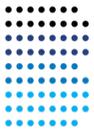


BOOKING HOLDINGS



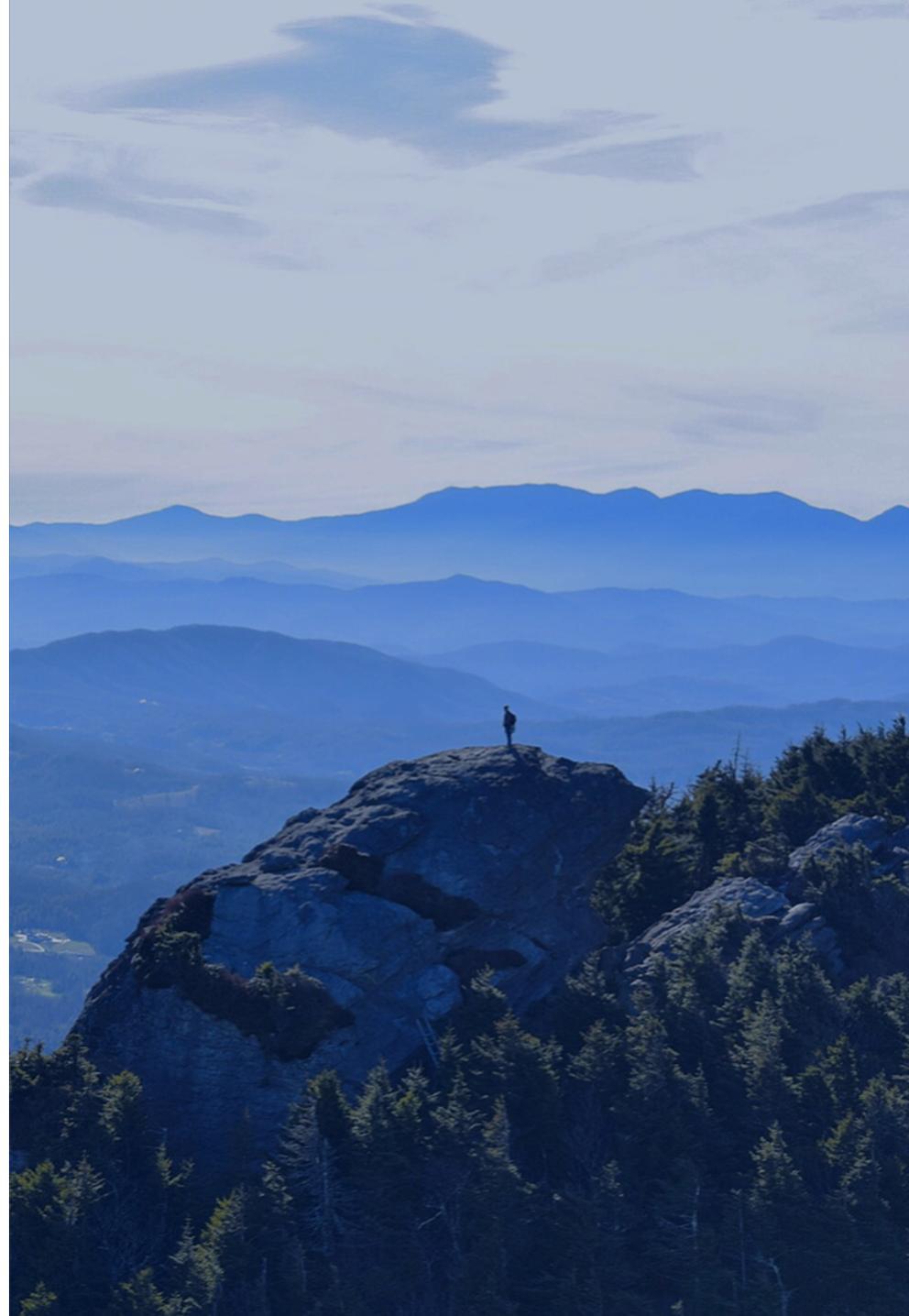
**Кодекс поведения для
поставщиков**

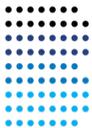




Содержание

- 03 Введение
- 04 основополагающие принципы
- 05 Объяснение принципов
- 10 Вопросы
- 11 Приложение





Кодекс поведения для поставщиков

Компания Booking Holdings **помогает всем людям знакомиться с миром**. Мы стремимся достичь этой цели и поддерживать наши ценности:

- Разного рода опыт для каждого.
- Абсолютная добросовестность.
- Неустанное внедрение инноваций.
- Разнообразию придает нам силу.
- Вместе мы нечто большее, чем просто сумма составляющих.

Достижение правильных результатов посредством правильных решений.

Мы все являемся частью невероятной компании глобального характера, которая ежедневно затрагивает жизни миллионов людей. Мы достигаем **правильных результатов посредством правильных решений**. Мы ожидаем, что вы, наш Поставщик, всегда будете помогать нам в реализации наших ценностей и неизменно поддерживать принципы ответственного делового поведения. Работая вместе, мы можем максимально увеличить положительное воздействие обеспечить устойчивое и ответственное развитие. Поэтому мы требуем, чтобы все наши Поставщики принимали все меры по снижению риска для нашего бизнеса, соблюдая все применимые

законы и самые высокие этические стандарты, а также выполняя или превосходя требования, установленные в Кодексе поведения для поставщиков.

Применение.

Этот Кодекс применяется к поставщикам, то есть предприятиям и независимым подрядчикам, предоставляющим продукты или услуги для Booking Holdings. Он также относится ко всем лицам, работающим на Поставщика, независимо от типа контракта или региона их работы, а также к их дочерним компаниям, субподрядчикам и агентам, которые выступают в качестве лицензированных/авторизованных реселлеров своих продуктов и услуг для Booking Holdings и ее дочерних компаний. Мы требуем, чтобы все наши Поставщики признавали и соблюдали принципы настоящего Кодекса, а также чтобы их субподрядчики и агенты также соблюдали Кодекс.

Обязательства.

Мы обязаны следить за тем, чтобы наши Поставщики понимали, чего от них ожидают. Вы обязаны ознакомиться с данным Кодексом поведения для поставщиков и предпринять соответствующие шаги, чтобы

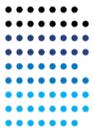
убедиться, что ваша организация и ваши собственные субподрядчики и агенты соответствуют основополагающим принципам Кодекса поведения для поставщиков.

Ответственность.

Этот Кодекс основан на международных стандартах, принципах и конвенциях, а также на Кодексе поведения компании Booking Holdings. Конкретные требования, указанные в настоящем Кодексе, являются минимальными стандартами для наших Поставщиков. Мы рекомендуем вам выходить за рамки этих стандартов, особенно если местные законы и нормативные акты являются недостаточно строгими или редко применяются.

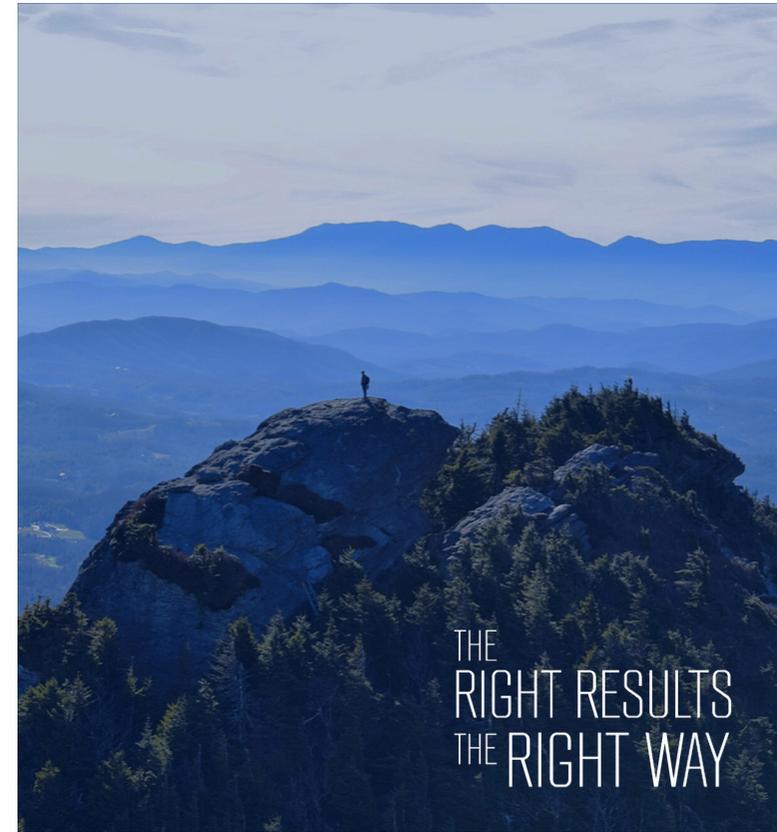
Благодарим вас за постоянные усилия и сотрудничество, направленные на соблюдение Кодекса поведения для поставщиков.

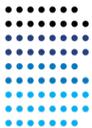




Основополагающие принципы Кодекса поведения для поставщиков

1. Вести бизнес добросовестно и на законных основаниях.
2. Относиться к сотрудникам справедливо и уважительно.
3. Защищать права человека.
4. Уважать местные сообщества.
5. Обеспечивать экологическую устойчивость.





Объяснение принципов

1 Вести бизнес добросовестно и на законных основаниях.

Соблюдение законов.

Поставщики обязуются соблюдать все применимые законы, нормативные акты и стандарты в странах, в которых они работают, и в которых они выполняют операции для Booking Holdings.

Поставщики обязуются вести бизнес честно и этично.

Взятничество и коррупция.

Компания Booking Holdings придерживается политики абсолютной нетерпимости в отношении любых форм взяточничества, коррупции, вымогательства или хищения.

Компания Booking Holdings строго запрещает коррупцию, взяточничество, откаты, мошенничество, кражу, вымогательство и хищение любого рода. Все Поставщики компании Booking Holdings должны соблюдать все применимые антикоррупционные законы и

вести точные бухгалтерские книги и записи, правильно отражающие их транзакции и не содержащие ложной или вводящей в заблуждение информации. Поставщики не будут предоставлять, предлагать, запрашивать и соглашаться принимать деньги или любые ценности от любого лица, прямо или косвенно через другую сторону, чтобы получить неправомерное преимущество, связанное с Booking Holdings.

Конфликты интересов.

Компания Booking Holdings ожидает, что Поставщики будут сообщать обо всех конфликтах интересов в любых деловых отношениях с Booking Holdings. «Конфликт интересов» означает любое обстоятельство (потенциальное, фактическое или воспринимаемое), которое может привести к тому, что какая-либо сторона поставит на первое место свои финансовые или личные интересы либо к тому, что эта сторона будет склонна к предубеждениям в принятии решений, суждениях или действиях. Поставщики должны избегать всех конфликтов интересов, которые могут отрицательно повлиять на деловые отношения. Перед заключением каких-либо деловых отношений с Booking Holdings необходимо уведомить Booking Holdings о любом праве собственности или бенефициарном интересе в деятельности Поставщика (или его собственных субподрядчиков и агентов) со стороны государственного служащего, представителя политической партии или сотрудника Booking Holdings.

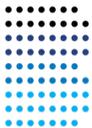
Подарки и развлекательные мероприятия.

Компания Booking Holdings настоятельно не рекомендует дарить подарки, однако мы понимаем, что в некоторых странах и культурах подарки (номинальной стоимости) могут быть общепринятыми в некоторых ситуациях для поддержания деловых отношений. Подарки необходимо дарить редко, и они всегда должны быть законными и соответствовать Кодексу поведения компании Booking Holdings и Глобальной политике в отношении подарков и развлекательных мероприятий. Ни при каких обстоятельствах Поставщики не должны принимать или предлагать сотрудникам Booking Holdings любые денежные средства или эквивалентные им подарки.

Любые деловые развлечения или знаки гостеприимства от имени Booking Holdings должны быть разумными по своей природе, полностью отвечать цели поддержания хороших деловых отношений и не должны никаким образом влиять на решения компании Booking Holdings о том, как компания Booking Holdings будет заключать будущие контракты.

Любые подарки, развлечения или знаки гостеприимства всегда должны иметь номинальную стоимость и, независимо от суммы, их никогда нельзя получать и не предлагать во время переговоров по контракту, участия в тендерах или заключения договора.





Конфиденциальная информация и информация о конкурентах.

Компания Booking Holdings ожидает, что Поставщики будут получать и использовать всю рыночную информацию законно и в соответствии со всеми применимыми законами и нормативными актами. Поставщики не должны пытаться разглашать компании Booking Holdings какую-либо непубличную информацию о конкурентах, полученную незаконно и неэтично. Аналогичным образом, конфиденциальная информация компании Booking Holdings не должна передаваться третьим лицам, включая СМИ, если это явно не разрешено компанией Booking Holdings.

Защита информации и собственности.

Конфиденциальная информация, ноу-хау и интеллектуальная собственность компании Booking Holdings должна быть защищена.

Любая персональная информация о физических лицах, например о потребителях или сотрудниках компании Booking Holdings, должна обрабатываться с полным обеспечением защиты их конфиденциальности и с соблюдением всех соответствующих законов и нормативных актов о конфиденциальности. Вся информация, предоставленная компанией Booking Holdings, которая не является общедоступной, считается конфиденциальной и используется только по назначению.

Компания Booking Holdings ожидает, что Поставщики не будут неправомерно использовать физические активы и проприетарную информацию компании Booking Holdings.

Вся такая информация и данные должны быть конфиденциальны и защищены от несанкционированного доступа, уничтожения, использования, изменения и раскрытия с помощью соответствующих организационных и технических средств контроля.

Поставщики обязаны соблюдать права интеллектуальной собственности всех третьих сторон. Компания Booking Holdings ожидает, что Поставщики будут принимать все меры для того, чтобы Поставщики не нарушали права интеллектуальной собственности третьих лиц, включая компанию Booking Holdings или ее аффилированные лица.

Финансовые записи, отмывание денег и инсайдерская торговля.

Все деловые отношения и коммерческие сделки осуществляются с соблюдением принципа прозрачности и точно регистрируются в бухгалтерских книгах и записях Поставщика. Поставщики не будут фальсифицировать записи либо искажать условия или методы работы. Поставщики не будут принимать участие в финансовых преступлениях, уклонении от уплаты налогов, содействии уклонению от уплаты налогов и отмывании денег, а также не будут совершать попытки участия в подобных действиях. Поставщики обязуются принимать меры по предотвращению использования финансовых операций другими лицами для отмывания денег, уклонения от уплаты налогов или содействия уклонению от уплаты налогов.

Никакая конфиденциальная информация, хранящаяся у Поставщика и имеющая отношение к Booking Holdings или ее аффилированным компаниям, не должна использоваться для участия в инсайдерской торговле или поддержки подобной деятельности.

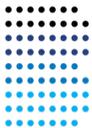
Противодействие уклонению от уплаты налогов.

Компания Booking Holdings придерживается политики абсолютной нетерпимости в отношении уклонения от уплаты налогов и содействия уклонению от уплаты налогов.

Мы полностью соблюдаем все законы, нормативные требования и применимые инструкции, разработанные для предотвращения уклонения от уплаты налогов и содействия уклонению от уплаты налогов, где бы мы, наши клиенты, наши Поставщики и наши деловые партнеры ни вели свою деятельность.

Коммерческая деятельность всегда должна быть организована таким образом, чтобы предотвратить возможность уклонения от уплаты налогов и вероятность его возникновения. Кроме того, любое физическое лицо, а также юридическое лицо или объединение без образования юридического лица, которое оказывает услуги нашей организации или от ее имени, не должно совершать какие-либо операции, которые приводят к тому, что компания Booking Holdings и/или ее дочерние компании совершают уклонение от уплаты налогов, или способствуют уклонению от уплаты налогов со стороны третьих лиц, не связанных с Booking Holdings.





Санкции.

Поставщики должны соблюдать применимые эмбарго и торговые санкции, включая ограничения, наложенные США, ЕС, ООН и Великобританией (или другие применимые законы). Эти законы не допускают деловые отношения с запрещенными странами, правительствами, компаниями и частными лицами.

Связи с общественностью.

Поставщики, вовлеченные в деятельность по связям с общественностью от имени Booking Holdings, должны руководствоваться принципами прозрачности, подотчетности, справедливости и добросовестности.

Поставщики должны получать разрешение компании Booking Holdings на участие в любой деятельности по консультированию или лоббированию от имени компании. Компания Booking Holdings ожидает, что Поставщики убедятся в том, что предоставляемая информация является правдивой, достоверной, полной и не вводит в заблуждение.

Предложение или предоставление чего-либо ценного должностному лицу, чиновнику либо члену семьи должностного лица или чиновника для оказания влияния на решения государственных органов запрещено; аналогичным образом лоббисты, подчиненные лоббистов или руководители не должны просить или получать какие-либо ценности от должностных лиц.

Сообщение о проблемах и запрет на применение ответных мер.

Всем сотрудникам (независимо от того, трудоустроены ли они непосредственно в компании или нет) предоставляются ресурсы для сообщения о своих сомнениях в отношении каких-либо из этих требований, либо они получают инструкции по сообщению о проблемах с помощью [горячей линии по вопросам нормативно-правового соответствия](#) (см. раздел «Вопросы и сомнения»). В компании установлены процессы, которые гарантируют, что сотрудники, сообщающие о проблемах и высказывающие свое мнение добросовестно, будут защищены от ответных мер.

2

Относиться к сотрудникам справедливо и уважительно.

Уважительные отношения на рабочем месте.

Компания Booking Holdings ожидает, что Поставщики будут создавать безопасную, уважительную и инклюзивную рабочую среду для своих работников. Ко всем сотрудникам необходимо относиться с уважением и достоинством. Запрещаются любые угрозы, запугивание и неправомерное преследование сотрудников в любой форме, в том числе эмоциональное, физическое или сексуальное преследование. Компания Booking Holdings ожидает, что Поставщики не будут дискриминировать каких-либо лиц или группы лиц в рамках своих методов найма и трудоустройства, кодексов поведения, программ, услуг, компенсаций, стратегий продвижения, применения дисциплинарных мер, увольнения или вывода на пенсию, а также в любом другом аспекте своей деятельности или

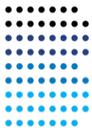
операций на основе личных характеристик или качеств этого лица или группы людей. Например, дискриминация включает в себя, помимо прочего, политики найма и трудоустройства или практики, которые являются дискриминационными по отношению к человеку или группе людей на основании их сексуальной ориентации или гендерной идентичности, даже если такие политики и практики разрешены применимым законодательством.

Любые формы неуважения и агрессии в отношении сотрудников компании Booking Holdings не допускаются.

Многообразие и инклюзивность.

Компания Booking Holdings ожидает, что Поставщики будут создавать рабочую среду, в которой все сотрудники обладают равными возможностями, относятся друг к другу с уважением и ценят достоинство друг друга. Компания Booking Holdings призывает Поставщиков стремиться к формированию разнообразного коллектива на глобальном уровне, а также ожидать, что их сотрудники будут следовать нормам, которые поддерживают инклюзивную культуру, рабочую среду и сообщество.





3 Защита прав человека.

Мы ожидаем, что наши Поставщики будут вести свою деятельность таким образом, чтобы соблюдать права человека, описанные в Руководящих принципах ООН по предпринимательской деятельности в аспекте прав человека.

Работа выполняется на добровольной основе.

Ни при каких обстоятельствах Поставщик не должен использовать принудительный труд, в том числе обязательный труд, недобровольный труд, труд лиц, являющихся жертвами торговли людьми, и иные подобные формы принудительного труда. Запрещается психическое и физическое принуждение, рабство и торговля людьми.

Все работники достигли соответствующего возраста.

Ни при каких обстоятельствах Поставщик не должен нанимать физических лиц, не достигших минимального возраста трудоустройства или не получивших обязательного обучения. В случае трудоустройства молодых работников, они не должны выполнять работу, которая является для них опасной или вредной в умственном, физическом, социальном или моральном отношении либо мешает им получать образования, лишая их возможности посещать школу.

Заработная плата и рабочее время являются разумно обоснованными.

Все работники получают справедливую заработную плату, которая соответствует или превышает законодательные минимальные стандарты или соответствующие отраслевые стандарты, в зависимости от того, что выше.

Все вычеты из заработной платы, кроме предусмотренных законом вычетов, должны производиться только с явного и письменного согласия соответствующих работников и в соответствии с применимыми законами и международными стандартами в области прав человека.

Рабочие часы для всех работников являются разумно обоснованными, и работники не должны работать дольше, чем в течение обычного рабочего дня и сверхурочных часов, разрешенных законодательством страны, в которой трудоустроены работники. Все сверхурочные часы работы сотрудников являются добровольными и компенсируются в соответствии с применимыми нормативами.

На рабочем месте обеспечивается охрана здоровья и безопасности всех работников.

Компания Booking Holdings ожидает, что все Поставщики будут обеспечивать своим сотрудникам здоровое и безопасное рабочее место в соответствии с местными законами и нормативными актами по охране труда и технике безопасности для предотвращения

несчастных случаев и травм, возникших в результате деятельности Поставщика/работодателя или связанных с ней, а также произошедших в ходе работы.

Работа осуществляется на основе свободно согласованных и задокументированных условий трудоустройства.

Все работники, в том числе постоянные и временные, а также работники, трудоустроенные по срочному трудовому договору, получают документы о трудоустройстве, которое является свободно согласованным с учетом юридических и договорных прав сотрудников.

Все работники могут свободно воспользоваться своим правом на формирование и/или вступление в профсоюзы либо отказ от этого, а также на заключение коллективных соглашений.

Права работников на свободу объединения и коллективных переговоров признаются и уважаются. Работники не подвергаются запугиваниям или преследованиям, если они пользуются своими правами на присоединение к какой-либо организации или отказ от участия в ней.





4 Уважать местные сообщества.

Компания Booking Holdings призывает Поставщиков укреплять благополучие местного сообщества с помощью своего бизнеса.

Поставщики должны уважать интересы местных сообществ и коренных народов, а также их права на имущество и землю. Компания Booking Holdings призывает Поставщиков понимать и учитывать культурный и экономический контекст, в котором они работают, действовать безопасно и ответственно, понимать важность благополучия сообществ и поддерживать позитивные социальные и экономические отношения с местными сообществами.

5 Обеспечивать экологическую устойчивость.

Поставщики должны понимать важность обеспечения экологической устойчивости в ходе своей коммерческой деятельности и должны постоянно работать над сокращением ее воздействия на окружающую среду, насколько это возможно.

Компания Booking Holdings призывает Поставщиков соблюдать самые высокие экологические

стандарты, поддерживать программу устойчивого развития Booking Holdings и добиваться выполнения задач в области устойчивого развития, предоставляя актуальные данные об окружающей среде и исследуя способы снижения негативного воздействия на окружающую среду.





Вопросы и сомнения

Компания Booking Holdings призывает Поставщиков и всех участников цепочки поставок развивать культуру прозрачности и призывает всех высказывать свое мнение по юридическим и этическим вопросам, как через каналы линейного руководства, так и через формальные каналы отчетности. Компания Booking Holdings ожидает, что Поставщики будут сообщать о предполагаемых нарушениях этих стандартов со стороны Поставщиков Booking Holdings или своих собственных сотрудников, подрядчиков, субподрядчиков или Поставщиков.

Если у вас возникли вопросы по этому Кодексу или вы считаете, что кто-то нарушил этот Кодекс, обратитесь [на горячую линию по вопросам нормативно-правового соответствия](#). Все сообщения должным образом рассматриваются и, при необходимости, проводится расследование. Компания Booking Holdings не потерпит ответных мер в отношении любого лица, пытающегося поступить правильно и сообщить о проблеме.

Лицо, добросовестно сообщившее о потенциальном нарушении и пострадавшее от ответных мер или других нежелательных действий в связи с таким сообщением, должно немедленно сообщить об этом по указанному выше каналу.

Компания Booking Holdings тщательно и конфиденциально рассматривает все вопросы и сомнения.

В зависимости от характера ситуации и обстоятельств компания Booking Holdings может приложить усилия для того, чтобы своевременно решить проблему надлежащим образом (если это допустимо) с участием Поставщика и других заинтересованных лиц.

Примечание. Компания Booking Holdings оставляет за собой право на разумное изменение настоящего Кодекса без предварительного уведомления в случае возникновения изменений в программе нормативно-правового соответствия и этики или в программе закупок.

Выпущено: 09 апреля 2021 г.





Приложение

Следующие принципы, стандарты и конвенции использовались при подготовке настоящего Кодекса поведения для поставщиков и могут быть полезным источником дополнительной информации.

[Корпоративная ответственность Booking Holdings](#)

[Кодекс поведения Booking Holdings](#)

[Руководящие принципы Организации Объединенных Наций по предпринимательской деятельности в аспекте прав человека](#)

[Международный билль о правах человека в рамках Глобального договора Организации Объединенных Наций](#)

[Декларация Международной организации труда об основополагающих принципах и правах в сфере труда](#)

[Деловые принципы борьбы со взяточничеством, Transparency International](#)

[Цели устойчивого развития ООН: политика ответственного выбора поставщиков](#)

[Инициатива по этической торговле](#)

