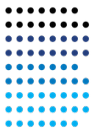


BOOKING HOLDINGS



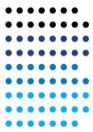
供应商行为准则



目录

- 03 简介
- 04 基本原则
- 05 原则解释
- 10 问题
- 11 附录





供应商 行为准则

在 Booking Holdings，**我们让每个人都能更轻松地体验世界。**这是我们的激情所在，而我们在努力实现这一目标的过程中，始终坚守我们的宗旨和价值观，即：

- 为每个人量身打造的各类体验。
- 绝对诚信。
- 坚持不懈地创新。
- 多元化赋予我们力量。
- 团结好过单打独斗。

以正确的方式取得正确的结果。

我们共同领导着一项非凡的全球业务，该业务与数百万人的日常生活息息相关。我们**以正确的方式取得正确的结果。**我们希望您作为供应商，能够帮助我们始终践行我们的价值观和负责任的商业行为承诺。通过共同努力，我们可以最大限度地发挥积极影响，并以可持续和负责任的方式共同成长。因此，我们要求所有供应商采取一切措施，通过遵守所有适用法律来降低我们业务的风险，同时遵循最高道德标准，并满足或超过供应商行为准则中规定的要求。

适用范围。

本准则适用于供应商，供应商定义为向 Booking Holdings 提供产品或服务的企业和独立承包商。它也适用于供应商雇用的所有人员（不论其合同类型或工作地点如何），以及作为产品和服务的特许/授权经销商向 Booking Holdings 及其子公司销售产品和服务的供应商的子公司、分包商和代理。我们要求所有供应商承认并遵守本准则的原则，并确保其下一级的分包商和代理商也遵守本准则。

责任。

我们有责任确保供应商了解人们对他们的期望。您有责任熟悉本供应商行为准则并采取适当措施，

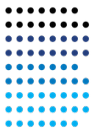
确保贵公司以及您自己的分包商和代理商遵守本供应商行为准则的基本原则。

勇担责任。

本准则基于国际标准、原则和公约以及我们的 Booking Holdings 行为准则。本准则中规定的具体要求是我们供应商的最低标准。我们鼓励您超越这些标准，特别是在当地法律和法规较为薄弱或很少执行的情况下。

感谢您为遵守我们的供应商行为准则所做的持续努力和协作。

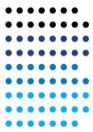




供应商准则的基本原则

1. 诚信合法经营。
2. 尊重员工，以礼相待。
3. 保护人权。
4. 尊重当地社区。
5. 环境可持续性。





原则解释

1 诚信合法经营。

遵守法律。

供应商应遵守其经营所在国家/地区以及其为 Booking Holdings 开展活动所在国家/地区的所有适用法律、法规和标准。

供应商将以诚实和合乎道德的方式开展业务。

贿赂和腐败。

Booking Holdings 对任何及所有形式的贿赂、腐败、勒索或贪污行为采取零容忍态度。

Booking Holdings 严格禁止腐败、贿赂、回扣、欺诈、盗窃、勒索和任何形式的贪污。Booking Holdings 的所有供应商都必须遵守所有适用的反贿赂法，以及

维护准确的账簿和记录，确保账簿和记录能正确反映交易情况，不包含虚假或误导性信息。供应商不得直接或间接通过另一方向任何人提供、提议给予、请求或同意接受任何人的金钱或任何有价值之物，以获得与 Booking Holdings 相关的不正当利益。

利益冲突。

Booking Holdings 期望供应商披露与 Booking Holdings 的任何业务往来中的任何及所有利益冲突。

“利益冲突”是指任何可能导致一方优先考虑其财务或个人利益，或可能导致该方在其业务判断、决策或行动中产生偏见的潜在、实际或感知到的情况。供应商必须避免可能对业务关系产生不利影响的所有利益冲突。如果政府官员、政党代表或 Booking Holdings 员工对供应商业务或供应商自己的分包商和代理商的业务拥有任何所有权或实益权益，则此情况必须在与 Booking Holdings 建立任何业务关系之前向 Booking Holdings 申报。

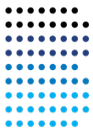
礼品及招待。

Booking Holdings 强烈反对赠送礼品，但我们理解，在有限的情况下，在某些国家/地区和文化中，赠送礼品（低价值）可能是维持商业关系的习惯做法。礼品赠送应谨慎进行，始终合法并符合 Booking Holdings 行为准则和全球礼品与招待政策。在任何情况下，供应商都不得接受或向 Booking Holdings 员工提供任何现金或现金等价礼品。

Booking Holdings 的任何商务款待或招待必须在性质上是合理的，而且完全是为了保持良好的商业关系，而不是为了以任何方式影响 Booking Holdings 关于如何授予未来业务的决策。

任何礼物、款待或招待必须是低价值的，而且无论金额如何，均不得在合同谈判、投标、招标或授标期间收到或提供。





机密和竞争信息。

Booking Holdings 希望供应商能够合法地获取和使用所有市场情报，并遵守所有适用的法律和法规。供应商不应试图向 Booking Holdings 泄露任何通过非法和不道德的手段获取的关于其竞争对手的非公开竞争信息。同样，除非 Booking Holdings 明确允许，否则 Booking Holdings 的机密信息不得与包括媒体在内的任何第三方共享。

保护信息和财产。

必须尊重和保护 Booking Holdings 的机密信息、技术诀窍和知识产权。

在处理关于个人（如 Booking Holdings 的消费者或员工）的任何和所有个人信息时，必须充分尊重对隐私的保护以及遵守所有相关隐私法律法规。所有由 Booking Holdings 提供的非公开信息均被视为保密信息，仅用于预定和指定用途。

Booking Holdings 期望供应商不要滥用或侵占 Booking Holdings 的实物资产和专利信息。所有此类信息和数据必须保密，并通过适当的组织和技术控制，防止任何未经授权的访问、销毁、使用、修改和披露。

供应商必须尊重所有第三方的知识产权。Booking Holdings 希望供应商采取一切措施确保供应商不侵犯任何第三方（包括 Booking Holdings 或其子公司）的知识产权。

财务记录、洗钱和内幕交易。

所有业务和商业交易均以透明的方式进行，并准确地记录在供应商的账簿和记录中。供应商不得伪造记录或歪曲条件或做法。没有实际或企图参与金融犯罪、逃税、协助逃税和洗钱，而且供应商将采取措施防止金融交易被他人用于洗钱、逃税或协助逃税。

供应商所拥有的关于 Booking Holdings 或其子公司的任何机密信息均不得用于参与或支持内幕交易。

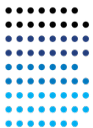
打击协助逃税。

Booking Holdings 对逃税或协助逃税采取零容忍政策。

无论我们、我们的客户、我们的供应商和我们的业务伙伴在哪里运营，我们都将完全遵守旨在防止逃税和协助逃税的所有法律、法规和适用指南。

在任何时候，开展业务时均都应防止出现逃税的机会及实际发生逃税。此外，任何为公司或代表公司提供服务的个人或法人团体或非法人团体不得进行任何导致 Booking Holdings 及/或其子公司实施逃税罪行的交易；或协助与 Booking Holdings 无关的第三者从事逃税违法行为。





制裁。

供应商必须遵守适用的禁运和贸易制裁，包括由美国、欧盟、联合国和英国维护的限制（或其他适用的法律）。这些法律禁止公司和受限制的国家/地区、政府、企业和个人从事交易。

公共事务。

参与为 Booking Holdings 开展公共事务相关活动的供应商，应以透明、承担义务、公平和诚信为指导。

供应商必须获得 Booking Holdings 的授权才能代表公司参与任何咨询或游说活动。Booking Holdings 希望供应商确保提供的信息是真实的、基于证据的、完整的且不具有误导性。

禁止向公职人员、官员或其家属提议或提供任何有价值之物，以影响政府决策；同样，说客、说客的下属或负责人不得向公职人员索取或收受任何有价值之物。

报告疑虑和禁止打击报复。

所有员工（无论是否直接受雇）都可以提出他们对这些要求的疑虑，或者也可以通过[合规热线](#)获知如何提出疑虑（见“问题或关注”部分）。应制定相关流程，以确保提出疑虑和善意举报的员工受到保护，免遭报复。

2 尊重员工，以礼相待。

工作场所的相互尊重。

Booking Holdings 希望供应商为其员工建立一个安全、尊重和包容的工作场所。所有员工都得到尊重并享有尊严。任何员工都不会受到任何形式的威胁、欺凌或非法骚扰，包括情绪上、肢体上的骚扰或性骚扰。Booking Holdings 希望供应商在其招聘和雇用惯例、行为准则、计划、服务、薪酬、晋升、纪律、终止或退休，或其运营或活动的任何其他方面，

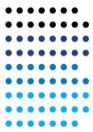
不会基于个人或群体的个人特征或属性而歧视这些个人或群体。例如，歧视包括但不限于基于性取向或性别认同歧视个人或群体的雇用和就业政策或做法，即使适用法律允许这种政策和做法。

对 Booking Holdings 员工的任何形式的不尊重和虐待都是不能容忍的。

多元化和包容性。

Booking Holdings 期望供应商创建一个所有人都有平等机会、受到尊重并享有尊严的工作环境。Booking Holdings 鼓励供应商努力打造一个同样多元化和全球化的员工队伍，并期望其员工接受那些支持包容性文化、工作场所和社区的规范。





3 保护人权。

我们希望我们的供应商在开展活动的过程中依照《联合国工商业与人权指导原则》尊重人权。

工作是在自愿的基础上进行的。

在任何情况下，供应商都不得使用强迫劳工，无论是强制劳工还是贩运劳工、抵债劳工、契约劳工或其他形式。禁止精神和肉体胁迫、奴役和贩卖人口。

所有工人都已达到适当的年龄。

在任何情况下，供应商都不得雇用低于当地法定最低工作年龄或义务教育年龄的人员。当雇用年轻员工时，他们不得从事在精神上、身体上、社会上或道德上危险或有害的工作，或通过剥夺他们的上学机会来妨碍他们上学。

工资和工作时间是合理的。

所有员工都得到公平的工资，这些工资应达到或超过法定最低标准或适当的现行行业标准，以较高者为准。

除法律规定的扣减外，工资中的所有其他扣减必须得到有关员工的明确书面同意，并符合适用法律和国际人权标准。

所有员工的工作时间都是合理的，不要求员工的工作时间超过员工所在国家/地区法律允许的正常工作时间和加班时间。员工的所有加班都是自愿的，并按照有关规定给予补偿。

所有员工的健康和安全在工作中受到保护。

Booking Holdings 希望所有供应商根据当地的健康和安全法律法规，为其员工提供一个健康安全的工作场所，以防止在工作过程中或因供应商/雇主的操作而引起、与之相关或发生的事故和伤害。

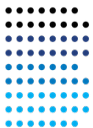
工作是在自由商定和有文件证明的雇佣条款的基础上进行的。

向所有员工（无论是长期工、定期工还是临时工）提供自由商定且尊重雇员的法律和合同权利的雇用文件。

所有员工都可以自由行使组建和/或加入工会或不这样做的权利，以及行使集体谈判的权利。

员工享有结社自由和集体谈判的权利得到认可和尊重。员工在行使加入或不加入任何组织的权利时不受威胁或骚扰。





4 尊重当地社区。

Booking Holdings 鼓励供应商通过业务来促进当地社区的福祉。供应商在经营时尊重当地社区和原住民及其对财产和土地的权利和所有权。Booking Holdings 鼓励供应商了解和遵循其工作所在地的文化和经济习惯、安全负责地开展业务、关注社区的福祉，并促进与当地社区建立积极的社会和经济关系。

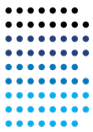
5 环境可持续性。

供应商认识到在其业务中解决环境可持续性的重要性，并不断努力尽可能减少其业务对环境的影响。

Booking Holdings 鼓励供应商达到最高的环保

标准，以支持 Booking Holdings 的可持续发展计划，并通过提供相关的环境数据和探索继续减少负面环境影响的方法来实现其可持续发展目标。





问题或疑虑

Booking Holdings 鼓励在我们的供应商和供应链中建立一种透明的文化，并鼓励所有人通过直线管理渠道和/或正式报告渠道，就法律和道德问题发表意见。Booking Holdings 希望供应商报告 Booking Holdings 供应商或其自己的员工、承包商、分包商或供应商涉嫌违反这些标准的行为。

如果您对本准则有任何疑问，或者认为有人可能违反了本准则，请联系[合规热线](#)。所有报告都经过适当审查，并在适当情况下进行调查。Booking Holdings 不会容忍对任何试图通过提出疑虑来做正确事情的人进行报复。

如果某人对潜在的不当行为进行善意报告后，因其提出疑虑而遭到报复或其他不利行动，其应该立即通过上述渠道报告此事。

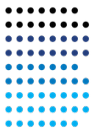
Booking Holdings 会认真对待所有问题或疑虑。

根据性质和情况，Booking Holdings 可能会寻求与供应商和其他受影响方合作（如果合适的话），以便达成适当和及时的解决方案。

请注意：如果合规与道德或采购计划发生变化，Booking Holdings 保留在不事先通知的情况下合理修改本准则的权利。

问题：2021 年 4 月 9 日





附录

以下原则、标准和惯例用于编制本供应商行为准则，并可能是有用的附加信息来源。

[Booking Holdings 企业责任](#)

[Booking Holdings 行为准则](#)

[《联合国工商业与人权指导原则》](#)

[《联合国全球契约国际人权法案》](#)

[《国际劳工组织工作基本原则和权利宣言》](#)

[透明国际制定的《反贿赂商业原则》](#)

[联合国可持续发展目标：负责任的采购政策](#)

[道德贸易倡议](#)

