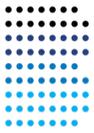


BOOKING HOLDINGS

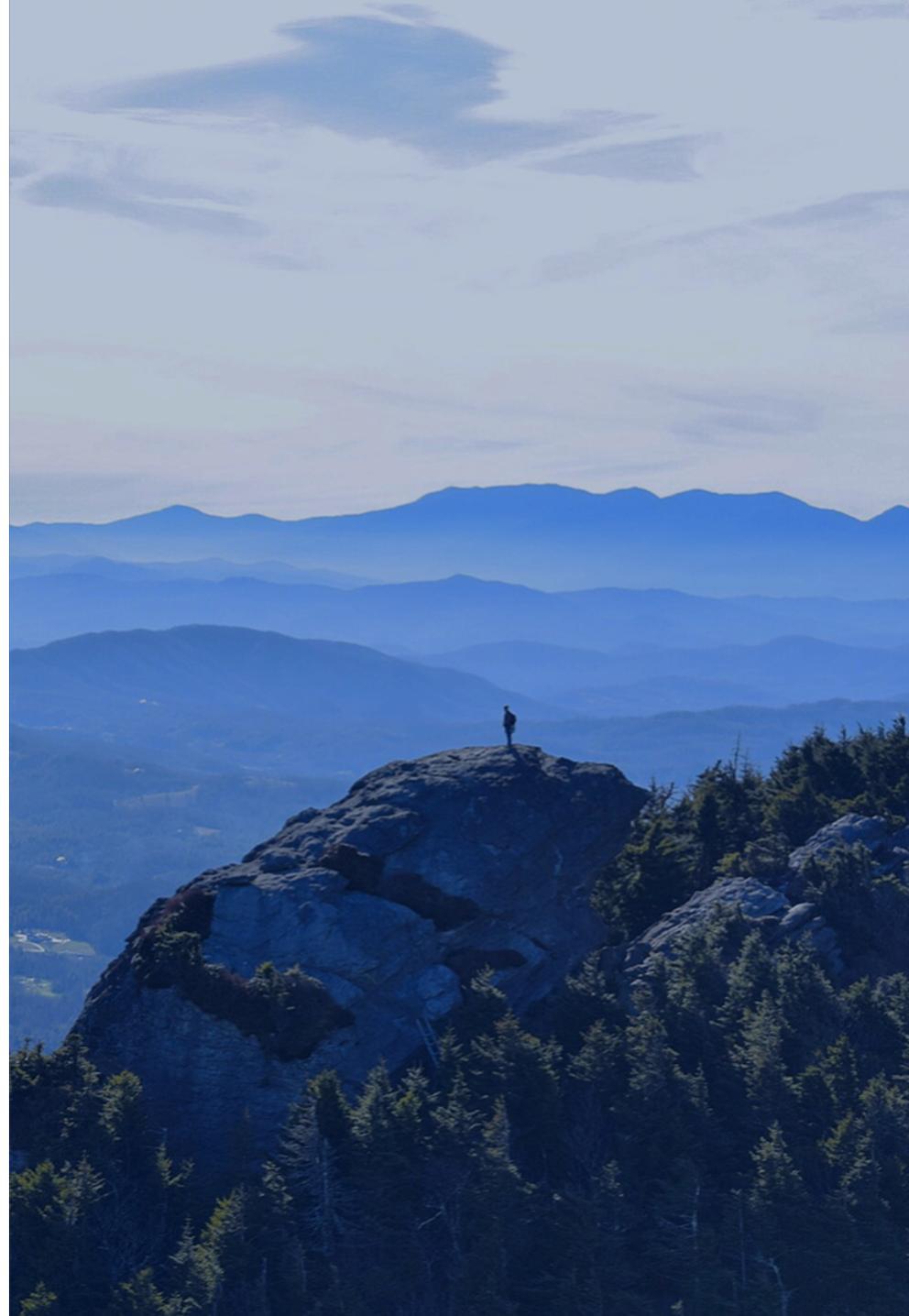


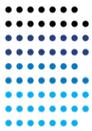
Código de Conduta do
Fornecedor



Conteúdo

- 03 Introdução
- 04 Princípios fundamentais
- 05 Os princípios explicados
- 10 Perguntas
- 11 Apêndice





Código de Conduta do Fornecedor

Na Booking Holdings, **facilitamos a experiência do mundo para todos**. Essa é a nossa paixão, e nos esforçamos para alcançá-la com propósito e de acordo com nossos valores, que são:

- Experiências de todos os tipos, para todos.
- Integridade absoluta.
- Inovação implacável.
- A diversidade nos fortalece.
- A soma é maior do que as nossas partes.

Os resultados certos, da maneira certa.

Nós lideramos coletivamente um incrível negócio global que afeta a vida de milhões de pessoas todos os dias. Nós alcançamos **os Resultados certos, da maneira certa**. Esperamos que você, nosso Fornecedor, nos ajude a cumprir nossos valores e compromisso com a conduta responsável nos negócios o tempo todo. Trabalhando juntos, podemos maximizar nosso impacto positivo e crescer juntos de forma sustentável e responsável. Como tal, exigimos que todos os nossos fornecedores tomem todas as medidas para reduzir o risco para nossos negócios, respeitando tudo todas as leis

aplicáveis, observando os mais altos padrões éticos e atendendo ou excedendo os requisitos estabelecidos no Código de Conduta do Fornecedor.

Aplicação.

Este Código se aplica a fornecedores, definidos como empresas e prestadores de serviços independentes que fornecem produtos ou serviços para a Booking Holdings. Também se aplica a todos os indivíduos empregados pelo Fornecedor, independentemente do tipo de contrato ou local de trabalho, e suas subsidiárias, subcontratados e agentes que atuam como revendedores licenciados/autorizados de seus produtos e serviços para a Booking Holdings e suas subsidiárias. Exigimos que todos os nossos fornecedores reconheçam e cumpram os princípios deste Código e garantam que seu próximo nível de subcontratados e agentes também cumpram o Código.

Responsabilidade.

É nossa responsabilidade garantir que nossos fornecedores entendam o que é esperado deles. É sua responsabilidade familiarizar-se com este Código de Conduta do Fornecedor e tomar as medidas apropriadas para

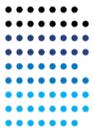
se certificar de que sua organização e seus próprios subcontratados e agentes estejam em conformidade com os princípios fundamentais deste Código de Conduta do Fornecedor.

Responsabilidade

Este Código é baseado em padrões, princípios e convenções internacionais, além do nosso Código de Conduta de Reservas. Os requisitos específicos estabelecidos neste Código são os padrões mínimos para nossos fornecedores. Incentivamos você a ir além desses padrões, especialmente onde as leis e regulamentos locais são fracos ou raramente aplicados.

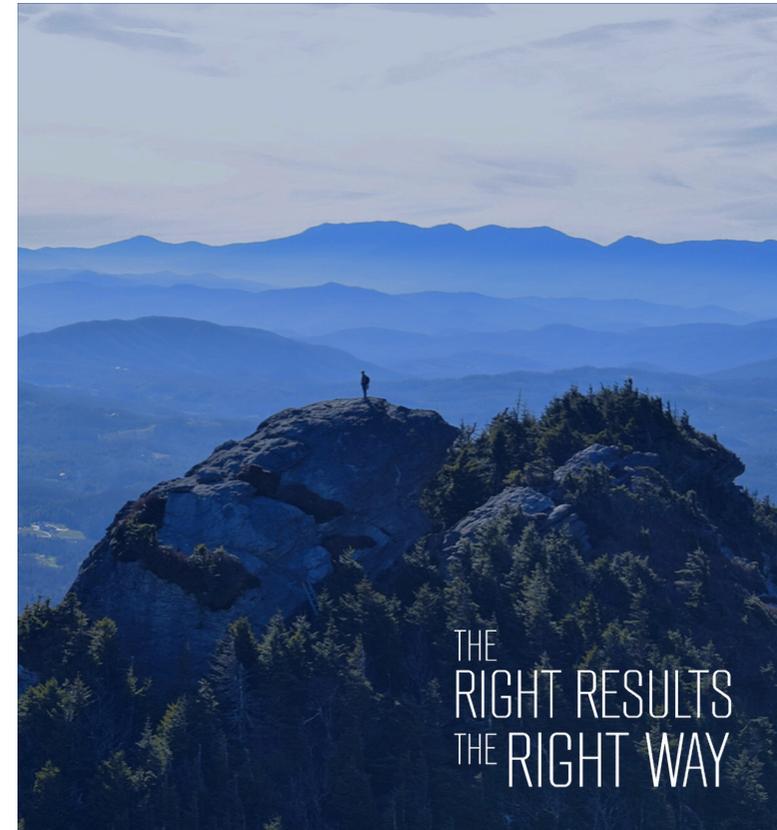
Obrigado por seus esforços contínuos e pela colaboração para aderir ao nosso Código de Conduta do Fornecedor.





Os princípios fundamentais do nosso Código do Fornecedor

1. Conduzir os negócios de forma legal e com integridade.
2. Tratar os colegas com dignidade e respeito.
3. Proteger aos direitos humanos.
4. Respeitar as comunidades locais.
5. Sustentabilidade ambiental.





Os princípios explicados

1

Conduzir os negócios de forma legal e com integridade.

Conformidade com a Legislação.

Os fornecedores cumprirão todas as leis, regulamentos e padrões aplicáveis nos países em que operam e nos quais realizam atividades para a Booking Holdings.

Os fornecedores conduzirão os negócios de maneira honesta e ética.

Suborno e corrupção.

A Booking Holdings tem tolerância zero para todas e quaisquer formas de suborno, corrupção, extorsão ou apropriação indevida.

A Booking Holdings proíbe estritamente corrupção, suborno, propinas, fraude, roubo, extorsão e apropriação indevida de qualquer tipo. Todos os fornecedores da Booking Holdings devem cumprir todas as leis antissuborno aplicáveis e

e manter livros e registros precisos que reflitam corretamente suas transações e não contenham informações falsas ou enganosas. Os fornecedores não darão, oferecerão, solicitarão ou concordarão em aceitar dinheiro ou qualquer coisa de valor de qualquer pessoa, direta ou indiretamente por outra parte, para conseguir uma vantagem indevida relacionada à Booking Holdings.

Conflitos de interesses.

A Booking Holdings espera que os fornecedores divulguem todo e qualquer conflito de interesses em quaisquer negociações comerciais com a Booking Holdings. Um "conflito de interesses" significa qualquer circunstância, potencial, real ou percebida, que possa fazer com que uma parte priorize seus interesses financeiros ou pessoais ou que possa fazer com que essa parte seja tendenciosa em seus julgamentos, decisões ou ações de negócios. Os fornecedores devem evitar todos os conflitos de interesses que possam influenciar negativamente as relações comerciais. Qualquer propriedade ou interesse benéfico em um negócio de um Fornecedor, ou seus próprios subcontratados e agentes, por um funcionário do governo, representante de um partido político, ou um funcionário da Booking Holdings deve ser declarado para a Booking Holdings antes de entrar em qualquer relação comercial com a Booking Holdings.

Presentes e entretenimento.

A Booking Holdings desencoraja fortemente dar presentes, no entanto, apreciamos que, em casos limitados, dar presentes (de valor nominal) pode ser habitual em alguns países e culturas para manter as relações comerciais. A doação de presentes deve ocorrer de forma moderada e sempre ser legítima e alinhada com o Código de Conduta da Booking Holdings e a Política Global de presentes e entretenimento. Em nenhuma circunstância os fornecedores aceitarão ou oferecerão aos funcionários da Booking Holdings qualquer presente em dinheiro ou equivalente.

Qualquer entretenimento ou hospitalidade de negócios com a Booking Holdings deve ser de natureza razoável, inteiramente com a finalidade de manter boas relações de negócios e não com o intuito de influenciar de qualquer forma as decisões da Booking Holdings sobre como esta faz negócios no futuro.

Quaisquer presentes, entretenimento ou hospitalidade devem ser sempre de valor nominal e, independentemente do valor, nunca recebidos ou oferecidos durante a negociação de contratos, licitação, proposta ou adjudicação.





Informações confidenciais e de concorrentes.

A Booking Holdings espera que os fornecedores alcancem e usem toda a inteligência de mercado legitimamente e em conformidade com todas as leis e regulamentos aplicáveis. Os fornecedores não devem tentar divulgar à Booking Holdings quaisquer informações competitivas não públicas sobre seus concorrentes recebidas de forma ilegal e antiética. Da mesma forma, as informações confidenciais da Booking Holdings não devem ser compartilhadas com terceiros, incluindo a imprensa, a menos que expressamente permitido pela Booking Holdings.

Proteção de informações e propriedade.

As informações confidenciais, a experiência e a propriedade intelectual da Booking Holdings devem ser respeitadas e protegidas.

Toda e qualquer informação pessoal sobre indivíduos, como consumidores ou funcionários da Booking Holdings, deve ser tratada com total respeito pela proteção de privacidade e por todas as leis e regulamentos de privacidade relevantes. Todas as informações fornecidas pela Booking Holdings que não estão no domínio público são consideradas confidenciais e são usadas apenas para o propósito pretendido e designado.

A Booking Holdings espera que os fornecedores não usem indevidamente ou apropriem-se indevidamente dos ativos físicos e das informações proprietárias da empresa.

Todas essas informações e dados devem ser mantidos em sigilo e protegidos contra qualquer acesso não autorizado, destruição, uso, modificação e divulgação, por meio de controles organizacionais e técnicos apropriados.

Os fornecedores devem respeitar os direitos de propriedade intelectual de todos os terceiros. A Booking Holdings espera que os fornecedores tomem todas as medidas para garantir que os fornecedores não infrinjam os direitos de propriedade intelectual de terceiros, incluindo a Booking Holdings ou suas afiliadas.

Registros financeiros, lavagem de dinheiro e abuso de informações privilegiadas.

Todas as transações comerciais e de negócios são realizadas de forma transparente e registradas de forma precisa nos livros e registros do Fornecedor. Os fornecedores não falsificarão registros nem deturparão condições ou práticas. Não há participação real ou tentativa de crime financeiro, sonegação fiscal, facilitação de sonegação fiscal e lavagem de dinheiro, e os fornecedores tomarão medidas para evitar que transações financeiras sejam usadas por outros para lavar dinheiro ou evadir ou facilitar a evasão fiscal.

Nenhuma informação confidencial na posse do Fornecedor em relação à Booking Holdings ou suas afiliadas é usada para se envolver ou dar suporte ao uso de informações privilegiadas.

Anti-facilitação de evasão fiscal.

A Booking Holdings tem uma política de tolerância zero para evasão fiscal ou facilitação de sonegação fiscal.

Estamos totalmente empenhados em cumprir toda a legislação, regulamentação e diretrizes aplicáveis destinadas a evitar a evasão fiscal e a facilitação da evasão fiscal onde quer que nós, nossos clientes, nossos fornecedores e nossos parceiros de negócios atuemos.

Em todos os momentos, os negócios devem ser conduzidos de maneira que a oportunidade e a incidência de sonegação fiscal sejam impedidas. Além disso, qualquer indivíduo ou órgão incorporado ou não incorporado que realize serviços para ou em nome da nossa organização não deve realizar quaisquer transações que: façam com que a Booking Holdings e/ou suas subsidiárias cometam uma infração de evasão fiscal; ou facilitar infrações de sonegação fiscal por terceiros, que não seja uma pessoa associada à Booking Holdings.





Sanções.

Os fornecedores devem cumprir os embargos e sanções comerciais aplicáveis, incluindo restrições mantidas por: EUA, União Europeia, ONU e Reino Unido (entre outras leis aplicáveis). Essas leis proíbem negociações com países, governos, mercados e indivíduos restritos.

Relações Públicas.

Os fornecedores envolvidos na realização de atividades relacionadas a assuntos públicos para a Booking Holdings são orientados pela transparência, responsabilidade, justiça e integridade.

Os fornecedores devem ser autorizados pela Booking Holdings para participar de qualquer atividade de consultoria ou lobby em nome da empresa. A Booking Holdings espera que os fornecedores garantam que as informações fornecidas sejam verdadeiras, baseadas em evidências, completas e não enganosas.

Oferecer ou fornecer qualquer coisa de valor a um funcionário público, oficial ou membro da família do funcionário ou oficial para influenciar decisões governamentais é proibido; da mesma forma, lobistas, subordinados de lobistas ou diretores não devem solicitar ou receber qualquer coisa de valor de funcionários públicos.

Relatar preocupações e não retaliação.

Todos os trabalhadores (empregados diretamente ou não) recebem meios para falar de suas preocupações sobre qualquer um desses requisitos ou, como alternativa, são informados sobre como levar uma questão por meio da [linha de apoio à conformidade](#) (consulte a seção "Perguntas ou preocupações"). Há processos em vigor para garantir que os trabalhadores que levam preocupações e se manifestam de boa-fé estejam protegidos contra retaliação.

2

Tratar os colegas com dignidade e respeito.

Respeito no local de trabalho.

A Booking Holdings espera que os fornecedores estabeleçam um local de trabalho seguro, respeitoso e inclusivo para seus funcionários. Todos os trabalhadores são tratados com respeito e dignidade. Nenhum trabalhador está sujeito a quaisquer ameaças, bullying ou assédio ilícito de qualquer tipo, incluindo assédio emocional, físico ou sexual. A Booking Holdings espera que os fornecedores não discriminem nenhuma pessoa ou grupo de pessoas em suas práticas de contratação e emprego, códigos de conduta, programas, serviços, remuneração, avanço, disciplina, rescisão ou aposentadoria ou em qualquer outro aspecto de suas operações ou

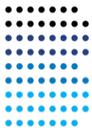
atividades com base nas características ou atributos pessoais dessa pessoa ou grupo de pessoas. Como exemplo, a discriminação inclui, mas não se limita a, políticas ou práticas de contratação e emprego que discriminam uma pessoa ou grupo de pessoas com base em sua orientação sexual ou identidade de gênero, mesmo que tais políticas e práticas sejam permitidas de acordo com a lei aplicável.

Não toleramos qualquer forma de desrespeito e abuso com os funcionários da Booking Holdings.

Diversidade e inclusão.

A Booking Holdings espera que os fornecedores busquem promover um ambiente de trabalho em que todos os indivíduos tenham oportunidades iguais e sejam tratados com respeito e dignidade. A Booking Holdings incentiva os fornecedores a buscarem criar uma força de trabalho global e igualmente diversificada, e a esperar que seus funcionários adotem as normas que dão suporte a uma cultura, local de trabalho e comunidade inclusivos.





3 Proteger aos direitos humanos.

Esperamos que nossos fornecedores realizem suas atividades de forma a respeitar os direitos humanos, conforme estabelecido nos Princípios Orientadores das Nações Unidas sobre Negócios e Direitos Humanos.

O trabalho é conduzido de forma voluntária.

Sob nenhuma circunstância um Fornecedor deve usar trabalho forçado, seja na forma de trabalho compulsório ou traficando, servidão por dívida, servidão por contrato ou outras formas. A coerção mental e física, a escravidão e o tráfico de pessoas são proibidos.

Todos os trabalhadores têm idade adequada.

Sob nenhuma circunstância um Fornecedor deve empregar indivíduos sob a idade mínima legal local para trabalho ou escolaridade obrigatória. Quando os jovens trabalhadores são empregados, não devem fazer trabalho que seja mentalmente, fisicamente, socialmente ou moralmente perigoso ou prejudicial ou que interfira em sua escolaridade, privando-os da oportunidade de frequentar a escola.

Salário e horas de trabalho são razoáveis.

Todos os trabalhadores recebem salários justos que atendem ou excedem os padrões mínimos legais ou os padrões vigentes do setor, o que for maior.

Além das deduções legalmente exigidas, todas as outras deduções de salários devem ser feitas somente com o consentimento expresso e por escrito dos trabalhadores envolvidos e em conformidade com as leis aplicáveis e as normas internacionais de direitos humanos.

O horário de trabalho de todos os trabalhadores é razoável, e eles não têm que trabalhar mais do que o horário normal e o horário extra permitido pela lei do país onde os trabalhadores estão empregados. Todo o trabalho de horas extras por parte dos trabalhadores é voluntário e compensado de acordo com as regulamentações relevantes.

A saúde e a segurança de todos os trabalhadores estão protegidas no trabalho.

A Booking Holdings espera que todos os fornecedores ofereçam a seus funcionários um local de trabalho saudável e seguro, de acordo com as leis e regulamentos locais de saúde e segurança, para evitar

acidentes e lesões decorrentes de, relacionadas ou que ocorram no decorrer do trabalho ou como resultado das operações do Fornecedor/empregador.

O trabalho é realizado com base em termos de emprego livremente acordados e documentados.

Todos os trabalhadores, permanentes, de contrato fixo ou ocasionais, recebem documentos de emprego que são livremente acordados e respeitam os direitos legais e contratuais dos trabalhadores.

Todos os trabalhadores têm liberdade para exercer o seu direito de formar e/ou de se unirem a sindicatos ou de se absterem de o fazer e de negociarem coletivamente.

Os direitos dos trabalhadores à liberdade de associação e à negociação coletiva são reconhecidos e respeitados. Os funcionários não são intimidados ou assediados no exercício de seu direito de se juntar ou abster-se de ingressar em qualquer organização.





4 Respeitar as comunidades locais.

A Booking Holdings incentiva os fornecedores a reforçar o bem-estar da comunidade local com seus negócios. Os fornecedores operam com respeito a comunidades locais e povos indígenas e seus direitos e titularidade de propriedade e terra. A Booking Holdings incentiva os fornecedores a compreender e observar o contexto cultural e econômico em que estão trabalhando, a operar com segurança e responsabilidade, a ter consciência do bem-estar das comunidades e a promover relações sociais e econômicas positivas com as comunidades locais.

5 Sustentabilidade ambiental.

Os fornecedores reconhecem a importância de abordar a sustentabilidade ambiental em seus negócios e trabalham continuamente para minimizar o impacto ambiental de suas operações, tanto quanto possível.

A Booking Holdings incentiva os fornecedores a viver os mais altos padrões

ambientais , para apoiar o programa de sustentabilidade da Booking Holdings, e para cumprir seus objetivos de sustentabilidade, fornecendo dados ambientais relevantes e explorando formas de continuar a reduzir o impacto ambiental negativo.





Dúvidas ou preocupações

A Booking Holdings incentiva uma cultura de transparência dentro de nossos fornecedores e da cadeia de suprimentos e incentiva todos a falar sobre preocupações legais e éticas, tanto por meio de canais de gerenciamento de linha quanto por canais de relatórios formais. A Booking Holdings espera que os fornecedores denunciem suspeitas de violação desses padrões pelo Fornecedor da Booking Holdings ou por seus próprios funcionários, contratados, subcontratados ou fornecedores.

Se tiver dúvidas sobre este Código ou acreditar que alguém violou este Código, entre em contato com a [Linha de apoio à conformidade](#). Todos os relatórios são devidamente revisados e, se apropriado, investigados. A Booking Holdings não tolerará retaliação contra qualquer pessoa que esteja tentando fazer a coisa certa, levantando uma questão.

Uma pessoa que faça uma denúncia de boa-fé sobre possível má conduta que sofra retaliação ou outra ação adversa por comunicar uma preocupação deve relatar isso imediatamente por meio do canal identificado acima.

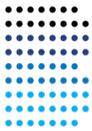
A Booking Holdings trata todas as perguntas ou preocupações com seriedade e confiança.

Dependendo da natureza e das circunstâncias, a Booking Holdings pode procurar trabalhar, se e quando apropriado, com o Fornecedor e outras partes afetadas para chegar a uma resolução adequada e oportuna.

Observação: A Booking Holdings se reserva o direito de modificar de este Código de forma razoável sem aviso prévio caso surjam alterações no Programa de Conformidade e Ética ou Aquisição.

Publicado: 9 de abril de 2021





Apêndice

Os seguintes princípios, padrões e convenções foram usados na preparação deste Código de Conduta do Fornecedor e podem ser uma fonte útil de informações adicionais.

[Responsabilidade corporativa da Booking Holdings](#)

[Código de Conduta da Booking Holdings](#)

[Princípios orientadores das Nações Unidas sobre negócios e direitos humanos](#)

[Carta de Direitos Humanos do Pacto Internacional Global das Nações Unidas](#)

[Declaração da Organização Internacional do Trabalho sobre os Princípios e direitos fundamentais no trabalho](#)

[Princípios de negócios para combate ao suborno produzidos pela Transparency International](#)

[Metas de desenvolvimento sustentável das Nações Unidas: Política de fornecimento responsável](#)

[Iniciativa de negociação ética](#)

