобы компания имела возможность отчитываться о своих активах и задолженностях, а также подготавливать финансовую отчетность согласно соответствующим стандартам бухгалтерского учета.

Все сотрудники компании принимают участие в обеспечении точного ведения бухгалтерских книг и записей, а также эффективности и соблюдения нашей системы внутреннего контроля. В связи с этим требованием все сотрудники компании должны получать достаточную сопроводительную документацию по операциям, с которыми они имеют дело. Поддельные, вводящие в заблуждение или неточные бухгалтерские книги и записи являются нарушением закона, которое может привести к значительным штрафам и даже тюремному заключению.

THE RIGHT RESULTS THE RIGHT WAY

Если вас просят подготовить, предоставить или утвердить договор, свидетельство о платеже либо любой другой документ или запись компании, неточно отражающие сущность операции, вы должны отказаться это делать и немедленно сообщить об этом поведении через каналы, обозначенные в разделе «Заявления и расследования».

Аналогичным образом, вы никогда не должны требовать, чтобы третья сторона (включая продавцов, поставщиков, консультантов и другие третьи стороны) предоставила запись, которая не точно отображает сущность операции.

Мы призываем вас сообщать о любых опасениях, если вы подозреваете, что кто-либо преднамеренно или непреднамеренно нарушает или действует в обход нашей системы внутреннего контроля. Помните, что мы не допустим каких-либо ответных мер против сотрудника, добросовестно заявившего о своих подозрениях.



ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ ДИРЕКТОРОВ, ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ И СОТРУДНИКОВ, ПРИНИМАЮЩИХ УЧАСТИЕ В РАСКРЫТИИ ИНФОРМАЦИИ

Помимо прочего, все директора, должностные лица и сотрудники, принимающие участие в процессе раскрытия информации компании, должны знать и соблюдать меры контроля за раскрытием информации и соответствующие процедуры компании, а также все меры контроля за финансовой отчетностью в той степени, в которой эти меры относятся к их сфере ответственности.

Все лица, напрямую руководящие предоставлением сведений для SEC или контролирующие этот процесс либо любые другие публичные сообщения компании относительно финансов, должны принимать все надлежащие меры для обеспечения полного, справедливого, точного, своевременного и понятного раскрытия информации, в том числе консультироваться с другими должностными лицами компании.

Все директора, должностные лица или сотрудники, принимающие участие в процессе раскрытия информации компании, имеют следующие обязанности.

- Ознакомиться с требованиями к процедуре раскрытия информации, применимыми в компании, а также в отношении деловых и финансовых операций компании.
- Никогда сознательно не искажать и не позволять другим лицам искажать факты о компании, предоставляемые другим лицам, в том числе независимым аудиторам компании, государственным регулирующим органам и саморегулируемым организациям.
- Должным образом проверять и критически анализировать точность и полноту предлагаемой для раскрытия информации (или при необходимости перепоручать эту задачу другим лицам).

AIR MAIL
PAR AVION

Все директора, должностные лица и сотрудники, принимающие участие в процессе раскрытия информации компании, должны знать и соблюдать меры контроля за раскрытием информации и соответствующие процедуры компании.



ФИНАНСОВЫЕ ПРЕСТУПЛЕНИЯ, УКЛОНЕНИЕ ОТ УПЛАТЫ НАЛОГОВ И ОТМЫВАНИЕ ДЕНЕГ

Мы обязуемся соблюдать все применимые законы, правила и нормы, которые противодействуют финансовым преступлениям во всех формах, включая уклонение от уплаты налогов и отмывание денег. Уклонение от уплаты налогов — это неспособность или намеренный отказ от уплаты налогов посредством сокрытия доходов или информации от налоговых органов. Отмывание денег — это процесс сокрытия незаконных средств, а также представление этих средств в виде законных. Помимо выполнения наших собственных налоговых обязательств, мы не должны способствовать уклонению от уплаты налогов другой стороной. Это может произойти, если мы знали, что партнер или поставщик делает ложные заявления или скрывает доходы, выручку или активы от налоговых органов, но не смогли это предотвратить. Мы должны принимать меры, гарантирующие, что мы ведем бизнес только с авторитетными продавцами, поставщиками, подрядчиками, клиентами и заказчиками, участвующими в законной деловой деятельности за счет средств, полученных из законных источников. **Мы не должны принимать участие в операциях, которые структурированы таким образом, что могут рассматриваться как сокрытие незаконных действий или сомнительность рассматриваемых доходов или активов.** Если вы подозреваете, что сделка, в которой мы участвуем, может быть связана с какой-либо формой финансового преступления, немедленно обратитесь в юридический отдел или к инспектору по вопросам соблюдения этики и нормативно-правового соответствия.

Мы должны принимать меры, гарантирующие, что мы ведем бизнес только с авторитетными продавцами, поставщиками, подрядчиками, клиентами и заказчиками, участвующими в законной деловой деятельности за счет средств, полученных из законных источников.

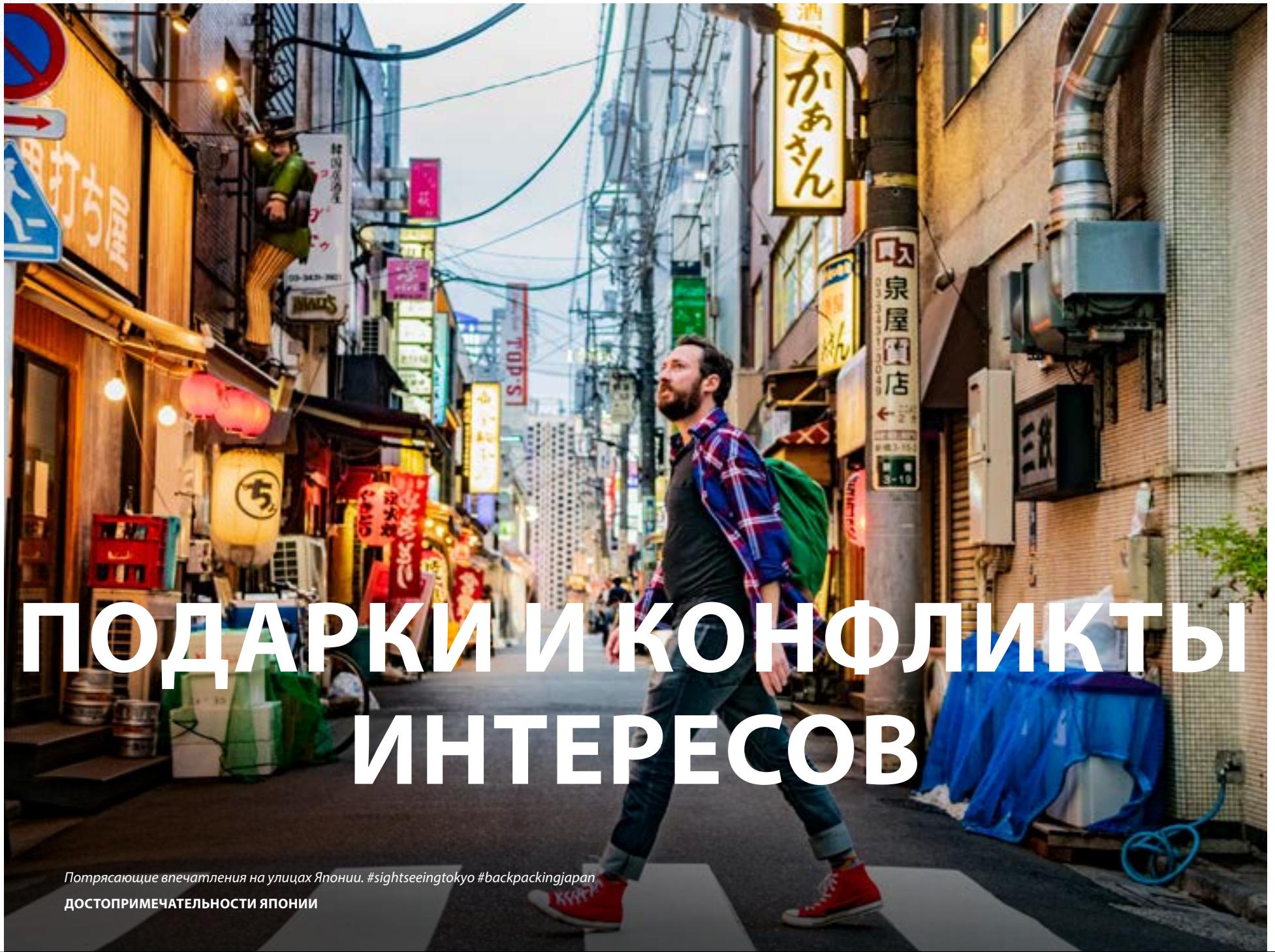
THE RIGHT RESULTS THE RIGHT WAY

Обращайте особое внимание на попытки сделать или потребовать следующие платежи:

- осуществляемые в иной валюте, чем та, что указана в счете-фактуре, договоре или на той территории, где предоставляются услуги;
- осуществляемые в другие страны или из других стран без видимой связи с бизнесом;
- осуществляемые с использованием наличных денег или денежных эквивалентов;
- осуществляемые лицом или для лица, которое не является стороной в операции;
- осуществляемые на счет или со счета, отличного от обычного счета в деловых отношениях;
- осуществляемые при наличии нескольких чеков или векселей;
- в случае, если вы заметили переплату;
- при привлечении неизвестных или ненужных посредников в случае, если вы не осведомлены об их роли;
- при излишней сложности процедуры или без очевидной законной деловой цели;
- при вовлечении стран или контрагентов повышенного риска;
- без детализированного счета с четким описанием оказываемых услуг.

Если вы столкнетесь с каким-либо из этих подозрительных признаков, необходимо сообщить о проблеме своему менеджеру или обратиться в юридический отдел.

Если сомневаетесь, задайте вопрос, прежде чем действовать!



ПОДАРКИ И КОНФЛИКТЫ ИНТЕРЕСОВ

Потрясающие впечатления на улицах Японии. #sightseeingtokyo #backpackingjapan

ДОСТОПРИМЕЧАТЕЛЬНОСТИ ЯПОНИИ

ПОДАРКИ И РАЗВЛЕКАТЕЛЬНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

Предоставление и получение деловых подарков или развлекательных мероприятий является обычным способом укрепления деловых отношений и, учитывая некоторые ограничения, представляет собой законную и приемлемую деловую практику.

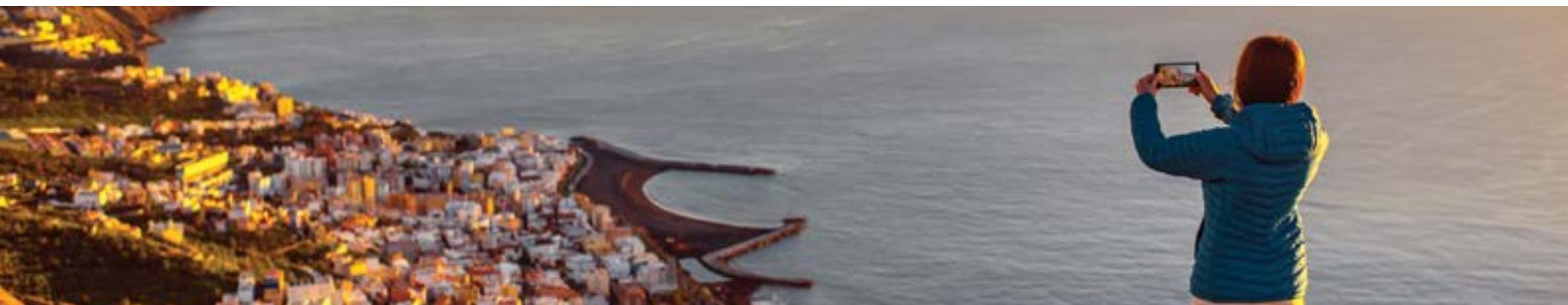
Тем не менее, подарки и развлечения никогда не должны ставить под угрозу добросовестность деловых отношений компании.

Необходимо быть особенно осторожными при ведении бизнеса с государственными служащими. Несмотря на то что предоставление подарков и развлечений любой стороне может вызвать проблемы, риск особенно значителен, когда речь идет о государственных служащих. Вы не должны предлагать или предоставлять какие-либо подарки или развлечения в рамках взаимодействия с государственными органами или государственными служащими без предварительного письменного разрешения юридического отдела. Кроме того, любые подарки или развлечения должны строго соответствовать [международной политике по борьбе со взяточничеством и коррупцией](#) и [политике в отношении подарков и развлекательных мероприятий](#) вашей компании, представляющей бренд.

В целом согласно нашей политике сотрудники компании могут дарить и получать приемлемые деловые подарки или развлекательные мероприятия в связи с их сотрудничеством с поставщиками и другими неправительственными сторонами при условии, что все такие подарки или развлекательные мероприятия отвечают следующим требованиям:

- соответствуют принятой и обычной деловой практике;
- не повторяются и не поступают слишком часто из одного и того же источника, представляя собой тенденцию;
- стоимость подарков должна быть номинальной — менее 100 долларов США или эквивалентной суммы в иностранной валюте;
- не должны выглядеть как взятка или откат, а также не должны выглядеть так, как будто они предназначены для оказания влияния или вознаграждения конкретного решения или действия;
- не должны предоставляться во время переговоров по контракту, в котором вы участвуете, или в течение трех месяцев перед возобновлением контракта;
- не должны предоставляться в виде наличных или эквивалента наличных, подарочной карты, подарочного сертификата (стоимостью более 50 долларов США) или в другой подобной форме;
- должны быть уместными и не компрометировать компанию при публичном разглашении.

Для данного общего правила о подарках и развлечениях действуют исключения и оговорки. Чтобы получить дополнительную информацию, указания и узнать об ограничениях, ознакомьтесь с [политикой в отношении подарков и развлекательных мероприятий](#), которая принята в вашей компании.



КОНФЛИКТЫ ИНТЕРЕСОВ

Как сотрудники, мы обязаны всегда действовать с максимальным учетом интересов компании. Эта ответственность включает в себя избегание реальных и предполагаемых конфликтов интересов, которые возникают всякий раз, когда наши личные, социальные или финансовые интересы явно или неявно противоречат интересам компании. Независимо от того, являетесь ли вы сотрудником, должностным лицом или директором, вы обязаны всегда действовать в интересах компании. Ниже приведены некоторые распространенные примеры потенциальных конфликтов интересов.

РАБОТА ПО СОВМЕСТИЛЬСТВУ

Работа по совместительству может ухудшить вашу способность действовать с максимальным учетом интересов компании или может снизить вашу производительность, особенно если вторая работа связана с конкурентом либо если часы работы совпадают с вашим рабочим днем в компании.

Работа по совместительству подразумевает не только традиционную вторую работу — она также относится к самозанятости, владению компанией или стартапом, профессиональным или консультационным услугам, которые можно выполнять в течение рабочего дня или в свободное время. Использование ресурсов компании (включая время в течение рабочего дня) для деятельности, не относящейся к компании, является нарушением политики компании.

Если вы рассматриваете вторую работу за пределами компании, которая может привести к конфликту, заполните [форму для раскрытия сведений о конфликте интересов](#) в соответствии с процедурой, установленной в вашей компании, представляющей бренд.

ВОЗМОЖНОСТЬ КОМПАНИИ

Сотрудникам, директорам и должностным лицам запрещено использовать (или передавать третьей стороне) деловые возможности, которые были получены благодаря использованию корпоративного имущества, информации или положения, кроме тех случаев, когда компании уже предлагалась эта возможность, но она ее отклонила. В более общем смысле, вам запрещено использовать корпоративное имущество, информацию или положение с целью личной выгоды и из-за конкуренции с компанией.

Иногда трудно провести линию между личными возможностями и интересами Компании, и в некоторых случаях личные интересы и интересы Компании могут совпадать.

Проконсультируйтесь со своим менеджером, прежде чем использовать имущество или информацию компании либо вашу позицию в компании не только в интересах компании.

ВНЕШНИЕ СВЯЗИ И ФИНАНСОВЫЕ ИНТЕРЕСЫ

Вы должны гарантировать, что ваши личные связи, деятельность и финансовые интересы не противоречат вашим обязательствам действовать в интересах компании.

Сотрудники не могут иметь значительные финансовые интересы в компаниях-конкурентах или поставщиках Booking Holdings.

Значительные финансовые интересы — это финансовые интересы, которые:

- мешают вам выполнять свою работу и обязанности;
- конфликтуют с интересами компании;
- мешают вам поступать в интересах компании;
- подвергают риску деятельность или репутацию компании.

Если вы считаете, что имеете значительный финансовый интерес к поставщику или конкуренту Booking Holdings, вам необходимо заполнить форму для раскрытия сведений о конфликте интересов. Если у вас возникли вопросы о том, что представляет собой значительный финансовый интерес, обратитесь к инспектору по вопросам соблюдения этики и нормативно-правового соответствия.

Сотрудники не могут состоять в руководящем или контролирующем совете директоров (или в подобном органе или ведомстве) любой организации, которая поставляет компании товары или услуги или конкурирует с компанией, без разрешения международного инспектора по вопросам соблюдения этики и нормативно-правового соответствия или директора по правовым вопросам.

СЕМЕЙНЫЕ И ЛИЧНЫЕ ОТНОШЕНИЯ

Необходимо избегать ситуаций, когда семейные или личные отношения явно или неявно конфликтуют с вашим обязательством всегда действовать с максимальным учетом интересов компании. Некоторые личные отношения могут:

- препятствовать независимым суждениям сотрудников;
- создавать проблемы для морального состояния сотрудников;
- приводить к жалобам на конфликт интересов или даже на сексуальное преследование;
- создавать видимость неправомерных действий;
- приводить к фаворитизму или непотизму.

Компания ожидает, что сотрудники будут нести личную ответственность и следить за тем, чтобы не вступать в отношения, которые подрывают рабочую атмосферу или негативно влияют на нее.

Сотрудники **не должны** прямо или косвенно участвовать в непосредственном руководстве либо иметь возможность пересматривать или оказывать влияние на служебное положение, оценку работы, зарплату, пособия или другие условия труда любого лица, с которым вас связывают личные отношения.

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!

«Личные отношения» в контексте этого кодекса — это отношения, которые выходят за рамки профессиональных отношений. К личным отношениям относятся:

- семейные или родственные отношения (родные братья и сестры, родители и дети, муж и жена, гражданские супруги, партнеры, двоюродные братья и сестры, племянники, племянницы, тети, дяди, дедушки и бабушки, внуки, а также родственники со стороны супругов, например шурин или невестка);
- романтические и (или) сексуальные отношения;
- другие близкие дружеские или товарищеские отношения.

Вам не следует участвовать в каких-либо решениях, касающихся бизнеса компании с членами семьи, друзьями и близкими родственниками, или пытаться повлиять на такие решения. Компания выбирает всех продавцов, поставщиков и бизнес-партнеров, а также принимает кадровые решения, основываясь на квалификации кандидатов, а не на родственных связях или личных отношениях.

Сотрудники не имеют права получать какие-либо неправомерные выгоды от деловых операций компании с лицами, с которыми их связывают личные отношения, благодаря их позиции в компании.

Романтические или сексуальные отношения между сотрудниками, которые оказывают влияние или контролируют условия трудоустройства друг друга, являются недопустимыми. Эти отношения, даже если они являются добровольными, могут в конечном итоге привести к конфликту или проблемам на рабочем месте, влияющим на законные интересы компании Booking Holdings. Если такие отношения существуют или развиваются в настоящее время, необходимо сообщить о них.

Руководитель или сотрудник, который оказывает влияние или контролирует условия работы другого сотрудника, обязан сообщить о своих отношениях с таким сотрудником руководителю отдела, руководителю более высокого уровня, в отдел кадров или отдел нормативно-правового соответствия (в соответствии с процедурой, принятой в вашей компании, представляющей бренд). Другой сотрудник, участвующий в отношениях, может сообщить о своих отношениях руководителю более высокого уровня, в отдел кадров или отдел нормативно-правового соответствия (в соответствии с процедурой, принятой в вашей компании, представляющей бренд).

Несмотря на то, что оба сотрудника, вовлеченные в добровольные романтические или сексуальные отношения, несут личную ответственность за раскрытие информации, неспособность руководителя сообщить о таких отношениях считается серьезным проступком и основанием для принятия соответствующих дисциплинарных мер.

Чтобы получить дополнительные указания по этой теме, см. [политику относительно личных отношений на работе](#).

THE RIGHT RESULTS THE RIGHT WAY

Сотрудники должны избегать отношений, инвестиций и возможностей в ситуациях, когда личные интересы конфликтуют с приоритетными интересами компании. Если вам трудно принять справедливое и беспристрастное деловое решение от имени компании в связи с противоречивыми личными интересами, вам следует немедленно проконсультироваться по поводу этой ситуации со своим менеджером, сотрудником отдела кадров и (или) инспектором по вопросам соблюдения этики и нормативно-правового соответствия.

И наконец, необходимо понимать, что при смене обстоятельств ситуация, которая ранее не представляла конфликта интересов, может представить его позднее. Вы обязаны выносить на рассмотрение все ситуации, которые могут представлять собой реальный или потенциальный конфликт интересов либо даже его видимость.

Если вам стало известно о ситуации, которая может представлять конфликт интересов, заполните [форму для раскрытия сведений о конфликте интересов](#) в соответствии с процедурой, установленной в вашей компании, представляющей бренд. Во многих случаях конфликт может быть разрешен или смягчен с помощью простых шагов и (или) мер контроля.

ПОЛИТИЧЕСКАЯ И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Работники имеют право участвовать в политическом процессе и в благотворительной деятельности. Однако, если вы не участвуете в деятельности, спонсируемой компанией или уполномоченной компанией, вы должны делать это в свободное время и с помощью собственных ресурсов. Незаконно использовать имущество, оборудование компании или время для личной деятельности, выделенное в компании. Кроме того, сотрудники должны принимать участие в политической или благотворительной деятельности как частные лица, а не как представители их работодателя.

Компания может заниматься вопросами государственной политики, имеющими отношение к интересам компании, а также может (с разрешения совета директоров или утвержденного представителя) делать политические и благотворительные взносы в соответствии с законом и внутренними политиками.

Мы соблюдааем все лоббистские законы и можем нанимать сотрудников или профессиональных лоббистов для работы с государственными служащими от нашего имени. Компания запрещает участие в любой лоббистской деятельности от имени Booking Holdings без специального разрешения от директора по правовым вопросам.

ЧЕСТНАЯ КОНКУРЕНЦИЯ И АНТИМОНОПОЛЬНОЕ ПРАВО

10 000 лъё под водой! #underthesea #familyvacay #familyfun

ВЕРДЖИН-ГОРДА, БРИТАНСКИЕ ВИРГИНСКИЕ ОСТРОВА



ЧЕСТНАЯ КОНКУРЕНЦИЯ И АНТИМОНОПОЛЬНОЕ ПРАВО

Мы считаем, что честная и справедливая конкуренция полезна для наших клиентов и других участников рынка и позволяет всем, включая наших конкурентов, добиваться лучших результатов. **Мы обязуемся придерживаться честной и добросовестной конкуренции на рынке.**

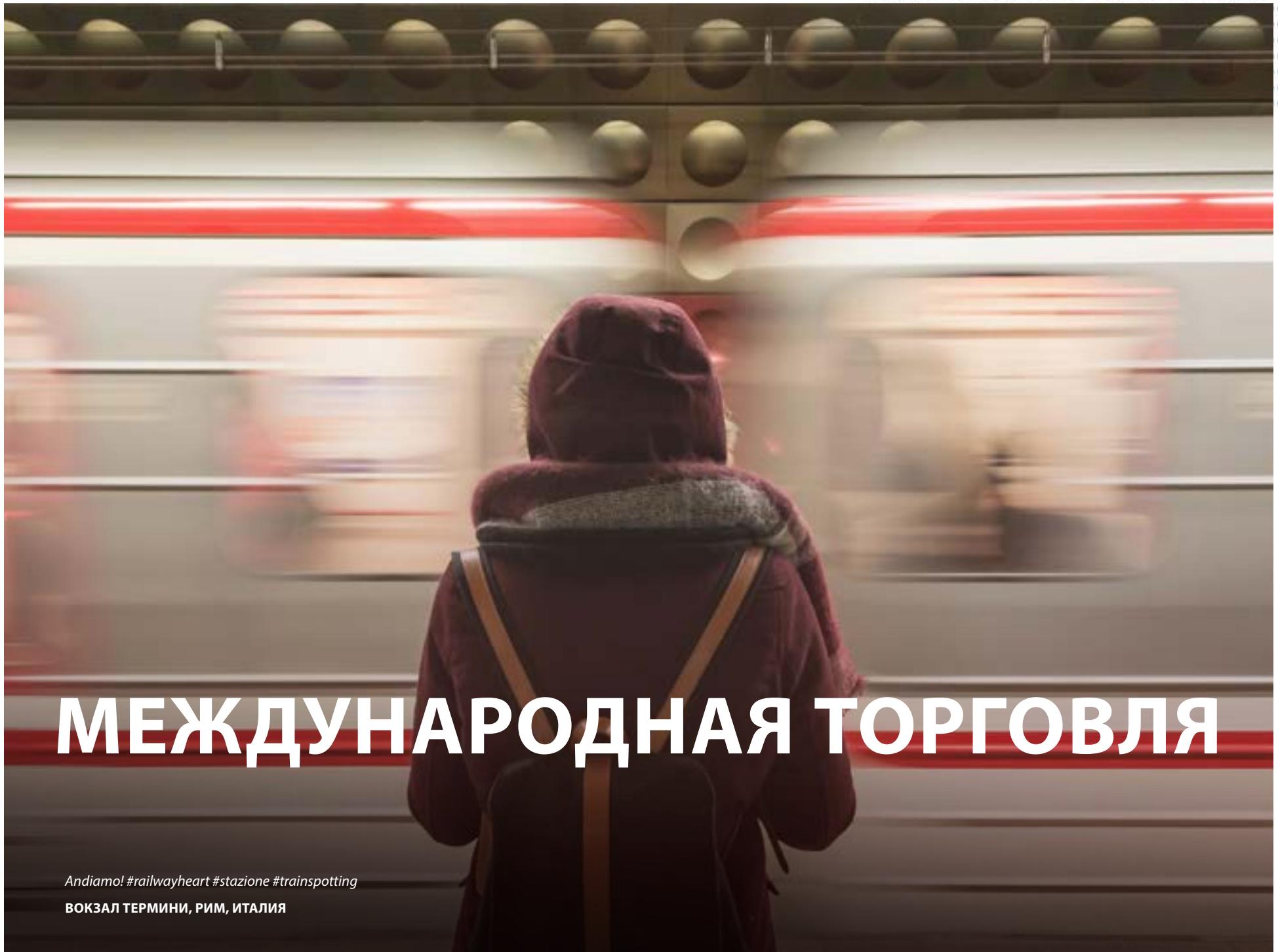
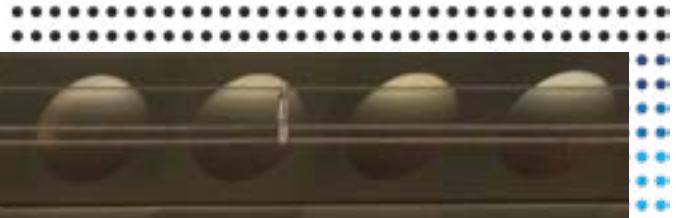
Наша деловая деятельность подпадает под действие антимонопольных законов в большинстве стран мира. Эти законы направлены на поддержание добросовестной конкуренции за счет запрета деятельности, неоправданно ограничивающей или препятствующей конкуренции. Антимонопольные законы затрагивают многие аспекты нашего бизнеса, включая продажи, маркетинг, закупки, заключение договоров, слияния и приобретения. Эти законы в частности запрещают или ограничивают монополистические соглашения или договоренности, которые:

- фиксируют, согласовывают или контролируют цены;
- способствуют тендерному сговору или мошенничеству на торгах;
- ограничивают конкуренцию относительно других участников рынка;
- предоставляют конкурентам информацию о ценах, доходах или показателях рентабельности;
- разделяют или распределяют рынки, территории или клиентов;
- обменивают или предоставляют конкуренту какую-либо неразглашенную информацию относительно цен или любую другую конкурентную информацию.

Несмотря на однозначное содержание этих антимонопольных законов, их применение в определенных ситуациях может быть достаточно сложным. Во многих юрисдикциях, включая США и ЕС, нарушения антимонопольных законов могут привести к строгим административным санкциям и назначению возмещения ущерба, а также к штрафам и тюремному заключению для отдельных лиц в ходе уголовного разбирательства. Если у вас есть вопросы о том, как применять антимонопольное законодательство в определенной ситуации, ознакомьтесь с нашей [международной политикой и рекомендациями относительно конкуренции](#), а также обратитесь за советом в юридический отдел, прежде чем предпринимать какие-либо действия.



Мы обязуемся
придерживаться
честной и
добросовестной
конкуренции на
рынке.



МЕЖДУНАРОДНАЯ ТОРГОВЛЯ

Andiamo! #railwayheart #stazione #trainspotting

ВОКЗАЛ ТЕРМИНИ, РИМ, ИТАЛИЯ

МЕЖДУНАРОДНАЯ ТОРГОВЛЯ

Ввиду международного характера бизнеса Booking Holdings, мы подпадаем под действие законов и обычаев тех многих стран, в которых мы работаем. В связи с этим мы обязаны понимать и соблюдать все применимые законы в этих странах. Незамедлительно обратитесь в местный юридический отдел, если вам кажется, что местные законы противоречат принципам этого кодекса или законам той страны, где находитесь вы сами или главный офис вашей компании, представляющей бренд.

ЗАПРЕЩЕННЫЕ СТРАНЫ И СТОРОНЫ

Мы обязуемся соблюдать применимые эмбарго и торговые санкции, включая ограничения, наложенные США, ЕС, ООН, Нидерландами, Сингапуром и Великобританией (или другие применимые законы). Эти законы не допускают деловые отношения с запрещенными странами, правительствами, компаниями и частными лицами.

Вопросы, затрагиваемые этими законами, могут возникать в рамках наших взаимоотношений с поставщиками, подрядчиками, а также другими деловыми партнерами и клиентами. Мы придерживаемся внутренних процедур касательно законной деятельности в различных странах, где действуют санкции. Для получения дальнейших указаний по этим вопросам обратитесь в юридический отдел, к международному инспектору по вопросам соблюдения этики и нормативно-правового соответствия или к [глобальной политике соблюдения санкций](#).

ИМПОРТ, ЭКСПОРТ И БОЙКОТЫ

Если ваша должность связана с отправкой или получением через государственные границы таких товаров, как ИТ-оборудование, программное обеспечение, рекламные материалы или другое оборудование, вы обязаны знать и понимать применимые законы об импорте и экспорте (в частности, относительно товаров двойного или военного назначения). Эти законы применяются к перевозкам между компаниями Booking Holdings, представляющими бренд, а также к перевозкам с привлечением третьих сторон, таких как продавцы, компании, выдающие лицензии, и поставщики. К компаниям и физическим лицам, которые нарушают законы экспортного или импортного контроля, могут применяться строгие административные санкции и/или уголовные наказания. Если у вас возникли вопросы по вопросам импорта и экспорта, обратитесь в юридический отдел или отдел по вопросам соблюдения этики и нормативно-правового соответствия.

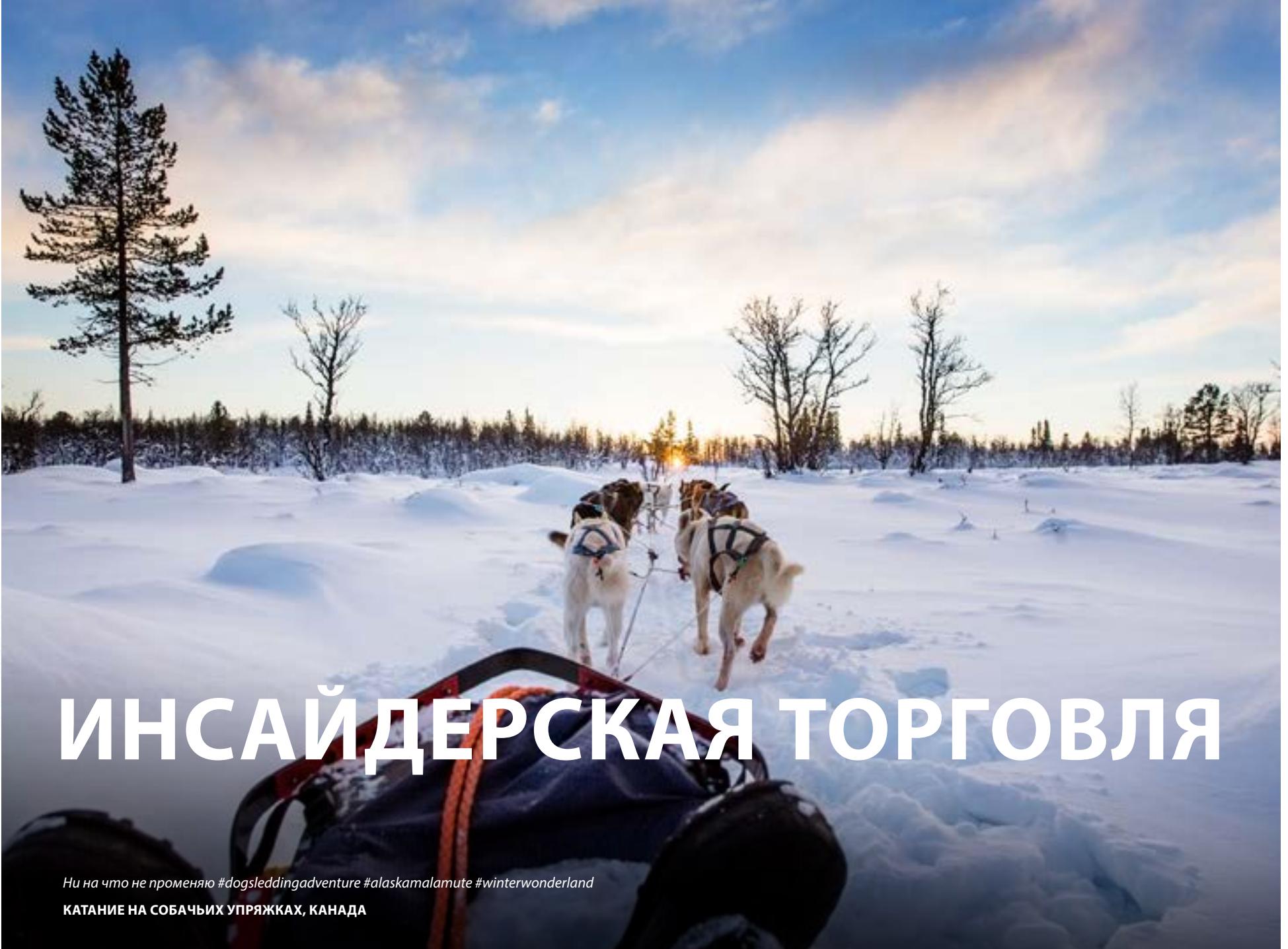
Вы также должны избегать согласия на участие в любых незаконных или несанкционированных бойкотах определенных стран, правительств, компаний и физических лиц. Если вас просят принять участие в бойкоте или согласиться с ним, обратитесь в юридический отдел или к международному инспектору по вопросам соблюдения этики и нормативно-правового соответствия.

THE RIGHT RESULTS THE RIGHT WAY

Нарушения каких-либо торговых ограничений могут привести к строгим административным санкциям и назначению возмещения ущерба, а также к штрафам и тюремному заключению в ходе уголовного разбирательства для всех причастных сотрудников, должностных лиц и директоров.

Законы о международной торговле могут быть сложными, и в них может быть трудно ориентироваться. Если вы работаете в отделе, который занимается такими делами, вам необходимо обратиться в юридический отдел, прежде чем принимать решения, которые могут нарушать международное законодательство или законы США, регулирующие ведение бизнеса на международном уровне.

Если сомневаетесь, задайте вопрос, прежде чем действовать!



ИНСАЙДЕРСКАЯ ТОРГОВЛЯ

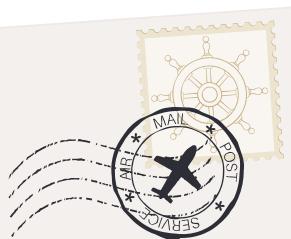
Ни на что не променяю #dogsleddingadventure #alaskamalamute #winterwonderland

КАТАНИЕ НА СОБАЧЬИХ УПРЯЖКАХ, КАНАДА

ИНСАЙДЕРСКАЯ ТОРГОВЛЯ

Мы строго запрещаем инсайдерскую торговлю. Законы об инсайдерской торговле запрещают частным лицам приобретать ценные бумаги компании или извлекать выгоду каким-либо другим образом, имея доступ к важной непубличной информации об этой компании. Эти законы также запрещают разглашение важной непубличной информации третьим лицам, которые могут каким-либо образом извлечь выгоду из этой информации. Разглашением является предоставление полезных рекомендаций лицом, обладающим существенной непубличной информацией, другим лицам, даже если существенная непубличная информация при этом не раскрывается.

Наши сотрудники должны соблюдать осторожность и никогда напрямую или косвенно не торговать ценных бумагами компании Booking Holdings или любой другой публичной компании на основании конфиденциальной или непубличной информации. Кроме того, ни в коем случае нельзя разглашать или как-либо передавать конфиденциальную информацию компании, которая вам доступна, если у вас нет для этого специальных полномочий.

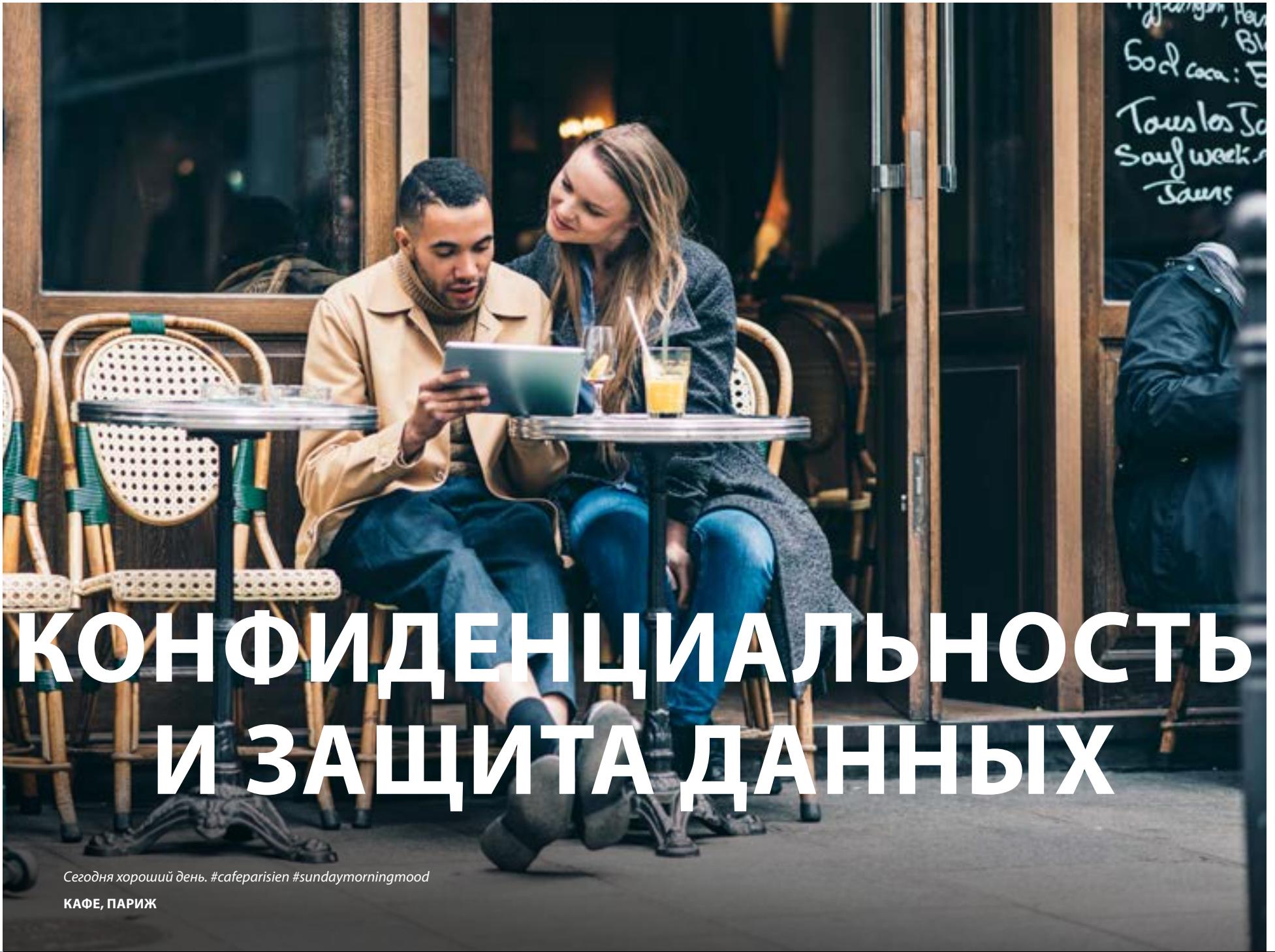


Наши сотрудники должны соблюдать осторожность и никогда напрямую или косвенно не торговать нашими цennymi бумагами или цennymi бумагами любой другой публичной компании на основании конфиденциальной или непубличной информации.

Существенная информация включает информацию, которая имеет или может иметь значительное влияние на стоимость ценных бумаг. Информация также считается существенной при наличии значительной вероятности, что здравомыслящий человек сочтет ее важной при принятии решения об инвестициях. Такая информация включает следующие типы:

- секретная информация относительно цен;
- секретная информация относительно коммерческой деятельности;
- секретная конкурентная информация;
- неопубликованные финансовые результаты;
- важные новые или незаключенные договоры;
- существенные изменения в руководящем составе;
- правительственные расследования (включая обыски без предварительного уведомления);
- ожидающие решения имущественные судебные процессы или имущественные юридические разбирательства;
- возможные слияния, поглощения или отторжения;
- важные новые товары или предложения.

Риски в этой сфере очень высоки, а несоблюдение требований может привести к значительным штрафам и тюремному заключению, а также к дисциплинарному взысканию со стороны компании (включая увольнение). Если у вас возникли вопросы по этой теме, обратитесь в юридический отдел и обязательно ознакомьтесь с [политикой в отношении инсайдерской торговли](#) перед приобретением или продажей ценных бумаг компании Booking Holdings.



КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ДАННЫХ

Сегодня хороший день. #cafeparisien #sundaymorningmood

КАФЕ, ПАРИЖ

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ДАННЫХ

В миллионах случаев мы собираем и обрабатываем личную информацию клиентов, включая имена, информацию о кредитных картах, адреса электронной почты и маршруты следования. Наши клиенты предоставляют нам свою личную информацию, ожидая, что мы будем должным образом охранять ее от ненадлежащего использования и (или) несанкционированной обработки. Соответственно, компания соблюдает применимые законы о конфиденциальности и защите данных и нашу собственную [политику защиты персональных данных](#) и [политики о защите данных](#) при сборе, обработке и работе с личной информацией клиентов, а также личной информацией о сотрудниках и третьих сторонах.

Сотрудники должны всегда сохранять конфиденциальность, безопасность и секретность доступной им личной информации, кроме случаев, когда для разглашения есть особые полномочия или того требует закон. Кроме того, сотрудники должны:

- собирать только те данные, которые требуются для конкретной бизнес-деятельности;
- получать доступ к информации клиентов только по мере необходимости в связи с законными деловыми целями;
- хранить и удалять личную информацию и другие конфиденциальные данные безопасным способом;
- передавать личную информацию (через безопасное шифрование в случае вероятных рисков) только уполномоченным сторонам, которые обязаны использовать ее только по прямому назначению и защищать ее конфиденциальность;
- незамедлительно сообщать о любых возможных инцидентах с данными или угрозах безопасности сотруднику, ответственному за защиту данных бренда.

НАШИ ПРИНЦИПЫ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

- 1 ПРОЗРАЧНОСТЬ.** Мы поддерживаем прозрачность наших методов работы с данными.
- 2 ВСТРОЕННАЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.** Мы руководствуемся принципом конфиденциальности на всех этапах разработки наших продуктов.
- 3 КОНТРОЛЬ.** Мы предоставляем физическим лицам возможности контроля, чтобы они могли свободно делать выбор и получать доступ к своей информации.

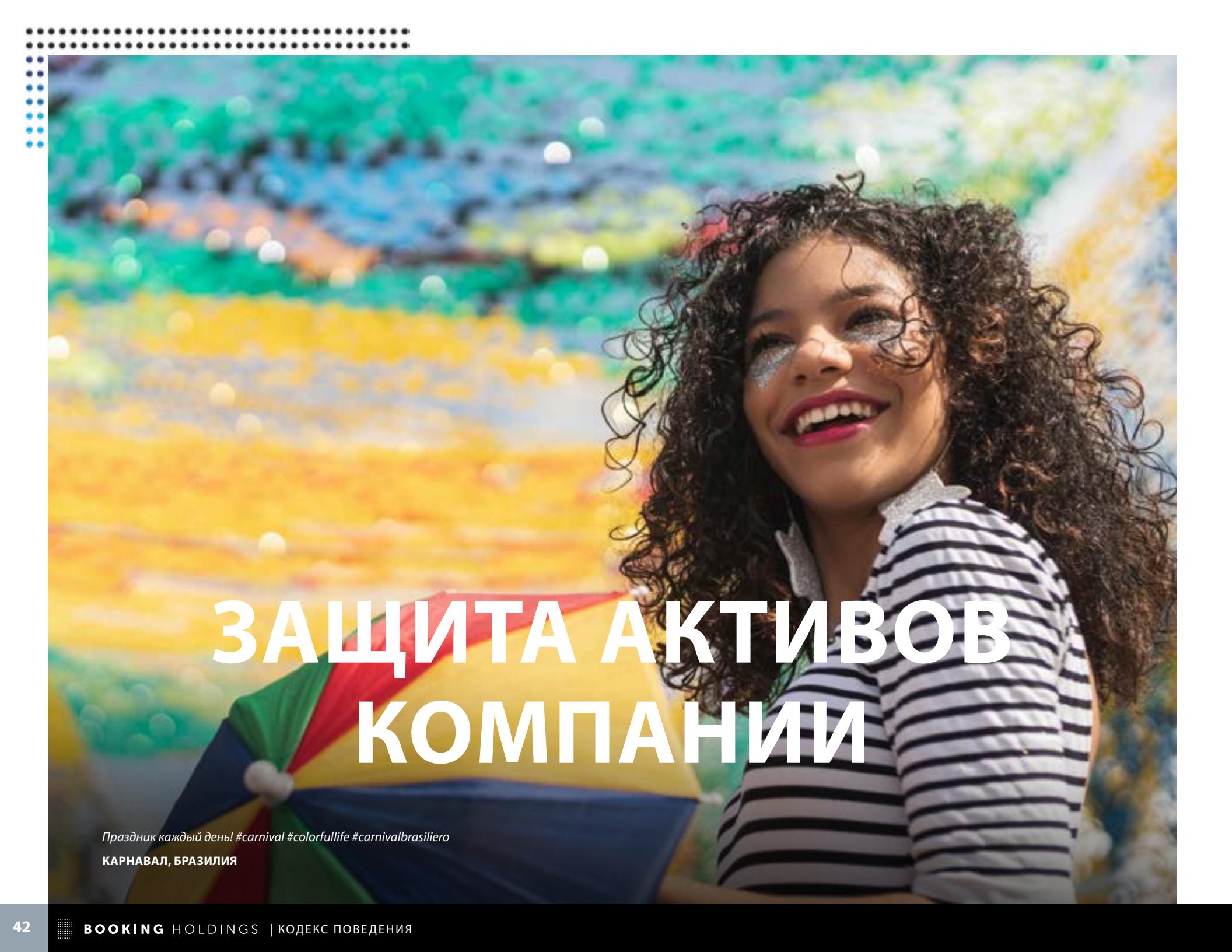
- 4 БЕЗОПАСНОСТЬ.** Мы защищаем персональные данные.
- 5 ЦЕЛЬ.** Мы собираем только необходимые сведения и обрабатываем ваши персональные данные в соответствии с нашими опубликованными практиками работы с данными.
- 6 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.** Мы берем на себя ответственность за защиту и надлежащую обработку персональных данных.

ЗАЩИТА ЛИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ СОТРУДНИКОВ

Мы прилагаем осознанные и скоординированные усилия для сохранения конфиденциальности и безопасности личной информации наших сотрудников.

Сотрудники, имеющие доступ к личной информации своих коллег или работающие с такой информацией, обязаны надлежащим образом обращаться с этой информацией и предпринимать все необходимые меры предосторожности с тем, чтобы сохранять конфиденциальность этой информации согласно нашим политикам о конфиденциальности и безопасности данных.

Если у вас есть вопросы по этой теме или вы хотите сообщить о возможном случае нарушения безопасности данных, ознакомьтесь с [политиками о защите данных](#), принятыми в вашей компании, представляющей бренд, либо обратитесь к своему менеджеру, в юридический отдел и/или к сотруднику службы информационной безопасности.



ЗАЩИТА АКТИВОВ КОМПАНИИ

Праздник каждый день! #carnival #colorfullife #carnivalbrasiliense

КАРНАВАЛ, БРАЗИЛИЯ

ЗАЩИТА АКТИВОВ КОМПАНИИ

Все сотрудники, должностные лица и директора должны защищать активы компании и обеспечивать их эффективное использование. К активам компании относятся такие ресурсы, как канцелярские принадлежности, оборудование (ноутбуки, мобильные телефоны и т. п.), системы связи и транспортные средства, а также закрытая информация, финансовые ресурсы, файлы, записи и документы компании.

ФИЗИЧЕСКИЕ АКТИВЫ

Сотрудникам следует использовать активы компании с ответственностью и избегать ненужных трат, ненадлежащего использования и краж имущества компании. Хотя активы компании предназначены только для законных деловых целей, компания, как правило, позволяет сотрудникам разумное и ограниченное личное использование электронных ресурсов, включая телефоны, компьютеры, интернет-подключение, голосовую и электронную почту.

Определенные отделы и локальные офисы могут применять более жесткие требования к использованию ресурсов компании в личных целях, поэтому уточните эту информацию у своего менеджера или руководителя отдела.

Если в вашем отделе разрешено ограниченное личное использование, оно должно происходить недолго и нерегулярно и не должно препятствовать вашей работе или выполнению обязанностей в компании.

Ввиду ограничений, предусмотренных применимым законодательством, компания сохраняет за собой право получать доступ и отслеживать общение сотрудников, осуществляющееся через системы компании.

ЗАКРЫТАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Наше обязательство охранять активы компании предполагает защиту закрытой информации компании. Она включает всю интеллектуальную собственность, например коды программного обеспечения, патенты, коммерческие тайны, бизнес-планы, товарные знаки и авторские права.

Закрытая информация компании является особо конфиденциальной, и ее несанкционированное или неправомерное разглашение может отрицательно сказаться на нашем будущем успехе. Вы никогда не должны раскрывать закрытую информацию без предварительного разрешения и соглашения о неразглашении, полученных от вашего юридического отдела. Ваше обязательство сохранять конфиденциальность закрытой информации компании продолжает действовать даже после прекращения работы в компании.

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!

Вы никогда не должны раскрывать закрытую информацию без предварительного разрешения и соглашения о неразглашении, полученных от вашего юридического отдела.

УВАЖЕНИЕ К ЧУЖОЙ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

Мы обязуемся уважать права интеллектуальной собственности третьих лиц, а также преднамеренно не посягать на чужую интеллектуальную собственность и не использовать ее неправомерно.

Чтобы использовать интеллектуальную собственность другого лица или компании, необходимо приобрести ее или запросить лицензию на ее использование. Вы обязаны определять, имеется ли у нас разрешение на использование интеллектуальной собственности, которую вы хотите использовать. Если вы не уверены в правомочности своих действий, обратитесь за консультацией в юридический отдел.

Если у нас есть разрешение на использование интеллектуальной собственности другого лица или компании, вы должны соблюдать все оговорки, указанные в разрешении, а также все рекомендации по использованию или другие ограничения, предоставленные владельцем.

УПРАВЛЕНИЕ ЗАПИСЯМИ

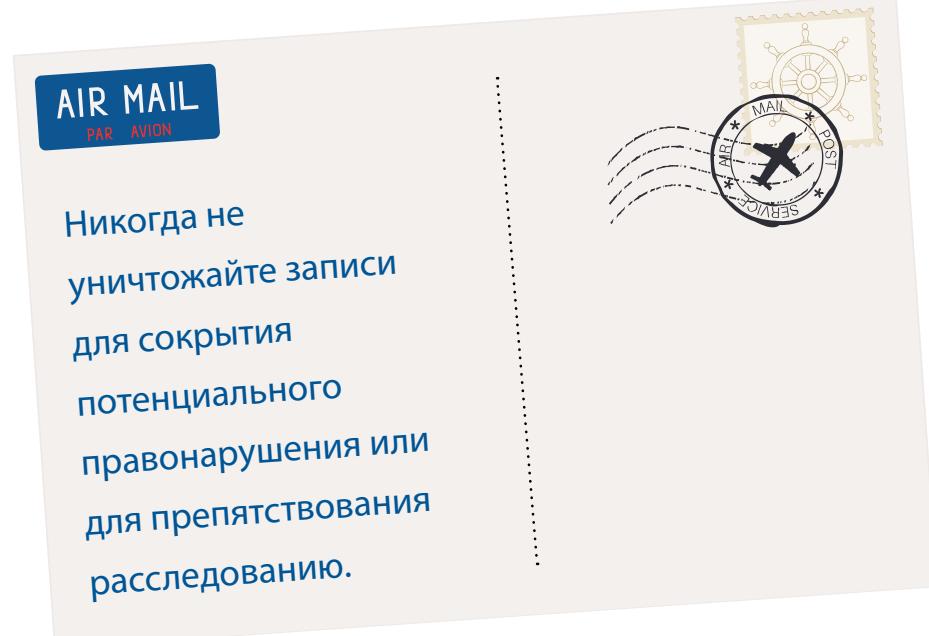
Все мы несем ответственность за создание и сохранение точных деловых записей и сообщений. Компания принимает важные деловые решения на основании записей, созданных в организации, и их точность крайне важна. Распространенные примеры деловых записей включают следующее:

- отчеты о расходах;
- счета-фактуры;
- учет времени;
- финансовые отчеты;
- личные дела сотрудников;
- бизнес-планы;
- договоры;
- списки клиентов.

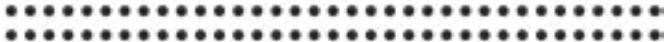
Все записи должны храниться и уничтожаться в соответствии с политикой в отношении хранения записей, принятой в вашей компании, представляющей бренд. Никогда не уничтожайте записи для сокрытия потенциального правонарушения или для препятствования расследованию.

В случае хранения данных, связанных с судебным разбирательством или расследованием, вы должны отложить удаление документов, имеющих отношение к делу, и обратиться в юридический отдел, прежде чем предпринимать действия по уничтожению каких-либо деловых записей, связанных с хранением данных по юридическим причинам.

Если у вас есть вопросы относительно надлежащего обращения с записями компании и их удаления, проконсультируйтесь со своим менеджером или обратитесь в юридический отдел.



Никогда не
уничтожайте записи
для сокрытия
потенциального
правонарушения или
для препятствования
расследованию.



ДОБРОСОВЕСТНОЕ ВЕДЕНИЕ
СДЕЛОК

Мы долго сюда добирались, но поездка стоила того. #seasideview #naturewalk

ПРОГУЛКА ПО ПЛЯЖУ, ШВЕЦИЯ

ДОБРОСОВЕСТНОЕ ВЕДЕНИЕ СДЕЛОК

Мы не применяем незаконные или неэтичные деловые практики для получения конкурентных преимуществ. Мы прилагаем усилия для добросовестного ведения дел с нашими клиентами, поставщиками услуг, поставщиками, конкурентами и сотрудниками других компаний, представляющих бренд. Мы не должны прибегать к манипуляциям, обману, сокрытию, злоупотреблению служебной информацией или искажению существенных фактов для получения неправомерных преимуществ.

Наша репутация в глазах клиентов основана на взаимном уважении и нашей приверженности к предоставлению достоверной и прозрачной информации о предоставляемых нами услугах. Мы проверяем, что информация в наших рекламных, маркетинговых и других информационных материалах всегда точна и никогда не вводит в заблуждение.

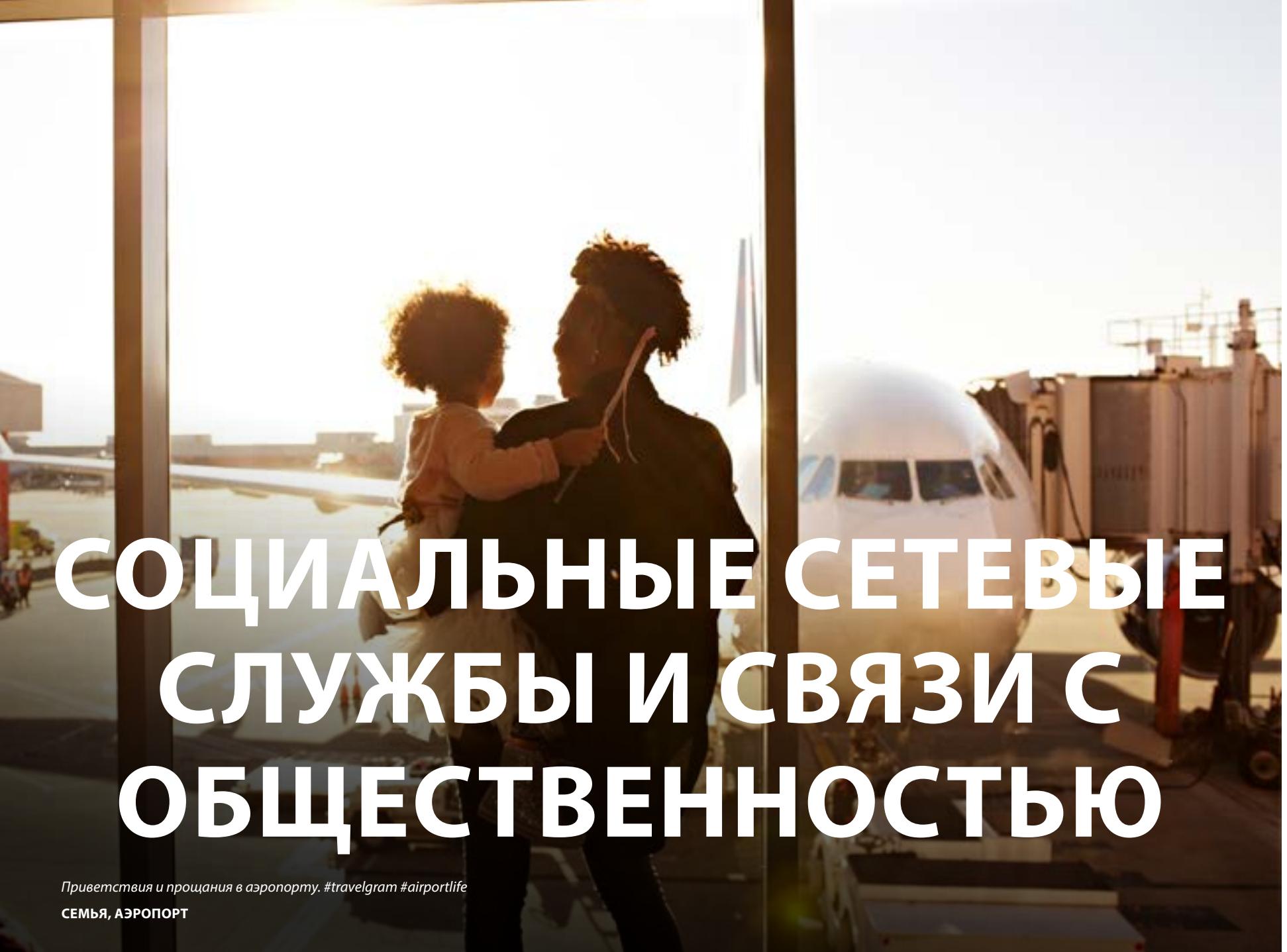
Изучение конкурентов — это хорошая деловая практика, но она должна осуществляться честно, на основе общедоступной информации, такой как новостные отчеты и отраслевые опросы, и должна всегда соответствовать всем законам и нормативным актам в США и других странах. Непубличная информация о конкурентах может включать информацию о продуктах, услугах, рынках, ценах, коммерческих тайнах или бизнес-планах конкурентов.

Вы также можете lawfully получать конкурентную информацию от третьих лиц (если им не запрещено делиться информацией), получив разрешение на использование информации или приобретая информацию.

Никогда не пытайтесь получить или использовать следующую информацию:

- информацию, полученную неэтичным путем, например подслушанную или попавшую к вам случайно по электронной почте, от третьих лиц или о них;
- закрытую информацию других лиц;
- информацию, полученную в обмен на компенсацию, обещание трудоустройства, подарки или что-либо другое, имеющее ценность;
- непубличную информацию, полученную от нового сотрудника о его бывшем работодателе;
- информацию, содержащую технические данные и характеристики, которые могут быть защищены законами о производственных тайнах.





СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТЕВЫЕ СЛУЖБЫ И СВЯЗИ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ

Приветствия и прощания в аэропорту. #travelgram #airportlife

СЕМЬЯ, АЭРОПОРТ

СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТЕВЫЕ СЛУЖБЫ

Сотрудникам следует проявлять здравый смысл, размещая информацию о компании где-либо в Интернете, включая блоги, социальные сетевые службы и общедоступные сайты социальных сетей, такие как Facebook и LinkedIn. Как правило, вам не следует писать в блогах и размещать в Интернете информацию о делах компании, если вы не являетесь официальным представителем компании. Если вы получили разрешение, комментарии должны быть тактичными, а их содержание не должно быть оскорбительным, дискредитирующими или непристойным. Записи не должны раскрывать закрытую или конфиденциальную информацию, касающуюся коммерческих показателей компании, бизнес-планов, цен и т. д.

ЛИЧНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

Мы с уважением относимся к праву наших сотрудников на неприкосновенность частной жизни, поэтому обычно мы не проявляем интерес к занятиям сотрудников вне работы, если они не наносят ущерб рабочей производительности и не угрожают нашей репутации или законным деловым интересам.

Проявляйте особую осмотрительность при участии в онлайн-обсуждениях, которые касаются Booking Holdings или вашей компании, представляющей бренд, или которые ведутся с использованием оборудования компании или через сеть компании. Примите во внимание, что озвучивание мнения в Интернете, противоречащего интересам компании, может привести к конфликтам и повлечь дисциплинарные последствия.

Хотя у всех нас есть право на выражение своих мнений и точек зрения, вы несете личную ответственность за публичные комментарии, которые вы размещаете в Интернете. В соответствии с применимым законодательством компания имеет право отслеживать социальные сети и другие интернет-сайты с целью гарантировать, что размещенная информация не скажется негативно на компании и не нанесет ущерб ее репутации.

Ознакомьтесь с [политикой о социальных сетевых службах](#), чтобы получить дополнительные сведения или ответы на вопросы по этой теме.

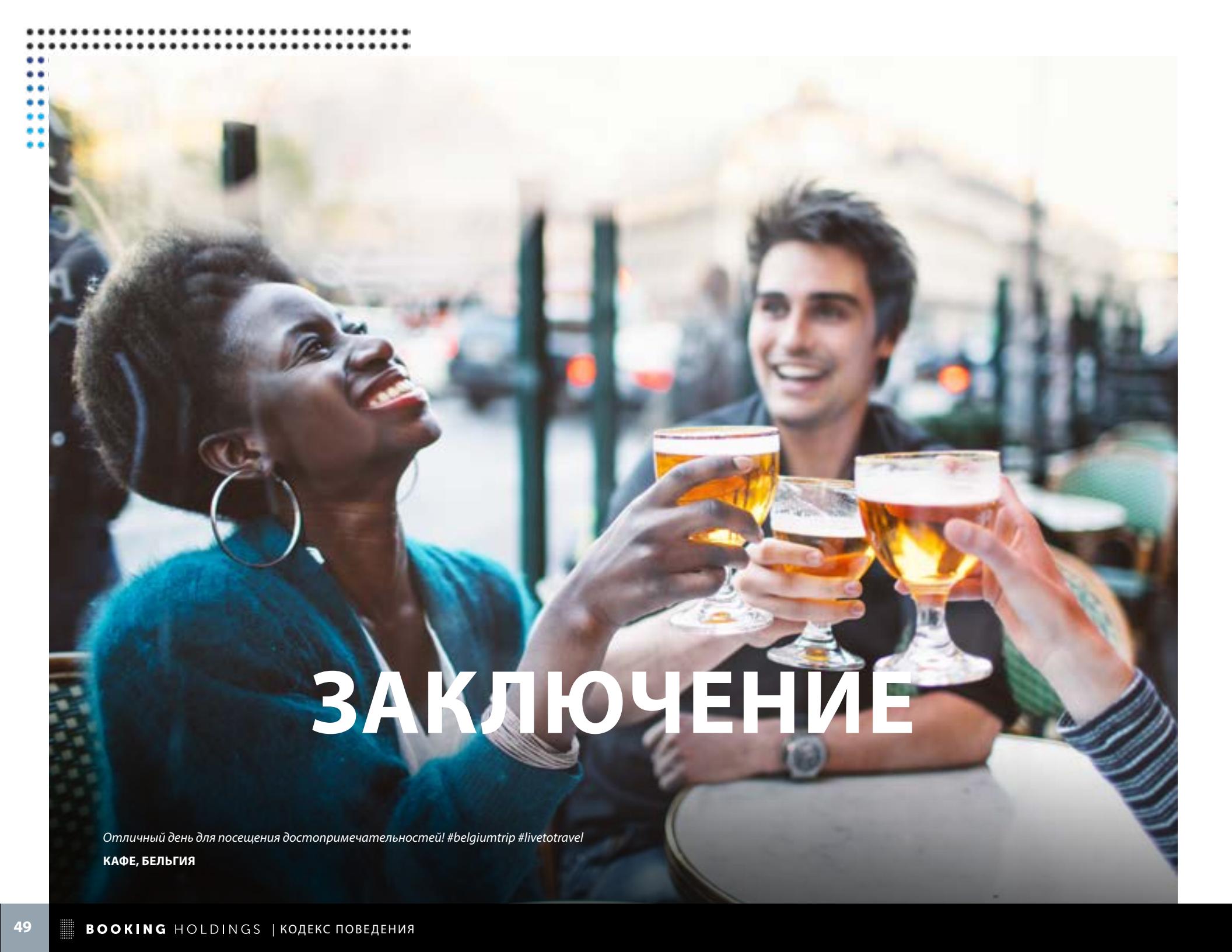
СВЯЗИ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ, ИНВЕСТОРАМИ И СМИ

Мы назначили определенных представителей, официально выступающих в защиту компании и от ее имени. В то же время неуполномоченные сотрудники должны удерживаться от подобных действий. Все запросы и вопросы от СМИ, а также приглашения на интервью или выступления следует немедленно передавать в отдел по связям с общественностью или в юридический отдел вашей компании, представляющей бренд. Дополнительную информацию см. в нашей [политике и правилах относительно корпоративных коммуникаций](#).

AIR MAIL
PAR AVION

Вы несете личную
ответственность
за публичные
комментарии,
которые вы
размещаете в
Интернете.



A photograph of a diverse group of friends at an outdoor cafe in Belgium. A woman with large hoop earrings and a man are smiling and looking upwards. Several hands are holding up glasses of beer in a toast. The background shows a blurred city street.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Отличный день для посещения достопримечательностей! #belgiumtrip #livetotravel

КАФЕ, БЕЛЬГИЯ

AIR MAIL
PAR AVION

Мы должны стремиться обеспечивать соблюдение этого кодекса по форме и по существу.

Мы должны работать сообща, чтобы поддерживать этичное и правомерное поведение и гарантировать, что мы всегда достигаем *правильных результатов посредством правильных решений*. С этой целью мы должны стремиться обеспечить соблюдение этого кодекса по форме и по существу. Всегда старайтесь действовать следующим образом.

- Обращайтесь к доступным ресурсам компании, таким как ваша [памятка сотрудника](#) и другие [политики](#).
- Незамедлительно [сообщайте](#) о подозрениях в нарушении закона и кодекса.
- Призывайте коллег к соблюдению высоких этических стандартов.
- **В случае сомнений задайте вопрос, прежде чем действовать!**



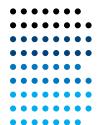
ИСКЛЮЧЕНИЯ/КОНФЛИКТ С ДРУГИМИ ПОЛИТИКАМИ

При определенных редких и непредвиденных обстоятельствах может возникнуть необходимость сделать исключение из положений данного кодекса. В таких ситуациях только совет директоров может допустить отклонение от положений данного кодекса. Компания немедленно сообщит о таких исключениях согласно требованиям закона.

В случае конфликта между положениями данного кодекса и положениями, которые содержатся в других политиках компании (включая вашу памятку сотрудника), положения и принципы, содержащиеся в кодексе, имеют большую юридическую силу. В случае подобного конфликта ваш юридический отдел и (или) местный инспектор по вопросам соблюдения этики и нормативно-правового соответствия наделен первостепенными полномочиями определить, как в первую очередь применять этот кодекс в данной ситуации, под контролем международного инспектора по вопросам соблюдения этики и нормативно-правового соответствия и (или) директора по правовым вопросам. Окончательное решение о толковании данного кодекса остается за советом директоров компании Booking Holdings.

Этот кодекс не наделяет третьи стороны договорными или какими-либо другими правами. Положения данного кодекса подлежат пересмотру, дополнению, внесению изменений или поправок в любой момент, как определено компанией и в соответствии с применимым законодательством.

Последнее обновление данного кодекса поведения: 03 марта 2023 г.



BOOKING HOLDINGS

B. P. Q. E. K. O.