

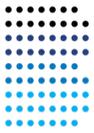


BOOKING HOLDINGS



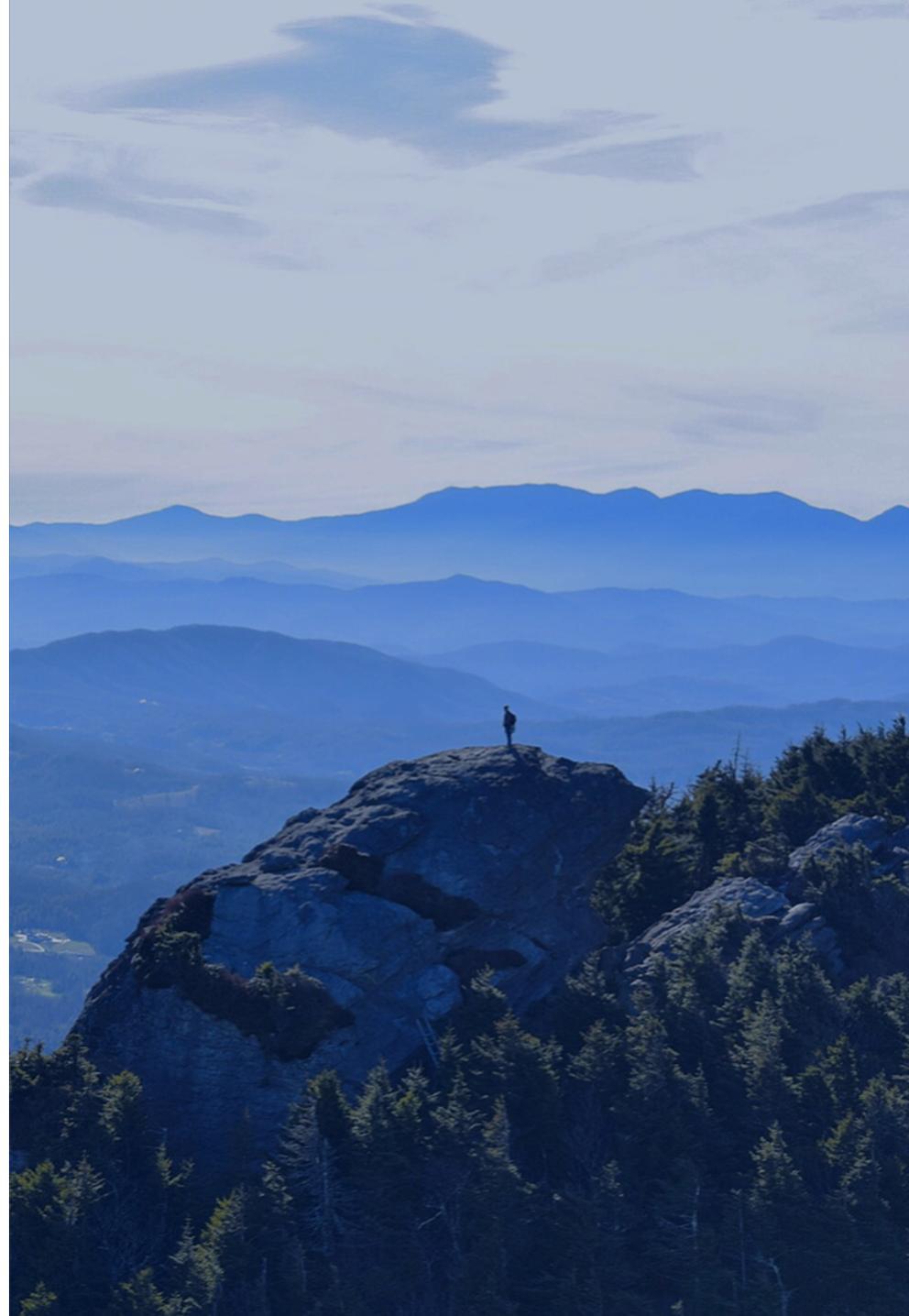
Code de conduite des fournisseurs

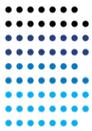




Sommaire

- 03 Introduction
- 04 Principes fondamentaux
- 05 Les principes expliqués
- 10 Questions
- 11 Annexe





Code de conduite des fournisseurs

Chez Booking Holdings, nous facilitons l'accès au monde pour tous. C'est notre passion, et nous nous efforçons de l'accomplir avec détermination et dans le respect de nos valeurs, à savoir :

- Chacun doit vivre des expériences de toutes sortes.
- Travailler en toute intégrité.
- Innover sans cesse.
- La diversité nous rend plus forts.
- Nous sommes plus forts ensemble qu'individuellement.

Obtenir les bons résultats de la bonne manière.

Nous menons ensemble une incroyable entreprise internationale ayant chaque jour un impact sur la vie de millions de personnes. Nous obtenons les bons résultats de la bonne manière. Nous attendons de vous, notre fournisseur, que vous nous aidiez à respecter nos valeurs et notre engagement à mener nos affaires de manière responsable à tout moment. En collaborant, nous pouvons maximiser notre impact positif et nous développer ensemble de manière durable et responsable. Par conséquent, nous exigeons que l'ensemble de nos fournisseurs prennent toutes les mesures nécessaires afin de réduire les risques pour notre entreprise en respectant toutes les règles applicables,

en observant les normes éthiques les plus élevées et en respectant ou en allant au-delà des exigences établies dans le Code de conduite des fournisseurs.

Applicabilité.

Ce Code s'applique aux fournisseurs, définis comme des entreprises et des entrepreneurs indépendants qui fournissent des produits ou des services à Booking Holdings. Il s'applique également à toutes les personnes employées par le fournisseur, quel que soit le type de contrat ou leur lieu de travail, ainsi qu'à leurs filiales, sous-traitants et agents qui agissent en tant que revendeurs agréés/autorisés de leurs produits et services auprès de Booking Holdings et de ses filiales. Nous exigeons de tous nos fournisseurs qu'ils reconnaissent et respectent les principes de ce Code et qu'ils s'assurent que leurs sous-traitants et agents de niveau supérieur respectent également le Code.

Responsabilité

Il est de notre responsabilité de nous assurer que nos fournisseurs comprennent ce que l'on attend d'eux. Il est de votre responsabilité de vous familiariser avec le présent Code de conduite des fournisseurs et de prendre les mesures appropriées pour

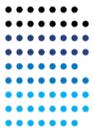
garantir que votre organisation et vos propres sous-traitants et agents respectent les principes fondamentaux de ce Code de conduite des fournisseurs.

Responsabilité.

Ce Code est basé sur des normes, des conventions et des principes internationaux, ainsi que sur le Code de conduite de Booking Holdings. Les exigences spécifiques énoncées dans ce Code correspondent aux normes minimales pour nos fournisseurs. Nous vous encourageons à aller au-delà de ces normes, en particulier lorsque les lois et réglementations locales sont insuffisantes ou rarement appliquées.

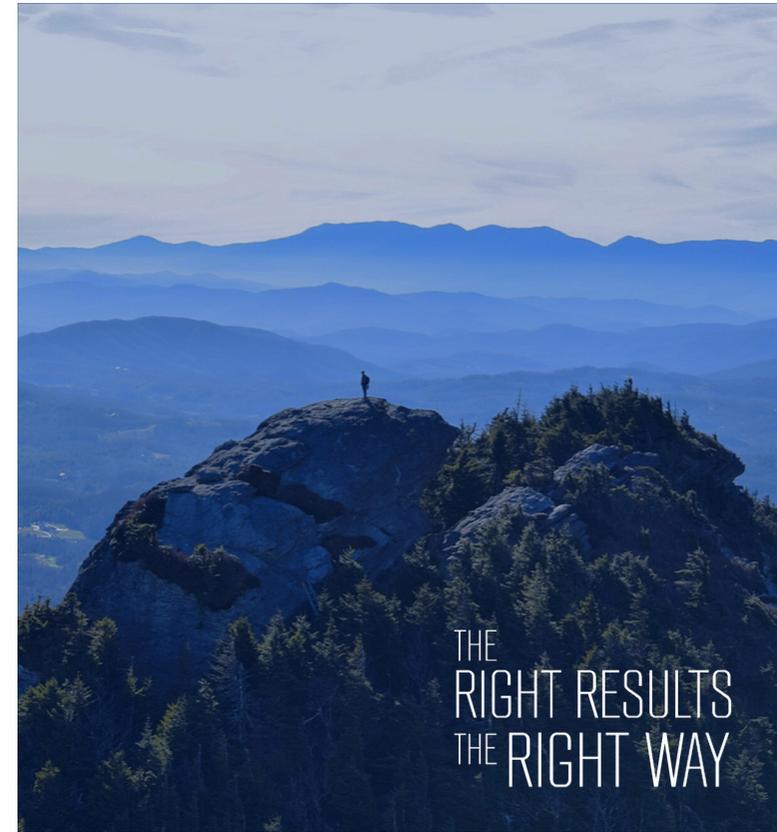
Nous vous remercions pour vos efforts continus et votre collaboration pour adhérer à notre Code de conduite des fournisseurs.

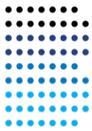




Les principes fondamentaux de notre Code du fournisseur

1. Faire des affaires de manière légale et avec intégrité.
2. Traiter les collègues avec dignité et respect.
3. Protéger les droits de l'homme.
4. Respecter les communautés locales.
5. Durabilité environnementale.





Les principes expliqués

1

Faire des affaires de manière légale et avec intégrité.

Conformité aux lois.

Les fournisseurs se conformeront à toutes les lois, réglementations et normes applicables dans les pays dans lesquels ils opèrent et dans lesquels ils mènent des activités pour Booking Holdings.

Les fournisseurs feront des affaires de manière honnête et éthique.

Pots-de-vin et corruption.

Booking Holdings applique une politique de tolérance zéro pour toutes les formes de corruption, d'extorsion ou de détournement de fonds.

Booking Holdings interdit strictement la corruption, les pots-de-vin, la fraude, le vol, l'extorsion, et les abus de biens sociaux de toute sorte. Tous les fournisseurs de Booking Holdings doivent se conformer à toutes les lois anti-corruption applicables et

tenir à jour des livres et des registres précis qui rendent fidèlement compte de leurs transactions et ne contiennent aucune information fautive ou trompeuse. Les fournisseurs ne donneront pas, ne proposeront pas de donner, ne demanderont pas et n'accepteront pas d'argent ou d'objet de valeur de la part de quiconque, directement ou indirectement par l'intermédiaire d'une autre partie, pour obtenir un avantage illégitime lié à Booking Holdings.

Conflits d'intérêts.

Booking Holdings s'attend à ce que ses fournisseurs divulguent tout conflit d'intérêts dans le cadre de leurs relations commerciales avec Booking Holdings. Un « conflit d'intérêts » désigne toute circonstance (potentielle, réelle ou perçue) qui pourrait amener une partie à donner la priorité à ses intérêts financiers ou personnels ou qui pourrait amener cette partie à être biaisée dans ses jugements, décisions ou actions professionnelles. Les fournisseurs doivent éviter tous les conflits d'intérêts qui pourraient avoir une incidence négative sur les relations commerciales. Toute propriété ou tout intérêt bénéfique dans les affaires d'un fournisseur, ou de ses propres sous-traitants et agents, par un fonctionnaire, un représentant d'un parti politique ou un employé de Booking Holdings doit être déclaré à Booking Holdings avant d'entamer toute relation commerciale avec Booking Holdings.

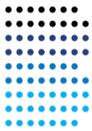
Cadeaux et divertissements

Booking Holdings déconseille fortement les cadeaux. Cependant, nous sommes conscients que dans certains cas limités, les cadeaux (de valeur nominale) peuvent être habituels dans certains pays et certaines cultures pour maintenir des relations commerciales. Les cadeaux ne doivent être offerts qu'à de rares occasions et doivent toujours être légitimes et conformes au Code de conduite de Booking Holdings et à la politique mondiale en matière de cadeaux et de divertissements. En aucun cas, les fournisseurs ne peuvent accepter ou offrir aux employés de Booking Holdings des cadeaux en espèces ou des équivalents.

Tout divertissement ou toute marque d'hospitalité commerciale impliquant Booking Holdings doit rester de nature raisonnable, dans le seul but de maintenir de bonnes relations d'affaires et ne doit pas influencer de quelque manière que ce soit les décisions de Booking Holdings concernant l'attribution d'affaires futures.

Les cadeaux, les divertissements ou les marques d'hospitalité doivent toujours être de valeur nominale et, quel que soit le montant, ne doivent jamais être reçus ou offerts pendant la négociation, la soumission, l'appel d'offres ou l'attribution du contrat.





Informations confidentielles et informations sur la concurrence.

Booking Holdings s'attend à ce que ses fournisseurs obtiennent et utilisent toutes les informations commerciales de manière légitime et en conformité avec toutes les lois et réglementations applicables. Les fournisseurs ne doivent pas tenter de divulguer à Booking Holdings des informations concurrentielles non publiques sur ses concurrents, obtenues illégalement et contraires à l'éthique. De même, les informations confidentielles de Booking Holdings ne doivent pas être partagées avec des tiers, y compris les médias, sauf autorisation expresse de Booking Holdings.

Protection des informations et des biens.

Les informations confidentielles, le savoir-faire et la propriété intellectuelle de Booking Holdings doivent être respectés et protégés.

Toutes les informations personnelles concernant des personnes, telles que les consommateurs ou les employés de Booking Holdings, doivent être traitées dans le respect total de la protection de leur vie privée et de toutes les lois et réglementations applicables en la matière. Toutes les informations fournies par Booking Holdings qui ne relèvent pas du domaine public sont considérées comme confidentielles et ne sont utilisées qu'à des fins prévues et désignées.

Booking Holdings s'attend à ce que ses fournisseurs n'utilisent pas ou ne détournent pas les biens matériels et les informations exclusives de Booking Holdings. Ces informations et données doivent rester confidentielles et protégées contre tout accès, destruction, utilisation, modification et divulgation non autorisés, grâce à des contrôles organisationnels et à des techniques appropriés.

Les fournisseurs doivent respecter les droits de propriété intellectuelle de tous les tiers. Booking Holdings s'attend à ce que ses fournisseurs prennent toutes les mesures nécessaires pour s'assurer qu'ils n'enfreignent pas les droits de propriété intellectuelle d'un tiers, y compris Booking Holdings ou ses sociétés affiliées.

Documents financiers, blanchiment d'argent et délit d'initié.

Toutes les transactions commerciales et d'affaires sont effectuées de manière transparente et enregistrées avec précision dans les livres et registres du fournisseur. Les fournisseurs ne falsifieront pas de dossiers et ne feront pas de fausses déclarations sur les conditions ou les pratiques. Il n'existe pas de participation effective ou de tentative de participation à la criminalité financière, à l'évasion fiscale, à la facilitation de l'évasion fiscale et au blanchiment d'argent. Les fournisseurs prendront des mesures pour empêcher que les transactions financières ne soient utilisées par d'autres pour blanchir de l'argent ou pour éluder ou faciliter l'évasion fiscale.

Aucune information confidentielle en la possession du fournisseur concernant Booking Holdings ou ses sociétés affiliées n'est utilisée pour effectuer ou soutenir un délit d'initié.

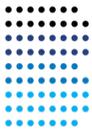
Lutte contre l'évasion fiscale.

Booking Holdings applique une politique de tolérance zéro envers l'évasion fiscale ou sa facilitation.

Nous nous engageons pleinement à respecter l'ensemble des lois, réglementations et directives applicables visant à prévenir l'évasion fiscale et sa facilitation partout où nous-mêmes, nos clients, nos fournisseurs et nos partenaires commerciaux opérons.

En tout temps, les affaires doivent être menées de manière à prévenir les possibilités d'évasion fiscale et leurs conséquences. En outre, toute personne physique ou morale ou tout organisme non constitué en personne morale qui fournit des services pour ou au nom de notre organisation ne doit pas entreprendre de transactions qui poussent Booking Holdings et/ou ses filiales à commettre un délit d'évasion fiscale ou à faciliter les infractions d'évasion fiscale par un tiers qui n'est pas une personne associée à Booking Holdings.





Sanctions.

Les fournisseurs doivent respecter les embargos et sanctions commerciales en vigueur, y compris les restrictions appliquées par les États-Unis, l'Union européenne, l'ONU et le Royaume-Uni (ou autres lois en vigueur). Ces lois interdisent les transactions avec des pays, gouvernements, entreprises et individus visés par des mesures restrictives.

Relations publiques.

Les fournisseurs engagés pour mener des activités liées aux affaires publiques pour Booking Holdings sont guidés par la transparence, la responsabilité, l'équité et l'intégrité.

Les fournisseurs doivent être autorisés par Booking Holdings à participer à toute activité de conseil ou de lobbying au nom de l'entreprise. Booking Holdings s'attend à ce que ses fournisseurs veillent à ce que les informations fournies soient véridiques, fondées sur des preuves, complètes et non trompeuses.

Il est interdit d'offrir ou de fournir quoi que ce soit de valeur à un employé public, à un fonctionnaire ou à un membre de sa famille dans le but d'influencer les décisions gouvernementales. De même, les lobbyistes, les subordonnés des lobbyistes ou les directeurs ne doivent pas solliciter ou recevoir quoi que ce soit de valeur de la part des employés de la fonction publique.

Signalement des préoccupations et mesures de non-représailles.

Tous les travailleurs (qu'ils soient employés ou non) disposent de moyens leur permettant de faire part de leurs préoccupations concernant l'une ou l'autre de ces exigences ou, à défaut, sont informés de la manière de faire part de leur préoccupation via la [ligne d'assistance en matière de conformité](#) (voir la section « questions ou préoccupations »). Des processus sont mis en place pour assurer la protection des travailleurs qui font part de leurs préoccupations et qui s'expriment de bonne foi contre les représailles.

2 Traiter les collègues avec dignité et respect.

Respect sur le lieu de travail.

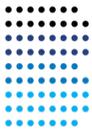
Booking Holdings s'attend à ce que les fournisseurs mettent en place un milieu de travail sûr, respectueux et inclusif pour leurs employés. Tous les travailleurs sont traités avec respect et dignité. Aucun travailleur ne fait l'objet de menaces, de toute intimidation ou de tout harcèlement illégal de quelque sorte que ce soit, y compris le harcèlement moral, physique ou sexuel. Booking Holdings s'attend à ce que ses fournisseurs n'exercent aucune discrimination à l'encontre d'une personne ou d'un groupe de personnes dans le cadre de ses pratiques de recrutement et d'emploi, de ses Codes de conduite, de ses programmes, de ses services, de sa rémunération, de son évolution, de ses mesures disciplinaires, de son licenciement ou de sa retraite, ou dans tout autre aspect de ses opérations ou

activités sur la base des caractéristiques ou des attributs personnels de cette personne ou de ce groupe de personnes. Par exemple, la discrimination inclut, sans s'y limiter, des politiques ou des pratiques d'embauche et d'emploi qui discriminent une personne ou un groupe de personnes en raison de leur orientation sexuelle ou de leur identité de genre, même si ces politiques et pratiques sont autorisées par la loi applicable. Toute forme de manque de respect et d'abus envers les employés de Booking Holdings n'est pas tolérée.

Diversité et inclusion.

Booking Holdings s'attend à ce que ses fournisseurs créent un environnement de travail où tous les individus ont des opportunités égales et sont traités avec dignité et respect. Booking Holdings encourage ses fournisseurs à chercher à créer une main-d'œuvre diversifiée et mondiale, et à attendre de leurs employés qu'ils adoptent des normes qui favorisent une culture, une communauté et un milieu de travail inclusifs.





3 Protéger les droits de l'homme.

Nous attendons de nos fournisseurs qu'ils mènent leurs activités dans le respect des droits de l'homme, comme le stipulent les principes directeurs des Nations Unies relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme.

Le travail est effectué sur une base volontaire.

Le fournisseur ne doit en aucun cas avoir recours au travail forcé, que ce soit sous forme de travail obligatoire ou de traite, de travail en servitude, de travail sous contrat ou d'autres formes. La coercition mentale et physique, l'esclavage et la traite des êtres humains sont interdits.

Tous les travailleurs ont un âge approprié.

Un fournisseur ne doit en aucun cas employer des personnes n'ayant pas l'âge minimum légal local pour travailler ou dont la scolarité est obligatoire. Lorsque les jeunes travailleurs sont employés, ils ne doivent pas effectuer un travail dangereux ou nuisible sur le plan mental, physique, social ou moral ou qui interfère avec leur scolarité en les privant de la possibilité d'aller à l'école.

Le salaire et les heures de travail sont raisonnables.

Tous les travailleurs reçoivent un salaire équitable qui respecte ou dépasse les normes minimales légales ou les normes industrielles en vigueur appropriées, selon la valeur la plus élevée.

En dehors des retenues autorisées par la loi, toutes les autres retenues sur salaires doivent être effectuées uniquement avec le consentement exprès et écrit des travailleurs concernés et conformément aux lois applicables et aux normes internationales en matière de droits de l'homme.

Les heures de travail de l'ensemble des employés sont raisonnables. Ils ne sont pas tenus de travailler plus que les heures normales et les heures supplémentaires autorisées par la loi du pays où ils sont employés. Toutes leurs heures supplémentaires effectuées le sont sur une base volontaire et sont rémunérées conformément à la réglementation en vigueur.

La santé et la sécurité de tous les travailleurs sont protégées au travail.

Booking Holdings attend de tous ses fournisseurs qu'ils offrent à leurs employés un lieu de travail sain et sûr, conformément aux lois et réglementations locales en matière de santé et de sécurité, afin d'éviter

les accidents et les blessures découlant, liés à ou survenant dans le cadre du travail ou à la suite des activités du fournisseur/employeur.

Le travail est effectué sur la base de conditions d'emploi librement convenues et documentées.

Tous les travailleurs, qu'ils soient permanents, à durée déterminée ou occasionnels, reçoivent des documents de travail convenus librement et respectant les droits légaux et contractuels des employés.

Tous les travailleurs sont libres d'exercer leur droit de former et/ou d'adhérer à des syndicats ou de s'abstenir de le faire et de négocier collectivement.

Les droits des travailleurs à la liberté d'association et à la négociation collective sont reconnus et respectés. Les travailleurs ne sont pas intimidés ou harcelés dans l'exercice de leur droit d'adhérer ou non à une organisation.





4 Respecter les communautés locales.

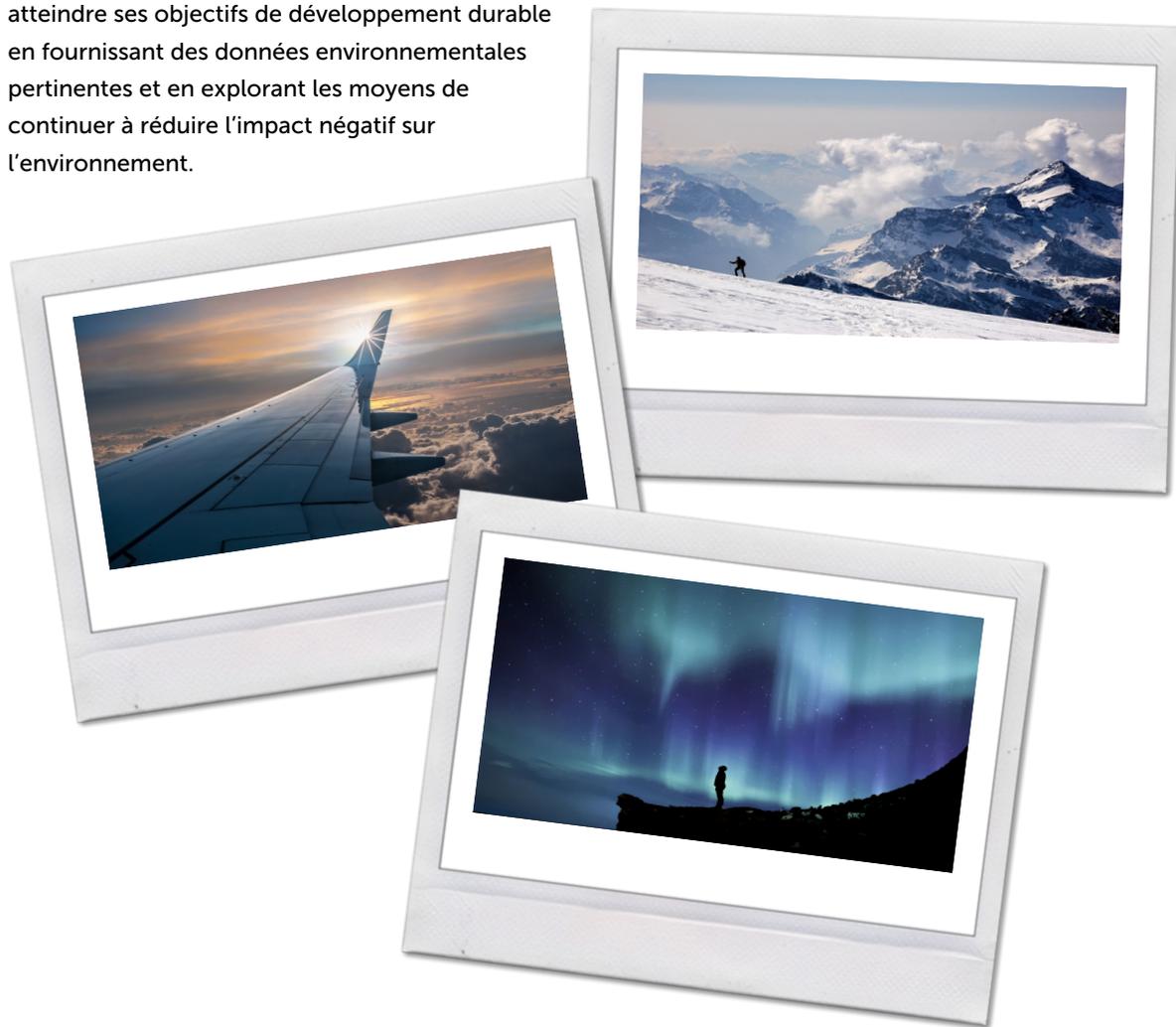
Booking Holdings encourage ses fournisseurs à renforcer le bien-être de la communauté locale grâce à leurs activités. Les fournisseurs agissent dans le respect des communautés locales et des peuples autochtones, ainsi que de leurs droits et titres de propriété et de terre. Booking Holdings encourage ses fournisseurs à comprendre et à observer le contexte culturel et économique dans lequel ils travaillent, à opérer de manière sûre et responsable, à être attentifs au bien-être des communautés et à favoriser des relations sociales et économiques positives avec les communautés locales.

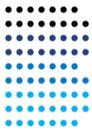
5 Durabilité environnementale.

Les fournisseurs reconnaissent l'importance d'aborder la question de la durabilité environnementale dans leur entreprise et s'efforcent en permanence de minimiser l'impact environnemental de leurs opérations, autant que possible.

Booking Holdings encourage ses fournisseurs à respecter les normes environnementales les plus

strictes, à soutenir le programme de développement durable de Booking Holdings et à atteindre ses objectifs de développement durable en fournissant des données environnementales pertinentes et en explorant les moyens de continuer à réduire l'impact négatif sur l'environnement.





Des questions ou préoccupations

Booking Holdings encourage une culture de transparence au sein de ses fournisseurs et de sa chaîne d'approvisionnement et invite chacun à faire part de ses préoccupations d'ordre juridique et éthique, à la fois par le biais des supérieurs hiérarchiques et/ou de canaux de signalement officiels. Booking Holdings s'attend à ce que ses fournisseurs signalent les violations présumées de ces normes par le fournisseur de Booking Holdings ou par ses propres employés, entrepreneurs, sous-traitants ou fournisseurs.

Si vous avez des questions sur ce Code ou si vous suspectez quelqu'un de l'avoir enfreint, veuillez contacter la [ligne d'assistance en matière de conformité](#). Tous les signalements sont soigneusement examinés et, le cas échéant, font l'objet d'une enquête. Booking Holdings ne tolérera aucunes représailles à l'encontre d'une personne qui essaie d'agir comme il se doit en soulevant un problème.

Une personne qui signale en toute bonne foi une potentielle faute et qui fait l'objet de représailles ou d'autres mesures défavorables pour avoir soulevé un problème doit le signaler immédiatement par l'intermédiaire du canal identifié ci-dessus.

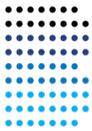
Booking Holdings traite toutes les questions ou préoccupations avec sérieux et en toute confidentialité.

Selon la nature et les circonstances, Booking Holdings peut chercher à collaborer, le cas échéant, avec le fournisseur et les autres parties concernées afin de parvenir à une résolution appropriée et rapide.

Sachez que : Booking Holdings se réserve le droit de modifier raisonnablement ce Code sans préavis en cas de modification du programme de conformité et d'éthique ou d'approvisionnement.

Publié le : 9 avril 2021





Annexe

Les principes, normes et conventions suivants ont été utilisés lors de la préparation du présent Code de conduite des fournisseurs et peuvent constituer une source utile d'informations supplémentaires.

[Responsabilités d'entreprise de Booking Holdings](#)

[Code de conduite de Booking Holdings](#)

[Principes directeurs des Nations Unies en matière de commerce et de droits de l'homme](#)

[Pacte mondial des Nations Unies Charte internationale des droits de l'homme](#)

[Déclaration de l'Organisation internationale du travail relative aux principes et droits fondamentaux au travail](#)

[Principes commerciaux de lutte contre la corruption établis par Transparency International](#)

[Objectifs de développement durable des Nations Unies : Politique d'approvisionnement responsable](#)

[Initiative de commerce éthique](#)

