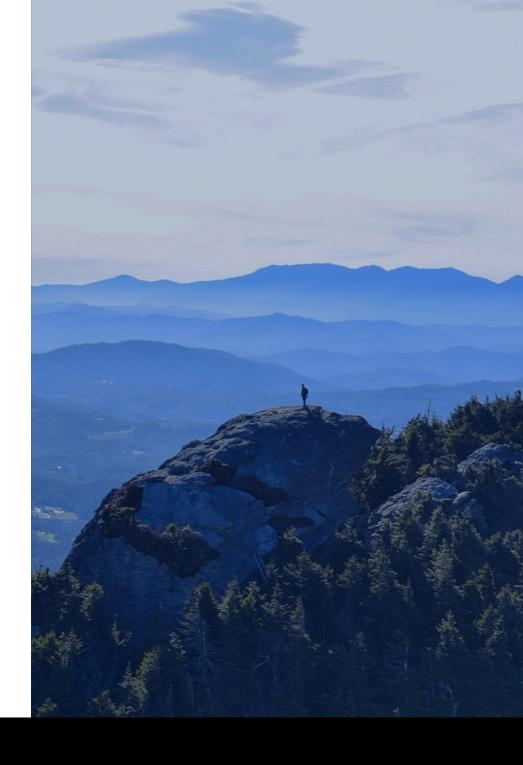




# 목차

- 03 소개
- 04 기본 원칙
- 05 원칙 설명
- 10 문제
- 11 부록





# 공급업체 행동 강령

Booking Holdings는 모두가 세계를 더욱 쉽게 경험할수 있도록 지원합니다. 이것이 당사의 열정이며, 당사는 이 열정을 다음과 같은 당사의 가치와 목적에 맞게 구현하기 위해 노력합니다.

- 모든 사람을 위한 모든 경험.
- 절대적인 진실성.
- 끊임없는 혁신.
- 다양성을 통한 성장.
- 하나로 뭉칠 때 강해지는 우리.

#### 올바른 결과, 올바른 행동 요령.

우리 모두는 매일 수백만 명의 삶에 영향을 미치는 중요한 글로벌 비즈니스를 수행하고 있습니다. 우리는 **올바른 행동 요령을 통해 올바른 결과를 얻습니다.** 우리는 공급업체인 귀사가 항상 책임감 있는 비즈니스 수행에 대한 우리의 가치와 약속을 이행하는 데 도움을 주기를 기대합니다. 우리는 협력을 통해 긍정적인 영향을 극대화하고, 지속 가능하고 책임감 있는 방식으로 함께 성장할 수 있습니다. 따라서 우리는 모든 공급업체가 모든 관련 법률을 준수하고,

가장 높은 윤리적 기준을 따르고, 공급업체 행동 강령에 명시된 요건을 충족하거나 초과함으로써 당사 비즈니스에 대한 위험을 줄이기 위한 모든 조치를 취할 것을 요구합니다.

#### 적용 가능성.

본 강령은 Booking Holdings에 상품 또는 서비스를 제공하는 기업 및 독립 계약자로 정의된 공급업체에 적용됩니다. 또한 계약의 유형 또는 근무 위치와 관계없이 공급업체가 고용한 모든 개인, 그리고 Booking Holdings 및 그 자회사에 대한 상품 및 서비스의 허가 받은 리셀러 또는 공인 리셀러 역할을 하는 자회사, 하청업체, 대리업체에 적용됩니다. 당사는 모든 공급업체가 본 강령의 원칙을 인정하고 준수하며 그다음 단계의 하청업체 및 대리업체도 강령을 준수하게 할 것을 요구합니다.

#### 책임.

공급업체가 자신에게 기대되는 바를 이해하도록 하는 것은 우리의 책임입니다. 본 공급업체 행동 강령을 숙지하고 소속 조직과 그 하청업체 및 대리업체가 본 공급업체 행동 강령의 기본 원칙을 준수하도록 적절한 조치를 취하는 것은 귀하의 책임입니다.

#### 책임

본 강령은 국제 기준, 원칙, 규칙은 물론 Booking Holdings 행동 강령을 기반으로 합니다. 본 강령에 나와 있는 구체적인 요건은 당사 공급업체에 대한 최소 기준입니다. 특히 현지 법률 및 규정이 느슨하거나 거의 시행되지 않는 경우 이러한 기준을 초과 실천할 것을 권장합니다.

공급업체 행동 강령을 준수하기 위한 지속적인 노력과 협력에 감사드립니다.



# 공급업체 강령의 기본 원칙

- 1. 합법적이고 정직한 비즈니스
- 2. 직원의 존엄성을 인정하고 존중
- 3. 인권 보호
- 4. 지역 사회 존중
- 5. 환경적 지속 가능성





# 원칙 설명

### 합법적이고 정직한 비즈니스

#### 법률 준수

공급업체는 사업을 운영하는 국가 그리고 Booking Holdings를 위한 활동을 수행하는 국가 내의 모든 관련 법률, 규정, 표준을 준수해야 합니다.

공급업체는 정직하고 윤리적인 방식으로 비즈니스를 수행합니다.

#### 뇌물 수수 및 부패

Booking Holdings는 모든 형태의 뇌물 수수나 부패, 강탈 또는 횡령 행위에 대해 무관용 정책을 가지고 있습니다.

Booking Holdings는 모든 형태의 부패, 뇌물, 리베이트, 사기, 절도, 강탈, 횡령을 엄격히 금지합니다. 모든 Booking Holdings 공급업체는 모든 관련 뇌물 수수 방지법을 준수해야 하며, 거래를 정확하게 반영하고 거짓 또는 오해의 소지가 있는 정보를 포함하지 않는 정확한 장부 및 기록을 유지해야 합니다. 공급업체는 Booking Holdings와 관련된 부적절한 이익을 얻기 위해 다른 당사자를 통해 직간접적으로 누구에게도 금전이나 가치 있는 것을 제공하거나, 제공을 제안하거나, 요청하거나, 수락하기로 합의하지 않습니다.

#### 이해충돌

Booking Holdings는 공급업체가 Booking
Holdings와의 모든 비즈니스 거래에 대한 이해충돌
사항을 모두 공개할 것이라 기대합니다. "이해충돌"은
당사자가 자신의 재정적 또는 개인적 이익을
우선시하게 하거나 비즈니스 판단이나 결정, 행동에서
편향성을 초래할 수 있는 잠재적 상황이나 실제 상황,
인지된 상황을 모두 의미합니다. 공급업체는 비즈니스
관계에 부정적인 영향을 미칠 수 있는 모든 이해충돌
상황을 피해야 합니다. 정부 공무원이나 정당 대표
또는 Booking Holdings 직원이 공급업체 또는
공급업체의 하청업체 및 대리업체 비즈니스에 대해
갖는 모든 소유권 또는 수익권은 Booking Holdings와
비즈니스 관계를 맺기 전에 반드시 Booking
Holdings에 신고해야 합니다.

#### 선물과 접대

Booking Holdings는 선물 제공을 강력히 지양하지만, 제한된 경우에 일부 국가 및 문화에서 비즈니스 관계를 유지하기 위해 선물 제공(명목상의 가치)이 관례일 수 있음을 이해합니다. 선물 제공은 매우 드물게 이루어져야 하며, 항상 합법적이고, Booking Holdings 행동 강령 및 글로벌 선물 및 접대 정책에 부합해야 합니다. 어떤 상황에서도 공급업체는 현금 또는 현금에 상응하는 선물을 Booking Holdings 직원으로부터 받거나, Booking Holdings 직원에게 제공하지 않습니다.

Booking Holdings와의 모든 비즈니스 접대 또는 향응은 좋은 비즈니스 관계를 유지하기 위한 목적으로만 합리적으로 유지되어야 하며, Booking Holdings가 향후 업체에 발주하는 방식에 대한 Booking Holdings의 결정에 어떤 식으로든 영향을 주지 않아야 합니다.

모든 선물이나 접대 또는 향응의 가치는 항상 명목적인 수준이어야 하며 금액과 관계없이 결코 계약 협상이나 입찰, 수주 중에 수령하거나 제공하지 않아야 합니다.



#### 기밀 및 경쟁업체 정보

Booking Holdings는 공급업체가 모든 관련 법률 및 규정에 따라 합법적으로 모든 시장 정보를 획득하고 사용할 것을 기대합니다. 공급업체는 불법적으로 비윤리적으로 획득한, 경쟁업체에 대한 비공개 경쟁 정보를 Booking Holdings에 공개하려 해서는 안됩니다. 마찬가지로, Booking Holdings가 명시적으로 허용하지 않는 한, Booking Holdings의 기밀 정보를 미디어를 포함한 제3자와 공유해서는 안 됩니다.

#### 정보 및 자산 보호

Booking Holdings의 기밀 정보, 노하우, 지적 재산을 존중하고 보호해야 합니다.

Booking Holdings의 소비자 또는 직원과 같은 개인에 대한 모든 개인 정보는 이들의 프라이버시 및 모든 관련 개인 정보 보호 법률 및 규정을 철저히 존중하는 선에서 처리되어야 합니다. 공개 영역에 속하지 않는, Booking Holdings에서 제공하는 모든 정보는 기밀로 간주하며, 의도된 지정 목적으로만 사용됩니다.

Booking Holdings는 공급업체가 Booking Holdings의 물리적 자산 및 독점 정보를 오용하거나 악용하지 않을 것을 기대합니다.

이러한 모든 정보와 데이터는 적절한 조직적 및 기술적 통제를 통해 기밀로 유지되어야 하며 무단 접근, 파괴, 사용, 수정, 공개되지 않아야 합니다.

공급업체는 모든 제3자의 지적 재산권을 존중해야합니다. Booking Holdings는 공급업체가 Booking Holdings 또는 그 계열사를 포함한 제3자의 지적 재산권을 침해하지 않기 위한 모든 조치를 취할 것을 기대합니다.

#### 재무 기록, 자금 세탁, 내부자 거래

모든 비즈니스 및 상업적 거래는 투명하게 수행되고 공급업체의 장부 및 기록에 정확하게 기록됩니다. 공급업체는 기록을 위조하거나 조건 또는 관행을 잘못 전하지 않습니다. 금융 범죄, 탈세, 탈세 촉진, 자금 세탁에 대한 실제 참여하거나 참여를 시도하지 않으며, 공급업체는 다른 사람이 금융 거래를 사용하여 자금을 세탁하거나 탈세하거나 탈세를 촉진하는 것을 방지하기 위한 조치를 취할 것입니다. 공급업체가 보유한 Booking Holdings 또는 그 계열사에 대한 기밀 정보는 내부자 거래에 참여하거나 지원하는 데 사용하지 않습니다.

#### 탈세 방지

Booking Holdings는 탈세 또는 탈세 촉진에 대해서는 무관용 정책을 적용합니다.

당사는 당사, 당사의 고객, 당사의 공급업체, 당사의 비즈니스 파트너가 사업을 운영하는 모든 곳에서, 탈세 및 탈세 촉진을 방지하기 위한 모든 법률, 규정, 관련 지침을 준수하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

항상 비즈니스는 탈세의 기회와 발생을 방지하는 방식으로 수행되어야 합니다. 또한, 당사를 위해 또는 당사를 대신하여 서비스를 수행하는 개인이나 법인 또는 비법인 단체는 Booking Holdings 및/또는 그 자회사가 탈세를 유발하는 거래 또는 Booking Holdings와 관련되지 않은 제3자에 의한 탈세를 유발하는 거래를 수행해서는 안 됩니다.



#### 제재

공급업체는 미국, EU, UN, 영국에서 유지되는 규제(또는 기타 준거법)를 포함하여 관련 금수 조치 및 무역 제재를 준수해야 합니다. 이러한 법은 제한된 국가, 정부, 사업, 및 개인과의 거래를 금지하고 있습니다.

#### 공공 업무

Booking Holdings에 대한 공공 업무 관련 활동을 수행하는 공급업체는 투명성, 책임성, 공정성, 청렴성을 지침으로 삼습니다.

공급업체가 Booking Holdings를 대신하여 컨설팅 또는 로비 활동에 참여하려면 Booking Holdings의 승인을 받아야 합니다. Booking Holdings는 공급업체가 제공된 정보가 진실하고, 증거에 기반하며, 완전하고, 오해의 소지가 없게 할 것을 기대합니다.

정부 결정에 영향을 주기 위해 공직자, 공무원 또는 해당 공직자나 공무원의 가족에게 가치 있는 것을 제안하거나 제공하는 것은 금지됩니다. 마찬가지로 로비스트, 로비스트의 부하 직원 또는 책임자는 가치 있는 것을 공무원에게 요구하거나 공무원으로부터 받아서는 안 됩니다.

#### 우려 사항 보고 및 보복 금지

모든 근로자(직접 고용 여부와 관계없음)는 이러한 요구 사항에 대해 우려 사항을 제기할 수 있는 수단을 받거나, <u>준법 감시 헬프라인</u>("질문 또는 우려 사항" 섹션 참조)을 통해 우려 사항을 제기하는 방법에 대한 정보를 받습니다. 우려 사항을 제기하고 선의로 발언하는 근로자가 보복받지 않게 하는 프로세스가 마련되어 있습니다.

## 2 직원의 존엄성을 인정하고 존중

### 직장 내 존중

Booking Holdings는 공급업체가 해당 업체의 근로자를 위해 안전하고 포용적이며 직원을 존중하는 직장을 구축하기를 기대합니다. 모든 근로자는 존엄성 있는 존재로 존중받습니다. 어떤 근로자도 감정적이거나 신체적인 괴롭힘과 성희롱을 포함한 모든 유형의 불법적 괴롭힘이나 위협 또는 따돌림을 받지 않습니다. Booking Holdings는 공급업체가 채용 및 고용 관행, 행동 강령, 프로그램, 서비스, 보상, 승진, 징계, 해고 또는 퇴직이나 기타 운영 또는 활동 측면에서 개인 또는 그룹의 개인적 특성 또는 속성을 기준으로 차별하지 않을 것을 기대합니다. 예를 들어, 차별은 특정 개인 또는 집단을 성적 지향 또는 성 정체성을 기준으로 차별하는 채용 및 고용 정책 또는 관행을 포함하며(해당 정책 및 관행이 관련 법률에 따라 허용되는 경우 포함) 이에 국한되지 않습니다.

Booking Holdings 직원에 대한 어떠한 형태의 무례함과 학대도 용납되지 않습니다.

#### 다양성과 포용성

Booking Holdings는 공급업체가 모든 개인이 동등한 기회를 누릴 수 있고 존엄성 있는 존재로 존중받는 근무 환경을 조성할 것을 기대합니다. Booking Holdings는 공급업체가 균등하게 다양성을 갖춘 글로벌한 인력 조성을 추구하도록 장려하며, 공급업체가 해당 직원들이 포용적 문화, 직장, 지역 사회를 지원하는 규범을 수용하기를 기대하도록 장려합니다.



## 인권 보호

우리는 공급업체가 유엔 비즈니스 및 인권 지침(United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights)에 명시된 대로 인권을 존중하는 방식으로 활동을 수행하기를 기대합니다.

#### 작업은 자발적으로 수행됩니다.

어떤 상황에서도 공급업체는 강제 노동, 인신매매 노동, 담보 노동, 계약 노동 또는 기타 형태의 강제 노동을 사용해서는 안 됩니다. 정신적 및 육체적 강압, 노예 소유, 인신매매는 금지됩니다.

#### 모든 근로자는 적절한 연령입니다.

어떤 상황에서도 공급업체는 현지법에 의거하여 근무 또는 의무 교육을 받을 수 있는 최소 연령 미만의 개인을 고용해서는 안 됩니다. 젊은 근로자가 고용된 경우, 그들은 정신적, 신체적, 사회적, 도덕적으로 위험하거나 해로운 작업을 하거나, 학교에 다닐 기회를 박탈당함으로써 학교 교육에 방해받아서는 안 됩니다.

# 합리적인 임금을 제공하고 합리적인 근무 시간을 운영합니다.

모든 근로자는 법적 최소 기준 또는 적절한 업계 기준 중 더 높은 기준을 충족하거나 초과하는 공정한 임금을 받습니다.

법적으로 의무화된 공제를 제외하고, 모든 임금 공제는 해당 근로자의 명시적 및 서면 동의와 관련 법률 및 국제 인권 기준에 따라 이루어져야 합니다.

모든 근로자의 근무 시간은 합리적이며, 근로자는 해당 근로자가 고용된 국가의 법에서 허용하는 정규 및 초과 근무 시간보다 더 많이 근무해야 할 요구를 받지 않습니다. 근로자의 모든 초과 근무는 자발적으로 이루어지며 관련 규정에 따라 보상됩니다.

### 모든 직원의 건강과 안전은 직장에서 보호됩니다.

Booking Holdings는 모든 공급업체가 작업 과정에서 또는 공급업체/고용주 운영 활동의 결과로 발생하거나 이와 관련되거나 이에서 일어나는 사고 및 부상을 방지하기 위해 현지 보건 및 안전 법률 및 규정에 따라 직원에게 건강하고 안전한 작업장을 제공할 것을 기대합니다.

### 작업은 자유롭게 합의하고 문서화된 고용 조건에 따라 수행됩니다.

정규직이나 기간제 또는 임시직 여부와 관계없이 모든 근로자에게는 직원의 법적 및 계약상의 권리를 존중하는 자유롭게 합의된 고용 문서가 제공됩니다.

### 모든 근로자는 노동조합을 결성 및/또는 이에 가입하거나, 그렇게 하지 않거나, 단체 교섭을 할 권리를 자유롭게 행사할 수 있습니다.

결사 및 단체 교섭의 자유에 대한 근로자의 권리는 인정되고 존중됩니다. 근로자는 조직에 가입하거나 가입하지 않을 권리를 행사함에 있어 위협을 받거나 괴롭힘을 당하지 않습니다.



# 지역 사회 존중

Booking Holdings는 공급업체가 비즈니스를 통해지역 사회의 안녕을 강화하도록 장려합니다. 공급업체는 사업 운영 시 현지 지역 사회와 토착민그리고 재산 및 토지에 대한 이들의 권리와 소유권을 존중합니다. Booking Holdings는 공급업체가 해당사업이 속한 문화적, 경제적 맥락을 이해 및 주시하고, 책임감 있게 안전하게 운영하며, 지역 사회의 안녕을 염두에 두고, 지역 사회와의 긍정적인 사회적, 경제적관계를 조성하도록 장려합니다.

# 5 환경적 지속 가능성

공급업체는 비즈니스에서 환경적 지속 가능성을 다루는 것이 중요함을 인식하고, 사업이 환경에 미치는 영향을 가능한 한 최소화하기 위해 지속해서 노력합니다.

Booking Holdings는 공급업체가 최고의 환경





# 질문 또는 우려 사항

Booking Holdings는 공급업체 및 공급망 내에서 투명성의 문화를 장려하고, 모두가 계통 관리자 및/또는 공식 보고 채널을 통해 법적 문제 및 윤리적 문제에 대해 발언하도록 장려합니다. Booking Holdings는 공급업체가 Booking Holdings 공급업체 또는 그 소속 직원, 계약업체, 하청업체 또는 공급업체가 이러한 표준을 위반한 것으로 의심되는 경우를 보고할 것으로 기대합니다.

본 강령에 대한 질문이 있거나 누군가가 본 강령을 위반했다고 생각되는 경우 <u>준법 감시 헬프라인</u>에 문의하십시오. 모든 보고서는 정식으로 검토되고, 적절한 경우 조사됩니다. Booking Holdings는 문제를 제기하여 올바른 행동을 하려는 이에 대한 보복을 용납하지 않습니다.

잠재적인 위법 행위를 선의로 보고하고 우려 사항 제기에 대해 보복 또는 기타 불리한 조치를 경험한 경우. 위에 명시된 채널을 통해 즉시 보고해야 합니다.

Booking Holdings는 모든 질문이나 우려 사항을 진지하게 그리고 기밀로 처리합니다.

성격과 상황에 따라 Booking Holdings는 적합하고 시기적절한 해결책을 얻기 위해 공급업체 및 기타 영향을 받는 당사자와 협력하려 할 수 있습니다(적절한 경우와 적절한 시기에). 참고: Booking Holdings는 규정 준수 및 윤리 또는 조달 프로그램이 변경되는 경우 사전 통지 없이 본 강령을 합리적으로 수정할 권리가 있습니다.

발행일: 2021년 4월 9일



# 부록

다음 원칙, 표준, 규칙은 본 공급업체 행동 강령을 작성하는 데 사용되었으며, 추가 정보가 필요할 때 유용하게 사용할 수 있습니다.

Booking Holdings Corporate Responsibility(Booking Holdings 기업 책임)

Booking Holdings Code of Conduct(Booking Holdings 행동 강령)

United Nations Guiding Principles on Business & Human Rights(유엔 비즈니스 및 인권 지침)

<u>United Nations Global Compact International Bill of Human Rights</u> (유엔 글로벌 콤팩트 국제 인권 장전)

International Labor Organization's Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work(근무 중 기본 원칙과 권리에 관한 국제노동기구 선언)

Business Principles for Countering Bribery produced by Transparency International(국제 투명성 기구에서 제공하는, 뇌물 수수 방지를 위한 비즈니스 원칙)

<u>United Nations Sustainable Development Goals(유엔 지속 가능 개발 목표:): Responsible</u> Sourcing Policy(책임감 있는 소싱 정책)

Ethical Trading Initiative(윤리적 거래 이니셔티브)

