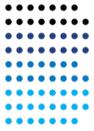




BOOKING HOLDINGS

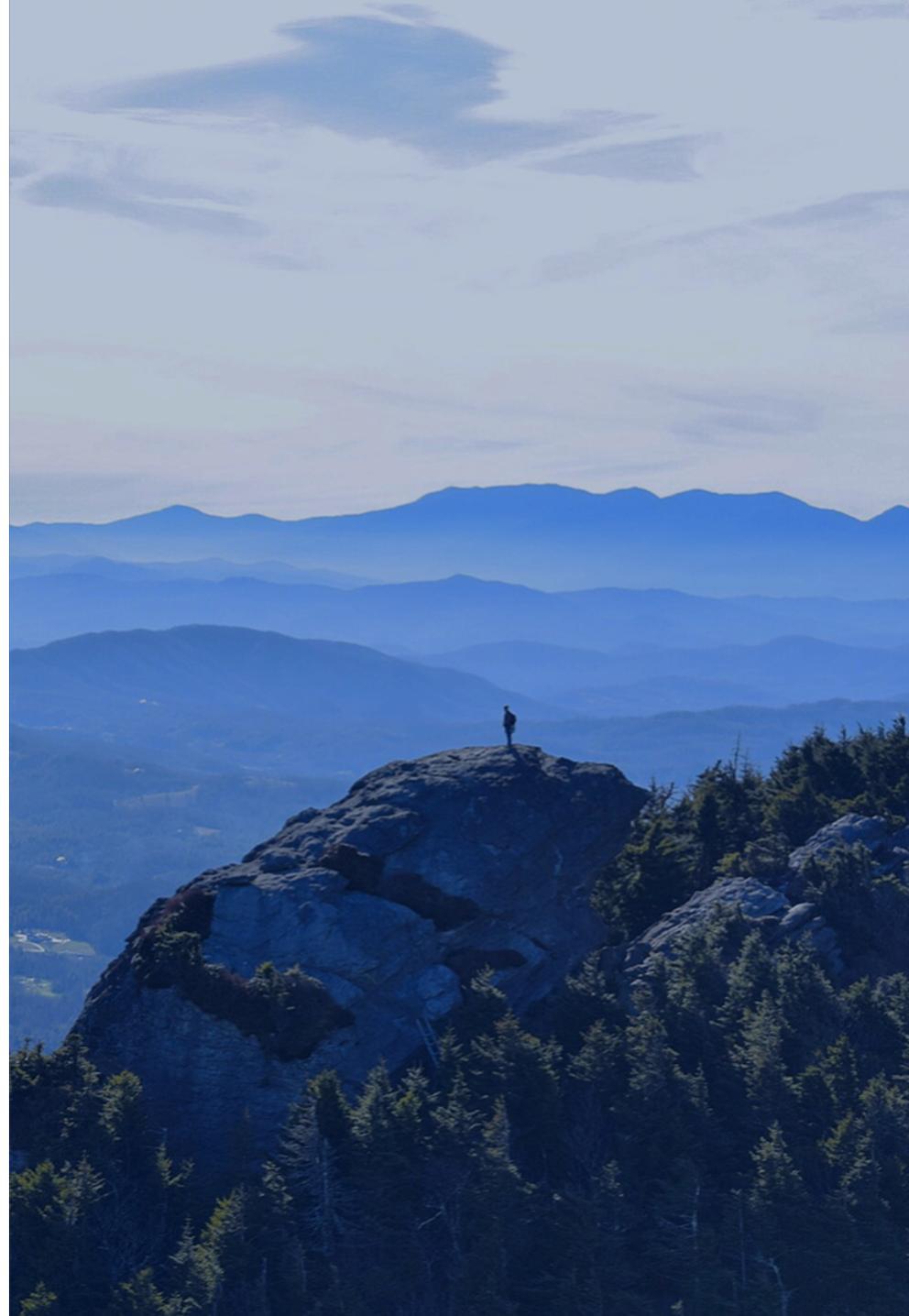


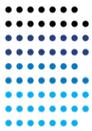
Verhaltenskodex für Lieferanten



Inhaltsverzeichnis

- 03 Einführung
- 04 Grundsätze
- 05 Erläuterung der Grundsätze
- 10 Fragen
- 11 Anhang





Verhaltenskodex für Lieferanten

Bei Booking Holdings machen wir es jedem einfacher, die Welt zu erleben. Das ist unsere Leidenschaft, und wir streben danach, sie zielgerichtet und im Einklang mit unseren Werten auszuleben:

- Erlebnisse aller Art für jeden.
- Absolute Integrität.
- Kompromisslose Innovation.
- Vielfalt verleiht uns Stärke.
- Das Ganze ist mehr als die Summe unserer Teile.

Das Richtige auf die richtige Weise tun

wir führen zusammen ein unglaubliches globales Unternehmen, das jeden Tag das Leben von Millionen von Menschen berührt. Wir erzielen die richtigen Ergebnisse auf die richtige Weise. Wir erwarten von Ihnen, unserem Lieferanten, dass Sie uns jederzeit dabei unterstützen, unsere Werte sowie unsere Verpflichtung für ein verantwortungsvolles Geschäftsverhalten zu erfüllen. Durch die Zusammenarbeit können wir unseren guten Einfluss maximieren und gemeinsam nachhaltig und verantwortungsvoll wachsen. Daher fordern wir, dass alle unsere Lieferanten alle Maßnahmen ergreifen, um das Risiko für unser Unternehmen zu verringern, indem sie alle anwendbaren

Gesetze und höchste ethische Standards einhalten und die im Verhaltenskodex für Lieferanten festgelegten Anforderungen erfüllen oder übertreffen.

Gültigkeit

Dieser Kodex gilt für Lieferanten, die als Unternehmen und unabhängige Auftragnehmer definiert sind, die Produkte oder Dienstleistungen für Booking Holdings bereitstellen. Er gilt auch für alle vom Lieferanten beschäftigten Personen, unabhängig von der Art des Vertrags oder dem Arbeitsort, sowie deren Tochtergesellschaften, Subunternehmer und Vertreter, die als lizenzierte/autorisierte Wiederverkäufer ihrer Produkte und Dienstleistungen gegenüber Booking Holdings und seiner Tochtergesellschaften agieren. Wir fordern alle unsere Lieferanten auf, die Grundsätze dieses Kodex anzuerkennen und zu befolgen sowie sicherzustellen, dass auch ihre nächsten Unterauftragnehmer und Vertreter den Kodex einhalten.

Verantwortung

Es ist unsere Verantwortung, sicherzustellen, dass unsere Lieferanten verstehen, was von ihnen erwartet wird. Es ist Ihre Verantwortung, sich mit diesem Verhaltenskodex für Lieferanten vertraut zu machen und geeignete Maßnahmen zu ergreifen, um

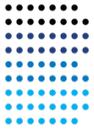
sicherzustellen, dass Ihr Unternehmen und Ihre eigenen Subunternehmer und Vertreter die grundlegenden Prinzipien dieses Verhaltenskodex für Lieferanten einhalten.

Rechenschaftspflicht

Dieser Kodex basiert auf internationalen Standards, Prinzipien und Konventionen sowie unserem eigenen Verhaltenskodex für Booking Holdings. Die in diesem Kodex festgelegten spezifischen Anforderungen stellen die Mindeststandards für unsere Lieferanten dar. Wir ermutigen Sie, über diese Standards hinauszugehen, insbesondere wenn lokale Gesetze und Vorschriften schwach oder nur selten durchgesetzt werden.

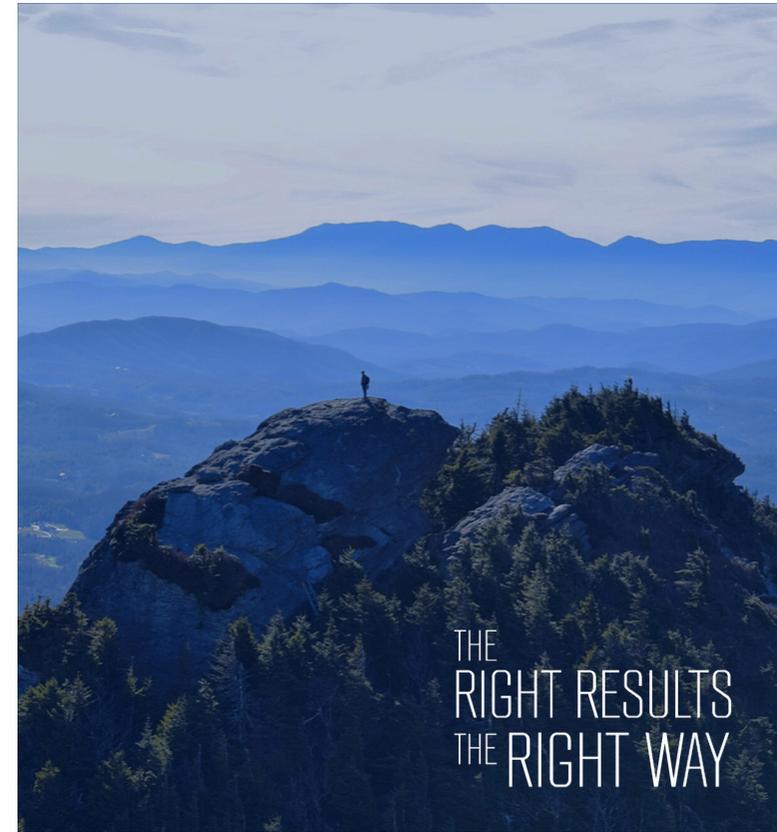
Vielen Dank für Ihre fortwährenden Bemühungen und Ihre Zusammenarbeit bei der Einhaltung unseres Verhaltenskodex für Lieferanten.

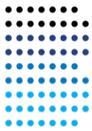




Die grundlegenden Prinzipien unseres Verhaltenskodex für Lieferanten

1. Führen Sie Geschäfte rechtmäßig und mit Integrität.
2. Behandeln Sie Kolleginnen und Kollegen mit Würde und Respekt.
3. Schützen Sie die Menschenrechte.
4. Respektieren Sie die lokalen Gemeinschaften.
5. Ökologische Nachhaltigkeit.





Erläuterung der Grundsätze

1

Führen Sie Geschäfte rechtmäßig und mit Integrität.

Einhaltung der Gesetze

Lieferanten müssen alle geltenden Gesetze, Vorschriften und Standards in den Ländern einhalten, in denen sie tätig sind und in denen sie Aktivitäten für Booking Holdings durchführen.

Lieferanten führen Geschäfte auf ehrliche und ethische Weise.

Bestechung und Korruption

Booking Holdings toleriert keinerlei Form von Bestechung, Korruption, Erpressung oder Unterschlagung.

Booking Holdings verbietet strikt Korruption, Bestechung, Schmiergelder, Betrug, Diebstahl, Erpressung und Veruntreuung jeglicher Art. Alle Lieferanten von Booking Holdings müssen alle geltenden Antikorruptionsgesetze einhalten und

korrekte Bücher und Aufzeichnungen führen, die ihre Transaktionen richtig wiedergeben und keine falschen oder irreführenden Informationen enthalten. Lieferanten geben weder direkt noch indirekt über eine andere Partei Geld oder etwas von Wert, noch bieten sie es in dieser Weise an, fordern es oder akzeptieren es, um einen unlauteren Vorteil im Zusammenhang mit Booking Holdings zu erlangen.

Interessenkonflikte

Booking Holdings erwartet von Lieferanten, dass sie alle Interessenkonflikte in Geschäftsbeziehungen mit Booking Holdings offenlegen. Ein „Interessenkonflikt“ bezeichnet alle möglichen, tatsächlichen oder wahrgenommenen Umstände, die dazu führen könnten, dass eine Partei ihre finanziellen oder persönlichen Interessen priorisiert oder dass diese Partei bei ihren geschäftlichen Urteilen, Entscheidungen oder Handlungen voreingenommen ist. Lieferanten müssen alle Interessenkonflikte vermeiden, die Geschäftsbeziehungen nachteilig beeinflussen können. Jegliche Anteile oder wirtschaftlichen Interessen an den Geschäften eines Lieferanten – oder den Subunternehmern und Vertretern des Lieferanten – durch einen Regierungsbeamten, Vertreter einer politischen Partei oder einen Mitarbeiter von Booking Holdings müssen Booking Holdings vor dem Abschluss einer Geschäftsbeziehung mit Booking Holdings offengelegt werden.

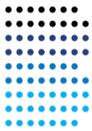
Geschenke und Einladungen

Booking Holdings rät dringend davon ab, Geschenke zu vergeben, wir wissen jedoch, dass in einigen Ländern und Kulturen Geschenke (von nominalem Wert) zur Aufrechterhaltung von Geschäftsbeziehungen üblich sind. Das Schenken sollte sparsam erfolgen, immer rechtmäßig sein und mit dem Verhaltenskodex von Booking Holding und der globalen Richtlinie für Geschenke und Einladungen in Einklang stehen. In keinem Fall dürfen Lieferanten von Mitarbeitern von Booking Holdings Geschenke in bar oder mit Barwert entgegennehmen oder sie ihnen anbieten.

Jegliche geschäftliche Unterhaltung oder Bewirtung mit Booking Holdings muss vernünftiger Natur sein, ausschließlich zum Zweck der Aufrechterhaltung guter Geschäftsbeziehungen dienen und darf nicht dazu gedacht sein, die Entscheidungen von Booking Holdings über zukünftige Geschäfte in irgendeiner Weise zu beeinflussen.

Alle Geschenke, Einladungen oder Bewirtungen müssen stets von geringem Wert sein und dürfen, unabhängig vom Betrag, niemals während Vertragsverhandlungen, Angebotsprozessen, Ausschreibungsverfahren oder Vertragsvergaben empfangen oder angeboten werden.





Vertrauliche und wettbewerbsbezogene Informationen

Booking Holdings erwartet von Lieferanten, dass sie alle Marktinformationen rechtmäßig und unter Einhaltung aller geltenden Gesetze und Vorschriften erhalten und nutzen. Lieferanten dürfen nicht versuchen, nicht öffentlich zugängliche, wettbewerbsrelevante Informationen über Wettbewerber, die illegal und unethisch erhalten wurden, an Booking Holdings zu übermitteln. Ebenso dürfen die vertraulichen Informationen von Booking Holdings nicht an Dritte, einschließlich der Medien, weitergegeben werden, es sei denn, Booking Holdings hat dies ausdrücklich erlaubt.

Schutz von Informationen und Eigentum

Die vertraulichen Informationen, das Know-how und das geistige Eigentum von Booking Holdings müssen respektiert und geschützt werden.

Alle persönlichen Informationen über Einzelpersonen, z. B. Verbraucher oder Mitarbeiter von Booking Holdings, müssen unter voller Achtung des Schutzes ihrer Privatsphäre und aller relevanten Datenschutzgesetze und -bestimmungen behandelt werden. Alle von Booking Holdings bereitgestellten Informationen, die nicht öffentlich zugänglich sind, gelten als vertraulich und werden nur für den vorgesehenen Zweck verwendet.

Booking Holdings erwartet von Lieferanten, dass sie die physischen Vermögenswerte und proprietären Informationen von Booking Holdings nicht missbrauchen. Alle diese Informationen und Daten müssen vertraulich behandelt und durch geeignete organisatorische und technische Kontrollen vor unbefugtem Zugriff, Zerstörung, Verwendung, Änderung und Offenlegung geschützt werden.

Lieferanten müssen die geistigen Eigentumsrechte aller Drittparteien respektieren. Booking Holdings erwartet von Lieferanten, dass sie alle Maßnahmen ergreifen, um sicherzustellen, dass sie keine geistigen Eigentumsrechte Dritter, einschließlich Booking Holdings oder seiner verbundenen Unternehmen, verletzen.

Finanzunterlagen, Geldwäsche und Insiderhandel

Alle geschäftlichen Transaktionen werden transparent durchgeführt und in den Büchern und Aufzeichnungen des Lieferanten korrekt aufgezeichnet. Lieferanten fälschen keine Aufzeichnungen und stellen Bedingungen oder Praktiken nicht falsch dar. Es gibt keine tatsächliche oder versuchte Beteiligung an Finanzkriminalität, Steuerhinterziehung oder Geldwäsche, und Lieferanten ergreifen Maßnahmen, um zu verhindern, dass Finanztransaktionen von anderen verwendet werden, um Geld zu waschen oder Steuerhinterziehung zu begehen oder zu erleichtern.

Keine vertraulichen Informationen über Booking Holdings oder seine verbundenen Unternehmen, die sich im Besitz des Lieferanten befinden, dürfen verwendet werden, um Insiderhandel zu betreiben oder zu unterstützen.

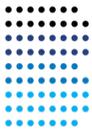
Bekämpfung von Steuerhinterziehung

Booking Holdings verfolgt eine Null-Toleranz-Politik in Bezug auf Steuerhinterziehung und der Erleichterung von Steuerhinterziehung.

Wir verpflichten uns voll und ganz zur Einhaltung aller Gesetze, Vorschriften und anwendbaren Richtlinien, die Steuerhinterziehung und die Erleichterung von Steuerhinterziehung verhindern sollen, wo immer wir, unsere Kunden, unsere Lieferanten und unsere Geschäftspartner tätig sind.

Die Geschäfte müssen jederzeit so abgewickelt werden, dass die Möglichkeit und das Auftreten von Steuerhinterziehung verhindert werden. Darüber hinaus darf keine natürliche oder eingetragene oder nicht eingetragene Körperschaft, die Dienstleistungen für oder im Namen unserer Organisation erbringt, Transaktionen durchführen, die: bei Booking Holdings und/oder seinen Tochtergesellschaften zu einer Steuerhinterziehungsstraftat führen; oder Steuerhinterziehung durch einen Dritten erleichtern, der nicht mit Booking Holdings in Verbindung steht.





Sanktionen

Lieferanten müssen Embargos und Handelssanktionen befolgen, darunter Beschränkungen durch die USA, die EU, die UN und Großbritannien (oder andere geltende Gesetze). Diese Gesetze untersagen den Handel mit Ländern, Regierungen, Unternehmen und Personen mit Handelsbeschränkungen.

Öffentliche Angelegenheiten

Lieferanten, die mit der Durchführung von Aktivitäten im Zusammenhang mit öffentlichen Angelegenheiten für Booking Holdings beauftragt sind, zeichnen sich durch Transparenz, Rechenschaftspflicht, Fairness und Integrität aus.

Lieferanten müssen von Booking Holdings autorisiert werden, um an Beratungs- oder Lobbyaktivitäten im Namen des Unternehmens teilzunehmen. Booking Holdings erwartet von Lieferanten, dass die bereitgestellten Informationen wahrheitsgemäß, evidenzbasiert, vollständig und nicht irreführend sind.

Das Anbieten oder Bereitstellen von Dingen von Wert für einen Amtsträger, Beamten oder für ein Familienmitglied des Amtsträgers oder des Beamten, um Regierungsentscheidungen zu beeinflussen, ist untersagt. Ebenso dürfen Lobbyisten oder ihre Mitarbeiter nichts Werthaltiges von Amtsträgern erbitten oder erhalten.

Melden von Bedenken und Verbot von Vergeltungsmaßnahmen

Alle Mitarbeiter (unabhängig davon, ob sie direkt beschäftigt sind oder nicht) erhalten die Möglichkeit, ihre Bedenken bezüglich einer dieser Anforderungen zu äußern oder werden alternativ darüber informiert, wie sie Bedenken über die [Compliance-Helpline](#) äußern können (siehe Abschnitt „Fragen oder Anliegen“). Es sind Prozesse vorhanden, die sicherstellen, dass Arbeitnehmer, die Bedenken äußern und in gutem Glauben Meldung erstatten, vor Vergeltungsmaßnahmen geschützt werden.

2

Behandeln Sie Kolleginnen und Kollegen mit Würde und Respekt.

Respekt am Arbeitsplatz

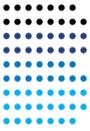
Booking Holdings erwartet von Lieferanten, dass sie einen sicheren, respektvollen und integrativen Arbeitsplatz für ihre Mitarbeiter schaffen. Alle Arbeitnehmer werden mit Respekt und Würde behandelt. Kein Mitarbeiter wird bedroht, gemobbt oder ungesetzlich belästigt, weder emotional noch physisch oder sexuell. Booking Holdings erwartet, dass Lieferanten keine Personen oder Personengruppen in ihren Einstellungs- und Beschäftigungspraktiken, Verhaltenskodizes, Programmen, Dienstleistungen, Vergütungen, Weiterentwicklungsmöglichkeiten, Maßregelungen, Kündigungen oder Pensionierungen oder in einem anderen Aspekt ihrer Geschäftstätigkeit oder

Aktivitäten auf Grundlage der persönlichen Eigenschaften dieser Person oder einer Personengruppe diskriminiert. Beispielsweise umfasst Diskriminierung unter anderem Einstellungs- und Beschäftigungsrichtlinien oder -praktiken, die eine Person oder Gruppe von Menschen aufgrund ihrer sexuellen Ausrichtung oder Geschlechtsidentität diskriminieren, auch wenn solche Richtlinien und Praktiken nach geltendem Recht zulässig sind. Es wird keine Form von Respektlosigkeit und Missbrauch gegenüber den Mitarbeitern von Booking Holdings toleriert.

Diversität und Inklusion

Booking Holdings erwartet, dass Lieferanten ein Arbeitsumfeld anstreben, in dem allen Mitarbeitern die gleichen Möglichkeiten offenstehen und alle mit Respekt und Würde behandelt werden. Booking Holdings ermutigt Lieferanten, eine vielfältige und globale Belegschaft zu beschäftigen und von ihren Mitarbeitern zu erwarten, dass sie Standards akzeptieren, die eine integrative Kultur und Gemeinschaft und einen solchen Arbeitsplatz fördern.





3 Schutz der Menschenrechte

Wir erwarten von unseren Lieferanten, dass sie ihre Aktivitäten in einer Weise durchführen, die die Menschenrechte respektiert, wie sie in den Leitprinzipien der Vereinten Nationen für Wirtschaft und Menschenrechte festgelegt sind.

Die Arbeit erfolgt auf freiwilliger Basis.

Unter keinen Umständen darf ein Lieferant Zwangsarbeit einsetzen, sei es in Form von Pflichtarbeit oder Fronarbeit, Schuldknechtschaft, Sklavenarbeit oder in anderer Form. Seelische und körperliche Nötigung, Sklaverei und Menschenhandel sind verboten.

Alle Arbeitnehmer haben ein angemessenes Alter.

Unter keinen Umständen darf ein Lieferant Personen unter dem lokalen gesetzlichen Mindestalter für eine Arbeit oder eine Pflichtausbildung beschäftigen. Wenn junge Arbeitnehmer beschäftigt werden, dürfen sie keine Arbeit verrichten, die geistig, körperlich, sozial oder moralisch gefährlich oder schädlich ist oder ihre Schulbildung beeinträchtigt, indem sie ihnen die Möglichkeit zum Schulbesuch nimmt.

Löhne und Arbeitszeiten sind angemessen.

Alle Arbeitnehmer erhalten faire Löhne, die die gesetzlichen Mindeststandards oder die entsprechenden einschlägigen Branchenstandards einhalten oder übertreffen, je nachdem, welcher Wert höher ist.

Abgesehen von gesetzlich vorgeschriebenen Abzügen dürfen andere Abzüge von Löhnen nur mit ausdrücklicher und schriftlicher Zustimmung der betroffenen Arbeitnehmer und unter Einhaltung der geltenden Gesetze und internationalen Menschenrechtsstandards erfolgen.

Die Arbeitszeit für alle Arbeitnehmer ist angemessen, und die Arbeitnehmer sind nicht verpflichtet, mehr als die regulären Zeiten und Überstunden nach dem Gesetz des Landes, in dem die Arbeitnehmer beschäftigt sind, zu arbeiten. Überstunden der Arbeitnehmer werden freiwillig geleistet und entsprechend den einschlägigen Vorschriften vergütet.

Die Gesundheit und Sicherheit aller Mitarbeiter werden am Arbeitsplatz geschützt.

Booking Holdings erwartet von allen Lieferanten, dass sie ihren Mitarbeitern einen gesunden und sicheren Arbeitsplatz nach lokalen Gesundheits- und Sicherheitsgesetzen und -vorschriften bieten, um

Unfälle oder Verletzungen zu vermeiden, die im Zusammenhang mit oder im Verlauf der Arbeit oder infolge der Geschäftstätigkeit des Lieferanten/Arbeitgebers entstehen.

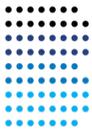
Die Arbeit erfolgt auf der Grundlage frei vereinbarter und dokumentierter Beschäftigungsbedingungen.

Allen Arbeitnehmern – ob dauerhaft, befristet oder gelegentlich – werden Beschäftigungsverträge zur Verfügung gestellt, die frei vereinbart wurden und die gesetzlichen und vertraglichen Rechte der Mitarbeiter respektieren.

Allen Arbeitnehmern steht es frei, ihr Recht auf Gründung und/oder Beitritt zu Gewerkschaften auszuüben oder dies zu unterlassen und an Tarifverhandlungen mitzuwirken.

Die Rechte der Arbeitnehmer auf Vereinigungsfreiheit und Tarifverhandlungen werden anerkannt und respektiert. Arbeitnehmer werden bei der Ausübung ihres Rechts, einer Organisation beizutreten oder dies zu unterlassen, nicht eingeschüchtert oder belästigt.





4 Respektieren Sie die lokalen Gemeinschaften.

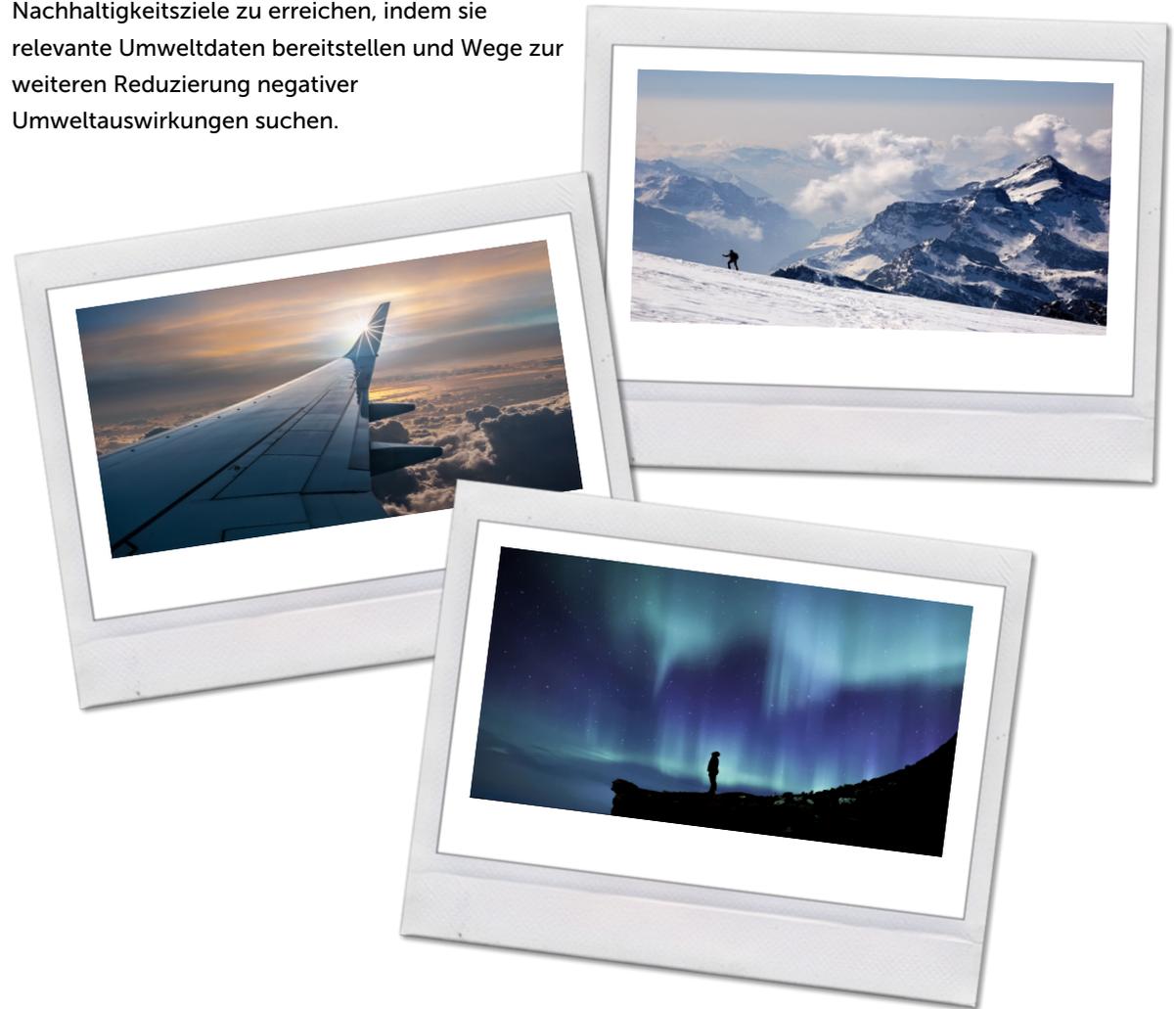
Booking Holdings ermutigt Lieferanten, das Wohlergehen der lokalen Gemeinschaft durch ihr Geschäft zu stärken. Lieferanten arbeiten unter Achtung der lokalen Gemeinschaften und der indigenen Bevölkerung sowie ihrer Rechte an Eigentum und Land. Booking Holdings ermutigt Lieferanten, den kulturellen und wirtschaftlichen Kontext, in dem sie arbeiten, zu verstehen und zu beobachten, sicher und verantwortungsvoll zu handeln, das Wohlergehen der Gemeinschaften zu berücksichtigen und positive soziale und wirtschaftliche Beziehungen mit den lokalen Gemeinschaften zu fördern.

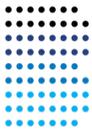
5 Ökologische Nachhaltigkeit.

Lieferanten erkennen die Bedeutung der ökologischen Nachhaltigkeit in ihrem Unternehmen und arbeiten kontinuierlich daran, die Umweltauswirkungen ihrer Geschäftstätigkeit so weit wie möglich zu minimieren.

Booking Holdings ermutigt seine Lieferanten, den höchsten Umweltstandards zu gerecht zu werden,

Das Nachhaltigkeitsprogramm von Booking Holdings zu unterstützen und seine Nachhaltigkeitsziele zu erreichen, indem sie relevante Umweltdaten bereitstellen und Wege zur weiteren Reduzierung negativer Umweltauswirkungen suchen.





Fragen oder Anliegen

Booking Holdings fördert eine Kultur der Transparenz bei unseren Lieferanten und in unserer Lieferkette und ermutigt alle, rechtliche und ethische Bedenken zu äußern, sowohl über die Kanäle des Linienmanagements als auch über formelle Meldekanäle. Booking Holdings erwartet von Lieferanten, dass sie mutmaßliche Verstöße gegen diese Standards durch Lieferanten von Booking Holdings oder seine eigenen Mitarbeiter, Auftragnehmer oder Subunternehmer melden.

Wenn Sie Fragen zu diesem Kodex haben oder glauben, dass jemand gegen diesen Kodex verstoßen hat, wenden Sie sich bitte an die [Compliance-Helpline](#). Alle Meldungen werden ordnungsgemäß geprüft und gegebenenfalls untersucht. Booking Holdings toleriert keine Vergeltungsmaßnahmen gegen Personen, die versuchen, das Richtige zu tun, indem sie Bedenken melden.

Eine Person, die in gutem Glauben über potenzielles Fehlverhalten berichtet und infolgedessen Vergeltung oder andere negative Maßnahmen erlebt, sollte dies unverzüglich über den oben genannten Kanal melden.

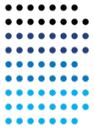
Booking Holdings behandelt alle Fragen oder Anliegen ernsthaft und vertraulich.

Abhängig von der Art und den Umständen kann Booking Holdings versuchen – sofern und soweit angemessen – mit dem Lieferanten und anderen betroffenen Parteien zusammenzuarbeiten, um eine angemessene und zeitnahe Lösung zu erreichen.

Hinweis: Booking Holdings behält sich das Recht vor, diesen Kodex ohne vorherige Ankündigung angemessen zu ändern, falls Änderungen im Compliance- und Ethik- oder Beschaffungsprogramm auftreten sollten.

Herausgegeben: 9. April 2021





Anhang

Die folgenden Grundsätze, Standards und Konventionen wurden bei der Erstellung dieses Verhaltenskodex für Lieferanten verwendet und können eine nützliche Quelle für zusätzliche Informationen sein.

[Booking Holdings Unternehmerische Verantwortung](#)

[Booking Holdings Verhaltenskodex](#)

[Leitprinzipien der Vereinten Nationen für Wirtschaft und Menschenrechte](#)

[Internationale Menschenrechtscharta der Vereinten Nationen](#)

[Erklärung der Internationalen Arbeitsorganisation zu den Grundprinzipien und Rechten am Arbeitsplatz](#)

[Geschäftsgrundsätze zur Bekämpfung von Bestechung, erstellt von Transparency International](#)

[Ziele für nachhaltige Entwicklung der Vereinten Nationen: Richtlinie für verantwortungsvolle Beschaffung](#)

[Initiative für ethischen Handel](#)

