BOOKING HOLDINGS

आपूर्तिकर्ता की आचार संहिता

विषय सूची

03 परिचय

04 मौलिक सिद्धांत

05 सिद्धांतों की व्याख्या

10 प्रश्न

11 परिशिष्ट

आपूर्तिकर्ता की आचार संहिता

Booking Holdings में हम हर एक व्यक्ति के लिए दुनिया के अनुभव को आसान बनाते हैं। यह हमारा जुनून है, और हम इसे उद्देश्य के साथ और अपने मूल्यों के अनुरूप पूरा करने का प्रयास करते हैं, जो कि ये हैं:

- हर तरह के अनुभव, हर किसी के लिए।
- पूरी सत्यनिष्ठा से।
- निरंतर नवाचार की ओर।
- विविधता हमें मज़बूती प्रदान करती है।
- समग्रता हमारे हिस्सों से बड़ी है।

सही तरीके से सही परिणाम।

हम ऐसे असाधारण वैश्विक व्यवसाय का नेतृत्व करते हैं जो रोज़ाना लाखों लोगों के जीवन को प्रभावित करता है। हम सही तरीके से सही परिणाम प्राप्त करते हैं। हम उम्मीद करते हैं कि आप, हमारे आपूर्तिकर्ता, हर समय हमारे मूल्यों और ज़िम्मेदार व्यावसायिक संचालन के प्रति प्रतिबद्धता को पूरा करने में हमारी सहायता करेंगे। एक साथ काम करते हुए, स्थायी रूप से और एक ज़िम्मेदार तरीके से हम अपने सकारात्मक प्रभाव को अधिकतम कर सकते हैं और एक साथ आगे बढ़ सकते हैं। इस प्रकार, हम चाहते हैं कि हमारे सभी आपूर्तिकर्ता लागू होने वाले सभी कानूनों का सम्मान करके, उच्चतम नैतिक मानकों का पालन करके और आपूर्तिकर्ता की आचार संहिता में स्थापित आवश्यकताओं को पूरा करके या उसे आगे बढ़ाकर, हमारे व्यवसाय में होने वाले जोख़िम को कम करने के लिए सभी उपाय करें।

उपयुक्तता।

यह संहिता उन आपूर्तिकर्ताओं पर लागू होती है, जिन्हें ऐसे व्यवसायों और स्वतंत्र ठेकेदारों के रूप में परिभाषित किया गया है और जो Booking Holdings को उत्पाद या सेवाएं प्रदान करते हैं। यह आपूर्तिकर्ता द्वारा नियुक्त सभी व्यक्तियों पर भी लागू होती है, चाहे उनके अनुबंध के प्रकार या काम का स्थान कुछ भी हो और उनकी सहायक कंपनियां, उपठेकेदार और एजेंट जो Booking Holdings और उसकी सहायक कंपनियों के लिए अपने उत्पादों और सेवाओं के लाइसेंस/अधिकृत पुनर्विक्रेता के रूप में कार्य करते हों, यह सब पर लागू होती है। हम चाहते हैं कि हमारे सभी आपूर्तिकर्ता इस संहिता के सिद्धांतों को अपनाएं और उनका पालन करें और यह सुनिश्चित करें कि उनके अगले स्तर के उपठेकेदार और एजेंट भी संहिता का पालन करें।

ज़िम्मेदारी।

यह सुनिश्चित करना हमारी ज़िम्मेदारी है कि हमारे आपूर्तिकर्ता यह समझें कि उनसे क्या अपेक्षा की जाती है। यह आपकी ज़िम्मेदारी है कि आप इस आपूर्तिकर्ता की आचार संहिता से परिचित हों और यह सुनिश्चित करने के लिए उचित कदम उठाएं कि आपका संगठन और आपके अपने उपठेकेदार और एजेंट इस आपूर्तिकर्ता की आचार संहिता के मौलिक सिद्धांतों का पालन करते हैं।

जवाबदेही।

यह संहिता अंतर्राष्ट्रीय मानकों, सिद्धांतों और अधिवेशनों के साथ-साथ हमारी Booking Holdings आचार संहिता पर आधारित है। इस संहिता में निर्धारित विशिष्ट आवश्यकताएं हमारे आपूर्तिकर्ताओं के लिए न्यूनतम मानक हैं। हम आपको इन मानकों के दायरे से बाहर निकलने के लिए प्रोत्साहित करते हैं, विशेष रूप से जहां स्थानीय कानून और नियम या तो कमज़ोर हैं या शायद ही कभी लागू किए जाते हैं।

हमारी आपूर्तिकर्ता की आचार संहिता का पालन करने हेतु आपके निरंतर प्रयासों और सहयोग के लिए धन्यवाद।

हमारे आपूर्तिकर्ता की आचार संहिता के मूलभूत सिद्धांत

1. व्यवसाय को विधिवत् रूप से और सत्यनिष्ठा के साथ संचालित करना।
2. कर्मचारियों के साथ सम्मान और गरिमापूर्ण व्यवहार करना।
3. मानवाधिकार की रक्षा करना।
4. स्थानीय समुदायों का सम्मान करना।
5. पर्यावरणीय स्थिरता बनाए रखना।

सिद्धांतों की व्याख्या

1 व्यवसाय को विधिवत् रूप से और सत्यनिष्ठा के साथ संचालित करना।

कानूनों का अनुपालन।

आपूर्तिकर्ता उन देशों के भीतर लागू होने वाले सभी कानूनों, नियमों और मानकों का पालन करेंगे जिनमें वे काम करते हैं और जहां वे Booking Holdings के लिए गतिविधियों को पूरा करते हैं।

आपूर्तिकर्ता ईमानदार और नैतिक तरीके से व्यवसाय करेंगे।

रिश्वतखोरी और भ्रष्टाचार।

Booking Holdings में किसी भी प्रकार का और सभी प्रकार की रिश्वतखोरी, भ्रष्टाचार, जबरन वसूली, या गबन के लिए ज़ीरो टॉलरेंस है।

Booking Holdings भ्रष्टाचार, रिश्वतखोरी, रिश्वत स्वीकार करने, धोखाधड़ी, चोरी, जबरन वसूली, और किसी भी प्रकार के गबन पर सख़्ती से रोक लगाती है। Booking Holdings के सभी आपूर्तिकर्ताओं को लागू किए गए सभी रिश्वत-विरोधी कानूनों का पालन करना चाहिए और सटीक बही-खाता और रिकॉर्ड कायम रखने चाहिए जो कि उनके लेन-देन को सही ढंग से दर्शाते हों और जिनमें कोई गलत या भ्रामक जानकारी न हो। Booking Holdings से संबंधित अनुचित लाभ प्राप्त करने के लिए आपूर्तिकर्ता किसी अन्य पक्ष के माध्यम से प्रत्यक्ष या परोक्ष रूप से किसी से धन या मूल्यवान कोई भी वस्तु देने, देने का प्रस्ताव करने, अनुरोध करने या स्वीकार करने के लिए सहमत नहीं होंगे।

हितों का टकराव।

Booking Holdings, आपूर्तिकर्ता से यह अपेक्षा करता है कि Booking Holdings के साथ किसी भी व्यावसायिक सौदों में किसी भी और सभी हितों के टकराव का खुलासा करें। "हितों के टकराव" का अर्थ है कोई भी ऐसी परिस्थिति चाहे - उचित, वास्तविक, या कथित हो - जिसके कारण कोई पक्ष अपने वित्तीय या व्यक्तिगत हितों को प्राथमिकता दे सकता है या उस पक्ष को लेकर अपने व्यावसायिक फैसलों, निर्णयों या कार्रवाइयों में वह पक्षपाती बन सकता है। आपूर्तिकर्ताओं को हितों के सभी टकरावों से बचना चाहिए जो व्यावसायिक संबंधों पर प्रतिकूल प्रभाव डाल सकते हैं। किसी सरकारी अधिकारी, राजनीतिक पार्टी के प्रतिनिधि या Booking Holdings के कर्मचारी द्वारा किसी आपूर्तिकर्ता को - या आपूर्तिकर्ता के अपने उपठेकेदार और एजेंट को - व्यवसाय में किसी भी स्वामित्व या लाभकारी हित को Booking Holdings के साथ किसी भी व्यावसायिक संबंध में प्रवेश करने से पहले Booking Holdings को इसकी जानकारी देना चाहिए।

उपहार और मनोरंजन।

Booking Holdings उपहार देने के सख़्त खिलाफ़ है, हालांकि, हम इस बात की सराहना करते हैं कि सीमित मामलों में, व्यावसायिक संबंधों को बनाए रखने के लिए कुछ देशों और संस्कृतियों में उपहार देना (नाम मात्र मूल्य का) प्रथागत हो सकता है। जो उपहार देना है वह किफ़ायती होना चाहिए और हमेशा वैध होना चाहिए और Booking Holdings की आचार संहिता और वैश्विक उपहार और मनोरंजन नीति के अनुरूप होना चाहिए। आपूर्तिकर्ता को किसी भी परिस्थिति में Booking Holdings के कर्मचारियों से नकद या नकदी के समतुल्य उपहार ना तो लेना चाहिए और ना ही देने की पेशकश करनी चाहिए।

Booking Holdings के साथ किसी भी प्रकार का व्यावसायिक मनोरंजन या आतिथ्य को उचित व्यवहार के रूप में रखा जाना चाहिए, पूरी तरह से बेहतर व्यावसायिक संबंधों को बनाए रखने के उद्देश्य से और किस तरह Booking Holdings भविष्य के व्यवसाय को बढ़ाती है, इस तरह के किसी प्रकार के Booking Holdings के निर्णयों को प्रभावित करने के इरादे वाला नहीं होना चाहिए।

कोई भी उपहार, मनोरंजन या आतिथ्य हमेशा नाममात्र मूल्य के होने चाहिए और धन की परवाह किए बिना, अनुबंध बातचीत, बोली, टेंडर या पुरस्कार के दौरान न ही धन लेना चाहिए या तो इसका प्रस्ताव देना चाहिए।

गोपनीय और प्रतिस्पर्धी जानकारी।

Booking Holdings आपूर्तिकर्ताओं से यह अपेक्षा करती है कि वे बाज़ार संबंधी सभी जानकारी प्राप्त करें और उनका उपयोग वैध रूप से और सभी लागू किए गए कानूनों और नियमों के अनुरूप करें। आपूर्तिकर्ताओं द्वारा अपने प्रतिस्पर्धियों के बारे में अवैध और अनैतिक रूप से प्राप्त किसी भी गैर-सार्वजनिक प्रतिस्पर्धी जानकारी को Booking Holdings को देने का प्रयास नहीं करना चाहिए। इसी तरह, Booking Holdings की गोपनीय जानकारी को मीडिया सहित किसी तृतीय पक्ष के साथ साझा नहीं करना चाहिए, जब तक कि Booking Holdings द्वारा स्पष्ट रूप से अनुमति न दी जाए।

सूचना और संपत्ति को सुरक्षित रखना।

Booking Holdings की गोपनीय जानकारी, तकनीकी जानकारी और बौद्धिक संपदा का सम्मान और सुरक्षा की जानी चाहिए।

व्यक्तियों जैसे कि Booking Holdings के उपभोक्ताओं या कर्मचारियों के बारे में किसी भी प्रकार की और सभी व्यक्तिगत जानकारी को उनकी गोपनीयता की सुरक्षा और सभी संबंधित निजता कानूनों और नियमों के लिए पूर्ण सम्मान के साथ संभाला जाना चाहिए। Booking Holdings द्वारा प्रदान की गई सारी जानकारी जो सार्वजनिक डोमेन में नहीं है, वह गोपनीय मानी जाती है और इसका उपयोग केवल इसके नियत और निर्दिष्ट उद्देश्य के लिए किया जाता है।

Booking Holdings आपूर्तिकर्ताओं से यह अपेक्षा करती है, कि Booking Holdings की भौतिक संपत्ति और कंपनी के स्वामित्व संबंधी जानकारी का दुरुपयोग या गलत इस्तेमाल नहीं करेंगे।
ऐसी सभी जानकारी और डेटा को उचित संगठनात्मक और तकनीकी नियंत्रणों के माध्यम से गोपनीय और किसी भी अनधिकृत एक्सेस, विनाश, उपयोग, संशोधन और प्रकटीकरण से सुरक्षित रखा जाना चाहिए।

आपूर्तिकर्ताओं को सभी तृतीय पक्षों के बौद्धिक संपदा अधिकारों का सम्मान करना चाहिए। Booking Holdings आपूर्तिकर्ता से अपेक्षा करती है कि यदि Booking Holdings या उसके सहयोगियों सहित किसी भी तृतीय पक्ष के बौद्धिक संपदा अधिकारों का उल्लंघन होता है, तो आपूर्तिकर्ता सभी तरह की कार्रवाई करना सुनिश्चित करेंगे।

वित्तीय रिकॉर्ड, मनी लॉन्ड्रिंग और अनधिकृत व्यापार।

सभी व्यावसायिक और वाणिज्यिक सौदे पारदर्शी रूप से किए जाते हैं और आपूर्तिकर्ता के बही-खातों और रिकॉर्ड में सटीक रूप से दर्ज किए जाते हैं। आपूर्तिकर्ता रिकॉर्ड को गलत नहीं बताएंगे या शर्तों या कार्यप्रणालियों को गलत तरीके से प्रस्तुत नहीं करेंगे। वित्तीय अपराध, कर चोरी, कर चोरी की सुविधा, और मनी लॉन्ड्रिंग में कोई वास्तविक या प्रयास की गई भागीदारी नहीं होती है और आपूर्तिकर्ता वित्तीय लेनदेन को दूसरों द्वारा मनी लॉन्ड्रिंग की कोशिश करने, कर चोरी या कर चोरी को सुविधाजनक बनाने हेतु उपयोग किए जाने से रोकने के कदम उठाएंगे।

Booking Holdings या उसके सहयोगियों के संबंध में आपूर्तिकर्ता के पास मौजूद किसी भी गोपनीय जानकारी का उपयोग अनधिकृत व्यापार में शामिल होने या उसका समर्थन करने के लिए नहीं किया जाता है।

कर चोरी की विरोधी-सेवा।

Booking Holdings में कर चोरी या कर चोरी की सुविधा प्रदान करने के प्रति ज़ीरो टॉलरेंस की नीति है।

जहां हम, हमारे ग्राहक, हमारे आपूर्तिकर्ता और हमारे व्यापारिक भागीदार काम करते हैं वहां कर चोरी को रोकने और कर चोरी की सुविधा प्रदान करने के लिए बनाए गए सभी कानूनों, नियमों और लागू दिशा-निर्देशों का पालन करने के लिए हम पूरी तरह से प्रतिबद्ध हैं।

हर समय, व्यवसाय को इस तरह से संचालित किया जाना चाहिए कि कर चोरी के अवसर और घटना को रोका जा सके। इसके अलावा, कोई भी व्यक्ति या निगमित या अनिगमित निकाय जो हमारे संगठन के लिए या उसकी ओर से सेवाएं देते हैं, उसे ऐसा कोई भी लेन-देन नहीं करना चाहिए जो: Booking Holdings और/या उसकी सहायक कंपनियों के द्वारा कर चोरी के अपराध करने या किसी ऐसे तृतीय पक्ष द्वारा कर चोरी के अपराधों की सुविधा प्रदान करने का कारण बनते हैं, जो कि Booking Holdings से संबद्ध व्यक्ति नहीं है।

अनुज्ञाएँ।

आपूर्तिकर्ताओं को, अमेरिका, यूरोपीय संघ, संयुक्त राष्ट्र और यूनाइटेड किंगडम (या अन्य लागू कानूनों) द्वारा लगाए गए प्रतिबंधों सहित लागू व्यापार प्रतिरोधों और व्यापार प्रतिबंधों का अनुपालन करना चाहिए। ये कानून प्रतिबंधित देशों, सरकारों, व्यवसायों, और व्यक्तियों से सौदा करना प्रतिबंधित करते हैं।

सार्वजनिक मामले।

Booking Holdings के लिए सार्वजनिक मामलों से संबंधित गतिविधियों का संचालन करने वाले आपूर्तिकर्ता पारदर्शिता, उत्तरदायित्व, निष्पक्षता और सत्यनिष्ठा द्वारा निर्देशित होते हैं।

कंपनी की ओर से किसी भी परामर्श या लॉबी बनाने से संबंधित गतिविधि में भाग लेने के लिए आपूर्तिकर्ताओं को Booking Holdings द्वारा अधिकृत किया जाना चाहिए। Booking Holdings आपूर्तिकर्ता से यह अपेक्षा करती है, कि वह सुनिश्चित करें कि प्रदान की गई जानकारी सत्य, साक्ष्य-आधारित, पूर्ण और भ्रामक नहीं होनी चाहिए।

सरकारी निर्णयों को प्रभावित करने के लिए किसी सार्वजनिक कर्मचारी, अधिकारी, या कर्मचारी के परिवार के किसी सदस्य या अधिकारी को कोई मूल्यवान वस्तु देना या प्रदान करना निषिद्ध है; इसी तरह, लॉबी करने वाले, लॉबी करने वालों के सहयोगी या प्रमुख, सार्वजनिक अधिकारियों से कोई मूल्यवान वस्तु नहीं लेंगे या ना ही पेशकश करेंगे।

चिंताओं की रिपोर्ट करना और गैर-प्रतिशोध।

सभी कर्मचारियों (चाहे सीधे नियुक्त हों या नहीं) को ऐसे साधन उपलब्ध कराए जाते हैं जिनके द्वारा इनमें से किसी भी आवश्यकता के बारे में वे अपनी समस्याओं को ज़ाहिर कर सकें या वैकल्पिक रूप से अनुपालन हेल्पलाइन (अनुभाग "प्रश्न या चिंताएं" देखें) के माध्यम से किसी समस्या के प्रति चिंता को कैसे ज़ाहिर किया जाए, इस बारे में जानकारी रखें। जो कर्मचारी अपनी चिंताओं को ज़ाहिर करते हैं और सद्भावना के साथ अपनी आवाज़ उठाते हैं उनको प्रतिशोध से बचाने के लिए प्रक्रियाएं मौजूद हैं।

2 कर्मचारियों के साथ सम्मान और गरिमापूर्ण व्यवहार करना।

कार्यस्थल पर सम्मान।

Booking Holdings आपूर्तिकर्ता से यह अपेक्षा करती है कि वह अपने कर्मचारियों के लिए एक सुरक्षित, सम्मानजनक और समावेशी कार्यस्थल स्थापित करें। सभी कर्मचारियों के साथ सम्मानजनक और गरिमापूर्ण व्यवहार किया जाता है। किसी भी कर्मचारी के साथ भावनात्मक, शारीरिक या यौन उत्पीड़न सहित कोई भी धमकी, दुर्व्यवहार या किसी भी प्रकार का गैर-कानूनी उत्पीड़न नहीं किया जाता है। Booking Holdings आपूर्तिकर्ता से यह अपेक्षा करती है, वह सुनिश्चित करें कि किसी भी व्यक्ति या लोगों के समूह के साथ उनकी नियुक्ति करने के समय और रोज़गार गतिविधि संबंधी कार्यप्रणाली में, आचार संहिता में, प्रोग्रामों, सेवाओं, क्षतिपूर्ति का दावा करने पर, लाभ देने पर, अनुशासन, सेवा से हटाने या सेवानिवृत्ति या उस व्यक्ति या लोगों के समूह की व्यक्तिगत विशेषताओं या व्यवहार के आधार पर इसके संचालन या गतिविधियों के किसी अन्य पहलू पर उनके साथ किसी भी प्रकार का भेदभाव नहीं होगा। एक उदाहरण के रूप में, भेदभाव में रोज़गार देने की प्रक्रिया और ऐसी रोज़गार नीतियां या कार्यप्रणाली शामिल हैं लेकिन इन तक सीमित नहीं है, जो किसी व्यक्ति या लोगों के समूह के खिलाफ़ उनके यौन अभिविन्यास या लैंगिक पहचान के आधार पर भेदभाव करती हैं, भले ही ऐसी नीतियों और प्रथाओं को लागू किए गए कानून के तहत अनुमति दी गई हो। Booking Holdings के कर्मचारियों के प्रति किसी भी प्रकार का अनादर और दुर्व्यवहार सहन नहीं किया जाता है।

विविधता और समावेशन।

Booking Holdings आपूर्तिकर्ता से यह अपेक्षा करती है कि वह एक ऐसा कार्य परिवेश बनाएं जहां सभी व्यक्तियों को समान अवसर मिले और उनके साथ गरिमा और सम्मान का व्यवहार किया जाए। Booking Holdings, आपूर्तिकर्ताओं को समान रूप से भिन्न परिवेश के और दुनियाभर से लोगों को एक साथ करने के लिए प्रोत्साहित करती है और अपने कर्मचारियों से उन मानदंडों को अपनाने की अपेक्षा करती है जो एक समावेशी संस्कृति, कार्यस्थल और समुदाय का समर्थन करते हैं।

3 मानवाधिकार की रक्षा करना।

हम अपने आपूर्तिकर्ताओं से अपेक्षा करते हैं कि वे अपनी गतिविधियों का संचालन इस तरीके से करें जो व्यवसाय और मानवाधिकारों पर संयुक्त राष्ट्र के मार्गदर्शक सिद्धांतों में निर्धारित मानवाधिकारों का सम्मान करता हो।

कार्य स्वैच्छिक आधार पर किया जाता है।

किसी भी परिस्थिति में आपूर्तिकर्ता को जबरन मजदूरी का उपयोग नहीं करना चाहिए, चाहे वह अनिवार्य या अवैध श्रम, बंधुआ मजदूरी, पट्टा मजदूरी, या अन्य स्वरूपों के रूप में ही क्यों न हों। मानसिक और शारीरिक जबरदस्ती, गुलामी और मानव तस्करी निषिद्ध है।

सभी श्रमिक उपयुक्त आयु के हैं।

किसी भी परिस्थिति में आपूर्तिकर्ता को कार्य या अनिवार्य स्कूली शिक्षा के लिए स्थानीय कानूनी न्यूनतम आयु से कम के व्यक्तियों को नियुक्त नहीं करना चाहिए। जब युवा श्रमिकों को नियोजित किया जाता है, तो उन्हें ऐसा काम नहीं करना चाहिए जो मानसिक, शारीरिक, सामाजिक, या नैतिक रूप से खतरनाक या हानिकारक हो या स्कूल जाने के अवसर से वंचित करके उनकी स्कूली शिक्षा में हस्तक्षेप करता हो।

मजदूरी और कार्य करने के घंटे उचित हैं।

सभी श्रमिकों को उचित मजदूरी, जो कानूनी न्यूनतम मानकों या उपयुक्त प्रचलित उद्योग मानकों के अनुसार या उससे अधिक होता है, जितना अधिक संभव है उतना भुगतान किया जाता है।

कानूनी रूप से अनिवार्य कटौतियों के अलावा, मजदूरी से जुड़ी अन्य सभी कटौतियां, संबंधित श्रमिकों की स्पष्ट और लिखित सहमति के साथ और लागू किए गए कानूनों और अंतरराष्ट्रीय मानवाधिकार मानकों के अनुपालन में ही की जानी चाहिए।

सभी श्रमिकों के लिए कार्य करने के घंटे उचित हैं, और श्रमिकों को उस देश के कानून द्वारा अनुमत नियमित और ओवरटाइम घंटों से अधिक काम करने की आवश्यकता नहीं है जहां श्रमिक कार्यरत हैं। श्रमिकों द्वारा सभी ओवरटाइम काम स्वैच्छिक आधार पर होता है और प्रासंगिक नियमों के अनुरूप उनको उनके काम का पूरा वेतन दिया जाता है।

कार्य पर सभी श्रमिकों के स्वास्थ्य और सुरक्षा का ध्यान रखा जाता है।

Booking Holdings सभी आपूर्तिकर्ताओं से यह अपेक्षा करती है कि वे अपने सभी कर्मचारियों को स्थानीय स्वास्थ्य और सुरक्षा कानूनों और नियमों के अनुसार एक स्वस्थ और सुरक्षित कार्यस्थल प्रदान करें, ताकि कार्य करने के दौरान या आपूर्तिकर्ता/नियोक्ता के संचालन के परिणामस्वरूप होने वाली, उससे जुड़ी या उत्पन्न हुई दुर्घटनाओं और चोट से बचा जा सके।

रोजगार की स्वतंत्र रूप से सहमत और प्रलेखित शर्तों के आधार पर काम किया जाता है।

सभी श्रमिकों - चाहे स्थायी, निश्चित अवधि, या अनौपचारिक हों - उनको ऐसे रोजगार दस्तावेज़ प्रदान किए जाते हैं जो कर्मचारियों के कानूनी और अनुबंधात्मक अधिकारों के प्रति स्वतंत्र रूप से सहमत होते हैं और उनका सम्मान करते हैं।

सभी श्रमिक व्यापारिक संघ बनाने और/या शामिल होने या ऐसा करने से परहेज़ करने और सामूहिक सौदेबाज़ी करने के अपने अधिकार का प्रयोग करने के लिए स्वतंत्र हैं।

संघ और सामूहिक सौदेबाज़ी की स्वतंत्रता के लिए श्रमिकों के अधिकारों को
मान्यता दी जाती है और उनका सम्मान किया जाता है। किसी भी संगठन में शामिल होने या खुद शामिल होने से बचने के अपने अधिकार का प्रयोग करने पर श्रमिकों को भयभीत या प्रताड़ित नहीं किया जाता है।

4 स्थानीय समुदायों का सम्मान करना।

Booking Holdings, आपूर्तिकर्ताओं को अपने व्यवसाय के माध्यम से स्थानीय समुदाय की भलाई को बढ़ावा देने के लिए प्रोत्साहित करती है। आपूर्तिकर्ता स्थानीय समुदायों और मूल निवासी और उनके अधिकारों और संपत्ति एवं भूमि के हक के प्रति सम्मान के साथ कार्य करते हैं। Booking Holdings, आपूर्तिकर्ताओं को सुरक्षित रूप से और ज़िम्मेदारी के साथ काम करने के लिए, समुदायों की भलाई के प्रति जागरूक रहने और स्थानीय समुदायों के साथ सकारात्मक सामाजिक और आर्थिक संबंधों को बढ़ावा देने के लिए उस सांस्कृतिक और आर्थिक संदर्भ को समझने और उसका पालन करने के लिए प्रोत्साहित करती है जिसमें वे कार्य कर रहे हैं।

5 पर्यावरणीय स्थिरता बनाए रखना।

आपूर्तिकर्ता अपने व्यवसाय में पर्यावरणीय स्थिरता बनाए रखने के महत्व को जानते हैं और जितना संभव हो सके अपने संचालन के पर्यावरणीय प्रभाव को कम करने के लिए लगातार कार्य करते हैं।

Booking Holdings आपूर्तिकर्ताओं को उच्चतम पर्यावरणीय परिवेश मानकों में रहने के लिए प्रोत्साहित करती है, ताकि Booking Holdings स्थिरता प्रोग्राम का समर्थन किया जा सके, और प्रासंगिक पर्यावरणीय डेटा प्रदान करके और नकारात्मक पर्यावरणीय प्रभाव को कम करने के लिए जारी रखने के तरीकों की खोज के माध्यम से अपने स्थिरता उद्देश्यों को पूरा किया जा सके।

प्रश्न या चिंताएँ

Booking Holdings हमारे आपूर्तिकर्ताओं और आपूर्ति श्रृंखला के भीतर पारदर्शिता के परिवेश को प्रोत्साहित करती है और सभी को लाइन प्रबंधन चैनलों और/या औपचारिक रिपोर्टिंग चैनलों दोनों में से किसी के भी माध्यम से कानूनी और नैतिक समस्याओं से संबंधित अपनी आवाज़ उठाने के लिए प्रोत्साहित करती है। Booking Holdings आपूर्तिकर्ता से यह अपेक्षा करती है कि वे Booking Holdings के आपूर्तिकर्ता द्वारा या उसके अपने कर्मचारियों, ठेकेदारों, उप-ठेकेदारों या आपूर्तिकर्ताओं द्वारा इन मानकों के संदिग्ध उल्लंघन की रिपोर्ट करेंगे।

यदि इस संहिता के बारे में आपके कोई प्रश्न हैं या आपको लगता है कि किसी ने इस संहिता का उल्लंघन किया है, तो कृपया अनुपालन हेल्पलाइन से संपर्क करें। सभी रिपोर्टों की विधिवत समीक्षा की जाती है और यदि उपयुक्त हो, तो जांच की जाती है। Booking Holdings ऐसे किसी भी व्यक्ति के खिलाफ़ जवाबी कार्रवाई बर्दाश्त नहीं करेगी जो चिंता ज़ाहिर करके सही कार्य करने की कोशिश कर रहा है।

ऐसा व्यक्ति जो संभावित दुर्व्यवहार के बारे में सद्भावपूर्वक रिपोर्ट करता है, जो प्रतिशोध का अनुभव करता है या किसी चिंता को ज़ाहिर करने के कारण अन्य प्रतिकूल कार्रवाई का अनुभव करता है, तो उसे तुरंत ऊपर बताए गए चैनल के माध्यम से इसकी रिपोर्ट करनी चाहिए।

Booking Holdings सभी सवालों या चिंताओं को गंभीरता और विश्वास के साथ लेती है।

व्यवहार और परिस्थितियों के आधार पर, Booking Holdings उचित और समय पर समाधान तक पहुंचने के लिए आपूर्तिकर्ता और अन्य प्रभावित पक्षों के साथ - यदि और जब उपयुक्त हो - काम करने की कोशिश कर सकती है।

कृपया ध्यान दें: Booking Holdings के पास अनुपालन और नैतिकता या अधिप्राप्ति प्रोग्राम में बदलाव होने पर बिना किसी पूर्व सूचना के इस संहिता को यथोचित रूप से संशोधित करने का अधिकार सुरक्षित है।

जारी किया गया: 9 अप्रैल, 2021

परिशिष्ट

इस आपूर्तिकर्ता की आचार संहिता को तैयार करने में निम्नलिखित सिद्धांतों, मानकों और अधिवेशनों का उपयोग किया गया था और यह अतिरिक्त जानकारी का एक उपयोगी स्रोत हो सकते हैं।

Booking Holdings कॉर्पोरेट ज़िम्मेदारी

Booking Holdings आचार संहिता

व्यवसाय और मानवाधिकारों पर संयुक्त राष्ट्र के मार्गदर्शक सिद्धांत

संयुक्त राष्ट्र ग्लोबल काम्पेक्ट अंतर्राष्ट्रीय मानव अधिकार के विधेयक

मौलिक सिद्धांतों और कार्य के अधिकारों पर अंतर्राष्ट्रीय श्रम संगठन की घोषणा

ट्रांसपेरेंसी इंटरनेशनल द्वारा निर्मित रिश्वत के खिलाफ़ मुहिम के लिए व्यावसायिक सिद्धांत

संयुक्त राष्ट्र स्थायी विकास लक्ष्य: उत्तरदायी स्रोत नीति

नैतिक व्यापार पहल