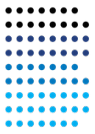


BOOKING HOLDINGS



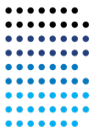
Gedragcode voor
leveranciers



Inhoudsopgave

- 03 Inleiding
- 04 Fundamentele principes
- 05 De principes uitgelegd
- 10 Vragen
- 11 Bijlage





Gedragcode voor leveranciers

Bij Booking Holdings **maken we het voor iedereen makkelijker om de wereld te ervaren.** Dit is onze passie, en we streven er doelbewust naar deze te verwezenlijken in overeenstemming met onze waarden. Die zijn:

- Ervaringen van elke soort, voor iedereen.
- Volledige integriteit.
- Niet-aflatende innovatie.
- Diversiteit geeft ons kracht.
- Het geheel is meer dan de som der delen.

De juiste resultaten, op de juiste manier.

Samen leiden we een indrukwekkend mondiaal bedrijf dat dagelijks het leven van miljoenen mensen beïnvloedt. We krijgen **de juiste resultaten, op de juiste manier.** We verwachten dat u, onze leverancier, ons te allen tijde zal helpen onze waarden en toewijding aan verantwoord zakendoen waar te maken. Door samen te werken kunnen we onze positieve impact maximaliseren en ons samen op een duurzame en verantwoordelijke manier ontwikkelen. Als zodanig eisen we dat al onze leveranciers alle maatregelen nemen om de risico's voor ons bedrijf te beperken door alle

wetten te respecteren, met inachtneming van de hoogste ethische normen, en door te voldoen aan de vereisten die zijn vastgelegd in de gedragscode voor leveranciers, of deze te overtreffen.

Toepasselijkheid.

Deze code is van toepassing op leveranciers, gedefinieerd als bedrijven en onafhankelijke ondernemers die producten of diensten leveren aan Booking Holdings. Het is ook van toepassing op alle personen die in dienst zijn bij de leverancier, ongeacht het type contract of de locatie van hun werk, en hun dochterondernemingen, onderaannemers en agenten die optreden als gelicentieerde/geautoriseerde wederverkopers van hun producten en diensten aan Booking Holdings en haar dochterondernemingen. We eisen van al onze leveranciers dat ze de principes van deze code erkennen en naleven en ervoor zorgen dat hun tweede- en derdelijns onderaannemers en agenten zich ook aan de code houden.

Verantwoordelijkheid.

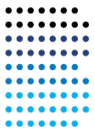
Het is onze verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat onze leveranciers begrijpen wat er van hen wordt verwacht. Het is uw verantwoordelijkheid om uzelf vertrouwd te maken met deze gedragscode voor leveranciers en de juiste stappen te ondernemen om

ervoor te zorgen dat uw organisatie en uw eigen onderaannemers en agenten voldoen aan de fundamentele principes van deze gedragscode voor leveranciers.

Verantwoordingsplicht.

Deze code is gebaseerd op internationale normen, principes en conventies, evenals onze gedragscode voor Booking Holdings. De specifieke vereisten in deze code zijn de minimumnormen voor onze leveranciers. We raden u aan verder te gaan dan deze normen, vooral wanneer lokale wetten en voorschriften onvoldoende zijn of zelden worden afgedwongen.

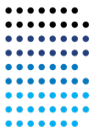
Hartelijk dank voor uw voortdurende inspanningen en samenwerking om onze gedragscode voor leveranciers na te leven.



De fundamentele principes van onze gedragscode voor leveranciers

1. Handel op wettige en integere wijze.
2. Behandel werknemers met waardigheid en respect.
3. Bescherm de mensenrechten.
4. Respecteer lokale gemeenschappen.
5. Milieuduurzaamheid.





De principes uitgelegd

1

Handel op wettige en integere wijze.

Naleving van wetten.

Leveranciers moeten zich aan alle toepasselijke wetten, voorschriften en normen houden binnen de landen waarin zij actief zijn en waarin zij activiteiten voor Booking Holdings uitvoeren.

Leveranciers moeten op een eerlijke en ethische manier zaken doen.

Omkoping en corruptie.

Booking Holdings heeft een zero-tolerance-benadering voor alle vormen van omkoping, corruptie, afpersing of verduistering.

Booking Holdings verbieden ten zeerste corruptie, omkoping, smeergeld, fraude, diefstal, afpersing, en verduistering van welke aard dan ook. Alle leveranciers van Booking Holdings moeten voldoen aan alle toepasselijke antiomkopingswetten en

nauwkeurige boeken en records bijhouden die hun transacties correct weergeven en geen valse of misleidende informatie bevatten. Leveranciers zullen iemand anders geen geld of iets van waarde direct of indirect via een andere partij geven, aanbieden, vragen of accepteren om een ongepast voordeel te behalen met betrekking tot Booking Holdings.

Belangenconflicten.

Booking Holdings verwacht van leveranciers dat zij alle belangenconflicten in zakelijke transacties met Booking Holdings openbaar maken. Een "belangenconflict" betekent elke omstandigheid - potentieel, feitelijk of waargenomen - die ertoe kan leiden dat een partij prioriteit geeft aan hun financiële of persoonlijke belangen of die partij ertoe kan bewegen bevooroordeeld te zijn in hun zakelijke oordelen, beslissingen of acties. Leveranciers moeten alle belangenconflicten vermijden die de zakelijke relaties negatief kunnen beïnvloeden. Elk eigendom of enig voordeel in de activiteiten van een leverancier (of de eigen onderaannemers en agenten van de leverancier) door een overheidsfunctionaris, vertegenwoordiger van een politieke partij of een Booking Holdings-werknemer moet worden gemeld aan Booking Holdings voordat een zakelijke relatie met Booking Holdings wordt aangegaan.

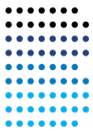
Geschenken en entertainment.

Booking Holdings raadt het geven van geschenken ten sterkste af, maar we waarderen het dat in beperkte gevallen het geven van geschenken (van nominale waarde) in sommige landen en culturen gebruikelijk kan zijn om zakelijke relaties te onderhouden. Het geven van geschenken moet spaarzaam plaatsvinden en altijd legitiem en in overeenstemming zijn met de gedragscode en het mondiale beleid inzake geschenken en entertainment van Booking Holdings. In geen geval mogen leveranciers contant geld of gelijkwaardige geschenken accepteren of aanbieden aan werknemers van Booking Holdings.

Alle zakelijke entertainment of gastvrijheid ten aanzien van Booking Holdings moet redelijk van aard worden gehouden, uitsluitend bedoeld zijn om goede zakelijke relaties te onderhouden en niet bedoeld zijn om de beslissingen van Booking Holdings over de wijze waarop Booking Holdings toekomstige zaken toekent, op enigerlei wijze te beïnvloeden.

Geschenken, entertainment of gastvrijheid moeten altijd van nominale waarde zijn en, ongeacht het bedrag, nooit ontvangen of aangeboden worden tijdens contractonderhandelingen, biedingen, aanbestedingen of gunningen.





Vertrouwelijke informatie en informatie over concurrenten.

Booking Holdings verwacht van leveranciers dat zij op legitieme wijze en in overeenstemming met alle toepasselijke wetten en voorschriften alle marktinformatie verkrijgen en gebruiken. Leveranciers mogen niet proberen aan Booking Holdings alle niet-openbare informatie over hun concurrenten te verstrekken die illegaal en onethisch is verkregen. Op dezelfde manier mag de vertrouwelijke informatie van Booking Holdings niet worden gedeeld met derden, inclusief de media, tenzij dit uitdrukkelijk is toegestaan door Booking Holdings.

Bescherming van informatie en eigendommen.

De vertrouwelijke informatie, kennis en het intellectuele eigendom van Booking Holdings moeten worden gerespecteerd en beschermd.

Alle persoonlijke informatie over individuen, zoals de consumenten of werknemers van Booking Holdings, moet worden behandeld met volledige inachtneming van de bescherming van hun privacy en voor alle relevante privacywetten en -voorschriften. Alle door Booking Holdings verstrekte informatie die niet tot het publieke domein behoort, wordt als vertrouwelijk beschouwd en wordt alleen gebruikt voor het beoogde en specifieke doel.

Booking Holdings verwacht van leveranciers dat zij gegevens van fysieke bedrijfsmiddelen en bedrijfseigen informatie van Booking Holdings niet misbruiken of wederrechtelijk toe-eigenen.

Al deze informatie en gegevens moeten vertrouwelijk worden behandeld en beschermd tegen ongeoorloofde toegang, vernietiging, gebruik, wijziging en openbaarmaking door middel van passende organisatorische en technische controles.

Leveranciers moeten de intellectuele eigendomsrechten van alle derde partijen respecteren. Booking Holdings verwacht dat leveranciers alle maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat zij geen inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van derde partijen, waaronder Booking Holdings of eraan gelieerde ondernemingen.

Financiële verslagen, geld witwassen en handelen met voorkennis.

Alle zakelijke en commerciële transacties worden transparant uitgevoerd en nauwkeurig vastgelegd in de boekhouding en administratie van de leverancier. Leveranciers mogen geen documenten vervalsen of omstandigheden of praktijken verkeerd voorstellen. Er is geen sprake van een daadwerkelijke of gepoogde deelname aan financiële criminaliteit, belastingontduiking, helpen bij belastingontduiking en het witwassen van geld, en leveranciers zullen stappen ondernemen om te voorkomen dat financiële transacties door anderen worden gebruikt om geld te witwassen of om zich in te laten met belastingontduiking of het faciliteren hiervan.

Er wordt niet gebruikgemaakt van vertrouwelijke informatie die de leverancier in zijn bezit heeft met betrekking tot Booking Holdings of gelieerde ondernemingen om zich in te laten met handel met voorkennis of deze te bevorderen.

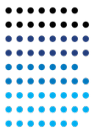
Tegengaan van belastingontduiking.

Booking Holdings heeft een zero-tolerance-beleid ten aanzien van belastingontduiking of het faciliteren van belastingontduiking.

We doen ons uiterste best om te voldoen aan alle wetgeving, voorschriften en toepasselijke richtlijnen die zijn bedoeld om belastingontduiking en het faciliteren van belastingontduiking te voorkomen, ongeacht waar wij, onze klanten, onze leveranciers en onze zakenpartners ook actief zijn.

Het zakendoen moet te allen tijde zo worden uitgevoerd dat wordt voorkomen dat belastingontduiking mogelijk is en plaatsvindt. Bovendien mag een individu of een wel of niet opgericht orgaan dat diensten verricht voor of namens onze organisatie geen transacties verrichten die: Booking Holdings en/of zijn dochterondernemingen ertoe brengen een misdrijf op het gebied van belastingontduiking te plegen, of misdrijven op het gebied van belastingontduiking door een derde partij faciliteren, die geen persoon is die is geassocieerd met Booking Holdings.





Sancties.

Leveranciers moeten zich aan alle toepasselijke embargo's en handelssancties houden, waaronder de beperkingen die zijn opgelegd door de VS, de EU, de VN en het VK (of andere toepasselijke wetten). Deze wetten verbieden omgang met bepaalde landen, overheden, bedrijven en particulieren.

Openbare aangelegenheden.

Leveranciers die betrokken zijn bij het uitvoeren van activiteiten op het gebied van openbare aangelegenheden voor Booking Holdings worden geleid door transparantie, aansprakelijkheid, eerlijkheid en integriteit.

Leveranciers moeten door Booking Holdings worden gemachtigd om namens het bedrijf deel te nemen aan consultancy- of lobbyactiviteiten. Booking Holdings verwacht van leveranciers dat zij ervoor zorgen dat de verstrekte informatie waarheidsgetrouw, op bewijsmateriaal gebaseerd, volledig en niet misleidend is.

Het aanbieden of verstrekken van iets van waarde aan een openbare werknemer, functionaris of aan een familielid van de werknemer of functionaris om overheidsbeslissingen te beïnvloeden is verboden; op dezelfde manier mogen lobbyisten, ondergeschikten van lobbyisten of principalen niets van waarde vragen of ontvangen van overheidsfunctionarissen.

Zorgen melden en geen represailles nemen.

Alle werknemers (al dan niet rechtstreeks in dienst) krijgen middelen om hun zorgen over een van deze vereisten kenbaar te maken, of worden, als alternatief, geïnformeerd over hoe ze een probleem kunnen melden via de [Compliance Helpline](#) (zie het gedeelte Vragen of zorgen). Er zijn procedures ingesteld om ervoor te zorgen dat werknemers die zorgen uiten en in goed vertrouwen hun stem laten horen, beschermd zijn tegen vergelding.

2

Behandel werknemers met waardigheid en respect.

Respect op de werkvloer.

Booking Holdings verwacht van leveranciers dat zij een veilige, respectvolle en inclusieve werkplek voor hun werknemers creëren. Alle werknemers worden met respect en waardigheid behandeld. Bedreigingen, pesterijen of onrechtmatige intimidatie van welke aard dan ook, waaronder emotionele, fysieke of seksuele intimidatie, van werknemers is verboden. Booking Holdings verwacht van leveranciers dat zij geen personen of groepen mensen discrimineren bij hun indienstneming- en arbeidspraktijken, gedragscodes, programma's, diensten, vergoedingen, loopbaanontwikkeling, discipline, beëindiging of pensionering of in enig ander aspect van hun activiteiten of

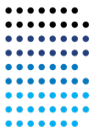
activiteiten op basis van de persoonlijke kenmerken of eigenschappen van die persoon of groep mensen. Discriminatie omvat bijvoorbeeld, maar is niet beperkt tot, het wervingsbeleid en het arbeidsbeleid of de arbeidspraktijken die een persoon of groep mensen discrimineren op basis van hun seksuele geaardheid of genderidentiteit, zelfs als dergelijk beleid en dergelijke praktijken zijn toegestaan onder de toepasselijke wetgeving.

Elke vorm van respectloosheid en misbruik jegens de werknemers van Booking Holdings wordt niet getolereerd.

Diversiteit en inclusie.

Booking Holdings verwacht van leveranciers dat zij een werkomgeving bieden waar alle personen gelijke kansen hebben en met respect en waardigheid worden behandeld. Booking Holdings moedigt leveranciers aan om een even divers en mondiaal personeelsbestand te creëren, en om van hun werknemers te verwachten dat zij normen omarmen die ondersteuning bieden voor een inclusieve cultuur, werkplek en gemeenschap.





3 Bescherm de mensenrechten.

We verwachten van onze leveranciers dat ze hun activiteiten uitvoeren op een manier in overeenstemming met de rechten van de mens, zoals beschreven in de Leidende beginselen inzake bedrijfsleven en mensenrechten van de Verenigde Naties.

Het werk wordt op vrijwillige basis uitgevoerd.

Een leverancier mag onder geen beding gebruikmaken van dwangarbeid, hetzij in de vorm van verplichte of verhandelde arbeid, slavenarbeid, contractarbeid of andere vormen. Geestelijke en fysieke dwang, slavernij en mensenhandel zijn verboden.

Alle werknemers zijn geschikt op basis van leeftijd.

In geen geval mag een leverancier personen onder de plaatselijke wettelijke minimumleeftijd in dienst nemen voor werk of verplichte scholing. Als jonge werknemers in dienst zijn, mogen ze geen werk doen dat geestelijk, lichamelijk, sociaal of moreel gevaarlijk of schadelijk is of een belemmering vormt voor hun scholing door ze de kans te ontnemen om naar school te gaan.

Loon en werkuren zijn redelijk.

Alle werknemers krijgen een eerlijk loon dat voldoet aan de wettelijke minimumeisen of de toepasselijke geldende industrienormen, welke van beide hoger is.

Afgezien van wettelijk verplichte inhoudingen mogen alle andere inhoudingen op de lonen alleen worden gedaan met de uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van de betrokken werknemers en in overeenstemming met de toepasselijke wetten en internationale normen inzake de rechten van de mens.

De arbeidstijden voor alle werknemers zijn redelijk, en de werknemers hoeven niet meer te werken dan de reguliere werkuren en overuren die zijn toegestaan volgens de wet van het land waarin de werknemers werkzaam zijn. Al het overwerk van werknemers gebeurt op vrijwillige basis en wordt vergoed in overeenstemming met de relevante regelgeving.

De gezondheid en veiligheid van alle werknemers worden op het werk beschermd.

Booking Holdings verwacht van alle leveranciers dat zij hun werknemers een gezonde en veilige werkplek bieden in overeenstemming met de lokale wetten en voorschriften op het gebied van gezondheid en veiligheid ter voorkoming van

ongevallen en letsel voortvloeiend uit, in verband met, of tijdens het werk of als gevolg van de activiteiten van de leverancier/werkgever.

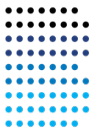
Het werk wordt uitgevoerd op basis van vrij overeengekomen en gedocumenteerde arbeidsvoorwaarden.

Alle werknemers - of ze nu permanent, voor een bepaalde duur of tijdelijk zijn - krijgen arbeidsdocumenten die vrij zijn overeengekomen en de wettelijke en contractuele rechten van werknemers respecteren.

Alle werknemers hebben de vrijheid om hun recht uit te oefenen om vakbonden op te richten en/of zich bij aan te sluiten, of zich daarvan af te onthouden, en collectief te onderhandelen.

De rechten van werknemers op vrijheid van vereniging en collectieve onderhandelingen worden erkend en gerespecteerd. Werknemers worden niet geïntimideerd of gepest in de uitoefening van hun recht om lid te worden van of zich te onthouden van deelname aan een organisatie.





4 Respecteer lokale gemeenschappen.

Booking Holdings moedigt leveranciers aan om het welzijn van de lokale gemeenschap te bevorderen door middel van hun zakelijke activiteiten. Leveranciers opereren met respect voor lokale gemeenschappen en inheemse mensen en hun (eigendoms)rechten op bezit en land. Booking Holdings moedigt leveranciers aan om begrip te hebben voor de culturele en economische context waarin ze werken en deze in acht te nemen, om veilig en verantwoordelijk te werken, om zich bewust te zijn van het welzijn van gemeenschappen en om positieve sociale en economische relaties met lokale gemeenschappen te bevorderen.

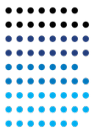
5 Milieuduurzaamheid.

Leveranciers erkennen het belang van het aanpakken van milieuduurzaamheid in hun bedrijf en werken voortdurend aan het zoveel mogelijk minimaliseren van de milieu-impact van hun activiteiten.

Booking Holdings moedigt leveranciers aan om de hoogste

milieunormen na te leven, om het duurzaamheidsprogramma van Booking Holdings te ondersteunen, en om zijn duurzaamheidsdoelstellingen te verwezenlijken door relevante milieugegevens te verstrekken en manieren te onderzoeken om negatieve milieueffecten te blijven verminderen.





Vragen of problemen

Booking Holdings moedigt een cultuur van transparantie onder onze leveranciers en toeleveringsketen aan en moedigt iedereen aan om zich te uiten over juridische en ethische kwesties, zowel via kanalen voor lijnmanagement als via formele rapportagekanalen. Booking Holdings verwacht van leveranciers dat zij vermoedelijke schendingen van deze normen door de leverancier van Booking Holdings of door haar eigen werknemers, aannemers, onderaannemers of leveranciers rapporteren.

Als u vragen hebt over deze code of denkt dat iemand deze code heeft geschonden, neem dan contact op met de [Compliance Helpline](#). Alle rapporten worden naar behoren beoordeeld en, indien van toepassing, onderzocht. Booking Holdings tolereert geen represailles tegen personen die proberen het juiste te doen door een zorg aan te kaarten.

Een persoon die te goeder trouw rapporteert over mogelijk wangedrag en met vergeldingsmaatregelen of andere negatieve maatregelen te maken krijgt vanwege het aankaarten van een zorg, dient dit onmiddellijk te melden via het hierboven genoemde kanaal.

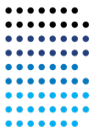
Booking Holdings behandelt alle vragen en zorgen serieus en in vertrouwen.

Afhankelijk van de aard en de omstandigheden kan Booking Holdings ernaar streven – indien en waar nodig – samen te werken met de leverancier en andere betrokken partijen om een juiste en tijdige oplossing te vinden.

Denk eraan: Booking Holdings behoudt zich het recht voor deze code zonder voorafgaande kennisgeving redelijkerwijs te wijzigen in het geval dat er wijzigingen optreden in het Compliance & Ethics- of Procurement-programma.

Gepubliceerd: 9 april 2021





Bijlage

De volgende principes, normen en conventies zijn gebruikt bij het opstellen van deze gedragscode voor leveranciers en kunnen een nuttige bron van aanvullende informatie zijn.

[Booking Holdings - Corporate Responsibility \(Maatschappelijk verantwoord ondernemen\)](#)

[Booking Holdings - Code of Conduct \(Gedragscode\)](#)

[Leidende beginselen inzake bedrijfsleven en mensenrechten van de Verenigde Naties](#)

[Global Compact - Internationaal Statuut van de Mensenrechten van de Verenigde Naties](#)

[Verklaring van de Internationale Arbeidsorganisatie inzake fundamentele beginselen en rechten op het gebied van het werk](#)

[Business Principles for Counting Bribery geproduceerd door Transparency International](#)

[Doelstellingen inzake duurzame ontwikkeling van de Verenigde Naties: Responsible Sourcing Policy \(Verantwoordelijk winningsbeleid\)](#)

[Ethical Trading Initiative](#)

