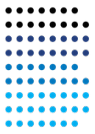


BOOKING HOLDINGS



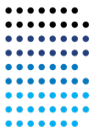
หลักจริยบรรณของ
ผู้พยายเออร์



สารบัญ

- 03 บทนำ
- 04 หลักการพื้นฐาน
- 05 คำอธิบายหลักการต่าง ๆ
- 10 คำถาม
- 11 ภาคผนวก





หลักจรรยาบรรณ ของซีพีฟลายเออร์

ที่ Booking Holdings เราช่วยให้ทุกคนได้ออกไปสัมผัสกับโลกได้ง่ายขึ้น นี่คือการหลงใหลของเราและเรามุ่งมั่นที่จะทำให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์และสอดคล้องกับค่านิยมของเราซึ่งก็คือ:

- ประสบการณ์ทุกรูปแบบ สำหรับทุกคน
- สุจริตอย่างแท้จริง
- นวัตกรรมที่ไม่หยุดยั้ง
- ความหลากหลายทำให้เราแข็งแกร่ง
- ผลรวมยิ่งใหญ่กว่าส่วนของเรา

ผลลัพธ์ที่ใช้ด้วยวิธีที่ถูกต้อง

เราร่วมกันนำธุรกิจมาทั้งระดับที่เข้าถึงผู้คนกว่าล้านชีวิตในทุกวัน เราได้ผลลัพธ์ที่ใช้ด้วยวิธีที่ถูกต้อง เราคาดหวังว่าคุณซึ่งเป็นซีพีฟลายเออร์ของเราจะช่วยให้เราในการส่งมอบคุณค่าและความมุ่งมั่นของเราต่อการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบตลอดเวลา การทำงานร่วมกันจะช่วยให้เราเพิ่มผลกระทบในทางบวกได้สูงสุดและเติบโตไปด้วยกันด้วยวิธีที่ยั่งยืนและรับผิดชอบ ด้วยเหตุนี้เราจึงขอให้ซีพีฟลายเออร์ของเราทุกรายใช้มาตรการทั้งหมดเพื่อลดความเสี่ยงต่อธุรกิจของเราโดยการเคารพกฎหมายทั้งหมดที่ใช้บังคับ

การปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรมสูงสุด และการปฏิบัติตามหรือเหนือกว่าข้อกำหนดที่กำหนดไว้ในหลักจรรยาบรรณของซีพีฟลายเออร์

การใช้บังคับ

หลักจรรยาบรรณนี้ใช้บังคับกับซีพีฟลายเออร์ซึ่งหมายถึงธุรกิจและผู้รับเหมาอิสระที่จัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการให้กับ Booking Holdings นอกจากนี้ยังใช้บังคับกับบุคคลทั้งหมดที่ได้รับการว่าจ้างโดยซีพีฟลายเออร์โดยไม่คำนึงถึงประเภทของสัญญาหรือสถานที่ตั้งของงาน รวมทั้งบริษัทสาขา ผู้รับเหมาช่วง และตัวแทนที่ทำหน้าที่เป็นตัวแทนจำหน่าย ผลิตภัณฑ์และบริการที่ได้รับสิทธิ์/ได้รับอนุญาตให้แก่ Booking Holdings และบริษัทสาขา เรากำหนดให้ซีพีฟลายเออร์ของเราทุกรายรับทราบและปฏิบัติตามหลักการของหลักจรรยาบรรณนี้และทำให้แน่ใจว่าผู้รับเหมาช่วงและตัวแทนในลำดับถัดไปของพวกเขาจะปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณเช่นเดียวกัน

หน้าที่รับผิดชอบ

เรามีหน้าที่รับผิดชอบในการทำให้แน่ใจว่าซีพีฟลายเออร์ของเราเข้าใจในสิ่งที่คาดหวังจากพวกเขา คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการทำความเข้าใจกับหลักจรรยาบรรณของซีพีฟลายเออร์นี้และดำเนินการตามความเหมาะสมเพื่อ

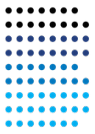
ทำให้แน่ใจว่าองค์กรของคุณและผู้รับเหมาช่วงและตัวแทนของคุณปฏิบัติตามหลักการพื้นฐานของหลักจรรยาบรรณของซีพีฟลายเออร์นี้

ความรับผิดชอบ

หลักจรรยาบรรณนี้อิงตามมาตรฐานระหว่างประเทศ หลักการและอนุสัญญา รวมถึงหลักจรรยาบรรณของ Booking Holdings ของเรา ข้อกำหนดเฉพาะที่ระบุไว้ในหลักจรรยาบรรณนี้เป็นมาตรฐานขั้นต่ำสำหรับซีพีฟลายเออร์ของเรา เราขอแนะนำให้คุณปฏิบัติตามเหนือกว่ามาตรฐานเหล่านี้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกรณีที่กฎหมายและข้อบังคับท้องถิ่นไม่เข้มงวดหรือไม่ค่อยมีการบังคับใช้

ขอขอบคุณสำหรับความพยายามและความร่วมมืออย่างต่อเนื่องของคุณในการปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณของซีพีฟลายเออร์ของเรา

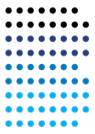




หลักการพื้นฐานของหลักจรรยาบรรณ ของซีพีฟลายเออร์ของเรา

1. ดำเนินธุรกิจอย่างถูกกฎหมายและด้วยความซื่อสัตย์
2. ปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความเคารพและให้เกียรติ
3. ปกป้องสิทธิมนุษยชน
4. เคารพชุมชนท้องถิ่น
5. ความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม





คำอธิบาย หลักการต่าง ๆ

1

ดำเนินธุรกิจอย่างถูกกฎหมายและด้วยความซื่อสัตย์

การปฏิบัติตามกฎหมาย

ซีพีเอฟจะปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และมาตรฐานทั้งหมดที่ใช้บังคับภายในประเทศที่ดำเนินงานอยู่ และประเทศที่ดำเนินกิจกรรมสำหรับ Booking Holdings

ซีพีเอฟจะดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อตรงและมีจริยธรรม

การตัดสินใจและการทุจริต

Booking Holdings ไม่ยอมรับการตัดสินใจ การทุจริต การกรรโชกทรัพย์ หรือการยกยอกในทุกรูปแบบอย่างเด็ดขาด

Booking Holdings ห้ามไม่ให้มีการทุจริต การตัดสินใจ เงินใต้โต๊ะ การฉ้อโกง การโจรกรรม การกรรโชกทรัพย์ และการยกยอกทุกชนิดโดยเด็ดขาด ซีพีเอฟของ Booking Holdings ทั้งหมดต้องปฏิบัติตามกฎหมายต่อต้านการตัดสินใจทั้งหมดที่ใช้บังคับและ

ดูแลให้สมบูรณ์และบันทึกการรับรายงานมีความถูกต้อง ซึ่งสะท้อนถึงการทำการของพวกเราได้อย่างถูกต้อง และไม่มีข้อมูลที่เป็นเท็จหรือทำให้เกิดการเข้าใจผิด ซีพีเอฟจะไม่ให้ เสนอที่จะให้ ร้องขอ หรือตกลงที่จะรับเงินหรือสิ่งของมีค่าใด ๆ จากบุคคลใดก็ตาม ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมผ่านอีกบุคคลหนึ่งเพื่อให้ได้รับผลประโยชน์ที่ไม่เหมาะสมเกี่ยวข้องกับ Booking Holdings

ผลประโยชน์ทับซ้อน:

Booking Holdings คาดหวังให้ซีพีเอฟเปิดเผยผลประโยชน์ทับซ้อนทั้งหมดในการติดต่อธุรกิจใด ๆ กับ Booking Holdings “ผลประโยชน์ทับซ้อน” หมายถึง สถานการณ์ใด ๆ ทั้งที่มีแนวโน้มว่าจะเกิดขึ้น เกิดขึ้นจริง หรือถูกมองว่าอาจทำให้คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งให้ความสำคัญกับผลประโยชน์ทางการเงินหรือส่วนตัวของตนมากกว่า หรืออาจทำให้คู่สัญญานั้นมีอคติในการพิจารณา การตัดสินใจ หรือดำเนินการทางธุรกิจของตน ซีพีเอฟจะต้องหลีกเลี่ยงผลประโยชน์ทับซ้อนทั้งหมดที่อาจมีอิทธิพลในทางลบต่อความสัมพันธ์ทางธุรกิจ ความเป็นเจ้าของหรือผลประโยชน์ใด ๆ ในธุรกิจของซีพีเอฟ หรือผู้รับเหมาช่วงและตัวแทนของซีพีเอฟ ที่เป็นของเจ้าหน้าที่รัฐ ตัวแทนของพรรคการเมือง หรือพนักงานของ Booking Holdings จะต้องแจ้งกับ Booking Holdings ก่อนเข้าสู่ความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับ Booking Holdings

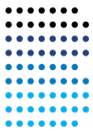
ของกำนัลและการเลี้ยงรับรอง

Booking Holdings ไม่สนับสนุนการให้ของกำนัล แต่อย่างไรก็ตามเราตระหนักว่าในกรณีที่มีข้อจำกัด การให้ของกำนัล (ตามมูลค่าที่กำหนดไว้) อาจเป็นธรรมเนียมปฏิบัติในบางประเทศและบางวัฒนธรรมเพื่อรักษาความสัมพันธ์ทางธุรกิจ การให้ของกำนัลควรเกิดขึ้นอย่างจำกัด และถูกต้องตามกฎหมายและสอดคล้องกับหลักจรรยาบรรณของ Booking Holdings และนโยบายว่าด้วยของกำนัลและการเลี้ยงรับรองเสมอ ไม่ว่าในกรณีใดก็ตามซีพีเอฟจะไม่รับหรือเสนอเงินสดหรือของกำนัลที่เทียบเท่าเงินสดให้กับพนักงานของ Booking Holdings

สิ่งบันเทิงหรือการเลี้ยงรับรองทางธุรกิจสำหรับ Booking Holdings ต้องมีลักษณะสมเหตุสมผลสำหรับวัตถุประสงค์เพื่อรักษาความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่ดี และไม่มีเจตนาจะมีอิทธิพลลักษณะใด ๆ ต่อการตัดสินใจของ Booking Holdings เกี่ยวกับวิธีที่ Booking Holdings จะตกลงทำธุรกิจในอนาคต

ของกำนัล สิ่งบันเทิง หรือการเลี้ยงรับรองจะต้องมีมูลค่าตามที่กำหนดไว้เสมอ และไม่ว่าจะเป็นจำนวนเงินเท่าใด จะไม่ได้รับหรือเสนอให้ในระหว่างการเจรจา สัญญา การประมูล การประกวดราคา หรือการตัดสินใจ





ข้อมูลที่เป็นความลับและข้อมูลคู่แข่ง

Booking Holdings คาดหวังให้ซัพพลายเออร์จัดหาและใช้ข่าวกรองทางการตลาดอย่างถูกต้องตามกฎหมายและปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับทั้งหมดที่ใช้บังคับ ซัพพลายเออร์ไม่ควรพยายามเปิดเผยข้อมูลการแข่งขันที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับคู่แข่งซึ่งได้มาอย่างผิดกฎหมายและผิดจริยธรรมให้กับ Booking Holdings ในทำนองเดียวกัน ห้ามเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับของ Booking Holdings กับบุคคลที่สาม รวมถึงสื่อ เว้นแต่จะได้รับอนุญาตอย่างชัดแจ้งจาก Booking Holdings

การปกป้องข้อมูลและทรัพย์สิน

ต้องเคารพและปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับ ความรู้ และทรัพย์สินทางปัญญาของ Booking Holdings

ข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดเกี่ยวกับบุคคล เช่น ผู้บริโภคหรือพนักงานของ Booking Holdings จะต้องได้รับการจัดการโดยเคารพการปกป้องความเป็นส่วนตัวของพวกเขาและกฎหมายและข้อบังคับเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ข้อมูลทั้งหมดที่มาจาก Booking Holdings ซึ่งไม่ได้อยู่ในโดเมนสาธารณะจะถือเป็นความลับและจะใช้เพื่อวัตถุประสงค์ที่กำหนดและออกแบบไว้เท่านั้น

Booking Holdings คาดหวังให้ซัพพลายเออร์ไม่ใช้ทรัพย์สินทางกายภาพและข้อมูลที่มีกรรมสิทธิ์ของ Booking Holdings ในทางที่ผิดหรือไม่เหมาะสม ข้อมูลและสารสนเทศดังกล่าวทั้งหมดต้องถูกเก็บเป็นความลับและได้รับการปกป้องจากการเข้าถึง การทำลาย การใช้ การแก้ไข และการเปิดเผยที่ไม่ได้รับอนุญาตผ่านการควบคุมทางด้านองค์กรและทางเทคนิคที่เหมาะสม

ซัพพลายเออร์ต้องเคารพสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลที่สามทั้งหมด Booking Holdings คาดหวังให้ซัพพลายเออร์ดำเนินการทุกอย่างเพื่อให้แน่ใจว่าซัพพลายเออร์จะไม่ละเมิดสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลที่สาม รวมถึง Booking Holdings หรือบริษัทในเครือ

บันทึกข้อมูลทางการเงิน การฟอกเงิน และการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน

การติดต่อธุรกิจและการค้าทั้งหมดจะต้องดำเนินการอย่างโปร่งใสและมีการบันทึกไว้อย่างถูกต้องในสมุดบัญชีและบันทึกกรายรับรายจ่ายของซัพพลายเออร์ ซัพพลายเออร์จะไม่ปลอมแปลงบันทึกหรือบิดเบือนเงื่อนไขหรือแนวทางปฏิบัติ ห้ามพยายามหรือเข้าร่วมอาชญากรรมทางการเงิน การหลบหลีกภาษี การอ่านนายความสะดวกในการหลบหลีกภาษี และการฟอกเงิน และซัพพลายเออร์จะดำเนินการเพื่อป้องกันไม่ให้ผู้อื่นใช้ธุรกรรมทางการเงินเพื่อฟอกเงินหรือหลบหลีกหรืออ่านนายความสะดวกในการหลบหลีกภาษี

ห้ามใช้ข้อมูลที่เป็นความลับในการครอบครองของซัพพลายเออร์เกี่ยวกับ Booking Holdings หรือบริษัทในเครือเพื่อเข้าร่วมหรือสนับสนุนการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน

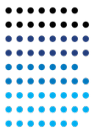
ต่อต้านการอ่านนายความสะดวกในการหลบหลีกภาษี

Booking Holdings มีนโยบายไม่ยอมรับโดยสิ้นเชิงต่อการหลบหลีกภาษีหรือการอ่านนายความสะดวกในการหลบหลีกภาษี

เรามุ่งมั่นอย่างเต็มที่ในการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และแนวทางที่ใช้บังคับทั้งหมดที่ออกแบบมาเพื่อป้องกันการหลบหลีกภาษีและต่อต้านการอ่านนายความสะดวกในการหลบหลีกภาษี ไม่ว่าเรา ลูกค้า ซัพพลายเออร์ และพันธมิตรทางธุรกิจของเราจะดำเนินงานอยู่ที่ใด

ดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพตลอดเวลาในลักษณะที่ป้องกันโอกาสและเหตุการณ์ของการหลบหลีกภาษี นอกจากนี้บุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่เป็นบริษัทและไม่ได้เป็นบริษัทซึ่งให้บริการองค์กรของเราหรือในนามองค์กรของเราจะต้องไม่ทำธุรกรรมใด ๆ ซึ่ง: ทำให้ Booking Holdings และ/หรือบริษัทสาขากระทำความผิดในการหลบหลีกภาษีหรืออ่านนายความสะดวกในการหลบหลีกภาษีโดยบุคคลที่สาม ซึ่งไม่ใช่บุคคลที่เกี่ยวข้องกับ Booking Holdings





มาตรการคว่ำบาตร

ซัพพลายเออร์ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดคำสั่งห้ามส่งสินค้า และการคว่ำบาตรทางการค้าที่ใช้บังคับทั้งหมด รวมถึง ข้อจำกัดต่าง ๆ ที่เพิกถอนตามกฎเกณฑ์ของสหรัฐอเมริกา ยุโรป องค์การสหประชาชาติ และสหราชอาณาจักร (หรือกฎหมายอื่น ๆ ที่ใช้บังคับ) กฎหมายเหล่านี้ห้ามมิให้ เจริญค้าขายกับประเทศ รัฐบาล บริษัท และบุคคลต้องห้ามทั้งหลาย

กิจกรรมสาธารณะ

ซัพพลายเออร์ที่มีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมสาธารณะสำหรับ Booking Holdings จะได้รับการกำหนดทิศทางโดยความโปร่งใส ความรับผิดชอบ ความยุติธรรม และความซื่อสัตย์

ซัพพลายเออร์จะต้องได้รับอนุญาตจาก Booking Holdings เพื่อเข้าร่วมในกิจกรรมการให้คำปรึกษาหรือล็อบบี้ในนามของบริษัท Booking Holdings คาดหวังให้ซัพพลายเออร์ ทำให้แน่ใจว่าข้อมูลที่ให้นั้นเป็นความจริง มีหลักฐาน สมบูรณ์ และไม่ทำให้เกิดการเข้าใจผิด

การเสนอหรือการให้สิ่งของมีค่าแก่พนักงานของภาครัฐ เจ้าหน้าที่รัฐ หรือสมาชิกในครอบครัวของพนักงานหรือเจ้าหน้าที่เพื่อมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของรัฐเป็นสิ่งต้องห้าม ในทำนองเดียวกัน นักล็อบบี้ ผู้ไต่บังคับบัญชา ของนักล็อบบี้ หรือผู้ว่าจ้างต้องไม่เรียกร้องหรือรับสิ่งของมีค่าใด ๆ จากเจ้าหน้าที่รัฐ

การรายงานข้อกังวลและการห้ามการตอบโต้

พนักงานทุกคน (ไม่ว่าจะเป็นพนักงานโดยตรงหรือไม่ก็ตาม) จะได้รับการจัดหาเครื่องมือในการแจ้งข้อกังวลเกี่ยวกับข้อกำหนดเหล่านี้ หรือได้รับแจ้งเกี่ยวกับวิธีการแจ้งข้อกังวลผ่าน [สายด่วนการกำกับดูแล](#) (ดูส่วน "คำถามและข้อกังวล") มีกระบวนการที่ทำให้แน่ใจว่าพนักงานที่แจ้งข้อกังวลและรายงานด้วยความสุจริตใจจะได้รับการปกป้องจากการตอบโต้

2

ปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความเคารพและให้เกียรติ

ความเคารพในสถานที่ทำงาน

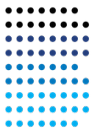
Booking Holdings คาดหวังให้ซัพพลายเออร์สร้างสถานที่ทำงานที่ปลอดภัย ให้เกียรติกัน และยอมรับความหลากหลายสำหรับพนักงานของตน พนักงานทุกคนได้รับการปฏิบัติด้วยความเคารพและให้เกียรติ พนักงานต้องไม่ตกเป็นเหยื่อของการคุกคาม กลั่นแกล้ง หรือข่มเหงรังแก โดยมีขอบด้วยกฎหมาย รวมถึงการคุกคามทางอารมณ์ ทางร่างกาย และทางเพศด้วย Booking Holdings คาดหวังให้ซัพพลายเออร์ไม่เลือกปฏิบัติต่อบุคคลหรือกลุ่มบุคคลในหลักปฏิบัติการว่าจ้างหรือการจ้างงาน หลักจริยธรรม โปรแกรม บริการ ค่าตอบแทน ความก้าวหน้า การลงโทษทางวินัย การเลิกจ้าง หรือการเกษียณอายุ หรือในด้านอื่นใดของการดำเนินงานหรือ

กิจกรรมบนพื้นฐานของลักษณะเฉพาะบุคคลหรือคุณลักษณะของบุคคลหรือกลุ่มบุคคลนั้น ตัวอย่างเช่น การเลือกปฏิบัติรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงนโยบายหรือหลักปฏิบัติการว่าจ้าง และการจ้างงานที่เลือกปฏิบัติต่อบุคคลหรือกลุ่มบุคคลบนพื้นฐานของรสนิยมทางเพศหรืออัตลักษณ์ทางเพศ แม้ว่านโยบายและหลักปฏิบัติดังกล่าวจะได้รับอนุญาตตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ห้ามแสดงการไม่ให้เกียรติกันและการทำร้ายในรูปแบบใด ๆ ต่อพนักงานของ Booking Holdings

ความหลากหลายและการยอมรับความหลากหลาย

Booking Holdings คาดหวังให้ซัพพลายเออร์สร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ทุกคนได้รับโอกาสเท่าเทียมกัน และได้รับการปฏิบัติด้วยความเคารพและให้เกียรติ Booking Holdings สนับสนุนให้ซัพพลายเออร์พยายามสร้างแรงงานที่มีความหลากหลายและมีความหลากหลายเท่า ๆ กัน และคาดหวังให้พนักงานยึดถือแบบแผนที่สนับสนุนวัฒนธรรมการอยู่ร่วมกันทั้งในสถานที่ทำงานและในชุมชน





3 ปกป้องสิทธิมนุษยชน

เราคาดหวังให้ซัพพลายเออร์ของเราดำเนินกิจกรรมของตนในลักษณะที่เคารพสิทธิมนุษยชนตามที่กำหนดไว้ในหลักการชี้แนะของสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน

การทำงานเป็นไปตามความสมัครใจ

ไม่ว่าในสถานการณ์ใดก็ตามซัพพลายเออร์ไม่ควรใช้แรงงานบังคับ ไม่ว่าจะเป็นในรูปแบบของแรงงานเกณฑ์หรือการค้ามนุษย์ แรงงานผูกมัด แรงงานขัดหนี้ หรือรูปแบบอื่น ๆ การบีบบังคับทางร่างกายและจิตใจ การค้าทาส และการค้ามนุษย์เป็นสิ่งต้องห้าม

พนักงานทุกคนมีอายุเหมาะสม

ไม่ว่าในกรณีใดก็ตามซัพพลายเออร์ไม่ควรจ้างบุคคลที่มีอายุต่ำกว่าอายุขั้นต่ำตามกฎหมายท้องถิ่นสำหรับการทำงานหรือการศึกษาภาคบังคับ เมื่อพนักงานที่มีอายุน้อยได้รับการว่าจ้าง พวกเขาจะต้องไม่ทำงานที่เป็นอันตรายต่อร่างกาย สังคม หรือศีลธรรม หรือทำลายหรือขัดขวางการศึกษาของพวกเขาโดยทำให้สูญเสียโอกาสในการไปโรงเรียน

ค่าจ้างและชั่วโมงการทำงานสมเหตุสมผล

พนักงานทุกคนได้รับค่าจ้างที่เป็นธรรมซึ่งตรงตามหรือสูงกว่ามาตรฐานขั้นต่ำตามกฎหมายหรือมาตรฐานอุตสาหกรรมทั่วไปที่เหมาะสม แล้วแต่อย่างใดจะสูงกว่า

นอกเหนือจากการหักเงินที่กำหนดไว้ตามกฎหมายแล้ว การหักเงินอื่น ๆ ทั้งหมดจากค่าจ้างจะต้องดำเนินการโดยได้รับความยินยอมอย่างชัดแจ้งและเป็นลายลักษณ์อักษรจากพนักงานที่เกี่ยวข้องและเป็นไปตามกฎหมายที่ใช้บังคับและมาตรฐานสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศเท่านั้น

ชั่วโมงการทำงานสำหรับพนักงานทุกคนมีความสมเหตุสมผล และพนักงานต้องไม่ทำงานเกินชั่วโมงการทำงานปกติและชั่วโมงการทำงานล่วงเวลาที่อนุญาตตามกฎหมายของประเทศที่พนักงานได้รับการว่าจ้าง การทำงานล่วงเวลาทั้งหมดของพนักงานเป็นไปตามความสมัครใจและได้รับค่าตอบแทนตามข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

สุขภาพและความปลอดภัยของพนักงานทุกคนได้รับการปกป้องในที่ทำงาน

Booking Holdings คาดหวังให้ซัพพลายเออร์ทุกรายจัดหาสถานที่ทำงานที่ดีต่อสุขภาพและปลอดภัยให้กับพนักงานของตน ตามกฎหมายและข้อบังคับด้านสุขภาพและความปลอดภัยในท้องถิ่นเพื่อป้องกัน

อุบัติเหตุและการบาดเจ็บที่เกิดขึ้นจาก เกี่ยวข้องกับ หรือเกิดขึ้นระหว่างการทำงานหรือเป็นผลจากการดำเนินงานของซัพพลายเออร์/นายจ้าง

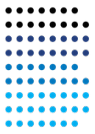
การทำงานจะอยู่บนพื้นฐานของเงื่อนไขการจ้างงานที่ตกลงอย่างอิสระและจัดทำเป็นเอกสาร

พนักงานทุกคน - ไม่ว่าจะเป็นพนักงานประจำ ชั่วโมงหรือไม่เป็นทางการ - จะได้รับเอกสารการจ้างงานที่ตกลงอย่างอิสระและเคารพสิทธิทางกฎหมายและสิทธิตามสัญญาของพนักงาน

พนักงานทุกคนมีอิสระที่จะใช้สิทธิของตนในการจัดตั้งและ/หรือเข้าร่วมสหภาพแรงงานหรือละเว้นจากการกระทำได้กล่าว และในการร่วมเจรจาต่อรอง

สิทธิของพนักงานที่มีเสรีภาพในการรวมตัวกันและการร่วมเจรจาต่อรองได้รับการยอมรับและเคารพ พนักงานไม่ถูกข่มขู่หรือคุกคามในการใช้สิทธิของตนในการเข้าร่วมหรือละเว้นจากการเข้าร่วมในองค์กรใด ๆ





4 เคารพชุมชนท้องถิ่น

Booking Holdings ส่งเสริมให้ข้าพพลายเออร์สนับสนุนความเป็นอยู่ที่ดีของชุมชนท้องถิ่นผ่านทางธุรกิจของตน ข้าพพลายเออร์ดำเนินงานด้วยความเคารพต่อชุมชนท้องถิ่นและชนพื้นเมืองรวมถึงสิทธิและกรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินและที่ดิน Booking Holdings ส่งเสริมให้ข้าพพลายเออร์เข้าใจและปฏิบัติตามบริบททางวัฒนธรรมและเศรษฐกิจที่พวกเขาทำงานอยู่เพื่อดำเนินงานอย่างปลอดภัยและมีความรับผิดชอบ ใส่ใจต่อความเป็นอยู่ที่ดีของชุมชน และส่งเสริมความสัมพันธ์ทางสังคมและเศรษฐกิจในเชิงบวกกับชุมชนท้องถิ่น

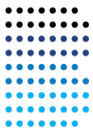
5 ความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม

ข้าพพลายเออร์ตระหนักถึงความสำคัญของการจัดการกับความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อมในธุรกิจของตน และทำงานอย่างต่อเนื่องเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินงานของตนให้มากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้

Booking Holdings ส่งเสริมให้ข้าพพลายเออร์ปฏิบัติตามมาตรฐานสิ่งแวดล้อมสูงสุด

เพื่อสนับสนุนโปรแกรมความยั่งยืนของ Booking Holdings และเพื่อทำตามวัตถุประสงค์ด้านความยั่งยืนโดยการให้ข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องและการสำรวจวิธีในการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง





คำถามและ ข้อกังวล

Booking Holdings ส่งเสริมวัฒนธรรมความโปร่งใสภายในซัพพลายเออร์และซัพพลายเชนของเราและส่งเสริมให้ทุกคนรายงานข้อกังวลทางกฎหมายและจริยธรรมทั้งผ่านช่องทางการจัดการสายงานและ/หรือช่องทางการรายงานอย่างเป็นทางการ Booking Holdings คาดหวังให้ซัพพลายเออร์รายงานการละเมิดที่สงสัยสำหรับมาตรฐานเหล่านี้โดยซัพพลายเออร์ของ Booking Holdings หรือโดยพนักงานของตน ผู้รับเหมา ผู้รับเหมาช่วง หรือซัพพลายเออร์ของตน

หากคุณมีคำถามเกี่ยวกับหลักจริยธรรมนี้หรือเชื่อว่าบุคคลใดละเมิดหลักจริยธรรมนี้ โปรดติดต่อ [สายด่วนการกำกับดูแล](#) รายงานทั้งหมดจะได้รับการตรวจสอบอย่างเหมาะสม และได้รับการสืบสวนหากเหมาะสม Booking Holdings ไม่ยอมให้มีการตอบโต้ต่อบุคคลใด ๆ ที่พยายามทำในสิ่งที่ถูกต้องโดยการแจ้งข้อกังวล

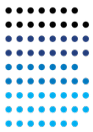
บุคคลที่รายงานด้วยความสุจริตใจเกี่ยวกับการกระทำผิดที่อาจเกิดขึ้นซึ่งประสมกับการตอบโต้หรือการกระทำที่ไม่พึงประสงค์อื่น ๆ ในการแจ้งข้อกังวล ควรรายงานเรื่องนี้ทันทีผ่านช่องทางที่ระบุข้างต้น

Booking Holdings ปฏิบัติกับคำถามหรือข้อกังวลทั้งหมดอย่างจริงจังและเป็นความลับ

Booking Holdings อาจพยายามทำงานกับซัพพลายเออร์และฝ่ายที่ได้รับผลกระทบอื่น ๆ ในกรณีและเวลาที่เหมาะสมเพื่อให้ได้การแก้ปัญหาที่เหมาะสมและทันเวลา ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับลักษณะและสถานการณ์

หมายเหตุ : Booking Holdings สงวนสิทธิ์ในการแก้ไขหลักจรรยาบรรณนี้อย่างเหมาะสมโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าหากมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นในฝ่ายกำกับดูแลและจริยธรรมหรือโครงการจัดซื้อจัดจ้าง





ภาคผนวก

หลักการ มาตรฐาน และอนุสัญญาต่อไปนี้ใช้ในการ
จัดเตรียมหลักจรรยาบรรณของซีพีฟลายเออร์นี้และ
อาจเป็นแหล่งข้อมูลเพิ่มเติมที่เป็นประโยชน์

[ความรับผิดชอบขององค์กรของ Booking Holdings](#)

[หลักจรรยาบรรณของ Booking Holdings](#)

[หลักการชี้แนะของสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน](#)

[ตราสารสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศของข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ](#)

[ปฏิญญาว่าด้วยหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงานขององค์กรแรงงานระหว่างประเทศ](#)

[หลักดำเนินธุรกิจว่าด้วยการต่อต้านการให้สินบนโดยองค์กรเพื่อความโปร่งใสนานาชาติ](#)

[เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ: นโยบายการจัดหาอย่างมีความรับผิดชอบ](#)

[องค์การจริยธรรมพื้นฐานทางการค้า](#)

