



BOOKING HOLDINGS



Κώδικας δεοντολογίας





"Καθένας από εμάς είναι προσωπικά υπεύθυνος, με πρώτο εμένα, για την τήρηση του Κώδικα. Ισχύει για όλους μας και ανά πάσα στιγμή."

Ο ΚΩΔΙΚΑΣ ΜΑΣ, Η ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΜΑΣ

Προς την παγκόσμια ομάδα μας,

Ηγούμαστε συλλογικά μιας καταπληκτικής παγκόσμιας επιχείρησης η οποία αγγίζει τη ζωή εκατομμυρίων ανθρώπων κάθε μέρα. Αποστολή μας είναι να **διευκολύνουμε τους ανθρώπους να βιώσουν τον κόσμο**, αλλά αυτό δεν σημαίνει τίποτα αν δεν το πετυχαίνουμε με σκοπό και σε συμφωνία με τις αξίες μας.

Οι αξίες μας είναι οι αρχές που μας παρέχουν έναν σκοπό. Μέσα από τη δέσμευση να αναπτύσσουμε μια κουλτούρα διαφορετικότητας χωρίς διαχωρισμούς, κάνουμε ουσιαστικά πράξη την αξία μας που ορίζει ότι **η διαφορετικότητα μάς δίνει δύναμη**. Είμαστε περήφανοι για τους ανθρώπους που απασχολούμε σε περισσότερες από 70 χώρες και στις πολυάριθμες επωνυμίες μας και πιστεύουμε ότι η διαφορετικότητα διαδραματίζει βασικό ρόλο στη μοναδικότητα της Εταιρείας και των επωνυμιών μας. Έχουμε δεσμευτεί να ακούμε, να μαθαίνουμε και να δημιουργούμε ένα εργασιακό περιβάλλον χωρίς προκαταλήψεις και διακρίσεις. **Όλα αυτά αποτελούν τμήμα της συλλογικής μας δέσμευσης ως προς την αξία Απόλυτης Ακεραιότητας της εταιρείας μας – τον δεσμό που μας ενώνει και είναι συνυφασμένος με όλες τις ενέργειές μας**. Η δέσμευση αυτή είναι ενσωματωμένη όχι μόνο στις αξίες αλλά και στον Κώδικά μας, που απαιτεί να αναλαμβάνουμε την ευθύνη των αποφάσεων και των ενεργειών μας.

Ο Κώδικας είναι κάτι περισσότερο από καθοδήγηση στα νομικά και δεοντολογικά πρότυπά μας. Είναι μια σύμβαση, μια συμφωνία ανάμεσα σε εσάς, εμένα και την κοινότητά μας. Ο Κώδικας σας λέει τι μπορείτε να

αναμένετε από την Εταιρεία και τους συναδέλφους σας και τι αναμένουν η Εταιρεία, οι συνάδελφοί σας και εγώ προσωπικά από εσάς. Καθένας από εμάς είναι προσωπικά υπεύθυνος, με πρώτο εμένα, για την τήρηση του Κώδικα. Ισχύει για όλους μας και ανά πάσα στιγμή.

Σας προτρέπω να τον διαβάσετε προσεκτικά, για να διασφαλίσετε ότι κατανοείτε τι ζητώ από εσάς ως εργαζομένου. Αν έχετε ποτέ ερωτήσεις σχετικά με τη δέσμευσή μας προς τον Κώδικα, μη διστάσετε να ρωτήσετε τον προϊστάμενό σας, τον Υπεύθυνο Συμμόρφωσης, έναν Πρέσβη Δεοντολογίας ή ακόμα και εμένα.

Είναι εξαιρετικά σημαντικό για εμένα **να μιλήσετε ανοιχτά**, αν αντιληφθείτε ότι κάτι δεν είναι σωστό ή έχετε ερωτήσεις. Δεσμευόμαστε να σας παρέχουμε ένα ασφαλές περιβάλλον που υποστηρίζει την εμπιστοσύνη και τη διαφάνεια. Δεν ανεχόμαστε αντεγκδικητική συμπεριφορά σε βάρος οποιουδήποτε εκφράσει μια ανησυχία καλόπιστα.

Σας ευχαριστούμε για την αφοσίωση, τη σκληρή δουλειά και τη συνεχιζόμενη δέσμευσή σας για την προώθηση μιας κουλτούρας υψηλής ακεραιότητας και την εκπλήρωση του συνθήματός μας: *Τα Σωστά Αποτελέσματα, με τον Σωστό Τρόπο*.

Glenn Fogel

Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος

ΟΙ ΑΞΙΕΣ ΜΑΣ



ΕΜΠΕΙΡΙΕΣ ΚΑΘΕ ΕΙΔΟΥΣ, ΓΙΑ ΤΟΝ ΚΑΘΕΝΑ.

Πιστεύουμε ότι, διευκολύνοντας όλους τους ανθρώπους να βιώσουν τον κόσμο, συμβάλλουμε στη βελτίωση της ανθρωπότητας.



ΑΚΑΤΑΠΑΥΣΤΗ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ.

Δεν πρέπει ποτέ να αισθανόμαστε ικανοποιημένοι με την παρούσα κατάσταση, αλλά να ξεκινάμε κάθε μέρα με την ερώτηση – πώς θα καινοτομήσουμε σήμερα;



Η ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑ ΜΑΣ ΔΙΝΕΙ ΔΥΝΑΜΗ.

Έχουμε δεσμευτεί απόλυτα για διαφορετικές ιδέες, ανθρώπους και εμπειρίες.



ΑΠΟΛΥΤΗ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ.

Αγωνιζόμαστε πάντα να κάνουμε το σωστό και να φτάνουμε στην επιτυχία με ακεραιότητα και λογοδοσία.



ΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΕΙΝΑΙ ΣΠΟΥΔΑΙΟΤΕΡΟ ΑΠΟ ΤΑ ΜΕΡΗ.

Η δύναμή μας βρίσκεται στους ανθρώπους μας και η επιτυχία μας εξαρτάται από την ικανότητά μας να εργαζόμαστε ως μία ομάδα για να πετυχαίνουμε στην αποστολή που έχουμε: να διευκολύνουμε όλους τους ανθρώπους να βιώσουν τον κόσμο.

THE RIGHT RESULTS THE RIGHT WAY

Η Booking Holdings είναι ο κορυφαίος πάροχος online ταξιδιωτικών και σχετιζόμενων υπηρεσιών στον κόσμο, τις οποίες διαθέτουμε σε πελάτες και τοπικούς εταίρους σε πάνω από 220 χώρες και περιοχές μέσω έξι κύριων επωνυμιών που λειτουργούν απευθείας με πελάτες: Booking.com, KAYAK, Priceline, Agoda, Rentalcars.com και OpenTable. Συνολικά, η Booking Holdings δραστηριοποιείται σε περισσότερες από 40 γλώσσες σε όλη την Ευρώπη, τη Βόρεια Αμερική, τη Νότια Αμερική, την περιοχή Ασίας-Ειρηνικού, τη Μέση Ανατολή και την Αφρική.



ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

Εισαγωγή.....	5
Αναφορά και έρευνα	9
Σεβασμός στον χώρο εργασίας	13
Εταιρική κοινωνική ευθύνη	17
Καταπολέμηση της δωροδοκίας και της διαφθοράς	19
Οικονομική ακεραιότητα και αναφορά	22
Δώρα και συγκρούσεις συμφερόντων	27
Δίκαιος ανταγωνισμός και απαγόρευση μονοπωλίων	32
Διεθνές εμπόριο.....	34
Καταχρηστική εκμετάλλευση εμπιστευτικών πληροφοριών.....	36
Ιδιωτικό απόρρητο και ασφάλεια δεδομένων.....	38
Προστασία εταιρικών περιουσιακών στοιχείων	40
Δίκαιες επιχειρηματικές πρακτικές.....	43
Μέσα κοινωνικής δικτύωσης και δημόσιες επικοινωνίες	45
Επίλογος.....	47

Σημείωση σχετικά με τις φωτογραφίες που εμφανίζονται στον Κώδικα: Οι επιλεγμένες φωτογραφίες στην αλλαγή των σελίδων απεικονίζουν ανθρώπους που βιώνουν μόνο ορισμένους από τους συναρπαστικούς προορισμούς για τους οποίους προσφέρουμε καταλύματα, πτήσεις, κρατήσεις εστιατορίων και ενοικιάσεις αυτοκινήτων.

A woman with a red backpack is looking up at a vibrant market stall in Morocco. The stall is filled with colorful textiles, including a large striped rug and various hanging fabrics. The scene is lively and colorful, with many other items and people visible in the background.

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Ανακαλύπτοντας χρώματα, μοτίβα, μυρωδιές, τοπία και ιστορίες στη Φεζ.

#bazaarmorocco #marketplacefinds

ΦΕΣ, ΜΑΡΟΚΟ

Ο ΣΚΟΠΟΣ ΤΟΥ ΚΩΔΙΚΑ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΜΑΣ

Δεσμευόμαστε να διεξάγουμε τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες με δεοντολογικό και νόμιμο τρόπο και έχοντας ως σταθερό γνώμονα το σύνθημά μας να πετυχαίνουμε *Τα Σωστά Αποτελέσματα, με τον Σωστό Τρόπο*.

Αυτός ο Κώδικας Δεοντολογίας (εφεξής «ο Κώδικας») συνοψίζει τις νόμιμες, τις ηθικές και τις ρυθμιστικές απαιτήσεις και πολιτικές που διέπουν την επιχείρησή μας σε διεθνές επίπεδο και αφορούν σε αρκετούς σημαντικούς τομείς. Παρομοίως, ο παρών Κώδικας περιέχει πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο αναφοράς πιθανών παραβάσεων ή τη λήψη πρόσθετων οδηγιών όποτε κρίνεται απαραίτητο.

Ο Κώδικας δεν έχει ως σκοπό να καλύψει όλα τα ζητήματα και τις περιπτώσεις που ενδέχεται να αντιμετωπίσετε. Αντ' αυτού, στόχος του είναι να χρησιμεύσει ως γενικότερος οδηγός, σε συνδυασμό με τις πιο λεπτομερείς [Πολιτικές](#) της εταιρείας και το [Εγχειρίδιο Εργαζομένου](#) που σας παρέχεται. Αν δεν είστε σίγουροι πώς να χειριστείτε μια συγκεκριμένη κατάσταση, **ρωτήστε πριν ενεργήσετε** και μιλήστε με τον προϊστάμενό σας ή αξιοποιήστε έναν από τους πόρους που περιγράφονται σε αυτόν τον Κώδικα.

ΤΟ ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΟΥ ΚΩΔΙΚΑ ΜΑΣ

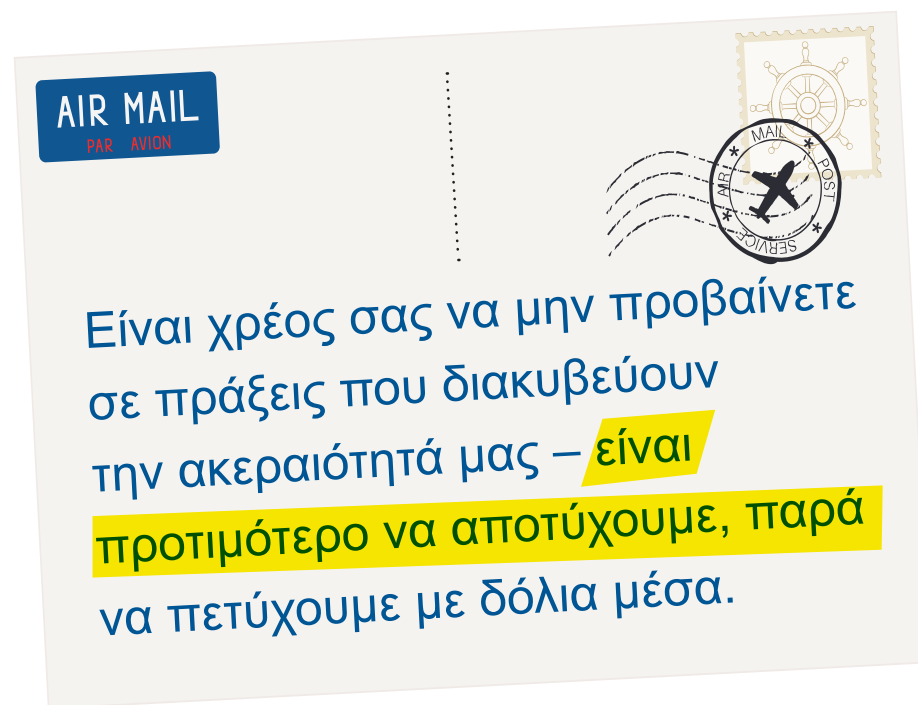
Είναι σημαντικό να διαβάσετε τον Κώδικα και να τηρείτε τις αρχές του. Ο Κώδικάς μας ισχύει για κάθε άτομο που εργάζεται σε ή για οποιαδήποτε από τις εταιρείες επωνυμίας της Booking Holdings ή εκ μέρους αυτών των εταιρειών. Οι εν λόγω εταιρείες είναι οι Booking.com, KAYAK, Priceline, Agoda, OpenTable και οι αντίστοιχες θυγατρικές τους (στις οποίες θα αναφερόμαστε είτε μεμονωμένα είτε συνολικά ως η «Εταιρεία» ή η «Booking Holdings»). Όλοι οι διευθυντές, τα στελέχη και οι εργαζόμενοι της Εταιρείας, όπου κι αν βρίσκονται, οφείλουν να είναι εξοικειωμένοι με τον Κώδικα και να τηρούν τις ισχύουσες αρχές και τις διαδικασίες που περιγράφονται σε αυτόν.

ΟΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΜΑΣ

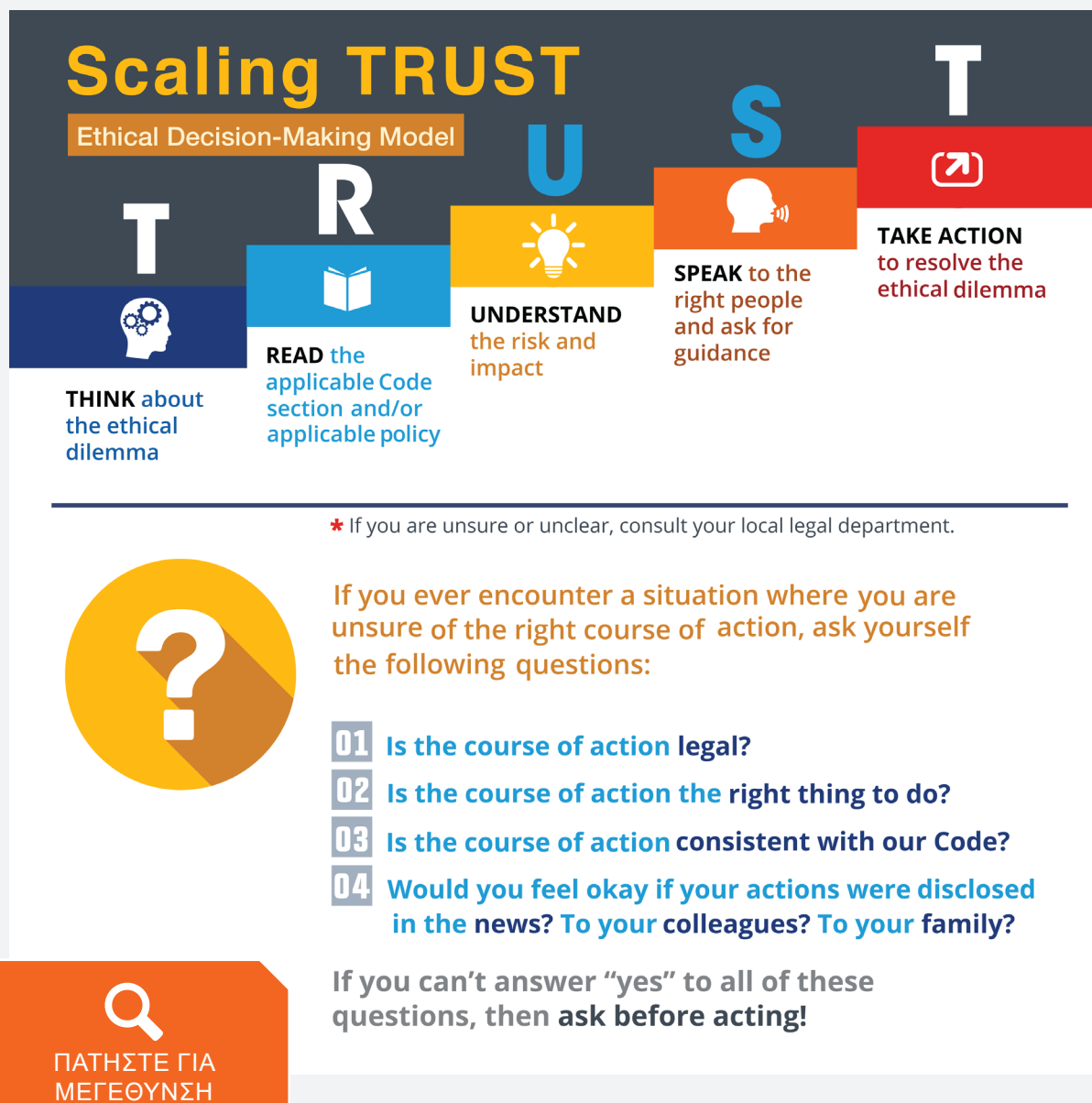
Είμαστε μια πολυεθνική εταιρεία που δεσμευόμαστε να λειτουργούμε με βάση την ισχύουσα νομοθεσία της κάθε χώρας όπου δραστηριοποιούμαστε επιχειρηματικά. Η επίτευξη αποτελεσμάτων με παράνομα και ανήθικα μέσα δεν είναι αποδεκτή. **Είναι χρέος σας να μην προβαίνετε σε πράξεις που διακυβεύουν την ακεραιότητά μας — είναι προτιμότερο να αποτύχουμε, παρά να πετύχουμε με δόλια μέσα.**

Το Διοικητικό Συμβούλιο έχει υιοθετήσει αυτόν τον Κώδικα, προκειμένου να διασφαλίσει τα εξής:

- Έντιμη και ηθική συμπεριφορά, όπως δίκαιες επιχειρηματικές πρακτικές και ηθικός χειρισμός των περιπτώσεων σύγκρουσης συμφερόντων
- Συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία και τους κυβερνητικούς κανονισμούς και το ανάλογο ρυθμιστικό πλαίσιο
- Αποτροπή αξιόποινων πράξεων



THE RIGHT RESULTS THE RIGHT WAY



ΠΟΙΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΕΦΑΡΜΟΖΕΤΑΙ;

Δραστηριοποιούμαστε επιχειρηματικά σε πάνω από 220 χώρες και περιοχές σε όλο τον κόσμο. Ως εκ τούτου, οι επιχειρηματικές μας δραστηριότητες υπόκεινται στο δίκαιο πολλών χωρών, επικρατειών, κρατών και περιφερειών, αλλά και ενώσεων, όπως είναι η Ευρωπαϊκή Ένωση.

Η διασυννοριακή φύση του ηλεκτρονικού εμπορίου θέτει πολλές σημαντικές προκλήσεις ως προς την κατανόηση του τρόπου με τον οποίο εφαρμόζεται το εκάστοτε δίκαιο για τις επιχειρηματικές δραστηριότητες και τις λειτουργίες μας. Οι αναφορές στον παρόντα Κώδικα και σε άλλες πολιτικές, καθώς και στους νόμους των ΗΠΑ και άλλων χωρών όπου δραστηριοποιούμαστε επιχειρηματικά, αντικατοπτρίζουν την πολυεθνική διάσταση της εταιρείας μας, η οποία διέπεται από πολλές διαφορετικές νομοθεσίες ταυτόχρονα. Σε ορισμένες περιπτώσεις, οι ισχύουσες νομοθεσίες δύο ή περισσότερων χωρών ενδέχεται να είναι αντικρουόμενες. Όταν αντιμετωπίζετε ή υποψιάζεστε μια παρόμοια κατάσταση είναι ιδιαίτερα σημαντικό να συμβουλευτείτε τον Υπεύθυνο Συμμόρφωσης και Δεοντολογίας ή το Νομικό τμήμα της περιοχής σας, για σχετική καθοδήγηση.

ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΣΕ ΚΡΑΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ

Περιστασιακά δεχόμαστε έρευνες από κρατικούς φορείς υπεύθυνους για την επιβολή του νόμου. **Ανταποκρινόμαστε με ειλικρίνεια, άμεσα και με ακρίβεια σε κατάλληλα και νόμιμα κρατικά αιτήματα για πληροφορίες, στο πνεύμα της συνεργασίας και της διαφάνειας.** Αν επικοινωνήσει μαζί σας κάποιος κρατικός φορέας, είναι σημαντικό να απευθυνθείτε αμέσως στον Υπεύθυνο Συμμόρφωσης ή το Νομικό τμήμα σας.

Η εταιρεία της επωνυμίας σας ενδέχεται να εφαρμόζει συγκεκριμένες πολιτικές σε ό,τι αφορά επιτόπιες έρευνες, [αιφνιδιαστικές επισκέψεις](#) (τις λεγόμενες πρωινές επιδρομές) ή αιτήματα για πληροφορίες από κυβερνητικούς φορείς. Βεβαιωθείτε ότι γνωρίζετε και κατανοείτε τις εν λόγω πολιτικές.



THE RIGHT RESULTS THE RIGHT WAY

Ως εργαζόμενοι, έχουμε δεοντολογική υποχρέωση να:

Ως εργαζόμενοι, έχουμε δεοντολογική υποχρέωση να:

- Γνωρίζουμε τις αρχές του Κώδικα
- Λαμβάνουμε αποφάσεις που συνάδουν με τον Κώδικα
- Γνωρίζουμε και συμμορφωνόμαστε με τους νόμους και κανονισμούς της(ων) δικαιοδοσίας(ών) όπου διεξάγουμε επιχειρηματικές δραστηριότητες
- [Αναφέρουμε](#) οποιεσδήποτε παραβιάσεις ή πράξεις που δεν συνάδουν με τον Κώδικα

Αν δεν είστε απολύτως σίγουροι για κάτι, **ρωτήστε πριν ενεργήσετε!**

...και παρακαλούμε να ολοκληρώνετε πάντα τις εκπαιδεύσεις για τη συμμόρφωση, που παρέχονται online και αυτοπροσώπως, έγκαιρα! Αποτελούν σημαντικό μέρος της δέσμευσής μας να πετυχαίνουμε *Τα Σωστά Αποτελέσματα, με τον Σωστό Τρόπο.*

Ως προϊστάμενοι, έχετε πρόσθετες υποχρεώσεις να:

- Προωθείτε τη συμμόρφωση με τον Κώδικα στους άμεσα αναφερομένους σας, είτε ως παραδειγματική συμπεριφορά, είτε ως καθοδήγηση
- Προωθείτε, παράγετε και ανταμείβετε μια κουλτούρα υπευθυνότητας και ακεραιότητας
- Παρακολουθείτε τη συμμόρφωση των υφισταμένων σας ως προς τον Κώδικα
- Επιβάλλετε τον Κώδικα με συνέπεια
- Διασφαλίζετε ότι εφαρμόζονται και λειτουργούν οι κατάλληλοι έλεγχοι συμμόρφωσης στο τμήμα ή την ομάδα σας
- Ενθαρρύνετε τους εργαζομένους να [αναφέρουν](#) ζητήματα καλόπιστα
- Διασφαλίζετε ότι η στάση μηδενικής ανοχής της Εταιρείας απέναντι σε φαινόμενα αντεκδίκησης εναντίον πληροφοριοδοτών που [αναφέρουν](#) κάτι καλόπιστα, τηρείται και επιβάλλεται με αυστηρότητα



ΑΝΑΦΟΡΑ ΚΑΙ ΕΡΕΥΝΑ

Κάνοντας νέους φίλους! #discoveregypt #vagabondlife

ΓΚΙΖΑ, ΑΙΓΥΠΤΟΣ

ΑΝΑΦΟΡΑ ΚΑΙ ΕΡΕΥΝΑ

Αν αντιληφθείτε οτιδήποτε που παραβιάζει, ή φαίνεται να παραβιάζει, αυτόν τον Κώδικα ή άλλους ισχύοντες νόμους, κανονισμούς ή πολιτικές της Εταιρείας, οφείλετε να [αναφέρετε](#) το ζήτημα αμέσως.

Ακόμα και αν δεν έχετε όλες τις λεπτομέρειες, η άμεση αναφορά είναι κρίσιμης σημασίας έτσι ώστε το κατάλληλο προσωπικό να μπορέσει να ερευνήσει το θέμα, να αποκαλύψει τα γεγονότα και να καθορίσει αν προέκυψε πραγματικά παραβίαση. Αυτό δεν αποτρέπει μόνο περαιτέρω παραβιάσεις, αλλά επίσης βοηθά να διατηρηθούν τα αποδεικτικά στοιχεία και να διαφυλαχθούν οι εργαζόμενοί μας, τα στελέχη, οι διευθυντές και η ίδια η Εταιρεία από οποιαδήποτε περαιτέρω αξιόποινη πράξη. Εφόσον πιστεύετε εύλογα ότι έχει συμβεί παραβίαση, πράττετε το σωστό. **Έχουμε στάση μηδενικής ανοχής απέναντι σε φαινόμενα αντεκδίκησης εναντίον πληροφοριοδοτών που αναφέρουν** κάτι καλόπιστα.

«Καλόπιστη» προβολή ενός ισχυρισμού σημαίνει να έχετε έντιμη και ειλικρινή πεποίθηση σχετικά με το εικαζόμενο θέμα.

Υπάρχουν πολλοί τρόποι για να [αναφέρετε](#) κάποιο ζήτημα, έτσι ώστε να επιλέξετε αυτόν που σας εξυπηρετεί περισσότερο. Όποιον τρόπο κι αν επιλέξετε, το ζήτημά σας θα εξεταστεί με την πρέπουσα διακριτικότητα και σοβαρότητα. Επιπλέον, η Εταιρεία προσπαθεί να χειρίζεται όλες τις αναφορές με τον ίδιο βαθμό εμπιστευτικότητας και προστασίας, δεδομένων των συγκυριών ή/και βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας.

Ανεξάρτητα από την τοποθεσία σας, αν έχετε προβληματισμούς σχετικά με λογιστικά θέματα, εσωτερικούς ελέγχους, θέματα οικονομικών ελέγχων, τήρηση οικονομικών αρχείων, τραπεζικά ή χρηματοοικονομικά εγκλήματα, δωροδοκία και διαφθορά ή αντιμονοπωλιακά θέματα και θέματα σχετικά με τον ανταγωνισμό, μπορείτε να ενημερώσετε απευθείας τον Διεθνή Υπεύθυνο Συμμόρφωσης και Δεοντολογίας ή το τμήμα Εσωτερικών Οικονομικών Ελέγχων, να χρησιμοποιήσετε τη [Γραμμή Υποστήριξης](#) για Θέματα Συμμόρφωσης: www.BKNGHelpline.com, να ενημερώσετε την Επιτροπή Οικονομικών Ελέγχων του Διοικητικού Συμβουλίου της Booking Holdings ή οποιονδήποτε με τον οποίο αισθάνεστε άνετα, ο οποίος θα αναφέρει το θέμα για λογαριασμό σας. Αν επιθυμείτε να καταγγείλετε κάτι στην Επιτροπή Οικονομικών Ελέγχων, παρακαλούμε ανατρέξτε στις [Διαδικασίες Χειρισμού Καταγγελιών από την Επιτροπή Οικονομικών Ελέγχων](#).

ΠΟΡΟΙ

Αν έχετε κάποια απορία σχετικά με τον Κώδικα ή επιθυμείτε να οποιαδήποτε ανησυχία σας για κάποια επιχειρηματική συμπεριφορά, μπορείτε να απευθυνθείτε σε οποιονδήποτε από τους παρακάτω πόρους:

- Τον διευθυντή ή τον προϊστάμενό σας
- Τους τοπικούς εκπροσώπους του τμήματος Ανθρώπινου Δυναμικού
- Το τοπικό Νομικό τμήμα σας
- Τον τοπικό σας Υπεύθυνο Συμμόρφωσης και Δεοντολογίας
- Τον Διεθνή Υπεύθυνο Συμμόρφωσης και Δεοντολογίας
- Το Ανώτερο Στέλεχος του Νομικού τμήματος
- Τη Γραμμή Υποστήριξης για Θέματα Συμμόρφωσης: www.bknghelpline.com



Η ΓΡΑΜΜΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΓΙΑ ΘΕΜΑΤΑ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Η Γραμμή Υποστήριξης για Θέματα Συμμόρφωσης είναι ένας βασισμένος στο web και μέσω τηλεφώνου, ασφαλής και ανεξάρτητος πόρος για τη αναφορά ανησυχιών για αξιόποινες πράξεις ή παραβιάσεις της δεοντολογίας.



Η Γραμμή Υποστήριξης για Θέματα Συμμόρφωσης προσφέρει:

- Εμπιστευτική αναφορά και την επιλογή να διατηρήσετε την ανωνυμία σας
- Τηλεφωνικές (χωρίς χρέωση) και με βάση το web επιλογές αναφοράς σε 12 γλώσσες
- Πρόσβαση 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα
- Δυνατότητα ενημέρωσης για την υπόθεσή σας, ακόμη και σε περίπτωση ανώνυμης καταγγελίας

Όπου επιτρέπεται από την τοπική νομοθεσία, έχετε τη δυνατότητα να [αναφέρετε](#) τις ανησυχίες σας ανώνυμα, στη Γραμμή Υποστήριξης για Θέματα Συμμόρφωσης. Ωστόσο, θα πρέπει να θυμάστε ότι, σε ορισμένες περιπτώσεις, ενδέχεται να είναι δύσκολο ή αδύνατο για την Εταιρεία να διερευνήσει σε βάθος τις ανώνυμες αναφορές. Για αυτόν τον λόγο, σας ενθαρρύνουμε να αποκαλύπτετε την ταυτότητά σας και να είστε βέβαιοι ότι η Εταιρεία θα προσπαθήσει να διαχειριστεί όλες τις αναφορές με τον ίδιο βαθμό εμπιστευτικότητας δεδομένων των συγκυριών ή/και βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας.

ΤΙ ΣΥΜΒΑΙΝΕΙ ΑΦΟΥ ΑΝΑΦΕΡΩ ΕΝΑ ΖΗΤΗΜΑ;

Λαμβάνουμε πολύ σοβαρά υπόψη τις αναφορές για πραγματικά ή πιθανά παραπτώματα. Ανταποκρινόμαστε έγκαιρα και με εμπιστευτικότητα σε οποιαδήποτε θέματα αναφέρονται στην Εταιρεία.

Αξιολογούμε κάθε αναφορά για να καθορίσουμε την κατάλληλη στρατηγική για την επίλυση του προβλήματος. Αν απαιτείται η διεξαγωγή έρευνας, πραγματοποιούμε έρευνες με εμπιστευτικό, ενδελεχή και αντικειμενικό τρόπο.



Οι εργαζόμενοι οφείλουν να συνεργάζονται στο πλαίσιο οποιασδήποτε εταιρικής έρευνας και να βοηθούν στη διεξαγωγή της.

Αν η Εταιρεία διαπιστώσει ότι έχει προκύψει κάποιο παράπτωμα, θα προβεί στις ανάλογες πειθαρχικές και προληπτικές ενέργειες, που περιλαμβάνουν έως και την απόλυση. Σε περίπτωση εγκληματικής ή άλλης σοβαρής παράβασης του νόμου, η Εταιρεία έχει επίσης το δικαίωμα να ειδοποιήσει τις αρμόδιες κρατικές αρχές. Επιπλέον, ο Διεθνής Υπεύθυνος Συμμόρφωσης και Δεοντολογίας αναφέρει κατά περιόδους όλες τις σημαντικές έρευνες και τις τελικές αποφάσεις που λαμβάνονται με βάση τον Κώδικα, συμπεριλαμβανομένων των πειθαρχικών ενεργειών, στα ανώτερα στελέχη και την Επιτροπή Οικονομικών Ελέγχων του Διοικητικού Συμβουλίου. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις διαδικασίες εσωτερικών ερευνών της Εταιρείας, ανατρέξτε στην [Πολιτική Παγκόσμιων Εσωτερικών Ερευνών](#).

ΠΟΡΟΙ

Οι Πρέσβεις Δεοντολογίας μας είναι συνάδελφοι εργαζόμενοι που βοηθούν στη δημιουργία ευαισθητοποίησης σχετικά με ζητήματα δεοντολογίας και συμμόρφωσης, προωθούν τον Κώδικα, τις πολιτικές και τις αξίες μας και χρησιμεύουν ως πόροι για όσους θέλουν να μάθουν περισσότερα σχετικά με τη συμμόρφωση και τη δεοντολογία στην Εταιρεία.

Οι Πρέσβεις Δεοντολογίας είναι επίσης εξουσιοδοτημένοι να ενεργούν ως ενδιάμεσοι ανάμεσα σε εσάς και την ομάδα Συμμόρφωσης και Δεοντολογίας της επωνυμίας σας.

Τέλος, οι Πρέσβεις Δεοντολογίας παρέχουν καθοδήγηση σχετικά με τον τρόπο υποβολής ερωτήσεων και αναφορές οποιωνδήποτε ανησυχιών, σε περίπτωση που αποφασίσετε να χρησιμοποιήσετε τους πόρους υποβολής αναφορών που παρουσιάζονται αναλυτικά σε αυτόν τον Κώδικα.

Αν ενδιαφέρεστε να γίνετε Πρέσβης Δεοντολογίας στην τοποθεσία ή το τμήμα σας, συζητήστε με τον Υπεύθυνο Συμμόρφωσης της εταιρείας επωνυμίας σας για να μάθετε περισσότερα σχετικά με το πρόγραμμα και για να διαπιστώσετε αν πληρείτε τις κατάλληλες προϋποθέσεις.

Η ΣΤΑΣΗ ΜΗΔΕΝΙΚΗΣ ΑΝΟΧΗΣ ΜΑΣ ΣΕ ΦΑΙΝΟΜΕΝΑ ΑΝΤΕΚΔΙΚΗΣΗΣ

Οι εργαζόμενοι που αναφέρουν μια αξιόποινη πράξη προσφέρουν σημαντική υπηρεσία στην Εταιρεία και η Εταιρεία δεν θα ανεχτεί οποιαδήποτε αντεκδικητική συμπεριφορά με τη μορφή δυσμενούς μεταβολής των εργασιακών συνθηκών (όπως αποκλεισμός, απόλυση, υποβιβασμός, διαθεσιμότητα, απώλεια παροχών, απειλές, παρενόχληση ή διάκριση) έναντι οποιουδήποτε έχει υποβάλει καλόπιστα μια αναφορά.



Κάθε εταιρεία επωνυμίας θα φροντίσει να προστατέψει τους πληροφοριοδότες που αναφέρουν κάτι καλόπιστα από αντεκδικητικές συμπεριφορές και θα λάβει τα κατάλληλα πειθαρχικά μέτρα εναντίον οποιουδήποτε ενεργεί αντεκδικητικά προς αυτούς. Αντιστρόφως, οποιαδήποτε κακόβουλη αναφορά μπορεί να συνεπάγεται την επιβολή πειθαρχικών μέτρων, συμπεριλαμβανομένης της απόλυσης.

«Καλόπιστη» προβολή ενός ισχυρισμού σημαίνει να έχετε έντιμη και ειλικρινή πεποίθηση σχετικά με το εικαζόμενο θέμα.

An aerial photograph of a winding asphalt road through rolling green hills. The sun is low on the horizon, casting a warm, golden glow over the landscape. The road curves through the hills, with a small red car visible in the distance. The hills are covered in lush green grass, and there are some small trees and bushes scattered throughout. The overall scene is peaceful and scenic.

ΣΕΒΑΣΜΟΣ ΣΤΟΝ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

“Μπορεί να μην πήγα εκεί που ήθελα να πάω, αλλά νομίζω ότι κατέληξα εκεί που ήθελα πάντα να βρίσκομαι.”
#roadtrippin #letsgopeakdistrict #getaway

ΟΔΗΓΩΝΤΑΣ ΜΕΣΑ ΣΤΟΝ ΕΘΝΙΚΟ ΔΡΥΜΟ PEAK DISTRICT, ΑΓΓΛΙΑ

ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΕΝΤΑΞΗ

Οι άνθρωποι του ομίλου είναι το σημαντικότερο και ισχυρότερο κεφάλαιο που διαθέτουμε και όλοι οι εργαζόμενοί μας συμβάλλουν με τον ίδιο τρόπο στην επιτυχία μας. Δραστηριοποιούμαστε σε περισσότερες από 70 χώρες, επομένως, όπως επιβάλλει η παγκόσμια φύση της Εταιρείας και των δραστηριοτήτων μας, προσπαθούμε πάντα να λειτουργούμε με τρόπο που συνάδει με τις κατά τόπου κουλτούρες και τα αντίστοιχα εργασιακά ήθη, εφόσον δεν αντικρούονται με τον παρόντα Κώδικα και τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις.

Η διαφορετικότητα του εργατικού δυναμικού μας συνεισφέρει στην επιτυχία μας μέσω μοναδικών ιδεών, απόψεων, ταλέντων και αξιών. Πιστεύουμε ακράδαντα στη δημιουργία ενός εργασιακού περιβάλλοντος όπου όλα τα άτομα έχουν ίσες ευκαιρίες και αντιμετωπίζονται με σεβασμό και αξιοπρέπεια.

Η απασχόληση βασίζεται στις ικανότητες των ατόμων να συμβάλλουν στην επιτυχία μας, εκφράζοντας τον μοναδικό συνδυασμό ιδεών, απόψεων, ταλέντων και αξιών τους. Αναγνωρίζοντας ότι οι εργαζόμενοί μας έχουν διαφορετικές εμπειρίες και υπόβαθρο, επιδιώκουμε να δημιουργήσουμε ένα εξίσου ποικιλόμορφο και παγκόσμιο εργατικό δυναμικό και αναμένουμε από τους εργαζομένους μας να ενστερνίζονται πρότυπα που υποστηρίζουν μια κουλτούρα, έναν χώρο εργασίας και μια κοινωνία χωρίς αποκλεισμούς. Η Εταιρεία στηρίζει και τηρεί όλους τους νόμους και τους κανονισμούς που διέπουν τις εργασιακές μας πρακτικές και απαγορεύουμε τις παράνομες διακρίσεις παντός είδους.

Η διαφορετικότητα του εργατικού δυναμικού μας συνεισφέρει στην επιτυχία μας μέσω μοναδικών ιδεών, απόψεων, ταλέντων και αξιών. Πιστεύουμε ακράδαντα στη δημιουργία ενός εργασιακού περιβάλλοντος όπου όλα τα άτομα έχουν ίσες ευκαιρίες και αντιμετωπίζονται με σεβασμό και αξιοπρέπεια.

THE RIGHT RESULTS THE RIGHT WAY

Δεν κάνουμε παράνομες διακρίσεις. Αξιολογούμε όλους τους εργαζομένους και υποψήφιους εργαζομένους με βάση την αξία και τα προσόντα τους και ποτέ με βάση τα ατομικά τους χαρακτηριστικά, όπως:

- Φυλή
- Χρώμα
- Θρήσκευμα
- Φύλο
- Σεξουαλικός προσανατολισμός
- Φύλο, ταυτότητα φύλου, έκφραση φύλου
- Εθνοτική καταγωγή
- Ηλικία
- Οικογενειακή κατάσταση
- Εγκυμοσύνη/τοκετό και σχετιζόμενες ιατρικές καταστάσεις
- Αναπηρία
- Στρατιωτική θητεία/σχέση με το στράτευμα/ιδιότητα απόστρατου
- Οποιαδήποτε χαρακτηριστικά που μπορεί να προστατεύονται από την πολιτική της Εταιρείας μας ή τον νόμο

ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ, ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗ ΚΑΙ ΕΚΦΟΒΙΣΜΟΣ ΣΤΟΝ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Όλοι οι εργαζόμενοί μας έχουν το δικαίωμα να εργάζονται σε ένα περιβάλλον όπου αντιμετωπίζονται με σεβασμό και αισθάνονται ασφάλεια και σιγουριά. Αναμένουμε από όλους τους εργαζομένους να σέβονται αυτό το δικαίωμα και να ενεργούν επαγγελματικά. Δεν ανεχόμαστε τη χρήση προσβλητικών, μειωτικών, απειλητικών ή υβριστικών σχολίων. Όλοι οι εργαζόμενοι πρέπει να έχουν επίγνωση και να σέβονται τη διαφορετικότητα των απόψεων, πεποιθήσεων και αξιών όλων των συναδέλφων μας και πρέπει να αποφεύγουν να εκφράζουν ή να προωθούν απόψεις σχετικά με ευαίσθητα θέματα όπως η πολιτική ή η θρησκεία, τα οποία δεν έχουν σχέση με τον χώρο εργασίας, επηρεάζουν αρνητικά τον χώρο εργασίας ή εμποδίζουν εσάς ή τους συναδέλφους σας να εκτελείτε την εργασία σας.

Η Εταιρεία απαγορεύει οποιαδήποτε απειλή, εκφοβισμό ή παράνομη παρενόχληση οποιουδήποτε τύπου, όπως συναισθηματική, σωματική ή σεξουαλική.

Η σεξουαλική παρενόχληση περιλαμβάνει ανεπιθύμητες σεξουαλικές προτάσεις, ανεπιθύμητη σεξουαλική προσοχή, προτάσεις ή αιτήματα για σεξουαλικές χάρες, σεξουαλικά υπονοούμενα ή άλλη ανεπιθύμητη λεκτική ή σωματική συμπεριφορά σεξουαλικής φύσης. Η σεξουαλική παρενόχληση μπορεί να απευθύνεται σε οποιονδήποτε, ανεξαρτήτως φύλου, ταυτοποίησης φύλου, σεξουαλικού προσανατολισμού ή οποιωνδήποτε άλλων ατομικών ή προσωπικών χαρακτηριστικών.

Η σεξουαλική παρενόχληση περιλαμβάνει ανεπιθύμητες σεξουαλικές προτάσεις, ανεπιθύμητη σεξουαλική προσοχή, προτάσεις ή αιτήματα για σεξουαλικές χάρες, σεξουαλικά υπονοούμενα ή άλλη ανεπιθύμητη λεκτική ή σωματική συμπεριφορά σεξουαλικής φύσης.

Αν πιστεύετε ότι έχετε υποστεί παρενόχληση ή διακρίσεις ή αν παρατηρήσετε ανάλογη συμπεριφορά προς άλλους, θα πρέπει να επικοινωνήσετε αμέσως με τον τοπικό σας προϊστάμενο, ένα μέλος του τμήματος Συμμόρφωσης και Δεοντολογίας ή έναν τοπικό εκπρόσωπο του τμήματος Ανθρώπινου Δυναμικού, ώστε η Εταιρεία να προβεί στη λήψη άμεσων και επανορθωτικών μέτρων. Να θυμάστε ότι η Εταιρεία δεν θα ανεχτεί οποιαδήποτε αντεγκδικητική συμπεριφορά σε βάρος οποιουδήποτε εκφράσει ανησυχία ή υποβάλλει καλόπιστα αναφορά για θέμα παρενόχλησης ή παράνομων διακρίσεων. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με αυτό το θέμα, ανατρέξτε στο [Εγχειρίδιο Εργαζομένου](#) που έχετε λάβει.

Ο σεβασμός για τους εργαζομένους συνάδει με τη δέσμευσή μας για ένα ασφαλές εργασιακό περιβάλλον που δεν εγκυμονεί κινδύνους για τον άνθρωπο και το περιβάλλον. Εάν έχετε οποιαδήποτε αμφιβολία για την υγεία σας ή την ασφάλειά σας στον χώρο εργασίας, επικοινωνήστε αμέσως με τον προϊστάμενό σας.

THE RIGHT RESULTS THE RIGHT WAY

Πρέπει να συμπεριφέρεστε στους άλλους με σεβασμό, αξιοπρέπεια και ευγένεια. Οι συμπεριφορές που μπορεί να θεωρηθούν ως παρενόχληση συμπεριλαμβάνουν τα εξής:

- Προσβλητικά ή ανάρμοστα σχόλια ή αστεία για τον χώρο εργασίας
- Εκφοβισμό
- Ανεπιθύμητη σωματική επαφή ή χειρονομίες
- Δημιουργία εχθρικού ή εκφοβιστικού εργασιακού περιβάλλοντος, όπως, για παράδειγμα, ενός περιβάλλοντος όπου οι εργαζόμενοι αναγκάζονται να υιοθετήσουν
- μη αποδεκτές εργασιακές πρακτικές, προκειμένου να ενταχθούν στην ομάδα
- Λεκτικές ή σωματικές απειλές οποιουδήποτε είδους
- Εικόνες σεξουαλικού περιεχομένου, υποτιμητικές εικόνες ή κείμενο ανάρμοστο για τον χώρο εργασίας
- Σεξουαλικές προτάσεις ή αιτήματα για σεξουαλικές χάρες
- Ρατσιστικές προσβολές

ΛΑΒΕΤΕ ΥΠΟΨΗ ΤΑ ΕΞΗΣ:

Ορίζουμε την «παρενόχληση» ως οποιαδήποτε μορφή ανεπιθύμητης λεκτικής, μη λεκτικής ή σωματικής συμπεριφοράς η οποία συμβαίνει με σκοπό ή αποτέλεσμα την παραβίαση της αξιοπρέπειας ενός ατόμου, ιδίως όταν δημιουργεί ένα εκφοβιστικό, εχθρικό, εξευτελιστικό, ταπεινωτικό ή προσβλητικό περιβάλλον.

Ο «εκφοβισμός στον χώρο εργασίας» αναφέρεται στην προσβλητική συμπεριφορά μέσω εκδικητικών, σκληρών, κακόβουλων ή ταπεινωτικών προσπαθειών υπονόμευσης ενός ατόμου ή ομάδων εργαζομένων.

ΑΛΛΕΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΕΣ ΠΟΥ ΒΛΑΠΤΟΥΝ ΤΑ ΝΟΜΙΜΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΑ ΜΑΣ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΑ

Δεδομένου ότι σεβόμαστε το δικαίωμα των εργαζομένων μας ως προς το ιδιωτικό απόρρητο, συνήθως δεν ενδιαφερόμαστε για οτιδήποτε κάνει κάποιος εκτός του ωραρίου εργασίας και στον ελεύθερο χρόνο του, εκτός αν οι πράξεις του καταλήξουν να επηρεάζουν την ικανότητά του ατόμου να εκτελεί τα εργασιακά του καθήκοντα, έχουν αρνητικό αντίκτυπο στον χώρο εργασίας ή απειλούν τη φήμη μας και άλλα νόμιμα επιχειρηματικά συμφέροντα.

Τα θέματα ή τα προβλήματα που προκύπτουν σε αυτόν τον τομέα συχνά σχετίζονται με τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Φυσικά είστε ελεύθεροι να λέτε και να κάνετε ό,τι θέλετε στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης κατά τον ελεύθερο χρόνο σας και χρησιμοποιώντας τον προσωπικό σας εξοπλισμό. Ωστόσο, πρέπει να γνωρίζετε ότι η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να λάβει μέτρα σε περίπτωση που οι ενέργειες ή η συμπεριφορά σας έχουν αρνητικό αντίκτυπο στην Εταιρεία, τον χώρο εργασίας, τη φήμη μας ή την ικανότητά σας να ασκείτε τα εργασιακά σας καθήκοντα.

Αν έχετε ερωτήσεις σχετικά με αυτό το θέμα, ανατρέξτε στην Πολιτική περί Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης της Εταιρείας μας, μιλήστε με τον προϊστάμενό σας, τον Υπεύθυνο Συμμόρφωσης και Δεοντολογίας ή/και τον Επικεφαλής του τμήματος Ανθρώπινου Δυναμικού.

ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΟΝ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Δεν ανεχόμαστε την κατάχρηση ναρκωτικών ουσιών ή αλκοόλ. Αν εργάζεστε υπό την επήρεια ναρκωτικών ουσιών ή αλκοόλ ή κάνετε κατάχρηση συνταγογραφούμενων φαρμάκων, ενδέχεται να δημιουργείτε μη ασφαλείς εργασιακές συνθήκες για εσάς και τους γύρω σας. Οι εργαζόμενοι που υποψιάζονται ή αντιλαμβάνονται ότι κάποιος συνάδελφος μπορεί να κάνει κατάχρηση ναρκωτικών ουσιών ή αλκοόλ στη διάρκεια του εργασιακού ωραρίου, πρέπει να ενημερώνουν αμέσως τον προϊστάμενό τους ή έναν εκπρόσωπο του τμήματος Ανθρώπινου Δυναμικού. Συμβουλευτείτε επίσης την Πολιτική περί Ναρκωτικών και Αλκοόλ της επωνυμίας σας ή το [Εγχειρίδιο Εργαζομένου](#) για περαιτέρω καθοδήγηση.

Απαγορεύουμε όλες τις πράξεις βίας και απειλητικής συμπεριφοράς στον χώρο εργασίας. Η κατοχή όπλων, συμπεριλαμβανομένων μαχαιριών και πυροβόλων όπλων, απαγορεύεται στους χώρους ιδιοκτησίας της Εταιρείας. Εάν η Εταιρεία εξακριβώσει ότι ένας εργαζόμενος έχει ενεργήσει βίαια ή συμπεριφερθεί απειλητικά ή ανάρμοστα, θα ληφθούν άμεσα τα κατάλληλα πειθαρχικά μέτρα και θα κληθούν οι αρμόδιες αρχές επιβολής του νόμου.

Επίσης, πρέπει όλοι να είμαστε εξοικειωμένοι και να τηρούμε όλες τις απαιτήσεις οποιωνδήποτε σχεδίων διαχείρισης κρίσεων ή αδιατάρακτης λειτουργίας της επιχείρησης και να είμαστε έτοιμοι να προσαρμοστούμε σε μεταβαλλόμενες περιστάσεις στον χώρο και τις συνθήκες εργασίας μας.

Αναφέρετε αμέσως στον τοπικό σας προϊστάμενο οποιαδήποτε συμπεριφορά ή δραστηριότητα που θέτει σε κίνδυνο την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων ή του χώρου εργασίας.

Αν νομίζετε ότι εσείς ή κάποιος άλλος διατρέχει άμεσο κίνδυνο, πρέπει να καλέσετε τις τοπικές αρχές ή υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης.



ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

Η φύση δεν σταματά ποτέ να μας εκπλήσσει. #neverstopexploring #alaskaadventure
ΣΤΕΛΝΟΝΤΑΣ ΕΝΑ ΦΙΛΙ ΣΤΟΝ ΠΑΓΕΤΩΝΑ HOLGATE, ΑΛΑΣΚΑ

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑ

Ο κόσμος μας αλλάζει διαρκώς, όπως και ο κλάδος μας. Αλλά αυτό που παραμένει σταθερό είναι η δέσμευσή μας να διατηρήσουμε έναν κόσμο που αξίζει να βιώνουμε, επιδιώκοντας την καλύτερη συντήρηση των φυσικών πόρων, την αύξηση των μέτρων προστασίας του περιβάλλοντος και την περαιτέρω οικονομική ανάπτυξη σε τοπικό επίπεδο. Στόχος μας είναι να έχουμε μια ουσιαστική και διαρκή συμβολή στην παγκόσμια κοινότητα.

Ενθαρρύνουμε τους εργαζομένους μας να υποστηρίζουν σκοπούς που τους ενδιαφέρουν και να προσφέρουν στις τοπικές τους κοινότητες, είτε μέσω εθελοντικής εργασίας, της συγκέντρωσης χρημάτων ή εκδηλώσεων στον χώρο εργασίας. Παραμένουμε επίσης επικεντρωμένοι σε κοινές προσπάθειες μείωσης, επαναχρησιμοποίησης και ανακύκλωσης πόρων, όπως οι πρωτοβουλίες για τη μείωση του αποτυπώματος άνθρακα από τις επιχειρηματικές λειτουργίες μας, της χρήσης νερού και της ποσότητας των απορριμμάτων που διοχετεύονται σε χώρους υγειονομικής ταφής.

Για να μάθετε περισσότερα σχετικά με τις δεσμεύσεις μας ως προς τη βιωσιμότητα, ανατρέξτε στη σελίδα [Εταιρική κοινωνική ευθύνη](#).

ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

Δεσμευόμαστε να σεβόμαστε και να προασπίζουμε τα ανθρώπινα δικαιώματα σε όλες τις περιοχές όπου δραστηριοποιούμαστε επιχειρηματικά. Καθώς είμαστε μία από τις κορυφαίες online ταξιδιωτικές εταιρείες στον κόσμο, σεβόμαστε τα ανθρώπινα δικαιώματα των ενδιαφερόμενων μερών, αποφεύγοντας την παραβίαση των δικαιωμάτων τρίτων και εργαζόμαστε για την αντιμετώπιση δυσμενών επιπτώσεων στα ανθρώπινα δικαιώματα των μερών με τα οποία συνδεόμαστε. Η δέσμευσή μας για τον σεβασμό και την προάσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων βασίζεται σε διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα και αρχές, συμπεριλαμβανομένων των κατευθυντήριων αρχών των Ηνωμένων Εθνών (ΟΗΕ) για τις επιχειρήσεις και τα ανθρώπινα δικαιώματα.

Ενθαρρύνουμε τους ανθρώπους να υπερβαίνουν τα εμπόδια στις μετακινήσεις τους.

Πιστεύουμε ότι τα ταξίδια αναδεικνύουν την καλύτερη πλευρά της ανθρωπότητας, προωθώντας την επικοινωνία μεταξύ των ανθρώπων και την καλύτερη κατανόηση των διαφορετικών πολιτισμών και τρόπων ζωής.

Ταυτόχρονα εξασφαλίζουν οικονομικά και κοινωνικά οφέλη για τις κοινότητες που υποδέχονται επισκέπτες. Πιστεύουμε ότι αυτά τα ιδανικά είναι ζωτικής σημασίας και αποτελούν έναν ισχυρό σκοπό, μια ηθική πυξίδα που καθορίζει και καθοδηγεί όλες τις ενέργειες και τις αποφάσεις μας σε αυτόν τον τομέα. Επομένως, ενώ τηρούμε όλους τους ισχύοντες νόμους, σε θεμελιώδες επίπεδο, νιώθουμε ότι ο μεγαλύτερος και θετικότερος αντίκτυπος για τα ανθρώπινα δικαιώματα είναι να διευκολύνουμε όλους τους ανθρώπους να βιώσουν τον κόσμο.

Για να μάθετε περισσότερα σχετικά με τη δέσμευσή μας για τον σεβασμό και την προάσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, ανατρέξτε στη [Δήλωση περί Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων](#) της Εταιρείας μας.

Πιστεύουμε ότι τα ταξίδια αναδεικνύουν την καλύτερη πλευρά της ανθρωπότητας, προωθώντας την επικοινωνία μεταξύ των ανθρώπων και την καλύτερη κατανόηση των διαφορετικών πολιτισμών και τρόπων ζωής.

ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΔΩΡΟΔΟΚΙΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ

Ανάψτε τα φώτα! #northernlightsiceland #nightskychasers
ΒΟΡΕΙΟ ΣΕΛΑΣ, ΙΣΛΑΝΔΙΑ

ΑΠΑΓΟΡΕΥΣΗ ΤΗΣ ΔΩΡΟΔΟΚΙΑΣ

Δείχνουμε **μηδενική ανοχή** σε οποιοδήποτε είδους δωροδοκία ή διαφθορά.

Δραστηριοποιούμαστε επιχειρηματικά σε όλον τον κόσμο και υπαγόμαστε σε διάφορα νομοθετικά πλαίσια που απαγορεύουν ρητά την προσφορά, την παροχή ή την έγκριση πληρωμής χρηματικών ποσών δωροδοκίας οποιοδήποτε είδους. Πολλοί από αυτούς του νόμους απαγορεύουν περαιτέρω τη λήψη δωροδοκιών (ή μίζας) σε σχέση με τη διεξαγωγή των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων μας. Αυτοί οι νόμοι απαγορεύουν επίσης σε οποιαδήποτε τρίτα μέρη να προβαίνουν σε δωροδοκίες άλλων για λογαριασμό της Εταιρείας. Συμμορφωνόμαστε με το σύνολο της ισχύουσας διεθνούς νομοθεσίας, όπως ο Νόμος περί Πρακτικών Διαφθοράς στην Αλλοδαπή (FCPA) των ΗΠΑ και ο Νόμος περί Δωροδοκίας του Ηνωμένου Βασιλείου, ενώ έχουμε καταρτίσει μια [Διεθνή Πολιτική περί Δωροδοκίας και Διαφθοράς](#) που σας παρέχει περαιτέρω καθοδήγηση σχετικά με τις προσδοκίες μας από όλους τους εργαζομένους και τα τρίτα μέρη. Ωστόσο, πρέπει να λαμβάνονται πρωτίστως υπόψη οι παρακάτω αρχές:

Υπάρχει μηδενική ανοχή για οποιοδήποτε είδους δωροδοκία ή διαφθορά.

ΠΑΡΟΧΗ ΚΑΙ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΑΝΑΡΜΟΣΤΩΝ ΠΛΗΡΩΜΩΝ: Κανένας εργαζόμενος δεν επιτρέπεται να παρέχει, προσφέρει ή εγκρίνει οτιδήποτε αξίας σε κυβερνητικό υπάλληλο ή ιδιωτικό ενδιαφερόμενο (π.χ. πωλητή, προμηθευτή, εργολήπτη, πελάτη ή αντιπρόσωπο) για τον σκοπό της απόκτησης ή διατήρησης επιχειρηματικής δραστηριότητας, ή της απόκτησης επιρροής, ευνοϊκής μεταχείρισης ή οποιοδήποτε άλλου πλεονεκτήματος για την Εταιρεία. Αυτό περιλαμβάνει την προσφορά ή αποδοχή πληρωμών διευκόλυνσης (που αποκαλούνται επίσης «λάδωμα» ή «μίζες») με στόχο τη διασφάλιση μιας συνηθισμένης πράξης από έναν δημόσιο οργανισμό ή την επίσπευση κρατικών ενεργειών. Παρόλο που αυτά τα είδη πληρωμών μπορεί να αποτελούν συνήθη πρακτική σε ορισμένα μέρη, θεωρούνται παράνομα στις περισσότερες χώρες και σε κάθε περίπτωση αντιτίθενται στην πολιτική μας.

Αυτή η απαγόρευση επεκτείνεται και πέραν των πληρωμών σε κυβερνητικούς υπαλλήλους και περιλαμβάνει τις πληρωμές σε εκπροσώπους ιδιωτικών εμπορικών επιχειρήσεων με τις οποίες συνεργαζόμαστε.

«Κυβερνητικός υπάλληλος» είναι ένα άτομο που λειτουργεί με επίσημη εξουσιοδότηση εκ μέρους οποιασδήποτε αλλοδαπής κυβέρνησης, γραφείου, τμήματος, ρυθμιστικής αρχής ή οργάνου. Ο όρος είναι ευρύς και περιλαμβάνει επίσης εθνικούς, κρατικούς και τοπικούς κυβερνητικούς υπαλλήλους, υποψήφιους για πολιτικό αξίωμα, πολιτικά κόμματα, στελέχη πολιτικού κόμματος, υπαλλήλους κυβερνητικών ή κρατικών επιχειρήσεων (συμπεριλαμβανομένων των εθνικών αερογραμμών ή κυβερνητικών ξενοδοχείων) και υπαλλήλους/εκπροσώπους ΔΕΚΟ ή διεθνών, μη κυβερνητικών οργανισμών, όπως τα Ηνωμένα Έθνη και ο Ερυθρός Σταυρός.

ΑΠΑΙΤΗΣΗ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΧΗ ΑΝΑΡΜΟΣΤΩΝ ΠΛΗΡΩΜΩΝ: Οι εργαζόμενοι της Εταιρείας απαγορεύεται επίσης να λαμβάνουν ή να ζητούν ανάρμοστα οτιδήποτε αξίας από τρίτα μέρη, όπως πωλητές, προμηθευτές, εργολήπτες ή εκπρόσωποι πελατών. Τέτοιες ενέργειες απαγορεύονται είτε άμεσα είτε έμμεσα.

Κανένας εργαζόμενος δεν θα επιπληχθεί επειδή αρνήθηκε να καταβάλει ποσό δωροδοκίας, ασχέτως από τον ανεπιθύμητο αντίκτυπο στα έσοδα, τις πωλήσεις και άλλες πτυχές της επιχείρησής μας. Το κόστος και οι καταστροφικές συνέπειες της δωροδοκίας και της διαφθοράς αντισταθμίζουν οποιοδήποτε βραχυπρόθεσμο όφελος.

Οι παραβάσεις των νόμων περί δωροδοκίας, συμπεριλαμβανομένων των FCPA και UK Bribery Act, είναι πολύ σοβαρές και ενδέχεται να συνεπάγονται ποινές του ποινικού ή αστικού δικαίου για την Εταιρεία, τους διευθυντές, τα στελέχη και τους μεμονωμένους εργαζομένους της. Αυτές οι ποινές μπορεί να περιλαμβάνουν σημαντικά πρόστιμα και φυλάκιση για τους εμπλεκόμενους.

ΑΚΡΙΒΗ ΒΙΒΛΙΑ ΚΑΙ ΑΡΧΕΙΑ

Όλοι οι εργαζόμενοι πρέπει να καταγράφουν τις πληρωμές και άλλες αποζημιώσεις στα βιβλία, τα αρχεία και τους λογαριασμούς της εταιρείας επωνυμίας τους έγκαιρα και με εύλογη λεπτομέρεια. Δεν μπορούν να δημιουργηθούν μη γνωστοποιημένοι ή μη καταχωρισμένοι λογαριασμοί για οποιονδήποτε σκοπό. Ψευδείς, παραπλανητικές, ατελείς, ανακριβείς ή τεχνητές εγγραφές στα βιβλία και αρχεία απαγορεύονται. Οι εργαζόμενοι δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούν ιδία κεφάλαια για την επίτευξη σκοπών που αλλιώς απαγορεύονται από την παρούσα και άλλες πολιτικές της Εταιρείας.



ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΡΙΤΩΝ ΕΚΠΡΟΣΩΠΩΝ

Οι νόμοι κατά της δωροδοκίας απαγορεύουν στην Εταιρεία τη χρήση τρίτων εκπροσώπων για την πραγματοποίηση πληρωμών εκ μέρους μας. Αυτοί οι νόμοι ποινικοποιούν παρόμοιες συμπεριφορές όχι μόνο σε περιπτώσεις που η Εταιρεία ήταν όντως ενήμερη για τις εν λόγω συμπεριφορές, αλλά και υπό συνθήκες στις οποίες θα μπορούσε εύλογα να συμπεράνει κανείς ότι η Εταιρεία γνώριζε ή θα έπρεπε να γνωρίζει ότι πραγματοποιούνται πληρωμές αυτού του είδους.

Επομένως, όλοι οι τρίτοι εκπρόσωποί μας οφείλουν να κατανοούν ότι απαγορεύεται ρητά να παρέχουν ή να λαμβάνουν οποιεσδήποτε δωροδοκίες (συμπεριλαμβανομένων των πληρωμών διευκόλυνσης) για λογαριασμό μας. Ως εκ τούτου, όλοι οι τρίτοι εκπρόσωποι της Εταιρείας οι οποίοι ενεργούν για λογαριασμό μας πρέπει να εξετάζονται, να υποβάλλονται σε δέουσα επιμέλεια και να έχουν επίγνωση της προσδοκίας της Εταιρείας να τηρούν τους σχετικούς νόμους κατά της δωροδοκίας. Συνεργαστείτε με τον τοπικό σας Υπεύθυνο Συμμόρφωσης και Δεοντολογίας για να διασφαλίσετε την εξέταση των τρίτων εκπροσώπων μας.

Ο όρος «τρίτος εκπρόσωπος» περιλαμβάνει οποιεσδήποτε οντότητες ή άτομα που ενεργούν εκ μέρους μας, συμπεριλαμβανομένων πρακτόρων (π.χ. εκτελωνιστές/κτηματομεσίτες), εργοληπτών, συμβούλων, εταιρειών εταιρικών υπηρεσιών, παρόχων μισθοδοσίας, διαφημιστικών εταιρειών και δικηγορικών γραφείων.

Λόγω της πολύπλοκης νομοθεσίας σε αυτόν τον τομέα, ανατρέξτε στη [Διεθνή Πολιτική περί Δωροδοκίας και Διαφθοράς](#) ή/και επικοινωνήστε με τον τοπικό σας Υπεύθυνο Συμμόρφωσης και Δεοντολογίας για οποιεσδήποτε ερωτήσεις ή ανησυχίες.



ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΑΝΑΦΟΡΑ

Η πιο μαγική εκδήλωση που έχω ζήσει ποτέ! #lanternfestival #upliftingmoments
ΦΕΣΤΙΒΑΛ ΥΙ ΡΕΝΓ, ΤΣΙΑΝΓΚ ΜΑΪ, ΤΑΪΛΑΝΔΗ

ΑΠΑΤΗ ΣΤΟΝ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Η επιτυχία της επιχείρησής μας βασίζεται σε έντιμες και διαφανείς λειτουργίες.

Οφείλουμε όλοι να δεσμευόμαστε για την αποτροπή περιστατικών απάτης και να τα εντοπίζουμε αμέσως μόλις προκύψουν, ώστε η Εταιρεία να προβεί αμέσως στα κατάλληλα επανορθωτικά μέτρα και να ελαχιστοποιήσει τυχόν αρνητικές επιπτώσεις.

Η απάτη αναφέρεται σε οποιαδήποτε δραστηριότητα περιλαμβάνει ανεντιμότητα και εξαπάτηση και αποσκοπεί στην αποκόμιση οικονομικού ή προσωπικού οφέλους ή άλλου αθέμιτου πλεονεκτήματος. Η απάτη μπορεί να κυμαίνεται από μια σκόπιμη διαστρέβλωση οικονομικών καταστάσεων έως την υπεξαίρεση, κλοπή ή κατάχρηση περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας ή την υπερβολική διόγκωση δαπανών. Η Εταιρεία παρέχει εκπαιδευτικά προγράμματα και πόρους που αφορούν τις συνέπειες της απάτης, τις μεθόδους για την πρόληψη απάτης και τις σωστές διαδικασίες για την αναφορά πιθανών περιστατικών απάτης. Επίσης, εφαρμόζουμε εσωτερικούς ελέγχους και διαδικασίες για τον εντοπισμό κινδύνων απάτης στις επιχειρηματικές λειτουργίες μας. Αν έχετε απορίες σχετικά με την απάτη ή την πρόληψη απάτης, επικοινωνήστε με τον προϊστάμενό σας ή απευθυνθείτε σε κάποιον από τους τέσσερις εταιρικούς διαύλους αναφοράς.

Οφείλουμε όλοι να δεσμευόμαστε για την αποτροπή περιστατικών απάτης και να τα εντοπίζουμε αμέσως μόλις προκύψουν, ώστε η Εταιρεία να προβεί αμέσως στα κατάλληλα επανορθωτικά μέτρα και να ελαχιστοποιήσει τυχόν αρνητικές επιπτώσεις.

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΑΝΑΦΟΡΕΣ, ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗ ΚΑΙ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΙ ΕΛΕΓΧΟΙ

Ως δημόσια εταιρεία καταχωρημένη στο NASDAQ, απαιτείται από εμάς να παρέχουμε δημοσιεύσεις, συμπεριλαμβανομένων οικονομικών πληροφοριών, σχετικά με την Εταιρεία. Είναι σημαντικό να αναφέρουμε με ακρίβεια οικονομικές και άλλες πληροφορίες σχετικά με την Εταιρεία στο κοινό. Η μη τήρηση αυτής της σύστασης θα μπορούσε να έχει ως αποτέλεσμα τον καταλογισμό ευθυνών στην Εταιρεία και, σε ορισμένες περιπτώσεις, σε στελέχη, διευθυντές ή εργαζομένους της Εταιρείας, και θα μπορούσε να οδηγήσει σε απώλεια εμπιστοσύνης στην Εταιρεία από επενδυτές, αναλυτές και άλλους.

Οι δημόσιες δηλώσεις μας, συμπεριλαμβανομένων των δελτίων τύπου και των δημόσιων φακέλων, δεν πρέπει να περιέχουν λανθασμένες ή παραπλανητικές πληροφορίες. Η υποβολή των απαραίτητων αρχείων στην Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς των ΗΠΑ (SEC) πρέπει να είναι πλήρης, έγκαιρη και σε συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της SEC.



Πρέπει πάντα να διασφαλίζουμε ότι η Εταιρεία διατηρεί ένα επαρκές σύστημα εσωτερικών ελέγχων και ότι οι συναλλαγές μας διεκπεραιώνονται με έγκαιρο τρόπο σύμφωνα με τις γενικά αποδεκτές λογιστικές αρχές (GAAP) ή άλλες ισχύουσες τοπικές ή καταστατικές αρχές. Είμαστε υπεύθυνοι για τη δημιουργία και τη διατήρηση ενός συστήματος εσωτερικών ελέγχων που διασφαλίζει εύλογα ότι:

- ➔ Κάθε συναλλαγή έχει καταγραφεί σωστά, κατόπιν ανάλογης έγκρισης από την ανώτερη διοίκηση
- ➔ Τα περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας φυλάσσονται όπως πρέπει και χρησιμοποιούνται μόνο με τρόπο που συνάδει με την έγκριση της ανώτερης διοίκησης
- ➔ Κάθε συναλλαγή καταγράφεται με τρόπο επαρκή ώστε να επιτρέπει στην Εταιρεία να λογοδοτεί για τα στοιχεία ενεργητικού και παθητικού της, καθώς και να προετοιμάζει οικονομικές καταστάσεις σύμφωνα με τα κατάλληλα λογιστικά πρότυπα

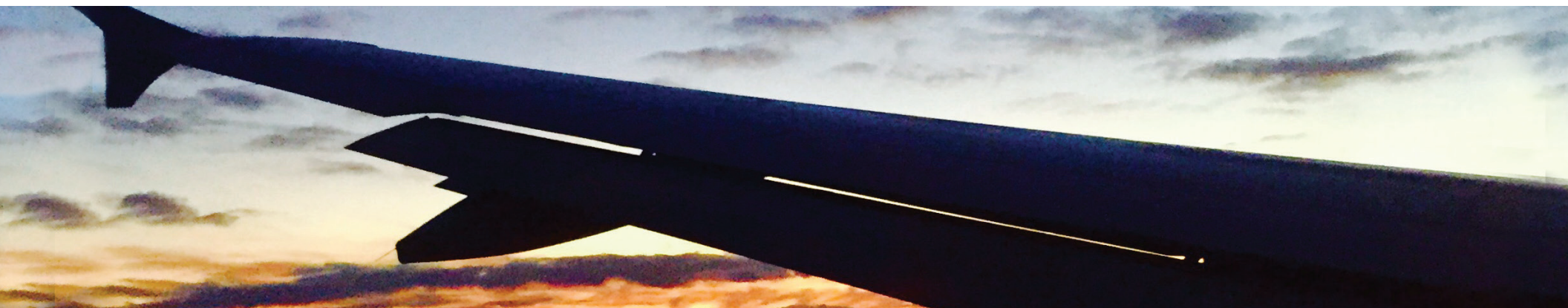
Κάθε εργαζόμενος της Εταιρείας οφείλει να διασφαλίζει ότι τα βιβλία και αρχεία μας είναι ακριβή και ότι το σύστημα εσωτερικών ελέγχων μας είναι αποτελεσματικό και δεν καταστρατηγείται. Σε συνδυασμό με αυτήν την απαίτηση, όλοι οι εργαζόμενοι της Εταιρείας πρέπει να λαμβάνουν επαρκή έγγραφα που να τεκμηριώνουν τις συναλλαγές στις οποίες μετέχουν. Πλαστά, παραπλανητικά ή ανακριβή βιβλία και αρχεία παραβιάζουν το σχετικό δίκαιο και θα μπορούσαν να έχουν ως αποτέλεσμα σημαντικά πρόστιμα, ακόμη και ποινές φυλάκισης.

THE RIGHT RESULTS THE RIGHT WAY

Αν σας ζητηθεί να προετοιμάσετε, να υποβάλετε ή να εγκρίνετε ένα συμβόλαιο, μια απόδειξη πληρωμής ή οποιοδήποτε άλλο έγγραφο ή αρχείο της Εταιρείας που δεν αντικατοπτρίζει με ακρίβεια την ουσία της συναλλαγής, θα πρέπει να αρνηθείτε να το πράξετε και να [αναφέρετε](#) αμέσως αυτή τη συμπεριφορά μέσω των διαύλων που ορίζονται στην ενότητα "Αναφορά και έρευνα".

Ομοίως, δεν πρέπει ποτέ να ζητήσετε από ένα τρίτο μέρος (συμπεριλαμβανομένου πωλητή, προμηθευτή, συμβούλου ή άλλου τρίτου μέρους) να υποβάλει ένα έγγραφο που δεν αντικατοπτρίζει με ακρίβεια την ουσία της συναλλαγής.

Σας ενθαρρύνουμε να εκφράσετε οποιοσδήποτε ανησυχίες εάν υποψιάζεστε ότι άλλοι ενδέχεται ακούσια ή σκόπιμα να ανατρέπουν ή να καταστρατηγούν τους εσωτερικούς ελέγχους μας. Να θυμάστε ότι δεν θα ανεχθούμε οποιαδήποτε αντεκδικητική συμπεριφορά σε βάρος οποιουδήποτε εκφράσει ανησυχία καλόπιστα.



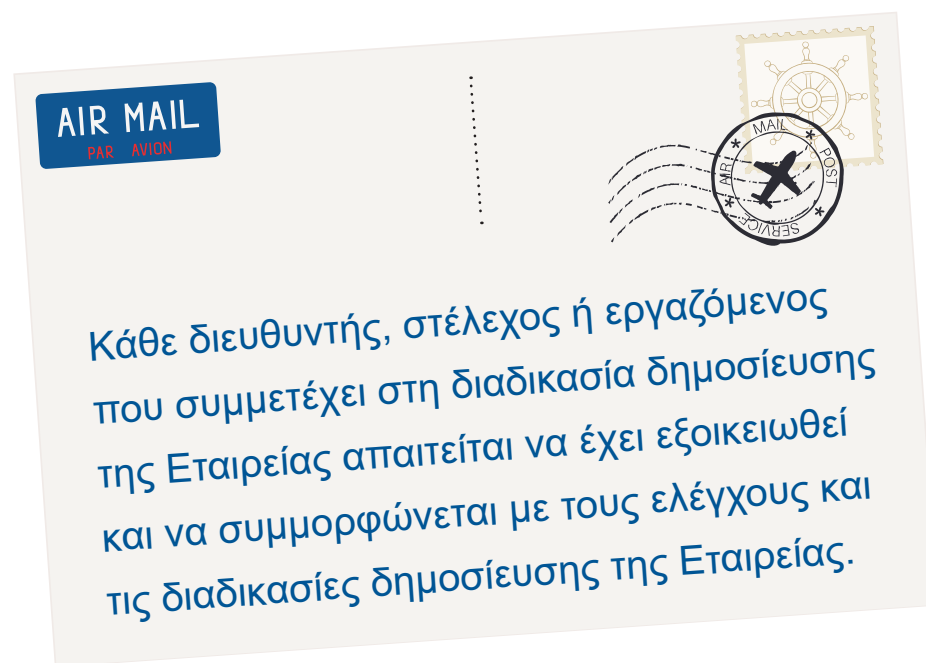
ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΕΥΘΥΝΕΣ ΓΙΑ ΔΙΕΥΘΥΝΤΕΣ, ΣΤΕΛΕΧΗ ΚΑΙ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ ΠΟΥ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΥΝ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗΣ

Επιπλέον, κάθε διευθυντής, στέλεχος ή εργαζόμενος που συμμετέχει στη διαδικασία δημοσίευσης της Εταιρείας απαιτείται να έχει εξοικειωθεί και να συμμορφώνεται με τους ελέγχους και τις διαδικασίες δημοσίευσης της Εταιρείας, καθώς και όλους τους εσωτερικούς ελέγχους όσον αφορά οικονομικές αναφορές στον βαθμό που αυτοί οι έλεγχοι είναι σχετικοί με τον τομέα ευθύνης του.

Κάθε άτομο που έχει άμεσα ή έμμεσα καθήκοντα για τις υποβολές στη SEC, ή για οποιαδήποτε από τις δημόσιες επικοινωνίες που σχετίζονται με οικονομικά θέματα της Εταιρείας, πρέπει να ακολουθεί όλα τα κατάλληλα βήματα για να διασφαλίσει πλήρεις, δίκαιες, ακριβείς, έγκαιρες και κατανοητές δημοσιεύσεις, συμπεριλαμβανομένων των συνεννοήσεων με άλλα στελέχη της Εταιρείας.

Κάθε διευθυντής, στέλεχος ή εργαζόμενος που εμπλέκεται στη διαδικασία δημοσίευσης της Εταιρείας πρέπει:

- ➔ Να ενημερώνεται για τις ισχύουσες απαιτήσεις δημοσίευσης της Εταιρείας, καθώς και για τις επιχειρηματικές και οικονομικές λειτουργίες της Εταιρείας
- ➔ Να μη διαστρεβλώνει εις γνώση του, ή να αναγκάζει άλλους να διαστρεβλώνουν, γεγονότα που αφορούν στην Εταιρεία όταν τα παρουσιάζει σε άλλους, όπως σε ανεξάρτητους οικονομικούς ελεγκτές της Εταιρείας, κυβερνητικούς παράγοντες και αυτόνομους οργανισμούς
- ➔ Να εξετάζει λεπτομερώς και να αναλύει με κριτικό βλέμμα τα προτεινόμενα στοιχεία δημοσίευσης, για ακρίβεια και πληρότητα (ή, όπου είναι εφικτό, να αναθέτει αυτήν την εργασία σε άλλους)



ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΕΓΚΛΗΜΑ, ΦΟΡΟΔΙΑΦΥΓΗ ΚΑΙ ΞΕΠΛΥΜΑ ΒΡΩΜΙΚΟΥ ΧΡΗΜΑΤΟΣ

Δεσμευόμαστε να συμμορφωνόμαστε με το σύνολο της ισχύουσας νομοθεσίας, τους κυβερνητικούς κανονισμούς και το ανάλογο ρυθμιστικό πλαίσιο που καταπολεμούν το οικονομικό έγκλημα σε όλες τις μορφές του, συμπεριλαμβανομένης της φοροδιαφυγής και της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες (ξέπλυμα βρώμικου χρήματος). Η φοροδιαφυγή αναφέρεται στην αδυναμία καταβολής φόρων ή τη σκόπιμη καταβολή λιγότερων φόρων, αποκρύπτοντας έσοδα ή πληροφορίες από τις φορολογικές αρχές. Το ξέπλυμα βρώμικου χρήματος είναι η διαδικασία απόκρυψης παράνομων κεφαλαίων ή η παρουσίασή τους ως νόμιμα. Εκτός από την εκπλήρωση των δικών μας φορολογικών υποχρεώσεων, δεν θα πρέπει να διευκολύνουμε σε καμία περίπτωση τη φοροδιαφυγή άλλων μερών. Αυτό θα μπορούσε να προκύψει αν γνωρίζαμε ότι ένας συνεργάτης, προμηθευτής ή πωλητής υπέβαλε ψευδείς δηλώσεις ή απέκρυπτε εισοδήματα, κέρδη ή περιουσιακά στοιχεία από τις φορολογικές αρχές, αλλά δεν το αποτρέψαμε. Θα πρέπει να λαμβάνουμε μέτρα προκειμένου να διασφαλίζουμε ότι διεξάγουμε επιχειρηματικές δραστηριότητες μόνο με αξιόπιστους πωλητές, προμηθευτές, εργολήπτες, αγοραστές και πελάτες που εμπλέκονται σε νόμιμες επιχειρηματικές δραστηριότητες με κεφάλαια που προέρχονται από νόμιμες πηγές. **Δεν θα πρέπει σε καμία περίπτωση να συμμετέχουμε σε οποιαδήποτε συναλλαγή που έχει δομηθεί με τέτοιο τρόπο που θα μπορούσε να φαίνεται ως συγκαλύψη παράνομης συμπεριφοράς ή της ύποπτης φύσης των εσόδων ή περιουσιακών στοιχείων που περιλαμβάνει.** Αν υποψιάζεστε ότι μια συναλλαγή στην οποία εμπλεκόμαστε ενδέχεται να συγκαλύπτει οποιοδήποτε είδους οικονομικό έγκλημα, επικοινωνήστε αμέσως με το Νομικό τμήμα σας ή με τον Υπεύθυνο Συμμόρφωσης και Δεοντολογίας.

Θα πρέπει να λαμβάνουμε μέτρα προκειμένου να διασφαλίζουμε ότι διεξάγουμε επιχειρηματικές δραστηριότητες μόνο με αξιόπιστους πωλητές, προμηθευτές, εργολήπτες, αγοραστές και πελάτες που εμπλέκονται σε νόμιμες επιχειρηματικές δραστηριότητες με κεφάλαια που προέρχονται από νόμιμες πηγές.

THE RIGHT RESULTS THE RIGHT WAY

Να είστε σε εγρήγορση για απόπειρες να γίνουν ή να ζητηθούν πληρωμές:

- Σε νομίσματα διαφορετικά από εκείνα που καθορίζονται στο τιμολόγιο, το συμβόλαιο ή τη δικαιοδοσία όπου θα πραγματοποιηθούν οι υπηρεσίες
- Προς ή από άλλες χώρες χωρίς εμφανή σύνδεση με την επιχειρηματική δραστηριότητα
- Σε μετρητά ή ισοδύναμα μετρητών
- Προς ή από κάποιον που δεν αποτελεί μέρος στη συναλλαγή
- Προς ή από ένα λογαριασμό άλλο από τον κανονικό λογαριασμό της επιχειρηματικής σχέσης
- Με πολλαπλές επιταγές ή συναλλαγματικές
- Όταν έχετε αναγνωρίσει ότι υπάρχουν υπερπληρωμές
- Όταν εμπλέκονται άγνωστοι ή περιττοί ενδιάμεσοι εκτός εάν είστε σαφής σχετικά με το ρόλο τους
- Με περιττή πολυπλοκότητα ή χωρίς εμφανή νόμιμο επιχειρηματικό σκοπό
- Όταν εμπλέκονται χώρες ή αντισυμβαλλόμενοι υψηλού κινδύνου
- Όταν δεν υπάρχει αναλυτικό τιμολόγιο που περιέχει σαφή περιγραφή των παρεχόμενων υπηρεσιών

Σε περίπτωση που συναντήσετε οποιαδήποτε από αυτά τα προειδοποιητικά σημάδια, πρέπει να **αναφέρετε** το ζήτημα στον προϊστάμενό σας ή στο Νομικό τμήμα σας.

Αν δεν είστε απολύτως σίγουροι για κάτι, **ρωτήστε πριν ενεργήσετε!**



ΔΩΡΑ ΚΑΙ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΙΣ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ

Ανακαλύπτοντας τον παράδεισο στους δρόμους της Ιαπωνίας. [#sightseeingtokyo](#) [#backpackingjapan](#)
ΞΕΝΑΓΗΣΗ ΣΕ ΑΞΙΟΘΕΑΤΑ, ΙΑΠΩΝΙΑ

ΔΩΡΑ ΚΑΙ ΨΥΧΑΓΩΓΙΑ

Η προσφορά και αποδοχή επιχειρηματικών δώρων ή ψυχαγωγίας είναι ένας συνηθισμένος τρόπος ενίσχυσης των επιχειρηματικών σχέσεων και, με ορισμένους περιορισμούς, αποτελεί μια νόμιμη και αποδεκτή επιχειρηματική πρακτική.

Ωστόσο, τα δώρα και η ψυχαγωγία δεν πρέπει ποτέ να διακυβεύουν την ακεραιότητα των επιχειρηματικών σχέσεων της Εταιρείας.

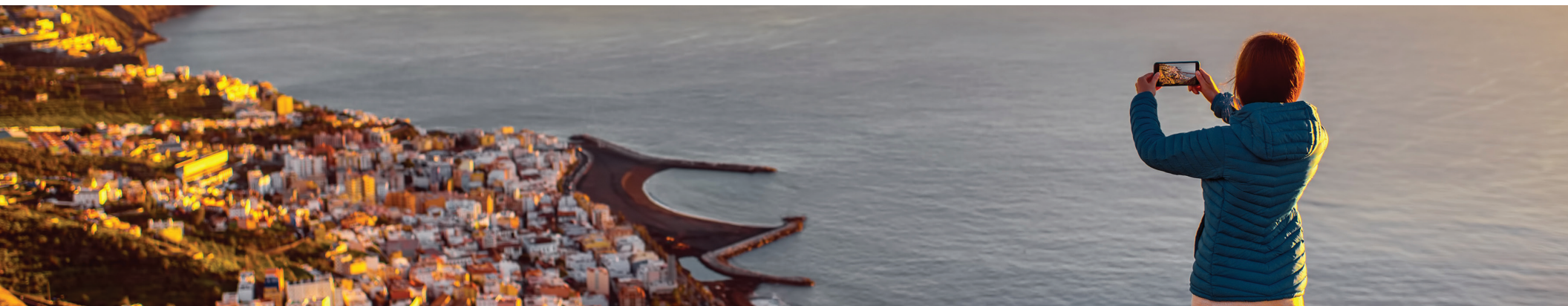
Προσέχετε όταν συναλλάσσετε με κυβερνητικούς αξιωματούχους.

Παρά το γεγονός ότι η παροχή δώρων και ψυχαγωγίας σε οποιοδήποτε τρίτο μέρος μπορεί να εγείρει ζητήματα, ο κίνδυνος είναι ιδιαίτερα σημαντικός όταν στη διαδικασία εμπλέκονται κυβερνητικοί αξιωματούχοι. Δεν θα πρέπει να προσφέρετε ή να παρέχετε οποιαδήποτε δώρα ή ψυχαγωγία στο πλαίσιο επαφών με κυβερνητικές αρχές ή κυβερνητικούς αξιωματούχους χωρίς προηγούμενη γραπτή έγκριση από το Νομικό τμήμα σας. Επιπλέον, οποιαδήποτε δώρα ή ψυχαγωγία θα πρέπει να συμμορφώνονται αυστηρά με τη [Διεθνή Πολιτική περί Δωροδοκίας και Διαφθοράς](#) καθώς και την [Πολιτική περί Δώρων και Ψυχαγωγίας](#) της επωνυμίας στην οποία εργάζεστε.

Γενικά, αποτελεί πολιτική μας ότι οι εργαζόμενοι της Εταιρείας επιτρέπεται να προσφέρουν και να λαμβάνουν κατάλληλα επιχειρηματικά δώρα ή ψυχαγωγία σε σύνδεση με την εργασία τους με προμηθευτές και άλλα μη κυβερνητικά τρίτα μέρη. Ωστόσο, τα εν λόγω δώρα ή η ψυχαγωγία θα πρέπει να πληρούν τα εξής πρότυπα:

- ➔ Να είναι νόμιμα και να συνάδουν με τις αποδεκτές και συνήθεις επιχειρηματικές πρακτικές
- ➔ Να μην είναι επαναλαμβανόμενα ή υπερβολικά συχνά από μία πηγή, δημιουργώντας ένα μοτίβο
- ➔ Να έχουν συμβολική αξία, για παράδειγμα να μην υπερβαίνουν σε αξία το ποσό των 100 αμερικανικών δολαρίων ή αντίστοιχης αξίας στο τοπικό νόμισμα
- ➔ Να μη δίνουν την εντύπωση δωροδοκίας ή ανταλλάγματος και να μη φαίνεται ότι στοχεύουν να επηρεάσουν ή να ανταμείψουν μια συγκεκριμένη ενέργεια ή απόφαση
- ➔ Να μην παρέχονται στη διάρκεια μιας διαπραγματεύσεως σύμβασης στην οποία συμμετέχετε ή εντός τριών μηνών πριν από την ανανέωση σύμβασης
- ➔ Να μην είναι σε μορφή χρηματικού ποσού, δωροκάρτας, πιστοποιητικού δώρου ή σε παρόμοια μορφή (αξίας άνω των 50 δολαρίων ΗΠΑ)
- ➔ Να είναι κατάλληλα και να μη φέρουν σε δύσκολη θέση την Εταιρεία, σε περίπτωση που αποκαλυφθούν δημοσίως

Υπάρχουν εξαιρέσεις και περιοριστικοί παράγοντες σε αυτή τη γενική δήλωση σχετικά με τα δώρα και την ψυχαγωγία. Για περισσότερες πληροφορίες, καθοδήγηση και περιορισμούς, παρακαλούμε συμβουλευτείτε την [Πολιτική περί Δώρων και Ψυχαγωγίας](#).



ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΙΣ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ

Ως εργαζόμενοι, έχουμε ευθύνη να ενεργούμε προς το βέλτιστο συμφέρον της Εταιρείας ανά πάσα στιγμή. Η ευθύνη αυτή περιλαμβάνει την αποφυγή τόσο πραγματικών όσο και αντιληπτών συγκρούσεων συμφερόντων, οι οποίες προκύπτουν όποτε τα προσωπικά, κοινωνικά ή οικονομικά μας συμφέροντα παρεμβάλλονται, ή φαίνεται να παρεμβάλλονται, στα συμφέροντα της Εταιρείας. Είτε είστε εργαζόμενος, είτε στέλεχος είτε διευθυντής, έχετε το καθήκον και την ευθύνη να ενεργείτε προς το βέλτιστο συμφέρον της Εταιρείας ανά πάσα στιγμή. Τα ακόλουθα είναι ορισμένα συνηθισμένα παραδείγματα πιθανών συγκρούσεων συμφερόντων:

ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ

Οποιαδήποτε εξωτερική απασχόληση θα μπορούσε να επηρεάσει την ικανότητά σας να ενεργείτε προς το βέλτιστο συμφέρον της Εταιρείας ή να μειώσει την παραγωγικότητά σας, ιδίως εάν η δεύτερη εργασία σας είναι σε έναν ανταγωνιστή ή εάν το ωράριό σας συμπίπτει με την εργάσιμη ημέρα σας στην Εταιρεία.

Η εξωτερική απασχόληση δεν αφορά μόνο την κλασική δεύτερη εργασία – αναφέρεται επίσης στην αυτοαπασχόληση, την ιδιοκτησία μιας επιχείρησης ή νεοσύστατης εταιρείας, καθώς και σε επαγγελματικές ή συμβουλευτικές υπηρεσίες που μπορούν να παρέχονται στη διάρκεια μιας εργάσιμης ημέρας. Αυτό παραβιάζει την εταιρική πολιτική σχετικά με χρήση πόρων της Εταιρείας (συμπεριλαμβανομένου του χρόνου κατά τη διάρκεια των εργάσιμων ωρών) για επιχειρηματική δραστηριότητα που δεν αφορά την Εταιρεία.

Αν εξετάζετε την περίπτωση να έχετε μια δεύτερη εργασία εκτός της Εταιρείας, γεγονός που ίσως συνιστά σύγκρουση συμφερόντων, συμπληρώστε το [Έντυπο Αποκάλυψης Σύγκρουσης Συμφερόντων](#) σύμφωνα με τη διαδικασία που ισχύει στην εταιρεία επωνυμίας.

ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΔΡΑΣΗΣ

Οι εργαζόμενοι, τα στελέχη και οι διευθυντές απαγορεύεται να λαμβάνουν (ή να κατευθύνουν σε ένα τρίτο μέρος) μια επιχειρηματική ευκαιρία που ανακαλύπτεται μέσω της χρήσης εταιρικής περιουσίας, πληροφοριών ή θέσης, εκτός εάν η ευκαιρία έχει ήδη προσφερθεί στην Εταιρεία και έχει απορριφθεί. Γενικότερα, απαγορεύεται να χρησιμοποιείτε εταιρική ιδιοκτησία, πληροφορίες ή θέση για προσωπικό κέρδος και από ανταγωνισμό ενάντια στην Εταιρεία.

Ορισμένες φορές, η γραμμή μεταξύ προσωπικών και Εταιρικών ευκαιριών είναι δύσκολο να χαραχτεί, και μπορεί να υπάρχουν τόσο προσωπικές ευκαιρίες όσο και ευκαιρίες για την Εταιρεία σε ορισμένες δραστηριότητες. Παρακαλούμε συμβουλευτείτε τον προϊστάμενό σας προτού χρησιμοποιήσετε ιδιοκτησία ή πληροφορίες της Εταιρείας, ή τη θέση σας στην Εταιρεία, με τρόπο όχι αποκλειστικά προς όφελος της Εταιρείας.

Τα σημαντικά οικονομικά συμφέροντα είναι οικονομικά συμφέροντα που:

- Επηρεάζουν την ικανότητά σας να εκτελείτε τα καθήκοντα και την εργασία σας
- Έρχονται σε διένεξη με τα συμφέροντα της Εταιρείας
- Επηρεάζουν την ικανότητά σας να ενεργείτε προς το βέλτιστο συμφέρον της Εταιρείας
- Διακυβεύουν την επιχειρηματική δραστηριότητα ή τη φήμη της Εταιρείας

ΕΞΩΤΕΡΙΚΕΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΑ

Πρέπει να διασφαλίζετε ότι οι ιδιωτικές σας συνεργασίες, δραστηριότητες και τα οικονομικά σας συμφέροντα δεν βρίσκονται σε σύγκρουση με τις υποχρεώσεις σας να ενεργείτε προς το βέλτιστο συμφέρον της Εταιρείας.

Οι εργαζόμενοι δεν έχουν το δικαίωμα να διατηρούν σημαντικά οικονομικά συμφέροντα σε εταιρείες ανταγωνιστών ή προμηθευτών της Booking Holdings.

Αν πιστεύετε ότι ενδέχεται να έχετε σημαντικό οικονομικό συμφέρον σε έναν προμηθευτή ή ανταγωνιστή της Booking Holdings, πρέπει να συμπληρώσετε ένα Έντυπο Αποκάλυψης Σύγκρουσης Συμφερόντων. Αν έχετε οποιεσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με τα στοιχεία που συνιστούν ένα σημαντικό οικονομικό συμφέρον, επικοινωνήστε με τον Υπεύθυνο Συμμόρφωσης και Δεοντολογίας.

Επιπλέον, οι εργαζόμενοι δεν επιτρέπεται να υπηρετούν σε διοικητικό ή εποπτικό συμβούλιο (ή άλλη παρόμοια αρχή ή σώμα) οποιουδήποτε οργανισμού που παρέχει αγαθά ή υπηρεσίες στην Εταιρεία ή ανταγωνίζεται την Εταιρεία, εκτός εάν λάβουν σχετική έγκριση από τον Διεθνή Υπεύθυνο Συμμόρφωσης και Δεοντολογίας ή το Ανώτερο Στέλεχος του Νομικού τμήματος.

ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ

Θα πρέπει να αποφύγετε καταστάσεις όπου η οικογένεια ή προσωπικές σχέσεις συγκρούονται, ή φαίνεται να συγκρούονται, με την υποχρέωσή σας να ενεργείτε προς το βέλτιστο συμφέρον της Εταιρείας ανά πάσα στιγμή.

Ορισμένες προσωπικές σχέσεις μπορεί:

- ➔ Να παρεμβαίνουν στην ανεξάρτητη κρίση των εργαζομένων
- ➔ Να θέτουν ζητήματα ηθικής των εργαζομένων
- ➔ Να οδηγούν σε αξιώσεις σύγκρουσης συμφερόντων ή ακόμη και σεξουαλικής παρενόχλησης
- ➔ Να δημιουργούν την εντύπωση ανάρμοστης συμπεριφοράς
- ➔ Να έχουν ως αποτέλεσμα ευνοιοκρατία ή νεποτισμό

Είναι προσδοκία της Εταιρείας ότι οι εργαζόμενοι θα αναλαμβάνουν την προσωπική ευθύνη να εξασφαλίζουν ότι δεν εμπλέκονται σε σχέσεις που διαταράσσουν ή επηρεάζουν αρνητικά τον χώρο εργασίας.

Ως εργαζόμενος **δεν** πρέπει να συμμετέχετε άμεσα ή έμμεσα σε οποιαδήποτε διοικητική ιεραρχία ή να έχετε τη δυνατότητα να αναθεωρήσετε ή να επηρεάσετε την κατάσταση απασχόλησης, την ενδοεργασιακή αξιολόγηση, τον μισθό ή τα επιδόματα ή οποιαδήποτε άλλη εργασιακή κατάσταση, οποιοδήποτε ατόμου με το οποίο διατηρείτε μια προσωπική σχέση.

ΛΑΒΕΤΕ ΥΠΟΨΗ ΤΑ ΕΞΗΣ

«Προσωπικές σχέσεις» για τους σκοπούς του Κώδικα θεωρούνται οι σχέσεις οι οποίες εκτείνονται πέρα από τις επαγγελματικές σχέσεις. Οι προσωπικές σχέσεις περιλαμβάνουν:

- Την οικογένεια ή οικογενειακές σχέσεις (αδέρφια, γονέας/παιδί, σύζυγοι, de facto σύζυγοι, σύντροφοι, ξαδέλφια, ανιψιοί, ανιψιές, θείοι, θείες, παππούς/γιαγιά, εγγόνια ή σχέσεις εξ αγχιστείας, όπως κουινιάδος ή κουινιάδα)
- Αισθηματικές ή/και σεξουαλικές σχέσεις
- Άλλες στενές προσωπικές φιλίες ή σχέσεις

Δεν πρέπει να συμμετάσχετε σε, ή να επιδιώκετε να επηρεάσετε, οποιεσδήποτε αποφάσεις σχετίζονται με επιχειρηματικές δραστηριότητες της Εταιρείας με φιλικά ή οικογενειακά πρόσωπα και στενούς συγγενείς σας. Η Εταιρεία επιλέγει όλους τους πωλητές, προμηθευτές και επιχειρηματικούς συνεργάτες και λαμβάνει αποφάσεις για την απασχόληση, με βάση τα προσόντα των υποψηφίων και όχι με βάση τις οικογενειακές συνδέσεις ή τις προσωπικές σχέσεις τους.

Οι εργαζόμενοι δεν πρέπει να αποκτούν ανάρμοστο όφελος από επιχειρηματικές συναλλαγές της Εταιρείας με οποιονδήποτε με τον οποίο διατηρούν προσωπική σχέση, ως αποτέλεσμα της θέσης τους στην Εταιρεία.

Οι αισθηματικές ή σεξουαλικές σχέσεις μεταξύ μελών του προσωπικού όπου ένα άτομο επηρεάζει ή ελέγχει τις συνθήκες απασχόλησης του άλλου θεωρούνται ανάρμοστες. Αυτές οι σχέσεις, ακόμη και εάν είναι συναινετικές, μπορεί τελικά να οδηγήσουν σε διενέξεις ή δυσκολίες στον χώρο εργασίας επηρεάζοντας τα θεμιτά συμφέροντα της Booking Holdings. Αν υπάρχει ήδη ή αναπτύσσεται μια ανάλογη σχέση, θα πρέπει να αποκαλυφθεί.

Ο προϊστάμενος ή το μέλος του προσωπικού που επηρεάζει ή ελέγχει τις συνθήκες απασχόλησης ενός άλλου ατόμου έχει την υποχρέωση να αποκαλύψει τη μεταξύ τους σχέση στον επικεφαλής του τμήματος ή τον διαχειριστή του επόμενου ανώτερου επιπέδου ή το τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού. Το άλλο μέλος του προσωπικού που εμπλέκεται σε αυτή τη σχέση θα πρέπει να αποκαλύψει τη σχέση είτε στον διαχειριστή του επόμενου ανώτερου επιπέδου είτε στο τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού.

Παρόλο που και οι δύο εργαζόμενοι οι οποίοι διατηρούν μια συναινετική αισθηματική ή σεξουαλική σχέση είναι προσωπικά υπεύθυνοι ο καθένας για την κοινοποίηση αυτής της σχέσης, εάν κάποιος διευθυντής δεν αναφέρει μια τέτοια σχέση, αυτό θα θεωρηθεί ως σοβαρή παράλειψη στον τρόπο με τον οποίο διαχειρίζεται τον χώρο εργασίας και θα συνιστά αιτία για τη λήψη των κατάλληλων πειθαρχικών μέτρων.

Παρακαλούμε συμβουλευτείτε την [Πολιτική περί Προσωπικών Σχέσεων στην Εργασία](#) για περαιτέρω καθοδήγηση στο θέμα αυτό.

THE RIGHT RESULTS THE RIGHT WAY

Οι εργαζόμενοι πρέπει να αποφεύγουν σχέσεις, επενδύσεις και ευκαιρίες όπου τα προσωπικά συμφέροντα συγκρούονται με τα βέλτιστα συμφέροντα της Εταιρείας. Αν βρίσκετε δύσκολο να λάβετε μια δίκαιη και αμερόληπτη επιχειρηματική απόφαση εκ μέρους της Εταιρείας λόγω ανταγωνιστικών προσωπικών συμφερόντων, πρέπει να συμβουλευτείτε αμέσως τον προϊστάμενό σας, ένα μέλος του Τμήματος Ανθρώπινου Δυναμικού ή/και τον Υπεύθυνο Συμμόρφωσης και Δεοντολογίας για να αντιμετωπίσει την κατάσταση.

Τέλος, είναι σημαντικό να κατανοήσουμε ότι καθώς αλλάζουν οι περιστάσεις, μια κατάσταση που στο παρελθόν δεν είχε παρουσιάσει σύγκρουση συμφερόντων μπορεί να παρουσιάζει σύγκρουση συμφερόντων αργότερα. Είστε υποχρεωμένοι να αναφέρετε οποιοσδήποτε καταστάσεις ενδέχεται

να αποτελούν πραγματική ή δυνητική σύγκρουση συμφερόντων ή ακόμη εάν δίνουν την εντύπωση σύγκρουσης συμφερόντων. Αν αντιληφθείτε μια κατάσταση η οποία ενδέχεται να παρουσιάζει σύγκρουση συμφερόντων, παρακαλούμε συμπληρώστε το [Έντυπο Αποκάλυψης Σύγκρουσης Συμφερόντων](#) σύμφωνα με τη διαδικασία της εταιρείας επωνυμίας στην οποία εργάζεστε.

Σε πολλές περιπτώσεις, η σύγκρουση μπορεί να επιλυθεί ή να μετριαστεί μέσω απλών βημάτων ή/και ελέγχων.

ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΦΙΛΑΝΘΡΩΠΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

Οι εργαζόμενοι είναι ελεύθεροι να συμμετέχουν σε πολιτικές διαδικασίες και σε φιλανθρωπικές δραστηριότητες. Ωστόσο, αυτή η συμμετοχή θα πρέπει να γίνεται κατά τον προσωπικό σας χρόνο και με τους δικούς σας πόρους, εκτός εάν πρόκειται για δραστηριότητες που χορηγούνται ή είναι εγκεκριμένες από την εταιρεία. Είναι ανάρμοστο να χρησιμοποιείτε ιδιοκτησία, εξοπλισμό ή χρόνο της Εταιρείας για προσωπικές δραστηριότητες. Επιπλέον, οι εργαζόμενοι πρέπει να συμμετέχουν σε πολιτικές ή φιλανθρωπικές δραστηριότητες ως απλοί πολίτες, όχι ως εκπρόσωποι του εργοδότη τους.

Η Εταιρεία μπορεί να συμμετέχει σε ζητήματα δημόσιας πολιτικής συναφή με τα συμφέροντα της Εταιρείας και μπορεί, με τη έγκριση του Διοικητικού Συμβουλίου ή του εκπροσώπου του, να πραγματοποιεί πολιτικές και φιλανθρωπικές συνεισφορές όπως επιτρέπεται από τη νομοθεσία και τις εσωτερικές πολιτικές μας.

Συμμορφωνόμαστε με όλους τους νόμους των ομάδων συμφερόντων, και μπορεί να αναθέσουμε σε εργαζομένους ή επαγγελματίες λομππίστες να συνεργαστούν με κυβερνητικούς αξιωματούχους εκ μέρους μας. Η Εταιρεία απαγορεύει τη συμμετοχή σε οποιοσδήποτε δραστηριότητες ομάδων συμφερόντων για λογαριασμό της Booking Holdings χωρίς ειδική εξουσιοδότηση από το Ανώτερο Στέλεχος του Νομικού τμήματος της Εταιρείας.

ΔΙΚΑΙΟΣ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΑΠΑΓΟΡΕΥΣΗ ΜΟΝΟΠΩΛΙΩΝ

10.000 λεύγες κάτω από τη θάλασσα! #underthesea #familyvacay #familyfun

ΝΗΣΙ ΒΙΡΤΖΙΝ ΓΚΟΡΝΤΑ, ΒΡΕΤΑΝΙΚΕΣ ΠΑΡΘΕΝΕΣ ΝΗΣΟΙ



ΔΙΚΑΙΟΣ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΑΠΑΓΟΡΕΥΣΗ ΜΟΝΟΠΩΛΙΩΝ

Πιστεύουμε ότι ο έντιμος και δίκαιος ανταγωνισμός συμφέρει τους πελάτες μας και όσους συμμετέχουν στην αγορά και αναδεικνύει τα καλύτερα στοιχεία όλων μας, συμπεριλαμβανομένων των ανταγωνιστών μας. **Έχουμε δεσμευτεί να ανταγωνιζόμαστε δίκαια και έντιμα στην αγορά.**

Οι επιχειρηματικές δραστηριότητές μας υπόκεινται σε νόμους περί ανταγωνισμού στις περισσότερες χώρες σε όλο τον κόσμο. Αυτοί οι νόμοι προορίζονται να προάγουν τον θεμιτό ανταγωνισμό απαγορεύοντας δραστηριότητες οι οποίες περιορίζουν ή αναστέλλουν αδικαιολόγητα τον ανταγωνισμό. Οι νόμοι περί ανταγωνισμού εφαρμόζονται σε πολλές πτυχές της επιχείρησής μας, συμπεριλαμβανομένων των πωλήσεων, του μάρκετινγκ, των προμηθειών, της σύναψης συμβάσεων και των συγχωνεύσεων και εξαγορών. Αυτοί οι νόμοι ειδικά απαγορεύουν ή περιορίζουν τις αντι-ανταγωνιστικές συμφωνίες ή διακανονισμούς για:

- ➔ Καθορισμό, συντονισμό ή έλεγχο των τιμών
- ➔ Διευκόλυνση προσυνεννοημένων προσφορών ή καταστρατήγησης διαγωνισμών
- ➔ Περιορισμό του ανταγωνισμού έναντι άλλων συμμετεχόντων στην αγορά
- ➔ Αποκάλυψη πληροφοριών σε ανταγωνιστές σχετικά με τιμές, κέρδη ή περιθώρια κέρδους
- ➔ Καταμερισμό ή κατανομή αγορών, περιοχών ή πελατών
- ➔ Ανταλλαγή ή αποκάλυψη οποιωνδήποτε μη δημοσιευμένων πληροφοριών σχετικά με τιμές ή οποιωνδήποτε ανταγωνιστικών πληροφοριών με έναν ανταγωνιστή

Αν και το πνεύμα αυτών των νόμων περί ανταγωνισμού είναι απλό, η εφαρμογή τους σε συγκεκριμένες καταστάσεις μπορεί να είναι περίπλοκη. Σε πολλές δικαιοδοσίες, συμπεριλαμβανομένων των ΗΠΑ και της ΕΕ, οι παραβιάσεις των νόμων περί ανταγωνισμού μπορεί να οδηγήσουν σε σοβαρές αστικές κυρώσεις και ανταμοιβές για ζημίες, καθώς και ατομικά πρόστιμα και ποινές φυλάκισης στο πλαίσιο ποινικών διαδικασιών. Αν έχετε οποιεσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με την αντιμονοπωλιακή νομοθεσία και τη νομοθεσία περί ανταγωνισμού σε μια συγκεκριμένη περίπτωση, παρακαλούμε συμβουλευτείτε την [Πολιτική και Οδηγίες περί Διεθνούς Ανταγωνισμού](#) και ζητήστε συμβουλές από το Νομικό τμήμα, πριν προβείτε σε οποιαδήποτε ενέργεια.





ΔΙΕΘΝΕΣ ΕΜΠΟΡΙΟ

Andiamo! #railwayheart #stazione #trainspotting

ΣΙΔΗΡΟΔΡΟΜΙΚΟΣ ΣΤΑΘΜΟΣ ΤΕΡΜΙΝΙ, ΡΩΜΗ, ΙΤΑΛΙΑ

ΔΙΕΘΝΕΣ ΕΜΠΟΡΙΟ

Λόγω της διεθνούς φύσης της επιχειρηματικής δραστηριότητας της Booking Holdings, υπαγόμαστε στους νόμους και τους θεσμούς των πολλών χωρών στις οποίες λειτουργούμε. Ως εκ τούτου, είμαστε υπεύθυνοι για την κατανόηση και συμμόρφωση με όλους τους ισχύοντες νόμους σε αυτές τις χώρες. Επικοινωνήστε αμέσως με το τοπικό Νομικό Τμήμα σας εάν οι τοπικοί νόμοι φαίνεται να συγκρούονται με τις αρχές σε αυτόν τον Κώδικα ή με τους νόμους της χώρας όπου έχετε την έδρα σας ή έχει την έδρα της η εταιρεία επωνυμίας.

ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΕΣ ΧΩΡΕΣ ΚΑΙ ΤΡΙΤΑ ΜΕΡΗ

Έχουμε δεσμευτεί να συμμορφωνόμαστε με τα ισχύοντα εμπάργκο και τις εμπορικές κυρώσεις συμπεριλαμβανομένων των περιορισμών που διατηρούνται από τις ΗΠΑ, την ΕΕ, τα Ηνωμένα Έθνη, την Ολλανδία, τη Σιγκαπούρη και το Ηνωμένο Βασίλειο (και άλλους ισχύοντες νόμους). Αυτοί οι νόμοι απαγορεύουν τις συναλλαγές με χώρες, κυβερνήσεις, επιχειρήσεις και άτομα για τα οποία υπάρχουν περιοριστικά μέτρα.

Σύμφωνα με αυτούς τους νόμους, μπορεί να προκύψουν ζητήματα στις σχέσεις μας με πωλητές, προμηθευτές και άλλους επιχειρηματικούς εταίρους και πελάτες. Διατηρούμε εσωτερικές οδηγίες σχετικά με τις επιτρεπόμενες δραστηριότητες σε διάφορες χώρες που υπόκεινται σε κυρώσεις. Αν έχετε ερωτήσεις, πρέπει να επικοινωνήσετε με το Νομικό τμήμα ή τον Διεθνή Υπεύθυνο Συμμόρφωσης και Δεοντολογίας για περαιτέρω καθοδήγηση στον τομέα αυτό.

ΕΙΣΑΓΩΓΕΣ, ΕΞΑΓΩΓΕΣ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΟΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΙ

Αν ο ρόλος σας περιλαμβάνει τη διασυνοριακή αποστολή ή παραλαβή εμπορευμάτων, όπως εξοπλισμός τεχνολογίας πληροφορικής, λογισμικό, υλικό προώθησης ή άλλος εξοπλισμός, έχετε την υποχρέωση να γνωρίζετε και να κατανοείτε τους ισχύοντες νόμους εισαγωγών και εξαγωγών (ειδικότερα όσον αφορά τα προϊόντα διπλής χρήσης/στρατιωτικά προϊόντα). Αυτοί οι νόμοι ισχύουν για μεταφορές εντός και μεταξύ των εταιρειών επωνυμίας της Booking Holdings, καθώς και για μεταφορές με τρίτα μέρη, όπως πωλητές, δικαιοπαρόχους και προμηθευτές. Εταιρείες και άτομα που παραβιάζουν τους νόμους ελέγχου εξαγωγών ή εισαγωγών μπορεί να υπόκεινται σε σοβαρές αστικές ή/και ποινικές κυρώσεις. Αν έχετε ερωτήσεις για θέματα ή προβλήματα που αφορούν διαδικασίες εισαγωγών και εξαγωγών, επικοινωνήστε με το Νομικό τμήμα ή το τμήμα Συμμόρφωσης και Δεοντολογίας.

Πρέπει επίσης να αρνείστε τη συμμετοχή σας σε τυχόν παράνομους ή μη επιβαλλόμενους βάσει κυρώσεων εμπορικούς αποκλεισμούς έναντι συγκεκριμένων χωρών, κυβερνήσεων, επιχειρήσεων και ατόμων. Αν σας ζητηθεί να συμμετάσχετε ή να συμφωνήσετε με έναν εμπορικό αποκλεισμό, επικοινωνήστε με το Νομικό τμήμα ή τον Διεθνή Υπεύθυνο Συμμόρφωσης και Δεοντολογίας.

THE RIGHT RESULTS THE RIGHT WAY

Παραβιάσεις οποιωνδήποτε εμπορικών περιορισμών μπορεί να οδηγήσουν σε σοβαρές αστικές κυρώσεις και ανταμοιβές για ζημιές, καθώς και πρόστιμα και ποινές φυλάκισης για οποιουδήποτε εμπλεκόμενους εργαζομένους, στελέχη και διευθυντές.

Η διεθνής εμπορική νομοθεσία μπορεί να είναι περίπλοκη και δύσκολη στην περιήγηση. Αν εργάζεστε σε τμήμα που ασχολείται με αυτά τα ζητήματα, πρέπει να συμβουλευτείτε το Νομικό τμήμα πριν λάβετε αποφάσεις που θα μπορούσαν να παραβιάζουν το διεθνές δίκαιο ή τη νομοθεσία των ΗΠΑ που ρυθμίζει τις διεθνείς επιχειρήσεις.

Αν δεν είστε απολύτως σίγουροι για κάτι, **ρωτήστε πριν ενεργήσετε!**

A wide-angle photograph of a snowy winter landscape. In the foreground, a sled is partially visible, with two light-colored dogs harnessed to it. The ground is covered in deep snow. In the background, there are several bare trees and a few evergreens under a blue sky with soft, wispy clouds. The sun is low on the horizon, creating a warm glow. The text 'ΚΑΤΑΧΡΗΣΤΙΚΗ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ' is overlaid in large, white, sans-serif capital letters.

ΚΑΤΑΧΡΗΣΤΙΚΗ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Δεν θα ήθελα να βρίσκομαι πουθενά αλλού #dogsleddingadventure #alaskamalamute #winterwonderland

ΕΛΚΗΘΟ ΜΕ ΣΚΥΛΟΥΣ, ΚΑΝΑΔΑΣ

ΚΑΤΑΧΡΗΣΤΙΚΗ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Απαγορεύουμε αυστηρά την καταχρηστική εκμετάλλευση εμπιστευτικών πληροφοριών. Η νομοθεσία περί καταχρηστικής εκμετάλλευσης εμπιστευτικών πληροφοριών απαγορεύει στα άτομα την αγορά τίτλων μιας εταιρείας, ή άλλη κερδοσκοπία, ενώ έχουν στην κατοχή τους ουσιώδεις, μη δημοσιευμένες πληροφορίες σχετικά με τη συγκεκριμένη εταιρεία. Η νομοθεσία απαγορεύει επίσης την αποκάλυψη ουσιωδών, μη δημοσιευμένων πληροφοριών σε άλλους («tipping») οι οποίοι στη συνέχεια πραγματοποιούν συναλλαγές ή ωφελούνται με άλλον τρόπο από αυτήν την αποκάλυψη. Κατά τη διαδικασία του «tipping» το άτομο που έχει στην κατοχή του ουσιώδεις, μη δημοσιευμένες πληροφορίες παρέχει συστάσεις σε πρόσωπα που διαπραγματεύονται βάσει αυτών των πληροφοριών, ακόμα και εάν δεν αποκαλύπτονται οι υποκείμενες ουσιώδεις και μη δημοσιευμένες πληροφορίες.

Οι εργαζόμενοί μας πρέπει να είναι προσεκτικοί και δεν πρέπει ποτέ να πραγματοποιούν συναλλαγές άμεσα ή έμμεσα επί τίτλων της Booking Holdings ή εκείνων οποιασδήποτε άλλης εισηγμένης εταιρείας με βάση εμπιστευτικές ή μη δημοσιευμένες πληροφορίες. Επιπλέον, δεν πρέπει ποτέ να αποκαλύπτετε ή να μεταφέρετε με άλλον τρόπο εμπιστευτικές πληροφορίες της Εταιρείας τις οποίες μπορεί να έχετε στην κατοχή σας εκτός εάν έχετε εξουσιοδότηση για τον σκοπό αυτό.

Οι ουσιώδεις πληροφορίες περιλαμβάνουν πληροφορίες οι οποίες έχουν ή είναι πιθανό να έχουν σημαντική επίδραση στην τιμή των τίτλων. Ως ουσιώδεις νοούνται επίσης οι πληροφορίες τις οποίες είναι εξαιρετικά πιθανό ένα λογικό άτομο να θεωρεί σημαντικές για τη λήψη μιας επενδυτικής απόφασης, όπως:

- Ευαίσθητες πληροφορίες τιμών
- Ευαίσθητες επιχειρηματικές πληροφορίες
- Ευαίσθητες πληροφορίες ανταγωνισμού
- Μη ανακοινωμένα οικονομικά αποτελέσματα
- Σημαντικές νέες ή διαφυγούσες συμβάσεις
- Σημαντικές αλλαγές στη διοίκηση
- Κρατικές έρευνες (συμπεριλαμβανομένων αιφνιδιαστικών ελέγχων)
- Εκκρεμείς σημαντικές αγωγές ή σημαντικές νομικές διευθετήσεις
- Πιθανές συγχωνεύσεις, εξαγορές και εκποιήσεις
- Σημαντικά νέα προϊόντα ή προσφορές

Το διακύβευμα σε αυτόν τον τομέα είναι υψηλό, καθώς σε περίπτωση μη συμμόρφωσης μπορεί να επιβληθούν ευμεγέθη πρόστιμα και ποινές φυλάκισης, αλλά και πειθαρχικές ποινές από την Εταιρεία (που μπορεί να περιλαμβάνουν και την απόλυση). Αν έχετε ερωτήσεις σχετικά με αυτόν τον τομέα, συμβουλευτείτε το Νομικό τμήμα και φροντίστε να ανατρέχετε πάντα στην [Πολιτική περί Καταχρηστικής Εκμετάλλευσης Εμπιστευτικών Πληροφοριών](#) πριν προβείτε σε αγορά ή πώληση μετοχών της Booking Holdings.





ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΑΠΟΡΡΗΤΟ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Σήμερα είναι μια καλή μέρα. #cafeparisien #sundaymorningmood

ΚΑΦΕΤΕΡΙΑ, ΠΑΡΙΣΙ

ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΑΠΟΡΡΗΤΟ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε εκατομμύρια περιπτώσεων προσωπικών στοιχείων πελατών, συμπεριλαμβανομένων ονομάτων, πληροφοριών πιστωτικών καρτών, διευθύνσεων e-mail και ταξιδιωτικών διαδρομών. Οι πελάτες μας παρέχουν τις προσωπικές πληροφορίες τους σε εμάς με την προσδοκία ότι θα τις διαφυλάξουμε κατάλληλα από κακή χρήση ή/και αυθαίρετη επεξεργασία. Συνεπώς, η Εταιρεία ακολουθεί την ισχύουσα νομοθεσία περί ιδιωτικού απορρήτου και ασφάλειας των δεδομένων και τις εσωτερικές μας [Πολιτικές περί Ασφάλειας των Δεδομένων](#) κατά τη συλλογή, την επεξεργασία και τον χειρισμό προσωπικών πληροφοριών που αφορούν πελάτες, εργαζόμενους στην Εταιρεία και τρίτα μέρη.

Οι εργαζόμενοι πρέπει ανά πάσα στιγμή να διατηρούν την ιδιωτικότητα, την προστασία και εμπιστευτικότητα όλων των προσωπικών πληροφοριών που τους έχουν ανατεθεί, εκτός από τις περιπτώσεις όπου για την αποκάλυψη υπάρχει έγκριση ή νομική εντολή. Επιπλέον, οι εργαζόμενοι οφείλουν να κάνουν τα εξής:

- Να συλλέγουν μόνο τα δεδομένα που απαιτούνται για μια συγκεκριμένη επιχειρηματική δραστηριότητα
- Να έχουν πρόσβαση σε προσωπικές πληροφορίες μόνο για νόμιμους επιχειρηματικούς σκοπούς
- Να αποθηκεύουν και να απορρίπτουν προσωπικές πληροφορίες και άλλα ευαίσθητα δεδομένα με ασφαλή τρόπο
- Να διαβιβάζουν προσωπικές πληροφορίες (με ασφάλεια μέσω κρυπτογράφησης σε περίπτωση πιθανού κινδύνου) μόνο σε εξουσιοδοτημένα τρίτα μέρη, τα οποία υποχρεούνται να χρησιμοποιήσουν τις εν λόγω πληροφορίες αποκλειστικά για τον προβλεπόμενο σκοπό και να προστατεύουν την εμπιστευτικότητά τους
- Να αναφέρουν εγκαίρως οποιαδήποτε τυχόν περιστατικά ή κινδύνους ασφάλειας που αφορούν δεδομένα στον Αρμόδιο Ιδιωτικού Απορρήτου της εταιρείας επωνυμίας τους

ΟΙ ΑΡΧΕΣ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΟ ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΑΠΟΡΡΗΤΟ

- 1 ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ.** Θα ειδοποιούμε και θα αποκαλύπτουμε στους πελάτες μας μέσω των Πολιτικών περί Προστασίας του Ιδιωτικού Απορρήτου της Εταιρείας μας πότε και πώς θα συλλεχθούν και θα υποβληθούν σε επεξεργασία οι προσωπικές τους πληροφορίες.
- 2 ΣΚΟΠΟΣ.** Θα συλλέγουμε την ελάχιστη ποσότητα προσωπικών πληροφοριών των πελατών που απαιτείται για την εκπλήρωση συγκεκριμένων επιχειρηματικών σκοπών, θα χρησιμοποιούμε τις προσωπικές πληροφορίες των πελατών μόνο για τους δηλωμένους σκοπούς και όχι για οποιουδήποτε

άλλους σκοπούς για τους οποίους δεν έχουμε σχετική συγκατάθεση και δεν θα διατηρούμε τις προσωπικές πληροφορίες των πελατών για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα από εκείνο που είναι απαραίτητο για να εκπληρώσουμε αυτούς τους σκοπούς ή να τηρούμε τις ισχύουσες απαιτήσεις.

- 3 ΕΠΙΛΟΓΗ.** Θα παρέχουμε στους πελάτες τη δυνατότητα να επιλέγουν εάν επιθυμούν τη συμπερίληψη ή κατάργηση των προσωπικών πληροφοριών τους από καταλόγους που χρησιμοποιούνται για σκοπούς μάρκετινγκ, όπως απαιτείται από τον νόμο.
- 4 ΑΣΦΑΛΕΙΑ.** Θα χρησιμοποιούμε τις κατάλληλες εγγυήσεις για την προστασία και τη διαφύλαξη των προσωπικών πληροφοριών των πελατών από κατάχρηση και μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση και επεξεργασία.
- 5 ΑΤΟΜΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ.** Θα παρέχουμε στους πελάτες μας εύλογη πρόσβαση στις προσωπικές πληροφορίες τους, όπως προβλέπεται από τον νόμο, θα πραγματοποιούμε διορθώσεις σε οποιαδήποτε ανακριβή δεδομένα, θα διαγράφουμε δεδομένα και θα σεβόμαστε οποιαδήποτε άλλα δικαιώματα προβλέπονται από τον νόμο.
- 6 ΛΟΓΟΔΟΣΙΑ.** Οι εταιρείες επωνυμίας μας είναι υπεύθυνες για τις δεσμεύσεις που παρέχονται στους πελάτες και για την τήρηση του Διεθνούς Προγράμματος Προστασίας Ιδιωτικού Απορρήτου.

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Καταβάλουμε μια σκόπιμη και συντονισμένη προσπάθεια για να διατηρήσουμε το ιδιωτικό απόρρητο και την ασφάλεια των προσωπικών πληροφοριών των εργαζομένων μας.

Οι εργαζόμενοι που έχουν πρόσβαση σε, ή εργάζονται με, τις προσωπικές πληροφορίες συναδέλφων εργαζομένων έχουν ευθύνη να χειρίζονται αυτές τις προσωπικές πληροφορίες κατάλληλα και να λαμβάνουν όλες τις εύλογες προφυλάξεις για να διατηρούν την εμπιστευτικότητά τους σύμφωνα με τις πολιτικές περί ιδιωτικού απορρήτου και ασφάλειας των δεδομένων της Εταιρείας μας.

Σε περίπτωση που έχετε οποιεσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με αυτό το θέμα ή επιθυμείτε να αναφέρετε οποιαδήποτε πιθανή παραβίαση της ασφάλειας δεδομένων, παρακαλούμε συμβουλευτείτε τις [Πολιτικές περί Ασφάλειας των Δεδομένων](#) της εταιρείας επωνυμίας σας ή επικοινωνήστε με τον προϊστάμενο, το Νομικό τμήμα σας ή/και τον Αρμόδιο Ασφάλειας Πληροφοριών.



ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΕΤΑΙΡΙΚΩΝ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

Κάθε μέρα είναι γιορτή! #carnival #colorfullife #carnivalbrasillero

ΚΑΡΝΑΒΑΛΙ, BRAZILIA

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΕΤΑΙΡΙΚΩΝ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

Όλοι οι εργαζόμενοι, τα στελέχη και οι διευθυντές πρέπει να προστατεύουν τα περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας και να διασφαλίζουν την αποτελεσματική χρήση τους. Τα περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας περιλαμβάνουν πόρους όπως είδη γραφείου, εξοπλισμό (φορητούς υπολογιστές, κινητά τηλέφωνα κτλ.), συστήματα επικοινωνιών και οχήματα, καθώς και ιδιόκτητες πληροφορίες, οικονομικούς πόρους, και αρχεία, έγγραφες και έγγραφα της Εταιρείας.

ΦΥΣΙΚΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Οι εργαζόμενοι πρέπει να χρησιμοποιούν τα περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας υπεύθυνα και να αποφεύγουν τη σπατάλη, την κακή χρήση ή την κλοπή ιδιοκτησίας της Εταιρείας. Ενώ τα περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας προορίζονται μόνο για νόμιμους επιχειρηματικούς σκοπούς, η Εταιρεία γενικά επιτρέπει στους εργαζομένους την εύλογη, περιορισμένη προσωπική χρήση ηλεκτρονικών πόρων, συμπεριλαμβανομένων τηλεφώνων, υπολογιστών, συνδέσεων Διαδικτύου, αυτόματου τηλεφωνητή και email.

Ορισμένα τμήματα και τοποθεσίες χώρων μπορεί να εφαρμόζουν πιο περιοριστικές πολιτικές σχετικά με τη χρήση πόρων της Εταιρείας για προσωπική χρήση, επομένως θα πρέπει να ελέγχετε το θέμα με τον προϊστάμενό σας ή τον επικεφαλής του τμήματός σας.

Αν επιτρέπεται περιορισμένη προσωπική χρήση στο τμήμα σας, αυτή πρέπει να είναι σύντομη και περιστασιακής φύσης και δεν πρέπει να παρεμβαίνει στην εργασία σας ή τα καθήκοντά σας προς την Εταιρεία.

Με την επιφύλαξη των περιορισμών που προβλέπονται από την ισχύουσα νομοθεσία, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να παρακολουθεί και να έχει πρόσβαση στις επικοινωνίες των εργαζομένων που γίνονται μέσω των συστημάτων της Εταιρείας.

ΙΔΙΟΚΤΗΤΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Η υποχρέωσή μας να διαφυλάσσουμε τα περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας περιλαμβάνει την προστασία ιδιόκτητων πληροφοριών της Εταιρείας. Αυτές περιλαμβάνουν όλη την πνευματική ιδιοκτησία, όπως κώδικας λογισμικού, διπλώματα ευρεσιτεχνίας, εμπορικά μυστικά, επιχειρηματικά σχέδια, πνευματικά δικαιώματα και εμπορικά σήματα.

Οι ιδιόκτητες πληροφορίες της Εταιρείας είναι εξαιρετικά εμπιστευτικές και η αυθαίρετη ή ανάρμοστη αποδέσμευσή τους θα μπορούσε να επηρεάσει αρνητικά τη μελλοντική μας επιτυχία. Δεν πρέπει ποτέ να αποκαλύπτετε ιδιόκτητες πληροφορίες χωρίς την κατάλληλη έγκριση και συμφωνία μη αποκάλυψης από το Νομικό Τμήμα σας. Η υποχρέωσή μας να διατηρούμε την εμπιστευτικότητα των ιδιόκτητων πληροφοριών της Εταιρείας συνεχίζεται ακόμη και μετά τη λήξη της απασχόλησής μας στην Εταιρεία.

ΛΑΒΕΤΕ ΥΠΟΨΗ ΤΑ ΕΞΗΣ

Δεν πρέπει ποτέ να αποκαλύπτετε ιδιόκτητες πληροφορίες χωρίς την κατάλληλη έγκριση και συμφωνία μη αποκάλυψης από το Νομικό Τμήμα σας.

ΣΕΒΑΣΜΟΣ ΣΤΗΝ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ ΤΡΙΤΩΝ

Θα σεβόμαστε τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας τρίτων μερών και δεν θα παραβιάζουμε σκόπιμα ή χρησιμοποιούμε ανάρμοστα την πνευματική ιδιοκτησία τρίτων.

Στις περισσότερες περιπτώσεις, εάν επιθυμούμε να χρησιμοποιήσουμε πνευματική ιδιοκτησία ενός άλλου προσώπου ή εταιρείας, χρειάζεται να την αγοράσουμε ή να αποκτήσουμε άδεια χρήσης της. Είστε προσωπικά υπεύθυνοι να καθορίζετε εάν μας ανήκει ή έχουμε το δικαίωμα να χρησιμοποιούμε οποιαδήποτε πνευματική ιδιοκτησία θα θέλατε να χρησιμοποιήσετε. Αν δεν είστε βέβαιοι, ρωτήστε το Νομικό τμήμα.

Εάν έχουμε την άδεια να χρησιμοποιούμε πνευματική ιδιοκτησία μιας άλλης εταιρείας ή προσώπου, πρέπει να ακολουθούμε οποιουσδήποτε περιορισμούς περιλαμβάνονται στην άδεια και οποιεσδήποτε οδηγίες για τη χρήση ή άλλους περιορισμούς παρέχονται από τον κάτοχο.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΡΧΕΙΩΝ

Ο καθένας από εμάς έχει ευθύνη να δημιουργεί και να διατηρεί ακριβή επιχειρηματικά αρχεία και επικοινωνίες. Η Εταιρεία λαμβάνει σημαντικές επιχειρηματικές αποφάσεις βάσει αρχείων που δημιουργούνται σε όλο τον οργανισμό και συνεπώς η ακρίβειά τους είναι ζωτικής σημασίας. Συνήθη παραδείγματα επιχειρηματικών/ επαγγελματικών αρχείων περιλαμβάνουν:

- ➔ Αναφορές δαπανών
- ➔ Τιμολόγια
- ➔ Αρχεία ωρών απασχόλησης
- ➔ Οικονομικά στοιχεία
- ➔ Αρχεία προσωπικού
- ➔ Επιχειρηματικά σχέδια
- ➔ Συμβάσεις
- ➔ Καταλόγους πελατών

Όλα τα αρχεία πρέπει να διατηρούνται και να καταστρέφονται σύμφωνα με την Πολιτική Τήρησης Αρχείων της εταιρείας επωνυμίας. Ποτέ μην καταστρέψετε αρχεία για να αποκρύψετε τυχόν αξιόποινες πράξεις ή να εμποδίσετε μια έρευνα.

Σε περίπτωση αναστολής σχετικά με μια δίκη ή έρευνα, πρέπει να αναβάλετε οποιαδήποτε διαγραφή σχετικών εγγράφων και να συμβουλευτείτε το Νομικό Τμήμα σας πριν πραγματοποιήσετε οποιαδήποτε ενέργεια καταστροφής όσον αφορά οποιαδήποτε επιχειρηματικά αρχεία που σχετίζονται με τη νομική αναστολή.

Εάν έχετε ερωτήσεις σχετικά με τον σωστό χειρισμό και απόρριψη των αρχείων της Εταιρείας, πρέπει να συμβουλευτείτε τον προϊστάμενό σας ή το Νομικό Τμήμα σας.





ΔΙΚΑΙΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑ- ΤΙΚΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ

Χρειάστηκε χρόνος για να φτάσουμε εδώ, αλλά το ταξίδι άξιζε τον κόπο. #seasideview #naturewalk

ΒΟΛΤΑ ΣΤΗΝ ΠΑΡΑΛΙΑ, ΣΟΥΗΔΙΑ



ΔΙΚΑΙΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ

Δεν επιδιώκουμε ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα μέσω παράνομων ή αντιδεοντολογικών επιχειρηματικών πρακτικών. Προσπαθούμε να αντιμετωπίσουμε δίκαια τους πελάτες, τους παρόχους υπηρεσιών, τους προμηθευτές, τους ανταγωνιστές μας και τους εργαζομένους άλλων εταιρειών επωνυμίας. Δεν εκμεταλλευόμαστε οποιονδήποτε με άδικο τρόπο μέσω χειραγώγησης, παραπλάνησης, απόκρυψης, κατάχρησης αποκλειστικών πληροφοριών ή διαστρέβλωσης πραγματικών γεγονότων.

Η φήμη που έχουμε αποκτήσει με τους πελάτες μας βασίζεται στον αμοιβαίο σεβασμό και τη δέσμευσή μας να παρέχουμε αληθείς και διαφανείς πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες που παρέχουμε. Διασφαλίζουμε ότι οι πληροφορίες στις διαφημίσεις, τα υλικά μάρκετινγκ και άλλα υλικά προώθησης είναι πάντα ακριβείς και σε καμία περίπτωση παραπλανητικές ή απατηλές.

Η απόκτηση γνώσεων για ανταγωνιστές της Εταιρείας αποτελεί μια καλή επιχειρηματική πρακτική, ωστόσο θα πρέπει να γίνεται με δίκαιο τρόπο, βάσει δημοσιοποιημένων πληροφοριών, όπως αναφορές ειδήσεων και έρευνες του κλάδου, και πάντα σε συμμόρφωση με όλους τους νόμους και κανονισμούς που ισχύουν εντός και εκτός των ΗΠΑ. Η μη δημοσιοποιημένες ανταγωνιστικές πληροφορίες μπορεί να περιλαμβάνουν στοιχεία σχετικά με προϊόντα, υπηρεσίες, αγορές, τιμολόγηση, εμπορικά μυστικά ή επιχειρηματικά σχέδια ενός ανταγωνιστή.

Μπορείτε επίσης να μάθετε ανταγωνιστικές πληροφορίες από άλλους με θεμιτό τρόπο (εκτός εάν η διάθεση πληροφοριών από μέρους τους απαγορεύεται) με την αγορά ή την απόκτηση άδειας για τη χρήση των πληροφοριών.

Ποτέ μην επιδιώξετε να αποκτήσετε ή να χρησιμοποιήσετε:

- Πληροφορίες που αποκτήθηκαν με αντιδεοντολογικά μέσα, όπως κρυφή παρακολούθηση συζητήσεων ή τυχαία λήψη μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου από ή σχετικά με ένα τρίτο μέρος
- Ιδιόκτητες πληροφορίες τρίτων
- Πληροφορίες που αποκτήθηκαν σε αντάλλαγμα για αποζημίωση, εκτιμήσεις για την απασχόληση, δώρα ή οτιδήποτε άλλο αξίας
- Μη δημοσιευμένες πληροφορίες σχετικά με πρώην εργοδότη που εκμαιεύθηκαν από έναν νέο υπάλληλο
- Πληροφορίες που περιέχουν τεχνικά δεδομένα ή δεδομένα μηχανικής τα οποία ενδέχεται να προστατεύονται από νομοθεσία περί εμπορικού απόρρητου



A woman with curly hair is holding a young child with curly hair. They are standing in front of a large window, looking out at an airport tarmac where a large white airplane is visible. The scene is bathed in warm, golden light, suggesting sunrise or sunset. The woman is wearing a dark jacket, and the child is wearing a light-colored top. The text 'ΜΕΣΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΔΙΚΤΥΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ' is overlaid in large, white, bold, sans-serif capital letters across the center of the image.

ΜΕΣΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΔΙΚΤΥΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ

Καλωσορίσματα και αποχαιρετισμοί στο αεροδρόμιο. #travelgram #airportlife
ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑ, ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ

ΜΕΣΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΔΙΚΤΥΩΣΗΣ

Οι εργαζόμενοι θα πρέπει να σκέφτονται προσεκτικά προτού αναρτήσουν σχόλια που σχετίζονται με την Εταιρεία, οπουδήποτε στο Διαδίκτυο, συμπεριλαμβανομένων μπλογκ, μέσων κοινωνικής, επαγγελματικής και δημόσιας δικτύωσης όπως το Facebook και το LinkedIn. Γενικά δεν θα πρέπει να δημοσιεύετε σχόλια σε μπλογκ ή άλλους ιστοχώρους με θέματα που αφορούν στην Εταιρεία εκτός εάν είστε επίσημος εκπρόσωπος για να μιλά για την Εταιρεία. Αν έχετε εξουσιοδότηση για να σχολιάσετε, τα σχόλια θα πρέπει να είναι καλόγουστα και το περιεχόμενό τους να μην είναι χυδαίο, υποτιμητικό ή ενοχλητικό. Επιπλέον, τα σχόλια δεν πρέπει να αποκαλύπτουν αποκλειστικές πληροφορίες ή εμπιστευτικές πληροφορίες σχετικά με την απόδοση της Εταιρείας, επιχειρηματικά σχέδια, τιμολόγηση κ.α.

ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΧΡΗΣΗ

Δεδομένου ότι σεβόμαστε το δικαίωμα των εργαζομένων μας στο ιδιωτικό απόρρητο, συνήθως δεν μας απασχολεί οτιδήποτε κάνουν εκτός του ωραρίου εργασίας τους, εκτός εάν αυτό επηρεάζει την απόδοσή τους στην εργασία ή θέτει σε κίνδυνο τη φήμη και τα νόμιμα επιχειρηματικά συμφέροντά μας.



Θα πρέπει να είστε ιδιαίτερα προσεκτικοί όταν συμμετέχετε σε συζητήσεις online που σχετίζονται με την Booking Holdings ή την εταιρεία επωνυμίας σας ή όταν αναρτάτε σχόλια χρησιμοποιώντας εξοπλισμό ή το δίκτυο της Εταιρείας. Λάβετε υπόψη σας ότι όταν παίρνετε θέση δημοσίως σε θέματα που αφορούν τα συμφέροντα της Εταιρείας ενδεχομένως να δημιουργείται σύγκρουση συμφερόντων και να υπάρξουν πειθαρχικές ποινές.

Όλοι έχουμε το δικαίωμα να εκφράζουμε τις απόψεις μας και εσείς είστε προσωπικά υπεύθυνοι για τα σχόλια που αναρτάτε δημοσίως στο Διαδίκτυο. Σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, η Εταιρεία μπορεί να ελέγχει τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και άλλους ιστοχώρους προκειμένου να διασφαλίζει ότι οι αναρτήσεις δεν επηρεάζουν αρνητικά την Εταιρεία και τη φήμη της.

Για περισσότερες λεπτομέρειες και σε περίπτωση που έχετε απορίες σχετικά με το θέμα αυτό μπορείτε να ανατρέξετε στην [Πολιτική περί Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης](#).

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΜΕ ΤΟ ΚΟΙΝΟ, ΜΕ ΕΠΕΝΔΥΤΕΣ ΚΑΙ ΤΑ ΜΕΣΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ

Έχουμε διορίσει συγκεκριμένους εκπροσώπους για να μιλούν για την Εταιρεία και εκ μέρους αυτής, και οι μη εξουσιοδοτημένοι εργαζόμενοι πρέπει να απέχουν από αυτό. Όλες οι απορίες, ερωτήσεις από μέσα ενημέρωσης και αιτήματα για συνεντεύξεις θα πρέπει να προωθούνται στην Ομάδα Δημοσίων Σχέσεων της εταιρείας επωνυμίας ή στο Νομικό σας τμήμα, άμεσα. Για περαιτέρω λεπτομέρειες, συμβουλευτείτε την [Πολιτική και τις Οδηγίες Επικοινωνίας της Εταιρείας](#).

A vibrant photograph of a group of people at an outdoor cafe in Belgium. In the foreground, a Black woman with a short afro hairstyle, wearing a teal cardigan and large hoop earrings, is smiling and looking upwards while holding a glass of beer. Behind her, a young man with dark hair is also smiling and holding a beer glass. Another person's hand is visible on the right, clinking their glass with the man's. They are all holding tall, elegant glasses filled with golden beer topped with a thick head of foam. The background is a blurred street scene with European-style buildings and a green metal fence. The overall atmosphere is warm and celebratory.

ΕΠΙΛΟΓΟΣ

Μια επιτυχημένη ημέρα ξεναγήσεων σε αξιοθέατα! #belgiumtrip #livetotravel

ΚΑΦΕΤΕΡΙΑ, ΒΕΛΓΙΟ



Όλοι πρέπει να εργαζόμαστε από κοινού για την προώθηση μιας ηθικής και νόμιμης συμπεριφοράς και για να διασφαλίσουμε ότι πετυχαίνουμε *Τα Σωστά Αποτελέσματα, με τον Σωστό Τρόπο*. Για τον σκοπό αυτό, πρέπει να προσπαθήσουμε να διασφαλίσουμε τη συμμόρφωση τόσο με το γράμμα όσο και το πνεύμα του Κώδικα αυτού. Να θυμάστε πάντα:

- ➔ Να ανατρέχετε στα διαθέσιμα έντυπα της Εταιρείας, όπως το [Εγχειρίδιο Εργαζομένου](#) και άλλες [Πολιτικές](#)
- ➔ [Να αναφέρετε](#) εγκαίρως τυχόν παραβάσεις της νομοθεσίας και του Κώδικα
- ➔ Να ενθαρρύνετε τους συνεργάτες σας να λειτουργούν στα πλαίσια των υψηλών προτύπων ηθικής
- ➔ **Εάν έχετε αμφιβολίες, ρωτήστε πριν ενεργήσετε!**

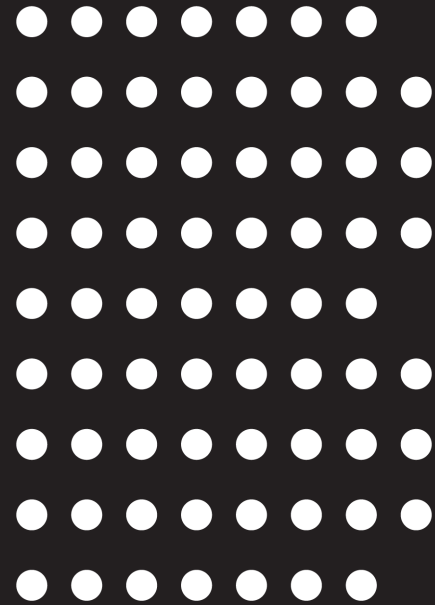
ΑΡΣΗ/ΔΙΕΝΕΞΕΙΣ ΜΕ ΑΛΛΕΣ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ

Μπορεί να υπάρξουν σπάνιες και απρόβλεπτες συνθήκες όπου θα πρέπει να γίνει μια εξαίρεση στις διατάξεις αυτού του Κώδικα. Σε αυτές τις περιορισμένες περιπτώσεις, το Διοικητικό Συμβούλιο και μόνο μπορεί να άρει κάποια διάταξη του παρόντος Κώδικα. Η Εταιρεία με τη σειρά της θα αποκαλύψει εγκαίρως τυχόν τέτοια άρση όπως απαιτείται από τον νόμο.

Σε περίπτωση σύγκρουσης μεταξύ των διατάξεων του Κώδικα και διατάξεων που περιέχονται σε άλλες πολιτικές της Εταιρείας (συμπεριλαμβανομένου του Εγχειριδίου του Εργαζομένου), θα υπερισχύουν οι διατάξεις και οι αρχές που περιέχονται στον Κώδικα. Σε περίπτωση οποιασδήποτε τέτοιας σύγκρουσης, το Νομικό τμήμα σας ή/και ο τοπικός Υπεύθυνος Συμμόρφωσης και Δεοντολογίας έχουν την πρωταρχική εξουσία να ερμηνεύσουν πώς εφαρμόζεται αυτός ο Κώδικας σε μια δεδομένη κατάσταση κατά πρώτο λόγο, με αναθεώρηση από τον Διεθνή Υπεύθυνο Συμμόρφωσης και Δεοντολογίας ή/και το Ανώτερο Στέλεχος του Νομικού τμήματος. Η απόλυτη εξουσία για την ερμηνεία του Κώδικα ανήκει στο Διοικητικό Συμβούλιο της Booking Holdings.

Ο Κώδικας αυτός δεν παρέχει οποιαδήποτε δικαιώματα, συμβατικά ή άλλα, σε οποιαδήποτε τρίτα μέρη. Οι διατάξεις του Κώδικα υπόκεινται σε επιθεώρηση, συμπλήρωση, αλλαγή ή τροποποίηση ανά πάσα στιγμή, όπως αυτή προσδιορίζεται από την Εταιρεία και σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Ο παρών Κώδικας Δεοντολογίας ενημερώθηκε για τελευταία φορά στις 22 Οκτωβρίου 2020.



BOOKING HOLDINGS

